

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФИЛИАЛ ФГБОУ ВО «ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА» В Г. НАХОДКЕ

КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И ИСКУССТВОВЕДЧЕСКИХ ДИСЦИПЛИН

ЭТИКА

Рабочая программа дисциплины

по направлению подготовки

38.03.02 Менеджмент

Рабочая программа дисциплины «Этика» в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 05 апреля 2017 г. № 301).

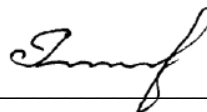
Составитель:

Олешкевич Н.А., доцент кафедры философии и юридической психологии, кандидат философских наук

Мироненко Т.И. ст. преподаватель кафедры ГИД

Утверждена на заседании кафедры гуманитарных и искусствоведческих дисциплин от «20» мая 2019 года, протокол № 9.

Заведующий кафедрой (разработчика)



Римская Т.Г.

подпись

фамилия, инициалы

«___» _____ 20__ г.

Заведующий кафедрой (выпускающей)



Просалова В. С.

подпись

фамилия, инициалы

«___» _____ 20__ г.

1 Цель и задачи освоения дисциплины

Цель изучения этики состоит в том, чтобы овладеть комплексом знаний учение о правилах общения между людьми, о нормах человеческого поведения, а также об обязанностях каждого в отношении других людей и сформировать умение применять моральные нормы на практике.

Задачи освоения дисциплины «Этика» заключаются в том, чтобы:

- овладеть понятийным аппаратом этики;
- научиться определять нормальное, этически приемлемое, и отклоняющееся поведение;
- научиться применять этические нормы в повседневной жизни;
- научиться исследовать нравственную структуру личности;
- овладеть навыком формулирования целей и выведения критериев оценки (и переоценки) ценностей, исходя из различных моральных норм и этических стандартов;
- изучить специфику и назначение этикета, освоить основные правила делового этикета;
- изучить этические аспекты имиджа;
- освоить основы толерантного отношения и поведения.

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине, являются знания, умения, владения, и/или опыт деятельности, характеризующие этапы/уровни формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины, приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Формируемые компетенции

Название ОПОП ВО	Компетенции	Название компетенции	Составляющие компетенции	
38.03.02 Менеджмент	ПК-2	владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде	Знания:	сути, причин возникновения и видов организационных конфликтов, основные аспекты межличностных, групповых и организационных коммуникаций
			Умения:	дифференцировать виды конфликтных ситуаций; проектировать межличностные, групповые и организационные коммуникации
			Владения:	современными технологиями управления персоналом, в том числе в межкультурной среде

3 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Этика» относится к числу базовых профессиональных дисциплин. Курс «Этики» является составной частью блока фундаментальных общепсихологических дисциплин, определяющих подготовку профессиональных психологов. Изучение данного курса тесно связано с дисциплиной «Философия».

4 Объем дисциплины

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу по всем формам обучения, приведен в таблице 3.

Таблица 3 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП	Форма обучения	Индекс	Курс	Трудоемкость	Объем контактной работы (час)					СРС	Форма аттестации	
				(З.Е.)	Всего	Аудиторная			Внеаудиторная			
						лек.	пр.	лаб.	ПА/ГИА			КСР
ВБМН	ОЗФО	Б.1.ДВ.3.02	1	3	108	16	8		4		80	Зачет

5 Структура и содержание дисциплины

5.1 Структура дисциплины

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 4.

Таблица 4 – Структура дисциплины

№ п/п	Название темы	Вид занятия	Объем час	Кол-во часов в интерактивной и электронной форме	СРС
1.	Тема 1. Этика как свод учений о морали и нравственности. Этические категории. Основные понятия морального сознания	Лек.	2	2	10
		Практ.	1	1	
2.	Тема 2. Моральные нормы, принципы и стандарты	Лек.	2	2	10
		Практ.	1	1	
3.	Тема 3. Нормативное регулирование	Лек.	2	2	10
		Практ.	1	1	
4.	Тема 4. Нравственная структура личности и проблемы морального выбора	Лек.	2	2	10
		Практ.	1	1	
5.	Тема 5. Этические цели, ценности и оценки	Лек.	2	2	10
		Практ.	1	1	
6.	Тема 6. Логика и мотивация поступков и решений в контексте деловой и профессиональной этики	Лек.	2	2	10
		Практ.	1	1	
7.	Тема 7. Этикет деловых отношений	Лек.	2	2	10
		Практ.	1	1	
8.	Тема 8. Этические аспекты имиджа	Лек.	2	2	10
		Практ.	1	1	

5.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Этика как свод учений о морали и нравственности. Этические категории (лекция-презентация)

Соотношение понятий: этика, мораль, нравственность. Роль социального ограничения и самоограничения в формировании морали и нравственности. Структура морали. Функции морали.

Тема 2. Моральные нормы, принципы и стандарты (лекция-презентация)

Понятия нормы и девиации. Нормальное и отклоняющееся поведение. Понятие меры, умеренности и соразмерности. Этические принципы и логика этических учений. Этические стандарты деятельности специалистов в различных профессиональных сферах.

Тема 3. Нормативное регулирование (лекция-презентация)

Этическое (моральное) требование. Нормативное регулирование: мировоззренческое, социокультурное, профессиональное, психологическое. Этические кодексы. «Писанные» (заперты, предписания) и «неписанные» (ритуалы, традиции) правила этики. Моральное право и моральная обязанность. Разграничение юридического и этического нормативного регулирования.

Тема 4. Нравственная структура личности и проблемы морального выбора (лекция-презентация)

Нравственная структура личности. Факторы, влияющие на формирование и изменение нравственной структуры личности: мировоззренческие, социокультурные, профессиональные,

психологические. Нравственная структура личности и моральный выбор. Проблемы и последствия морального выбора.

Тема 5. Этические цели, ценности и оценки (лекция-презентация)

Этические цели, ценности и оценки: мировоззренческие, социокультурные, профессиональные, психологические. Система ценностей индивида, группы и общества. Счастье и смысл жизни. Динамические изменения системы ценностей (переоценка ценностей). Ценностная ориентация как основа целеполагания и оценки решений и действий. Нравственная оценка соотношения целей и средств их достижения.

Тема 6. Логика и мотивация поступков и решений в контексте деловой и профессиональной этики (лекция-беседа)

Поступок как исходный элемент нравственного поведения. Нравственные ориентиры в регулировании поведения индивида и общества: мировоззренческие, социокультурные, профессиональные, психологические. Нравственная значимость и последствия поступков и решений. Требования к поступкам и решениям в деловой и профессиональной этике.

Тема 7. Этикет деловых отношений (лекция-презентация)

Этикет как свод общепринятых правил поведения. Детерминанты деловой коммуникации (отношение к рабочему и личному времени, отношение общественному и личному пространству, отношение к информации, отношение к социальному статусу, должности, званию и профессионализму). Этикетные формулы (правила) в устной и письменной коммуникации (приветствие, прощание, комплименты, поздравление, извинение и др.). Субординация и этикет в ситуациях делового общения (знакомство, представление, отчеты, доклады, просьбы, благодарность и подарки).

Тема 8. Этические аспекты имиджа (лекция-презентация)

Имидж делового человека. Факторы формирования имиджа воспитанного делового человека: внешний облик, манера поведения, жизненная позиция (стиль мышления) и речь. Дифференциалы жизненной позиции: отношение к себе, другим людям, общностям людей (толерантность), отношение к событиям и общественному мнению (социальная активность), сформированность идентичности. Факторы формирования деловой репутации. Соблюдение этического кодекса в деловой и личностной коммуникации. Закономерности восприятия имиджа.

6 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

6.1 Перечень тем семинарских занятий

Семинар № 1. Основные понятия морального сознания (семинар-дискуссия)

Цель практического занятия: овладеть понятийным аппаратом понимания этического. Усвоить специфику этической точки зрения.

При подготовке к практическому занятию необходимо сформировать комплексное представление о понятиях, отражающих содержание изучаемой дисциплины. Сформировать устойчивый навык работы с базами данных, учебной и справочной литературой.

Доступ к электронным материалам осуществляется с компьютеров, подключённых к сети ВГУЭС, через сайт библиотеки (Главная → Ресурсы → Библиотека). Большой интерес представляют материалы электронных баз полнотекстовых материалов – книг и журнальных статей. Доступ к ним возможен на странице русскоязычных баз (Библиотека → Электронные ресурсы → Русскоязычные базы). Доступ к материалам некоторых баз с компьютеров ВГУЭС не требует дополнительной авторизации, однако есть и такие, где требуется отдельная регистрация и введение особого кода доступа – к каждому такому случаю имеются специальные комментарии на странице русскоязычных баз.

Для полноценного использования материалов эти базы требуют регистрации на соответствующих сайтах и ввода кода доступа.

В процессе подготовки к занятию, необходимо, используя различные источники информации, выписать 3-4 определения понятий: «этика», «мораль», «нравственность», «добро», «зло», «справедливость», «долг», «ответственность», «свобода» «совесть», «доверие», «служение», - соотнести их по содержанию и объёму, выбрать или сформулировать для себя «рабочее» определение данных понятий. Необходимо оформить ссылки на источники информации в соответствии с «СК-СТО-ТР-04-1.005-2015 Требования к оформлению текстовой части

выпускных квалификационных работ, курсовых работ (проектов), рефератов, контрольных работ, отчетов по практикам, лабораторным работам».

Семинар № 2. Моральные нормы, принципы и стандарты (семинар-диспут, процедура ранжирования)

Цель практического занятия: усвоить содержание понятий, определяющих моральные принципы и стандарты деловой этики.

В процессе подготовки к занятию, необходимо, используя различные источники информации, выписать определения понятий: «гуманность», «справедливость», «свобода», «аккуратность», «бережливость», «беспристрастность», «вежливость», «внятность», «дисциплинированность», «добросовестность», «конфиденциальность информации», «корректность», «лояльность», «объективность», «обязательность», «ответственность», «порядочность», «прилежность», «самостоятельность», «скромность», «тактичность», «толерантность», «точность», «уважительность (уважение)», «честность», - выбрать или сформулировать для себя «рабочее» определение данных понятий. Далее необходимо провести самооценку развитости личностных качеств, востребованных требованиями стандартов деловой этики, заполнив ранжировочную таблицу, и произвести расчет коэффициента.

Для подготовки к занятию необходимо так же прочесть раздел учебного пособия: «Принципы этической жизни» и подготовить ответы на контрольные вопросы.

Семинар № 3. Нормативное регулирование (доклады-презентации, case-study)

Цель практического занятия: усвоить понятие «моральное требование» и изучить религиозные, социокультурные и профессиональные этические нормы и стандарты.

Для подготовки к занятию необходимо ознакомиться с содержанием религиозных норм, клятв и присяг, а также профессиональных кодексов, соответствующих направлению подготовки студента. Подготовить ответы на контрольные вопросы, и быть готовым вести дискуссию, касающуюся содержания этических норм и стандартов, заложенных в данных нормативных текстах и документах.

Семинар № 4. Нравственная структура личности и проблемы морального выбора (доклады-презентации, тест на толерантность)

Цель практического занятия: изучить факторы, влияющие на формирование и изменение нравственной структуры личности, построить модель нравственной структуры личности.

Для подготовки к занятию необходимо изучить соответствующий раздел учебного пособия, уяснить возможные модели построения нравственной структуры личности, а так же то, каким образом мировоззренческие, социокультурные, профессиональные, психологические факторы влияют на нравственную структуру личности.

Особое внимание следует проблемам и последствиям морального выбора для формирования личности, а также трансформациям нравственной структуры личности, происходящим под влиянием значимых событий и переживаний.

Семинар № 5. Этические цели, ценности и оценки (доклады-презентации, case-study)

Цель практического занятия: обучение формулированию цели и выведению критериев оценки (и переоценки) ценностей, исходя из системы моральных норм, требований и стандартов.

Для подготовки к занятию необходимо изучить соответствующий раздел учебного пособия, уяснить, что понимается под мировоззренческими, социокультурными, профессиональными и психологическими целями, ценностями и оценками. Далее, необходимо уяснить, что собой представляет система ценностей индивида, группы и общества, какие бывают изменения системы ценностей (переоценка ценностей).

На основе полученных знаний необходимо построить свою модель моральных целей и ценностей, выявить в ней соответствия и противоречия. На основе модели прописать свои ценностные ориентации и сформулировать ближайшие и долгосрочные цели своего нравственного развития (какие качества личности наработать, какие оценки изменить, какие решения и привычки поведения изменить). Результаты оформить в отчет.

Семинар № 6. Логика и мотивация поступков и решений в контексте деловой и профессиональной этики (доклады-презентации, эссе)

Цель практического занятия: проработать мировоззренческие, социокультурные, профессиональные и психологические аспекты соединения теории морали с нравственной практикой общества.

Для подготовки к занятию необходимо изучить соответствующий раздел учебного пособия, уяснить, что собой представляют нравственные ориентиры в регулировании поведения индивида и общества.

Далее необходимо написать эссе на тему: «Нравственная значимость и последствия поступков и решений», проанализировав свои или чужие поступки и решения, которые имели жизненно важные этические последствия для вас, для человека, их совершившего и для группы людей, с которыми эти поступки и решения были связаны.

Семинар № 7. Этикет деловых отношений (имитационные упражнения; case-study)

Цель практического занятия: изучение этикета как свода общепринятых правил поведения.

Для подготовки к занятию необходимо изучить соответствующий раздел учебного пособия, уяснить, что собой представляют детерминанты деловой коммуникации (отношение к рабочему и личному времени, отношение общественному и личному пространству, отношение к информации, отношение к социальному статусу, должности, званию и профессионализму). Необходимо проанализировать, на сколько собственное поведение и поведение окружающих соотносится с детерминантами деловой коммуникации.

В процессе подготовки к практическому занятию необходимо ознакомиться с этикетными формулами (правилами) поведения в устной и письменной коммуникации (приветствие, прощание, комплименты, поздравление, извинение и др.); изучить требования субординации в ситуациях делового общения (знакомство, представление, отчеты, доклады, просьбы, благодарность и подарки). Подготовиться к ролевой игре и решению кейсов с использованием этикетных формул.

Семинар № 8. Этические аспекты имиджа (доклады-презентации, case-study, портфолио)

Цель практического занятия: проработать этические аспекты имиджа, влияющие на социальную успешность и деловую репутацию.

Для подготовки к занятию необходимо изучить соответствующий раздел учебного пособия, уяснить, что собой представляет имидж и репутация делового человека, изучить факторы, влияющие на их формирование и поддержание: внешний облик, манера поведения, жизненная позиция (стиль мышления) и речь.

В качестве индивидуальной практической работы к занятию необходимо подготовить портфолио и сделать макет своей визитной карточки (с образцами и требованиями ознакомится в соответствующем разделе учебного пособия).

6.2 Темы контрольных работ для студентов заочной формы обучения

1. Деловые письма, беседы и переговоры.
2. Мода и этикет.
3. Морально-психологический климат коллектива.
4. Основные функции этики профессиональной деятельности специалиста.
5. Понятие о ценностях как основе, условиях и средствах жизнедеятельности человека и общества
6. Понятие этической (нравственной) воспитанности.
7. Профессиональная этика. Профессиональные моральные нормы.
8. Роль этикета в деловом общении.
9. Свойства, структура, функции морали.
10. Современный речевой этикет.
11. Социальная ответственность бизнеса и общественная мораль.
12. Этикет деловых отношений. Роль этикета в развитии деловых отношений.
13. Этикет при проведении деловых бесед, переговоров, совещаний.
14. Этико-психологические методы и средства влияния на людей.
15. Этическая составляющая принципов деятельности психолога.
16. Этические барьеры отношений в малой группе.
17. Этические кодексы фирм и организаций (на примере).

18. Этические требования к имиджу и стилю делового человека (мужчины или женщины)

6.3 Контрольные вопросы для самостоятельной оценки качества освоения учебной дисциплины

1. Установите значение и соотношение понятий: этика, мораль, нравственность.
2. Опишите роль социального ограничения и самоограничения в формировании морали и нравственности.
3. Опишите структуру и функции морали.
4. Установите значение и соотношение понятий: Добро и зло. Справедливость. Справедливость и добро. Долг. Долг и ответственность. Долг и свобода Долг и личный интерес. Совесть. Долг и совесть. Доверие. Служение.
5. Установите значение и соотношение понятий: норма и девиация; мера, умеренность и соразмерность.
6. Раскройте содержание этических принципов и описать соответствия содержания этических принципов и логика этических учений, в границах которых эти понятия были разработаны.
7. Раскройте содержание высших моральных принципов: гуманность, справедливость, свобода.
8. Установите значение понятия «этический стандарт». Описать значимость этических стандартов в деятельности специалистов в различных профессиональных сферах.
9. Раскройте содержание принципов, определяющих стандарты деловой этики.
10. Установите значение понятия «этическое (моральное)» требование.
11. Опишите виды нормативного регулирования: мировоззренческие, социокультурные, профессиональные, психологические.
12. Опишите «писанные» (заперты, предписания) и «неписанные» (ритуалы, традиции) правила этики.
13. Установите содержание понятий: «моральное право» и «моральная обязанность».
14. Произведите разграничение юридического и этического нормативного регулирования.
15. Опишите специфику и содержание религиозных норм: заповедей Ветхого и Нового завета, 7 смертных грехов; норм шариата; иудейских мицвот; буддийских правила для монахов и мирян; конфуцианских нормы сяо.
16. Установите особенности клятв и присяги как трансляторов норм и стандартов поведения.
17. Опишите нормы и стандарты, зафиксированные в профессиональных кодексах.
18. Приведите примеры нравственной структуры личности.
19. Опишите факторы, влияющие на формирование и изменение нравственной структуры личности: мировоззренческие, социокультурные, профессиональные, психологические.
20. Приведите примеры событий и переживаний, обнаруживающих и изменяющих нравственную структуру личности.
21. Установите содержание понятия: «моральный выбор».
22. Опишите проблемы и последствия морального выбора.
23. Приведите примеры событийных и психологических последствий морального выбора.
24. Установите содержание понятий: «этические цели», «ценности» и «оценки»:
25. Определите мировоззренческие, социокультурные, профессиональные, психологические специфику этических целей, ценностей и оценок.
26. Соотнесите понятия: «ценностная ориентация», «целеполагание», «оценка».
27. Приведите примеры нравственной оценки соотношения целей и средств их достижения.
28. Приведите примеры конфликта целей, ценностей и интересов индивидов и групп людей.
29. Приведите примеры критериев оценки целеполагания и средств реализации целей, исходя из ценностных ориентаций индивидов и групп людей.

30. Опишите элементы, входящие в систему ценностей индивида, группы и общества.
31. Приведите примеры динамических изменений системы ценностей (переоценки ценностей).
32. Опишите мировоззренческие, социокультурные, профессиональные, психологические нравственные ориентиры, регулирующие поведение индивидов и групп людей:
33. Опишите требования к поступкам и решениям в деловой и профессиональной этике.
34. Приведите примеры поступков и суждений, имеющих нравственное значение и нравственные последствия.
35. Определите содержание понятия «этикет», разграничьте понятия «этика» и «этикет».
36. Перечислите детерминанты деловой коммуникации.
37. Приведите примеры этикетных формул (правил) в устной и письменной коммуникации.
38. Определите содержание понятия «субординация» и приведите примеры ситуаций, в которых соблюдение субординации обязательно.
39. Определите содержание понятий «имидж» и «репутация».
40. Перечислите элементы имиджа воспитанного делового человека.
41. Перечислите этические факторы, влияющие на формирование имиджа и деловой репутации.

6.4 Образовательные технологии

В процессе обучения для достижения планируемых результатов освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

- информационно-коммуникационная технология, в том числе визуализация, создание электронных учебных материалов;
- технология коллективного взаимодействия, в том числе совместное решение проблемных задач и ситуаций, дискуссии;
- технология проблемного обучения, в том числе в рамках разбора проблемных ситуаций;
- технология развивающего обучения, в том числе постановка и решение задач от менее сложных к более сложным, развивающих компетенции студентов;
- технология адаптивного обучения, в том числе проведение консультаций преподавателя, предложение индивидуальных заданий;

В рамках перечисленных технологий основными методами обучения являются:

- работа в команде;
- опережающая самостоятельная работа;
- междисциплинарное обучение;
- проблемное обучение;
- исследовательский метод;
- решение и защита индивидуальных заданий.

6.5 Рекомендации по работе с литературой

В процессе изучения дисциплины «Этика» студентам необходимо ознакомиться со следующей литературой.

1. **Смирнов Г. Н. Этика деловых отношений: учебник [для студентов вузов] / Г. Н. Смирнов ; Дипломат. академия МИД России. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Проспект, 2015. - 272 с.** Книга в доступной форме знакомит читателя с общепринятыми нормами поведения, незнание и несоблюдение которых значительно затрудняет общение деловых людей. В ней показано, насколько важно для успеха любого дела умение держать себя в обществе, как не следует поступать и как можно избежать ошибок при деловом общении. Здесь даются рекомендации, касающиеся практических сторон деятельности предпринимателя, как то: личного общения с партнерами и сотрудниками, ведения документации и деловой переписки, телефонных разговоров, поведения за столом переговоров и на деловых, официальных приемах. Даны практические рекомендации, касающиеся межкультурного взаимодействия, рассмотрены модели поведения представителей различных стран мира. Цель книги помочь российским предпринимателям обойти множество «подводных камней», которые кроются в реальном, жестком мире бизнеса.

2. **Одинцова О. В. Профессиональная этика: учебник для студентов вузов [бакалавриат] / О. В. Одинцова. - 3-е изд., стер. - М. : Академия, 2014. - 144 с.**

Учебник создан в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению подготовки 030300 - Психология (квалификация "бакалавр"). В книге раскрыта сущность профессиональной этики, исследована ее структура. Рассмотрены особенности этики психолога. Большое внимание уделено важнейшим этическим проблемам, возникающим в деятельности практического психолога. Для студентов учреждений высшего профессионального образования.

3. **Семенов А. К. Этика менеджмента: учеб. пособие [для бакалавров] / А. К. Семенов, Е. Л. Маслова. - 6-е изд. - М. : Дашков и К°, 2017. - 272 с.** В учебном пособии рассматриваются теоретические и методологические основы этики менеджмента. Освещаются вопросы делового общения и корпоративного поведения, личностных взаимоотношений. В пособии освещаются проблемы, связанные с проведением собраний, совещаний, презентаций, деловых переговоров, оформлением офиса, национальными особенностями этики.

7 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается тематикой самостоятельных работ, списком контрольных вопросов, конспектом лекций.

8 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине созданы фонды оценочных средств (Приложение 1).

9 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература

1. Гуревич, П. С. Этика: учебник для бакалавров / П. С. Гуревич. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 516 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3005-4. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/6086AE4A-9552-46A0-BAB1-902193D1504E.

б) дополнительная литература

2. Бороздина Г. В. Психология и этика делового общения: учебник для бакалавров / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. - М.: Юрайт, 2013. - 463 с. - (Бакалавр. Базовый курс).

3. Деловое общение: учеб. пособие [для студентов вузов] / авт.-сост. И. Н. Кузнецов. - 5-е изд. - М. : Дашков и К*, 2013. - 528 с.

4. Одинцова О. В. Профессиональная этика: учебник для студентов вузов [бакалавриат] / О. В. Одинцова. - 3-е изд., стер. - М.: Академия, 2014. - 144 с.

5. Семенов А. К. Этика менеджмента: учеб. пособие [для бакалавров] / А. К. Семенов, Е. Л. Маслова. - 6-е изд. - М. : Дашков и К°, 2017. - 272 с.

6. Смирнов Г. Н. Этика деловых отношений: учебник [для студентов вузов] / Г. Н. Смирнов ; Дипломат. академия МИД России. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Проспект, 2015. - 272 с.

7. Бачинин В.А. Этика: Энциклопедический словарь. М.: Изд-во Михайлова В.А., 2005. - 288 с.

8. Бондырева С. К. Нравственность / С. К. Бондырева, Д. В. Колесов ; Моск. психол.-соц. ин-т. - 3-е изд., стер. - М.; Воронеж: МПСИ: МОДЭК, 2011. - 336 с. - (Библиотека психолога).

9. Деловые коммуникации: учебник для бакалавров: учебник для студентов вузов, обуч. по экон. направл. и специальностям / [авт.: В. П. Ратников, Э. В. Островский, Л. Т. Подвойская и др.]; под ред. В. П. Ратникова; Фин. ун-т при Правительстве РФ. - М.: Юрайт, 2016. - 527 с. - (Бакалавр. Базовый курс).

10. Кафтан В. В. Деловая этика: учебник и практикум для академического бакалаврита :

учебник для студентов вузов, обуч. по экон. направл. и специальностям / В. В. Кафтан, Л. И. Чернышова; Фин. ун-т при Правительстве РФ. - М.: Юрайт, 2016. - 301 с. - (Бакалавр. Академический курс).

11. Коробейникова Л. С. Документационное обеспечение делового общения: учебное пособие для студентов вузов / Л. С. Коробейникова, О. М. Купрюшина; под ред. Д. А. Ендовицкого. - М.: Магистр, 2011. - 302 с.

12. Кукушкина В. В. Введение в специальность. Менеджмент: учебник для студентов вузов / В. В. Кукушкина. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 252 с. - (Высшее образование). + CD-ROM.

13. Оболонский А. В. Этика публичной сферы и реалии политической жизни / А. В. Оболонский. - М.: Мысль, 2016. - 448 с.

14. Осипова И. Н. Этика и культура управления: учебное пособие для студентов образоват. учреждений сред. проф. образования / И. Н. Осипова. - М.: ФОРУМ, 2011. - 192 с. - (Профессиональное образование).

15. Павлова Л.Г. Деловые коммуникации: учебник для студентов вузов, обуч. по направл. подгот. "Менеджмент", "Экономика" (бакалавриат) / Л. Г. Павлова, Е. Ю. Кашаева. - М.: КНОРУС, 2016. - 300 с. - (Бакалавриат).

16. Психология и этика делового общения: учебник для студ. вузов; Рек. М-вом образования РФ; Под ред. В.Н.Лавриненко - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ, 2007.

17. Семенов А. К. Психология и этика менеджмента и бизнеса: учеб. пособие [для студентов вузов] / А. К. Семенов, Е. Л. Маслова. - 7-е изд. - М.: Дашков и К°, 2016. - 276 с. - (Учебные издания для бакалавров).

18. Смирнов Г.Н. Этика деловых отношений: Учебник / Г.Н. Смирнов. – М.: ТК Велби, Проспект, 2008. – 192 с.

19. Ушакова Н. В. Имиджология: учебное пособие [для студентов вузов] / Н. В. Ушакова, А. Ф. Стрижова. - 2-е изд., испр. - М.: Дашков и К*, 2012. - 280 с.

20. Этика государственной и муниципальной службы: учебник и практикум для прикладного бакалавриата: учебник для студентов вузов, обуч. по экон. направл. и специальностям / А. М. Кузнецов; Фин. ун-т при Правительстве РФ. - М.: Юрайт, 2016. - 253 с. - (Бакалавр. Прикладной курс).

21. Этика: учебник и практикум для вузов / И. Кучуради; [пер. с тур. В. А. Аваткова]. - М.: Юрайт, 2016. - 147 с. - (Авторский учебник).

10 Перечень ресурсов информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»

1 Электронно-библиотечная система Юрайт: <https://www.biblio-online.ru/>

2 Электронно-библиотечная система РУКОНТ: <http://www.rucont.ru/>

3 Электронно-библиотечная система издательства «Лань»: <https://www.e.lanbook.com>

4 Научная электронная библиотека (НЭБ) eLIBRARY.ru: <http://www.eLIBRARY.RU>

11 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Техническое и лабораторное обеспечение: Специализированные лекционные аудитории, оснащённые видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет.

Аудитории для проведения практических занятий, оборудованные учебной мебелью и имеющие выход в сеть Интернет.

Библиотека, имеющая рабочие места для обучающихся, оснащённые компьютерами с доступом к базам данных и Интернет.

Комплект лицензионного программного обеспечения с поддержкой форматов DOC, PPT и PDF.

12 Словарь основных терминов

Абсолютизм морально-волевая установка, утверждение о существовании только одного источника нравственных норм, значимость которых признается универсальной и ничем не ограниченной (см. Релятивизм). Абсолютизмом предлагается единая «субстанция нравственности».

Альтруизм нравственный принцип, предписывающий бескорыстные действия, направленные на благо других людей; самоотверженность (противоположность – эгоизм).

Как жизненный принцип альтруизм выражается в максиме: «Поступай так, чтобы твой личный интерес служил чужому интересу», но при этом учитывается, что правило «Не навреди» превалирует над правилом «Помогай ближним».

Аморализм житейская позиция, намеренно отвергающая моральные нормы.

Апатия термин античной этики: «бесстрастие» как отсутствие аффекта или невосприимчивость к нему. Особое значение термин приобрел в этике стоицизма, где оно понималось как существенное свойство добродетельного состояния (мудрости), как позитивная способность преодолевать аффекты (прежде всего: печаль, страх, вожделение, наслаждение).

Аскетизм термин философов стоической школы, обозначающий «упражнения в добродетели» и воздержание от неразумных побуждений (страстей): страха, скорби, гнева, наслаждения, достижение праведности и благочестия. Католицизм рассматривает аскетизм как этику монашества, протестантизм рассматривает принцип аскетизма как следование утилитарно-этическим нормам (бережливости, воздержанности, трудолюбия и др.). Православие считает аскетизм общехристианской нравственной обязанностью, осуществляемой в различных формах (в т.ч. и в форме монашества), и понимает аскетизм как сознательное приобретение христианских добродетелей и достижение религиозно-нравственного совершенства.

Беспристрастность характеристика решений и действий, принимаемых и совершаемых исключительно на основе принципов, «по правде», «не взирая на лица», независимо от предпочтений и интересов, которые удовлетворяются или ущемляются. Наиболее простым нормативным инструментом беспристрастности является золотое правило этики.

Благодарность чувства обязанности, одобрения, уважения и любви к другому человеку за оказанное им благодеяние.

Благодеяние действие, направленное на благо другого, других, группы людей.

Благоразумие (рассудительность) качество характера, принцип действия, ориентирующий человека (группу) на достижение максимального собственного блага (счастья).

Благотворительность (филантропия) деятельность, посредством которой частные ресурсы добровольно и безвозмездно распределяются их обладателями в целях содействия нуждающимся людям, содействия решения общественных проблем, а также усовершенствования условий общественной жизни. Носит (в отличие от милостыни) организованный, по преимуществу безличный характер, направлена на общественно значимые цели.

Вежливость форма взаимоотношений между людьми, суть которых – доброжелательность, желание добра другому человеку (оттенки вежливости: корректность, любезность, деликатность).

Вера религиозно-этическая категория, отражающая непосредственный и целостный акт свободного принятия человеком трансцендентного, определенной системы ценностей, ориентированной на идеальное преобразование жизни. В христианской традиции вера (наряду с надеждой и любовью) рассматривается как одна из богословских добродетелей.

Выбор моральный духовно-практическая ситуация самоопределения личности в отношении принципов, решений и действий.

Гедонизм тип этических учений, в которых все моральные определения (содержание понятий добра и зла, мотивов и поступков) выводятся из удовольствия (положительные) и страдания (отрицательные). В учениях киренаиков гедонизм складывается как разновидность мировоззрения, отстаивающего приоритет потребностей индивида перед социальными установлениями, которые ограничивают его свободу, подавляют его самобытность; система нравственных установок, согласно которым добро есть наслаждение, а зло – страдание.

Гнев непосредственное возмущение, являющееся реакцией на зло (оскорбление, несправедливость и др.), причиненное человеку, его близким или направленное против того, что он считает для себя особо ценным, святым. Традиционно трактуется как один из пороков.

Гордость чрезвычайно высокая оценка человеком собственных достоинств. Может трактоваться и как добродетель и как порок.

Грех религиозно-этическое понятие, обозначающее нарушение (преступление) нравственного закона (заповеди), христианская интерпретация морального зла.

Добро моральное особого рода ценность, не касающаяся природных или стихийных событий или явлений; характеризует действия, совершенные свободно, ради них самих; поступки, сознательно соотношенные с высшими ценностями, идеалом. Добро заключается в преодолении обособленности, разобщенности, отчуждения между людьми, утверждении взаимопонимания, морального равенства, и гуманности в отношениях между ними (см. золотое правило, категорический императив, милосердие). Добро характеризует действия человека с точки зрения его духовного возвышения и нравственного совершенствования.

Добродетель идеальная совокупность внутренних, душевных и интеллектуальных качеств, воплощающих человеческий идеал в его моральном совершенстве. Фундаментальное моральное понятие, характеризующее готовность и способность личности сознательно и твердо следовать добру;

Добропорядочность характеристика личности свидетельствующая о ее соответствии обязанностям, вменяемым ей ее статусом в сообществе (наряду с сословной честью).

Долг нравственно аргументированное принуждение к поступкам; нравственная необходимость, фиксированная в качестве субъективного принципа поведения. Долг выражает императивность морали. Долг мотивирует действия человека (см. обязанность).

Долженствование необходимость совершения какого-либо действия.

Должное и сущее категории, в которых отражается существенная для морали противоположность между фактическим положением дел (поступком, психологическим состоянием, общественным явлением) и нравственно ценным, положительным, идеальным.

Достоинство характеристика человека с т.з. внутренней ценности, соответствия собственному предназначению.

Дружба разновидность (наряду с товариществом, любовью) избирательно-личностных отношений между людьми, характеризующихся взаимным признанием, доверительностью, доброжелательностью, заботой.

Жадность собирательное название для ряда пороков, связанных с болезненным пристрастием к имуществу (скупость, алчность, корыстолюбие и пр.). В христианской традиции жадность пятый грех среди семи смертных.

Забота непрерывная активность, направленная на содействие чьему-либо благу; проявление отношения человека к другим людям (противоположность враждебности, манипуляции в корыстных целях, эгоизму) и к самому себе.

Зависть чувство досады или горечи, возникающее при виде того, что другой обладает благом или имуществом, которые отсутствуют у завистника, сопровождающееся желанием того, чтобы соперник их лишился. В католицизме – один из семи смертных грехов.

Заповедь любви принцип, провозглашенный Иисусом Христом в ответ на обращенный к нему вопрос о высшем законе человеческой жизни. «Возлюби Господа Бога твоего всем сердцем ... Сия есть первая и наибольшая заповедь. Вторая же подобная ей: Возлюби ближнего твоего, как самого себя».

Зло противоположность добра, основополагающая универсалия этики; деятельность противоречащая принятым в данной культуре нормам морали (в конечном счете – идеалу), деятельность которая имеет негативное значение для состояния других людей или самого действующего объекта: причиняет материальный или духовный ущерб, вызывает страдания и сходные негативные чувства, ведет к деградации личности. Понятие морального зла определяет то, чему противодействует мораль, что она стремится устранить и исправить: чувства, взгляды, намерения, поступки, качества, характеры. Избавления от зла физического (страданий, смерти) и морального (греха) возведено в конечную цель человека во многих религиях (буддизм, христианство).

Золотое правило моральный принцип: «(Не) Поступай по отношению к другим так, как ты (не) хотел бы, чтобы они поступали по отношению к тебе». Первые упоминания о з.п. относятся к 1 тысячелетию до н.э. Встречается в индийских трактатах, в изречениях Будды, в ответах Конфуция, в античных философских текстах.

Идеал в теоретическом плане: наиболее общее, универсальное и, как правило, абсолютное нравственное представление (о благе, о должном); в нормативном: совершенство в отношениях между людьми или (в форме общественного идеала) такая организация общества, которая обеспечивает это совершенство; высший образец нравственной личности. Как форма нравственного сознания, идеал является одновременно ценностным представлением, поскольку им утверждается определенное безусловное положительное содержание поступков, и императивным представлением, поскольку это содержание определено в отношении человека и вменяется ему в обязательное исполнение. В структуре морального сознания идеал занимает ключевое место, им определяется содержание добра и зла, должного, правильного и неправильного.

Индивидуализм понятие, обозначающее признание приоритета интереса индивида над коллективным или институциональным интересом, а также приоритет блага, свободы и личностного развития индивида в качестве высшей цели, по отношению к которой социальные институты и группы являются средством или условием ее достижения; жизненная позиция и мировоззрение.

Императив безусловное требование, повеление. Императив категорический (в этике И. Канта синоним морального императива) обозначение нравственной нормы как формально независимой в своих основаниях от каких бы то ни было фактических условий человеческого волнения, которая безусловно-обязательна к исполнению при любом наборе наших фактических целей. Императивный требующий безусловного подчинения, исполнения.

Категории этики основополагающие понятия, которые выступают одновременно и отображением общих свойств действительности, и актуальными формами деятельности сознания, которое имеет дело с определенным аспектом действительности.

Конфиденциальность норма медицинской этики и медицинского права, запрещающая медицинским работникам разглашать информацию о заболевании пациента, интимной и семейной сторонах жизни как самого пациента так и его близких. В биоэтике норма конфиденциальности возводится, во-первых, к принципу непричинения вреда, во-вторых – к принципу автономии, уважения человеческого достоинства, законных прав пациента.

В современной международной врачебной клятве, принятой Всемирной медицинской ассоциацией (ВМА, 1948, 1968, 1994) говорится: «Я буду уважать доверенные мне секреты даже после смерти больного».

Корпоративизм система норм и ценностей, соответствующих им механизмов управления и организации, а также нравы, действующие в корпорации как добровольном и социально закрытом объединении, созданном для ведения специализированной деятельности, имеющем, как правило, в этом качестве юридический статус.

Лень порок, характеризующийся уклонением человека от напряженных усилий (духовных или телесных), необходимых для достижения целей. Ленивый человек полностью отдается тем видам препровождения времени, которые не требуют активизации воли. Желанным его состоянием является праздность. Лень вносит в социальную жизнь элементы паразитизма, разрушает нравственность самого ее носителя, поскольку парализует его волю.

Любезность одно из положительных качеств человека как субъекта повседневного общения, минимальное проявление доброжелательности и альтруизма, распространяющееся на максимально широкий круг людей. Подобно моральным добродетелям, любезность носит «срединный характер», недостаток которого приводит к неотесанности, избыток – к шутовству.

Любовь в самом общем смысле – отношение к кому- или к чему-либо как безусловно ценному, объединение и соединенность с кем (чем) воспринимается как благо. В более узком смысле любовь (если не принимать во внимание эмоциональные состояния, связанные со страстью к различным вещам, состояниям: сладострастие, сребролюбие, властолюбие и т.д.) – это отношение к другой личности, которая воспринимается как сомоценность.

Мазохизм термин, применяющийся для обозначения психосексуального расстройства, в котором половое удовлетворение сопряжено с претерпеванием боли, унижений, психологического

дискомфорта. Это психологический парадокс: его внешние проявления противоречат обычному представлению о том, что стремление к наслаждению и бегство от страданий являются основными движущими импульсами человеческого поведения.

Максима (лат. *maxima* – основное правило, принцип) – практический принцип, правило действия, которые человек самостоятельно избирает или вырабатывает на основе личного опыта. Максима является моральной, если согласована с нравственным законом (см. категорический императив) или возможным царством целей как царством природы и определена человеком на основе опознавания им нравственного долга. Условием согласования максимы с нравственным законом является свобода человека.

Милосердие сострадательное, доброжелательное, заботливое отношение к другому человеку (противоположность – равнодушие, жестокосердие, злонамеренность, враждебность, насилие).

Мораль понятие, посредством которого в мыслительном и практическом опыте людей вычлняются обычаи, законы, поступки, характеры, выражающие высшие ценности и долженствование, через которые человек проявляется себя как разумное, самосознательное и свободное существо. Понятие «мораль» формируется в философском размышлении с целью обобщения тех сторон человеческой жизни, которые обозначались словами «благо (добро) и зло», «справедливость и своенравность», «правильное и неправильное», а также «склад характера», «нормы и принципы поведения», «достоинство» и т.д.

Мотив (от латинского *movere* – приводить в движение, толкать) 1) побуждения к деятельности, связанные с удовлетворением потребностей субъекта; совокупность внешних или внутренних условий, вызывающих активность субъекта и определяющих ее направленность; 2) побуждающий и определяющий выбор направленности деятельности предмет (материальный или идеальный), ради которого она осуществляется; 3) осознаваемая причина, лежащая в основе выбора действий и поступков личности.

Мудрость понятие, обозначающее высшее, целостное, духовно-практическое знание, ориентированное на постижение абсолютного смысла бытия, знание осуществляемое через духовно-жизненное вовлечения субъекта знания в процесс искания истины.

Мужество этическая добродетель, характеризующая нравственную меру в преодолении страха; одна из четырех кардинальных добродетелей античности (наряду с умеренностью, мудростью, справедливостью). В настоящее время понятие «мужество» употребляется как синоним нравственной твердости, такой решительности в отстаивании нравственных убеждений, которая не считается с возможными потерями (материальными, социальными, психологическими) и преимущественно выступает как гражданская позиция.

Надежда ожидание блага, осуществления желаемого.

Наказание вид негативной санкции, применяемой как следствие нарушения принятых установлений (правила, закона) и заключающееся в ограничении возможностей и понижении социального статуса (лишение прав, имущества, свободы) виновного в этом. Исключительной юридической мерой наказания является смертная казнь.

Насилие общественное отношение, в ходе которого одни индивиды (группы людей) с помощью внешнего принуждения, представляющего угрозу жизни вплоть до ее разрушения, подчиняют себе других, их способности, производительные силы, собственность; узурпация свободной воли.

Ненасилие этический принцип, согласно которому границы морали совпадают с отрицанием насилия. Ненасилие как общий этический принцип выступает в качестве безусловного запрета. Ненасилие как особая программа практической деятельности является сознательно культивируемой и достаточно конкретной программой, направленной на разрешение тех конфликтов, которые принято решать с помощью различных форм нравственно санкционированного насилия. Ненасилие есть борьба за справедливость более эффективными и последовательными способами, чем насилие.

Нигилизм в широком смысле – отрицание всего культурного наследия прошлого, а также принятых в обществе норм, идеалов, традиций, ценностей; жизненная позиция человека, сознательно отрицающая общепринятые моральные нормы и ценности.

Нравы устоявшиеся в данном сообществе формы поведения, стереотипы поведения, складывающиеся стихийно.

Обязанность в широком смысле – синоним долга; в узком – форма долженствования, требующего от лица (как индивидуального, так и коллективного – общественной организации или государственного органа) определенных действий, гарантирующих (обеспечивающих) права людей. Поступок, простым несовершенством которого другим причиняется несправедливость, т.е. нарушаются их права.

Обязательство форма долженствования, принимаемая лицом, вступающим в особенные, нередко документально закрепляемые отношения с другими лицами, организациями или учреждениями.

Оптимизм один из двух основных видов восприятия мира, выражающий позитивное, доверительное отношение к нему (миру). Противостоит пессимизму. В современном мире оптимистическая вера в неограниченные возможности науки, техники, в прогресс общества и благотворное влияние на человеческие качества политико-правовых институтов, хотя и существенно подорвана войнами, остается одним из самых влиятельных умонастроений.

Ответственность отношение зависимости человека от чего-либо (от иного), воспринимаемого им в качестве определяющего основания для принятия решений и совершения действий, прямо или косвенно направленных на сохранение иного или содействия ему. Объектом ответственности (иным) могут выступать другие люди, в т.ч. и будущие поколения, общности, окружающая среда, животные, материальные, социальные и духовные ценности и т.д.

Оценка моральная один из видов оценки; акт выявления и обоснования моральной ценности тех или иных феноменов (поступков, намерений, и пр.), из которых складывается сознательная человеческая деятельность; суждение, выражающее моральное «одобрение» или «неодобрение» этих феноменов. Моральная оценка представляет собой применение некоторого общего морального положения (принципа, нормы, идеала, критерия) к частной ситуации.

Пацифизм доктрина, призывающая к полному избавлению от войн, милитаризма и насилия. Как жизненная позиция пацифизм предполагает отказ (индивидуальный или всеобщий) от какого-либо участия в каких-либо войнах.

Пессимизм один из двух основных видов восприятия мира, выражает негативное, подозрительное отношение к нему; противостоит оптимизму. В философско-этическом понимании пессимистическое мировоззрение делает акцент на преобладании в мире страданий и тщетную борьбу добра со злом, на торжество несправедливости, на бессмысленность человеческой жизни и исторического процесса. Классическая формулировка принципа пессимизма: «Первое благо – совсем не рождаться, второе – родившись, умереть поскорей» (Софокл).

Покаяние признание в проступке, исповедание в грехах и отвращение от них, практическое преодоление греха и дальнейшее совершение добра. Психологический аспект покаяния состоит из трех моментов: самоосуждения; положительного сознания и чувства уверенности в существовании высшего идеала; стремлении к коренной переработке содержания своей жизни.

Полезность ценностное понятие, отражающее положительное значение предметов и явлений в их отношении к интересам субъекта (индивидуального или коллективного), т.е. его склонности к различным объектам, освоение которых позволяет ему сохранять и повышать свой статус. Поскольку интересы выражаются в целях, которые человек преследует в своей деятельности, то полезным считается то, что содействует достижению цели. Как жизненный принцип полезность выражается в максиме: «Исходя из своего интереса, извлекай из всего пользу».

Порок противоположность добродетели, негативное (подлежащее нравственному осуждению) качество человеческого характера, проявление морального зла в индивидуальном сознании и поведении (чревоугодие, разврат, зависть и т.д.). В современной этике порок понимается как присутствие аффектов и неспособность контролировать их, что приводит к неумеренности в области переживаний и поступков.

Постмодернизм совокупность новых культурных тенденций и практик, характерных для западного общества и его самосознания периода последних десятилетий 20 века. На разных уровнях постмодернизм осознается как исчерпанность системы либеральных ценностей, всей

просветительской традиции, вдохновенной идеей прогресса. Ситуация «конца истории», постиндустриального общества, утрата привычных оппозиционных членений, имевших непосредственное отношение к устройству мира или порядку вещей (Восток – Запад, мужское – женское, субъект – объект) – симптомы изменившегося состояния. Постмодернизм как сегодняшняя философия начинается с этических размышлений.

Правильное и неправильное понятия морали, с помощью которых выражаются соответственно позитивные и негативные оценки человеческих мотивов и поступков. Правильное действие – то, которое согласуется с некоторой нормой (принципом, правилом, максимой), правильное – это то, что отвечает требованиям долга.

Прощение отказ от возмездия за обиду или нанесенный ущерб.

Равенство принцип, предполагающий и требующий одинакового отношения к подобным ситуациям, утверждающий тождество индивидов как нравственных существ. Основанием для всех видов равенства является равенство формальное, которое противостоит произвольности действий, вводя определенные правила поведения и создавая основу для внесения в деятельность индивида некой безусловной последовательности.

Регулятивы моральные (нравственные) правила поведения, ориентированного на ценности. Нравственные регулятивы разнообразны. Каждый индивид выбирает (осознанно или неосознанно) в пространстве культуры те из них, которые наиболее подходят для него. Среди них могут быть и такие, которые не одобряются окружающими. Но в каждой более или менее стабильной культуре имеется определенная система общепризнанных нравственных регулятивов, которые по традиции считаются обязательными для всех. Такие регулятивы являются нормами морали. В Ветхом Завете перечисляются 10 таких норм — «заповедей Божьих», записанных на скрижалях, которые были даны Богом пророку Моисею, когда он поднялся на Синайскую гору («Не убий», «Не укради», «Не прелюбодействуй» и др.). Нормами истинно христианского поведения являются 7 заповедей, которые указал Иисус Христос в Нагорной проповеди: «Не противься злему»; «Просящему у тебя дай и от хотящего занять у тебя не отвращайся»; «Любите врагов ваших, благословляйте проклинающих вас, благотворите ненавидящим вас и молитесь за обижающих вас и гонящих вас» и др.

Релятивизм морально-волевая установка, утверждение принципиальной ограниченности всякого источника нравственной нормативности и, соответственно, условности и относительности (релятивности) любых обусловленных им нравственных норм, значимых только для узкого круга лиц. В нравственной области характерен тем, что своим понятием морали равно объемлет все многообразие форм нравственной жизни, пока не находит в них общее содержание.

Санкции моральные внешние формы морального воздействия с целью обеспечения действенности моральных норм (осуждение, способы поощрения и наказания и др.). Формальные санкции осуществляются с учетом строгой процессуальности (закон, регламент, дисциплинарная инструкция, организационный устав, кодекс и т.п.). Неформальные санкции – стихийные реакции среды, группы, отдельных людей.

Моральные санкции в профессиональных и корпоративных этических кодексах могут сочетаться с санкциями административно-институциональными. Формальные санкции по своей сути негативны и репрессивны, неформальные санкции делают ставку на моральную самооценку личности, на побуждение ее нравственного чувства. Моральные санкции могут быть как положительными, которые проявляются в моральном признании (одобрение, похвала, выражение уважения, почета, славы), так и отрицательными, которые преследуют нарушение нравственных требований и проявляются в знаках неодобрения, осуждения, в предостережениях, замечаниях, в критике и недоброжелательной молве, в бойкоте, требовании публичного признания вины и покаяния.

Свобода одна из основополагающих для европейской культуры идей, отражающая такое отношение субъекта к своим действиям, при котором он является их определяющей причиной. Т.е. действия индивида непосредственно не обусловлены природными, социальными, межличностно-коммуникативными, внутренними или родовыми факторами. Культурно-историческое понимание меры независимости зависит от конкретного социально-политического опыта народа, страны, времени.

Свобода воли понятие европейской моральной философии, окончательно оформившееся у И. Канта в значении способности индивида к моральному самоопределению. В более узком понимании – свобода выбора, решения.

Скромность умение не переоценивать себя, свою значительность, не афишировать свои достоинства и заслуги, умение сдерживать себя.

Смирение нравственное качество, противоположное гордости и самомнению, одна из христианских добродетелей, характеризующих внутренне состояние человека, при котором он не считает себя способным к самостоятельным добрым поступкам, а во всем уповает на Бога; христианское смирение связано с глубоким ощущением и сознанием того, что человек сам по себе беспомощен и слаб, а если достигает чего-либо, то исключительно благодаря милости Божией.

Совершенство понятие, выражающее идею некоего высшего стандарта, с которым соотносятся цели и результаты предпринимаемых человеком усилий; совершенствование рассматривается как процесс достижения идеала, но (по Канту) не совершенствование само по себе, а совершенное исполнение долга является главной жизненной задачей человека.

Совесть способность человека критически оценивать свои поступки, мысли, желания, осознавать и переживать несоответствие должному как собственное совершенство. Является нравственным регулятивом. Выражение «спокойная совесть» или «чистая совесть» обозначает осознание человеком исполненности своих обязательств или реализации всех своих возможностей в данной конкретной ситуации. Выражение «свобода совести» обозначает право человека на независимость внутренней духовной жизни и возможность самому определять свои убеждения (в более узком смысле – означает свободу вероисповедания и организованного отправления культа).

Сострадание одно из основных нравственных переживаний человека – участие в страданиях другого существа (животного, человека), рождение желания помочь.

Спасение категория христианской этики, идея окончательного избавления от зла и окончательного осуществления человеческих представлений о должном и наилучшем путем качественного изменения человеческой природы через преодоления несовершенства и обретение совершенства в перспективе вечной жизни.

Справедливость понятие, обозначающее то, что создает и сохраняет благо (счастье) общества (Аристотель), основная добродетель общественных институтов (Дж. Ролз). Общая нравственная санкция совместной жизни людей, рассмотренной по преимуществу под углом зрения сталкивающихся желаний, интересов, обязанностей, или нравственно приемлемая мера конфликтности человеческих взаимоотношений во всех их общественно значимых разновидностях (от межличностной сферы и до международных отношений).

Страх негативная эмоция, обусловленная внешней или внутренней угрозой положению человека, его здоровью и жизни; ожидание возможного будущего зла, боязнь непредвиденного. По Платону, обладание собственностью порождает страх. По Аристотелю, страх – это один из аффектов, который имеет две крайности (порока): трусость и безудержную отвагу. Добродетель же здесь определяется средней мерой страсти, которая достигается с помощью разума и называется мужеством.

Стыд чувство, выражающее осознание человеком своего, а также близких ему людей, несоответствия нормам, принятым в данной среде, или предполагаемым ожиданиям. Исторически стыд – наиболее ранняя форма нравственной самооценки. Категория стыда в этике выражает одну из универсальных психологических эмоций: эмоциональное неодобрение (санкция) при нарушении нравственной нормы (обязанности) на поведенческом уровне.

Счастье понятие, конкретизирующее высшее благо как завершённое, самоценное, самодостаточное состояние жизни; общепризнанная конечная субъективная цель деятельности человека.

Толерантность качество, характеризующее отношение к другому человеку как к равно достойной личности и выражающееся в сознательном подавлении чувства неприятия, вызванного всем тем, что знаменует в Другом иное (внешность, манера речи, вкусы, образ жизни, убеждения и т.п.), сознательный отказ от применения силы и давления. Толерантность предполагает настроенность на понимание и диалог с Другим, признание и уважение его права на отличие, признается его право на сохранение своей особенности и самобытности. Толерантность как важный элемент культуры общения признается сегодня необходимым условием общественного

единения людей различных верований, культурных традиций, политических убеждений. Толерантность является ключевым нравственным принципом гражданского общества. Однако толерантность не должна оборачиваться попустительством злу, в частности терпимостью по отношению к посягательствам на свободу и нравственное достоинство человека.

Точность умение ценить свое слово, выполнять обещанное.

Традиция способ воспроизводства, хранения и трансляции элементов социального и культурного наследия. В содержательном, ценностном плане традиции представляют собой некую систему норм поведения, обычаев, верований и мировоззренческих установок, составляющих наиболее значимую часть общественного («классического») наследия данного социума, культурной общности или мыслительного направления. В функциональном плане – механизм хранения и передачи образцов, приемов и навыков деятельности укорененных в данной культуре.

Удовольствие (наслаждение) чувство, переживание, сопровождающее удовлетворение потребности или интереса. С функциональной точки зрения удовольствия существуют различные по характеру и смыслу опыты: а) преодоление недостатка в чем-либо; б) освобождение от давления (репрессии); в) лично значимое самоосуществление; г) самоутверждение.

Умеренность добродетель, которая выражается в самообладании, в умении человека быть хозяином своих чувств, желаний, влечений и страстей как необходимом условии достижения нравственно обоснованной цели. (умение выбирать адекватные средства для достижения личного благополучия).

Уныние состояние глубокой безнадежности, вызванное неудачами, страданиями, общими разочарованиями, в цели и смысле жизни. Уныние - своеобразный паралич духовной силы индивида, связано с «обесцениванием» всех жизненных ценностей, в том числе и моральных.

Фанатизм состояние сознания, при котором беззаветная приверженность некоей идее (учению, мировоззрению) соединена с игнорированием любых иных идей и пренебрежением ко всем тем реальным формам жизни, которые этой идее не соответствуют. Фанатик утрачивает свободу совести и способность к независимым и адекватным нравственным оценкам. Противоположностью фанатизма в отношении к идеалу является свобода духа и преданность истине, в отношении к людям - толерантность и милосердие, в отношении к себе – постоянное стремление к совершенству.

Ценности одна из основных понятийных универсалий философии, означающая в самом общем виде невербализуемые составляющие наиболее глубинного слоя структуры личности – в единстве предметов ее устремлений (аспект будущего), особого переживания-обладания (аспект настоящего) и хранения своего «достояния» в тайниках сердца (аспект прошедшего). ценности конструируют внутренний мир личности как «уникально-субъективное бытие».

Честь понятие, отражающее признание достоинства человека со стороны других, а также (в выражениях типа «честь имею» или «для меня это большая честь») принятие или утверждение человеком этого признания. В чести человека отражено, с объективной точки зрения, мнение других о его достоинстве, а с субъективной – его зависимость от этого мнения, страх перед ним.

Чревоугодие порок, неумеренное потребление пищи или чрезмерное пристрастие к ней. Одна из форм порока сластолюбия, который охватывает противостоящие добродетели злоупотребление всеми пятью видами чувств, а не только вкусом. И. Кант говорил, что обжорство и пьянство погружает человека в животное чувственное удовольствие, лишает его ряда человеческих свойств и достоинств.

Щедрость человеческое качество, обозначающее нравственно-совершенную меру в обращении с личным имуществом, имеющим ценность для индивида и представляющим одновременно ценность для других; в широком смысле – открытость индивида другим, готовность делиться с ними как своим материальным достатком, так и способностями, знаниями, душевными силами.

Эгоизм жизненная позиция, в соответствии с которой удовлетворение человеком личного интереса рассматривается в качестве высшего блага и, соответственно, каждому следует стремиться только к максимальному удовлетворению своего личного интереса, возможно, даже игнорируя и нарушая интересы других людей или общий интерес. Эгоизм проявляется в ситуации конфликта интересов, когда удовлетворение личного интереса происходит в ущерб интересу другого человека.

Этические комитеты (комиссии) разнообразны по поставу и статусу аналитически-консультативные, а в отдельных случаях и контролирующие органы, призванные вырабатывать нравственные правила функционирования конкретных исследовательских и медицинских учреждений, а также давать этическую экспертизу и рекомендации по конфликтным ситуациям, возникающим в биомедицинских исследованиях и медицинской практике. Этические комитеты включают, помимо медиков и биологов, юристов, психологов, социальных работников, экспертов в области медицинской этики, пациентов и их представителей, а также представителей общественности. Структура и функции этических комитетов варьируются в зависимости от специфики решаемых задач, местных условий и традиций. Наибольшее распространение получили исследовательские ЭК, действующие в сфере проведения научных экспериментов и клинических испытаний на человеке.

Этика практическая философия; наука о морали (нравственности). Слово «этика» происходит от греч. *ethos* — нрав, характер, обычай. Его ввел в обиход 2300 лет назад Аристотель, который назвал «этическими» добродетели или достоинства человека, проявляющиеся в его поведении, — такие качества, как мужество, благоразумие, честность, а «этикой» — науку об этих качествах.

Этикет особая форма общения, которая дает возможность поддерживать суверенитет отдельной личности, достигать взаимопонимания и взаимоуважения, формировать ауру человеческой культуры, в которой только и может нормально функционировать, и развиваться личность.