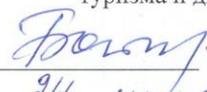




Министерство образования и науки Российской Федерации
Владивостокский государственный университет экономики и сервиса

УТВЕРЖДАЮ

Директор института сервиса,
туризма и дизайна

 Г. М. Бойцова
«24» июня 2014 г.

ОТЧЕТ
о результатах самообследования
основной образовательной программы
по направлению подготовки 100100.62 Сервис,
профиль подготовки Социокультурный сервис,
реализуемой в рамках УГНС 100000 – Сфера обслуживания

Рассмотрен на расширенном заседании
Ученого совета ВГУЭС протокол от
«26» июня 2014 г. № 9

Владивосток 2014

Содержание

1 Нормативно правовое обеспечение образовательной деятельности.....	3
2 Структура подготовки специалистов	6
3 Содержание подготовки специалистов	9
4 Организация учебного процесса	18
5 Качество подготовки специалистов.....	25
5.1 Прием абитуриентов.....	25
5.2 Анализ качества знаний студентов по результатам текущей и промежуточной аттестаций	27
6 Качество кадрового обеспечения	30
7 Качество учебно-методического, информационного и библиотечного обеспечения	36
8 Качество научно-исследовательской и научно-методической работы	42
9 Качество материально-технической базы	50
10 Международная деятельность	54
11 Воспитательная работа	58
Общие выводы комиссии.....	67
Приложение А. Сведения об научно-педагогических кадрах, обеспечивающих реализацию ООП 100100.62 Сервис, профиль «Социокультурный сервис»	
Приложение Б. Электронные полнотекстовые документы и электронно-библиотечные системы	
Приложение В. Дисциплины типового плана	
Приложение Г. Сведения об обновлении и утверждении рабочих программ дисциплин по реализацию ООП 100100.62 Сервис, профиль «Социокультурный сервис»	
Приложение Д. Свидетельство об общественно-профессиональной аккредитации ООП 100100.62 Сервис, профиль «Социокультурный сервис».....	

1 Нормативно-правовое обеспечение образовательной деятельности

Основная образовательная программа (далее – ООП) по направлению подготовки 100100 Сервис, профиль «Социокультурный сервис», реализуется во Владивостокском государственном университете экономики и сервиса с 2011 года в рамках укрупненной группы направлений подготовки 100000 – Сфера услуг, на основании бессрочной лицензии на право ведения образовательной деятельности от 29 ноября 2011 года (регистрационный № 2235 серия ААА № 002340), выданной Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки. Свидетельство о государственной аккредитации от 05 сентября 2011 года (регистрационный № 1122 серия ВВ № 001134), выдано Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки.

Данные о начале подготовки и первом выпуске по направлению подготовки 100100.62, профиль «Социокультурный сервис» приведены в таблице 1.1

Таблица 1.1 - Данные о начале подготовки и первом выпуске по направлению подготовки 100100.62, профиль «Социокультурный сервис»

Код	Наименование направления (специальности)	Год		Выпускающая кафедра
		начала подготовки	первого выпуска	
100100.62	Сервис	2011	2015	Кафедра сервисных технологий

Цель (миссия) ООП по направлению подготовки 100100.62 Сервис, профиль «Социокультурный сервис» – подготовка конкурентоспособных профессионалов нового поколения, чья деятельность будет направлена на развитие сервисизации российской экономики, ее рыночной трансформации, совершенствование и актуализацию вклада в экономику сферы услуг. Рост экономического и культурного взаимодействия России со странами АТР обуславливает востребованность в Дальневосточном регионе и, в частности, в Приморском крае, выпускников по направлению подготовки 100100 Сервис. В связи с тем, что в регионе активно развиваются фирмы по организации культурно-досуговой деятельности, индустрии гостеприимства, туризма, спортивно-оздоровительного сервиса выпускники направления Сервис (профиль Социокультурный сервис) востребованы на рынке современных сервисных услуг.

Руководителем ООП является Коноплева Н.А., доктор культурологии, доцент по кафедре психологии и социальных технологий, академик академии имиджологии, член-корреспондент Российской академии естествознания (г. Москва), профессор кафедры сервисных технологий.

Образовательная деятельность ООП по направлению подготовки 100100.62 Сервис осуществляется в соответствии со следующими нормативными и организационно-распорядительными документами:

- Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;

- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программ бакалавриата, программ специалитета, программ магистратуры, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.12.2013 г. № 1367;

- Федеральным государственным образовательным стандартом (ФГОС) высшего профессионального образования по направлению подготовки 100100.62 «Сервис» (квалификация (степень) «бакалавр»), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 31 мая 2011 г. № 1975;

- примерной основной образовательной программой по направлению подготовки 100100.62 «Сервис», разработанной ППС кафедры сервисных технологий совместно с работодателями и утвержденной Учебно-методической комиссией ВГУЭС;

- нормативно-правовыми актами Министерства образования и науки Российской Федерации;

- Уставом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса», утвержденным приказом Минобрнауки России от 25.05.2011г. № 1766;

- локальными нормативными актами Владивостокского государственного университета экономики и сервиса.

Выпускающей кафедрой ООП по направлению подготовки 100100.62 Сервис является кафедра сервисных технологий (далее – СТ), которая является структурным подразделением института сервиса, туризма и дизайна (далее – ИСТД). Сильной стороной ООП «Сервис» является соответствие профильной направленности ВГУЭС по подготовке выпускников для разных сфер регионального, национального и мирового социокультурного сервиса. Кафедры ВГУЭС обеспечивающие эту подготовку, являются старейшими в университете. Они имеют высококвалифицированный профессорско-преподавательский коллектив, в составе которого 14 штатных докторов экономических наук, свыше 80 кандидатов экономических наук, докторов и кандидаты технических наук и др. В свою очередь Программа по направлению подготовки Сервис обеспечивается тремя докторами, семью кандидатами технических наук, пятью кандидатами экономических наук, тремя кандидатами исторических наук, среди кото-

рых 2 доцента и 1 профессор, одним доктором и одним кандидатом культурологии, среди которых доцент по кафедре психологии и социальных технологий, двумя кандидатами филологических наук, одним кандидатом философских, социологических, психологических, юридических, биологических и географических наук.

Наличие аспирантуры по специальности 17.00.09. «Теория и история искусства», а также диссертационного совета по экономике позволяет выпускникам продолжить обучение в аспирантуре и докторантуре. С 2010 г. начата реализация программы МВА.

Выстроенная система подготовки, привлечения и закрепления научно-педагогических кадров для реализации основных образовательных программ по направлению подготовки ВПО Сервис, современная учебно-лабораторная база университетского кампуса, лаборатории Сервиса, Имиджа и стиля, закрепленные непосредственно за кафедрой, наличие университетских структур (в частности отдела информации и рекламы), где студенты могут проходить практику, устойчивые связи с бизнес-средой создают уникальные условия практико-ориентированного обучения студентов. Это позволяет во время обучения попробовать себя в разных сферах социокультурного сервиса: культурно-досуговой, гостиничной и туристической деятельности, спортивно-оздоровительного сервиса. Высокий уровень подготовки способствует востребованности выпускников и в других видах профессиональной деятельности, в частности, индустрии красоты, банковского и страхового сервиса, в сфере образовательных и медицинских услуг, евросети и проч.

Значительная часть курсовых и дипломных работ (проектов) студентов выполняются по заказам действующих предприятий и направлены на решение реальных проблем социокультурного сервиса. Студенты, ориентированные на открытие собственного бизнеса, могут реализовать свои бизнес-идеи в рамках бизнес-инкубатора ВГУЭС. Университет предоставляет организационно-правовую и инфраструктурную поддержку для развития малых предприятий различных сфер деятельности. Бизнес-инкубатор ВГУЭС – это и учебная бизнес-лаборатория, и реальная возможность открыть и развивать собственное дело, претворяя в жизнь знания, полученные в области организации предпринимательства в области социокультурного сервиса. В целом организационно-правовое обеспечение ООП по направлению подготовки 100100.62 Сервис соответствует необходимым требованиям.

2 Структура подготовки специалистов

Подготовка специалистов по ООП 100100.62 «Сервис», профиль подготовки «Социокультурный сервис» осуществляется по очной и заочной формам обучения на базе среднего общего образования, среднего профессионального и высшего образования. Сроки обучения соответствуют требованиям, установленным Федеральным государственным образовательным стандартом, для различных форм обучения.

Прием студентов осуществляется на основании контрольных цифр, ежегодно утверждаемых Министерством образования и науки Российской Федерации для ВГУЭС, а также на места с компенсацией затрат на обучение. Прием абитуриентов на ООП 100100.62 «Сервис», профиль подготовки «Социокультурный сервис» в университете начал осуществляться с 2011 года на очную и заочную форму обучения и ведется по настоящее время. Прием студентов за 3 года представлен в таблице 2.1

Таблица 2.1 - Прием по всем формам обучения

Форма обучения		2011 г.		2012 г.		2013 г.	
		чел.	№ приказа о зачислении	чел.	№ приказа о зачислении	чел.	№ приказа о зачислении
очная	бюджет	15	05.08.11 № 7239-с, 10.08.11 № 7266-с	13	30.07.12 №7109-с, 05.08.12 №7228-с, 10.08.12 №7286-с	10	05.08.13 №7658-с 10.08.13 №7737-с
	внебюджет	14	05.08.11 № 7242-с, 10.08.11 № 7270-с, 10.08.11 № 7276-с	25	10.08.12 №7288-с, 03.09.12 №7460-с, 04.09.12 №7483-с	13	10.08.13 №7738-с 20.08.13 №7789-с
заочная	бюджет	9	05.08.11 № 7240-с	9	05.08.12 №7227-с, 10.08.12 №7287-с		
	внебюджет	6	01.09.11 № 7464-с, 04.10.11 № 8497-с, 09.11.11 № 9653-с, 21.12.11 № 11198-с	11	18.09.12 №7726-с, 03.10.12 №8199-с, 30.10.12 №9203-с, 19.11.12 №9874-с, 29.12.12 №11518-с, 29.12.12 №11519-с, 29.12.12 №11537-с, 29.12.12 №11538-с	13	10.08.13 №7742-с 20.08.13 №7790-с 10.09.13 №8164-с 30.09.13 №9048-с 29.10.13 №10217-с 19.11.13 №11136-с 03.12.13 №11751-с 27.12.13 №12850-с

На основании данных, представленных в таблице 2.1, прослеживается определенная динамика приема абитуриентов на первый курс. Из таблицы 2.1 видно, что набор на бюджет вместе с внебюджетом в 2012 году вырос по сравнению с 2011 г. на 9 человек (29 – 2011г. – 38 – 2012 г. В свою очередь уменьшение набора в 2013 г. обусловлено тем, что кафедрой были открыты еще два профиля подготовки в рамках направления 100100.62 «Сер-

вис» - «Управление в сфере ЖКХ» и «Сервис в индустрии моды и красоты». Несмотря на то, что количество бюджетных мест с каждым годом уменьшается, спрос на ООП 100100.62 «Сервис», профиль подготовки «Социокультурный сервис» сохраняется, что особенно подтверждает набор на заочную форму обучения в 2013 г. – при отсутствии бюджетных мест, было набрано на внебюджетную форму обучения 13 студентов.

Набор на ООП 100100.62 «Сервис», профиль подготовки «Социокультурный сервис» осуществляется с 2011 года на основании Приказа Министерства образования и науки РФ от 17.02.2011 N 201 (ред. от 05.07.2011) «Об установлении соответствия направлений подготовки высшего профессионального образования, подтверждаемого присвоением лицам квалификаций (степеней) «бакалавр» и «магистр», перечни которых утверждены Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 сентября 2009 г. N 337, направлений подготовки (специальностей) высшего профессионального образования, подтверждаемого присвоением лицу квалификации (степени) «специалист», перечень которых утвержден Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2009 г. N 1136, направлениям подготовки (специальностям) высшего профессионального образования, указанным в Общероссийском классификаторе специальностей по образованию ОК 009-2003, принятом и введенном в действие Постановлением Государственного комитета Российской Федерации по стандартизации и метрологии от 30 сентября 2003 г. N 276-ст.

На момент самообследования по образовательной программе обучается 133 студента. Структура контингента по курсам представлена в таблице 2.2.

Таблица 2.2 – Контингент обучающихся по ООП 100100.62 «Сервис», профиль подготовки «Социокультурный сервис» по курсам

Форма обучения	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс
	чел.	чел.	чел.	чел.
Очная	26	38	24	0
Заочная	16	16	13	0
Итого	42	54	37	0

Анализ численности контингента по годам позволяет судить об относительно стабильной ситуации и сохранности контингента, незначительное уменьшение количества обучающихся по сравнению с количеством поступивших в 2011 г. объясняется уходом студентов очной формы обучения в академический отпуск в связи с болезнью, отчислением студентов заочной формы обучения в связи с академической неуспеваемостью в 2012 г. Вместе с тем в 2013 г. контингент сохранен полностью,

Первый выпуск по ООП 100100.62 «Сервис» профиль «Социокультурный сервис» состоится в 2014 году по очной и заочной формам.

Анализ структуры подготовки по ООП 100100.62 «Сервис» профиль «Социокультурный сервис» позволяет сделать выводы о том, что образовательные услуги предоставляются с учётом региональных потребностей; обеспечивается стабильный набор студентов, что свидетельствует о привлекательности образовательной программы для абитуриентов и ее конкурентоспособности на рынке образовательных услуг.

3 Содержание подготовки специалистов

Подготовка бакалавров по ООП 100103.62 Сервис осуществляется в соответствии с ФГОС ВПО по учебному плану, одобренному Ученым советом ВГУЭС и утвержденному ректором университета/проректором по учебно-воспитательной работе.

Действующий в настоящее время учебный план очной формы обучения (срок обучения – 4 года) разработан кафедрой сервисных технологий на основе ФГОС ВПО, с учетом Примерной основной образовательной программы по направлению подготовки 100103.62 Сервис, требований нормативных документов Министерства образования и науки РФ, а также с учетом соблюдения внутриуниверситетских нормативов. Данный план прошел проверку в Учебно-методическом управлении университета на соответствие всем предъявляемым требованиям. После этого он был одобрен Ученым советом ВГУЭС 27 мая 2011 г., протокол №8, и утвержден проректором по учебно-воспитательной работе.

При самообследовании ООП по направлению подготовки 100103.62 Сервис была проведена проверка соответствия календарного учебного графика и учебного плана требованиям ФГОС ВПО, результаты которой представлены в таблицах 3.1-3.8.

Таблица 3.1 - Трудоемкость освоения учебных циклов и разделов по очной форме обучения

Трудоемкость по циклам и разделам в зачетных единицах	Всего		Базовая часть		Вариативная часть	
	ФГОС	Учебный план	ФГОС	Учебный план	ФГОС	Учебный план
Б.1 Гуманитарный, социальный и экономический цикл	35-45	44	17-22	20		24
Б.2 Общепрофессиональный цикл	50-60	53	20-25	24		29
Б.3 Профессиональный цикл	110-120	114	45-55	51		63
Б.4 Физическая культура	2	2	-	-	-	-
Б.5 Учебная и производственная практики	12-15	15	-	-	-	-
Б.6 Итоговая государственная аттестация	12	12	-	-	-	-
Итого без факультативов	240	240		95		116
Факультативы	≤ 10	4	-	-	-	-
Итого с факультативами	≤ 250	244		95		116

Таблица 3.2 - Трудоемкость освоения учебных циклов и разделов (заочная форма обучения)

Трудоемкость по циклам и разделам в зачетных единицах	Всего		Базовая часть		Вариативная часть	
	ФГОС	Учебный план	ФГОС	Учебный план	ФГОС	Учебный план
Б.1 Гуманитарный, социальный и экономический цикл	35-45	45	10-15	21		24
Б.2 Общепрофессиональный цикл	50-60	50	30-40	25		25
Б.3 Профессиональный цикл	110-120	116	50-60	51		65
Б.4 Физическая культура	2	2	-	-	-	-
Б.5 Учебная и производственная практики	12-15	15	-	-	-	-
Б.6 Итоговая государственная аттестация	12	12	-	-	-	-
Итого без факультативов	240	240		97		114
Факультативы	≤ 10	2	-	-	-	-
Итого с факультативами	≤ 250	242		99		114

На основе анализа данных таблиц были сделаны следующие выводы:

1) фактический общий срок освоения ООП соответствует нормативным требованиям (раздел 3 ФГОС ВПО).

Срок подготовки по очной обучения составляет 4 года; студентам, имеющим соответствующий уровень образования;

2) общая трудоемкость освоения основной образовательной программы составляет 240 зачетных единиц, что соответствует требованиям раздела 3 ФГОС ВПО (табл. 3.1);

3) трудоемкость освоения основной образовательной программы по всем формам получения образования за учебный год составляет 60 зачетных единиц, что соответствует требованиям раздела 3 ФГОС ВПО (таблица 3.2);

4) часовой эквивалент зачетной единицы по ООП равен 36 академических часов, что регламентировано разделом 3 ФГОС ВПО;

5) учебным планом предусмотрены все учебные циклы и разделы, регламентированные ФГОС ВПО (перечислены в таблице 3.1). Каждый учебный цикл имеет базовую и вариативную части. Трудоемкость каждого цикла и раздела, а также трудоемкость базовой и вариативной частей циклов полностью соответствуют требованиям раздела 6 ФГОС ВПО;

Таблица 3.3 - Основные показатели учебного плана (очная форма обучения)

Показатель	ФГОС	Курс 1			Курс 2			Курс 3			Курс 4			Итого
		сем. 1	сем. 2	Всего										
Трудоемкость ООП (без факультативов), зач. ед.	240	28	32	60	29	31	60	28	32	60	30	30	60	239
Объем факультативных дисциплин, зач. ед.	≤ 10		3	3		3	3						6	6
Общий объем учебных занятий (с факультативами), час.	-	1076	1177	2253	1076	1177	2253	1076	1213	2289	1021	324	1345	8140
Общий объем аудиторных занятий (без физкультуры), час	-	442	408	850	391	391	782	493	459	952	459	114	573	3157
Продолжительность семестра с учетом недель, резервируемых под факультатив, нед.	-	20	22	-	20	22	-	20	23	-	20	6	-	-
Объем учебных занятий в неделю, час.	≤ 54	52,7	52,5	-	52,7	52,5	-	53,8	52,7	-	51,1	54,0	-	-
Объем аудиторных занятий в неделю, час.	≤ 36	26,0	23,8	-	23,0	22,9	-	24,1	19,2	-	23,1	19,0	-	-
Количество экзаменов (без факультативов)	-	5	5	10	5	5	10	5	4	9	4	2	6	35
Количество зачетов (без факультативов)	-	4	6	10	6	5	11	6	6	12	2	0	2	35
Количество курсовых работ, проектов	-			0			0		1	1	1		1	2

Таблица 3.4 - Основные показатели учебного плана (заочная, форма обучения)

Показатель	ФГОС	Курс 1	Курс 2	Курс 3	Курс 4	Итого
Трудоемкость ООП (без факультативов), зач. ед.	240 всего, 60 в год	60	60	60	60	240
Объем факультативных дисциплин, зач. ед.	≤ 10	2	2	-	-	4
Общий объем учебных занятий (с факультативами), час.	-	2052	2052	2052	1912	8068
Общий объем аудиторных занятий, час	-	166	174	174	122	636
Продолжительность теоретического обучения (включая лабораторно-экзаменационные сессии) с учетом недель, резервируемых под факультатив, нед.	-	40	40	40	30	150
Объем учебных занятий в неделю, час.						
Объем аудиторных занятий в неделю для очно-заочной формы обучения, час.						
Количество экзаменов (без факультативов)	-	11	11	11	8	
Количество зачетов (без факультативов)	-	6	10	6	5	
Количество курсовых работ, проектов	-	0	0	1	1	2

Таблица 3.5 - Сводные данные по бюджету времени (в неделях по очной форме обучения)

Усл. об.	Периоды учебной деятельности	Курс 1			Курс 2			Курс 3			Курс 4			Итого по периодам	Итого по циклам	Циклы/разделы
		сем. 1	сем. 2	Всего												
Т	Теоретическое обучение	17	19	36	17	19	36	19	22	41	19	6	25	138	153	Б1 Б2 Б3
С	Экзаменационные сессии	3	3	6	3	3	6			0			0	12		
А	Промежуточная аттестация							1	1	2	1		1	3		
У	Учебная практика		1	1		1	1							2	15	Б5 Б5 Б5 Б5
Сц	Социальная практика		2	2		2	2							4		
П	Производственная практика											3	3	3		
Д	Преддипломная практика											6	6	6		
И	Итоговая государственная аттестация (подготовка ВКР и защита)											8	8	8	8	Б6
К	Каникулы	2	5	7	2	5	7	2	7	9	2	7	9	32	32	
Итого		22	30	52	208	208										

Таблица 3.6 - Сводные данные по бюджету времени (в неделях по заочной форме обучения)

Усл. об.	Периоды учебной деятельности	Курс 1			Курс 2			Курс 3			Курс 4			Итого по периодам	Итого по циклам	Циклы/разделы	
		1		Всего													
Т	Теоретическое обучение	40		40	40		40	40		40	30		30	150	150	Б.1+ Б.2+ Б.3	
С	Экзаменационные сессии																
А	Промежуточная аттестация																
У	Учебная практика	3		3										3	15	Б.5	
О	Ознакомительная практика				3		3							3			
П	Производственная практика							3		3				3			
Д	Преддипломная практика										6		6	6			
И	Итоговая государственная аттестация (подготовка ВКР и защита)										8		8	8	8	Б.6	
К	Каникулы	9		9	9		9	9		9	8		8	35	35		
Итого		52		52	208	208											

Таблица 3.7 - Сводные данные по трудоемкости (в зачетных единицах по очной форме обучения)

Усл. об.	Периоды учебной деятельности	Курс 1			Курс 2			Курс 3			Курс 4			Итого по периодам	Итого по циклам	Циклы/разделы	
		сем. 1	сем. 2	Всего	сем. 1	сем. 2	Всего	сем. 1	сем. 2	Всего	сем. 1	сем. 2	Всего				
Т	Теоретическое обучение	23	24	47	23	24	47	28	32	60	28	9	37	191	211	Б1 Б2 Б3	
С	Экзаменационные сессии	5	5	10	5	5	10	-	-	-	-	-	-				20
А	Промежуточная аттестация	0	0	-	-	-	-	-	-	-	0	0	-				0
У	Учебная практика	-	1,0	1,0		1,0	1,0	-	-	-	-	-	-	2,0	15	Б5 Б5 Б5 Б5	
Сц	Социальная практика	-	2,0	2,0		2,0	2,0	-	-	-	-	-	-				4,0
П	Производственная практика	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3				3
Д	Преддипломная практика											6	6				6
И	Итоговая государственная аттестация (подготовка ВКР и защита)											12	12	12	12	Б6	
К	Каникулы												-	-			
Итого		28	32	60	28	32	60	28	32	60	28	30	58	238	238		

Таблица 3.8 - Сводные данные по трудоемкости (в зачетных единицах по заочной форме обучения)

Усл. об.	Периоды учебной деятельности	Курс 1			Курс 2			Курс 3			Курс 4			Итого по периодам	Итого по циклам	Циклы/разделы			
		1		Всего	2		Всего	3		Всего	4		Всего						
Т	Теоретическое обучение	57		57	57		57	57		57	42		42	213	213	Б.1+ Б.2+ Б.3+ Б.4			
С	Экзаменационные сессии																		
А	Промежуточная аттестация																		
У	Учебная практика	3		3										15	15	Б.5			
О	Ознакомительная практика				3		3										3		
П	Производственная практика							3		3							3		
Д	Преддипломная практика										6		6				6		
И	Итоговая государственная аттестация (подготовка ВКР и защита)										12		12	12	12	Б.6			
К	Каникулы																		
Итого		60		60	240	240													

На основе анализа данных таблиц было установлено следующее (были сделаны следующие выводы):

1) фактический общий срок освоения ООП 100103.62 Сервис соответствует нормативным требованиям (раздел 3 ФГОС ВПО): срок подготовки по очной форме обучения составляет 4 года; по заочной форме обучения составляет 4 года

2) общая трудоемкость освоения основной образовательной программы составляет 240 зачетных единиц, что соответствует требованиям раздела 3 ФГОС ВПО (таблица 3.1);

3) трудоемкость освоения основной образовательной программы по очной / заочной формам получения образования за учебный год составляет 60 зачетных единиц, что соответствует требованиям раздела 3 ФГОС ВПО (таблица 3.2);

4) часовой эквивалент зачетной единицы по ООП 100103.62 Сервис равен 36 академических часов, что регламентировано разделом 3 ФГОС ВПО;

5) учебным планом предусмотрены все учебные циклы и разделы, регламентированные ФГОС ВПО (перечислены в таблице 3.1). Каждый учебный цикл имеет базовую и вариативную части. Трудоемкость каждого цикла и раздела, а также трудоемкость базовой и вариативной частей циклов полностью соответствуют требованиям раздела 6 ФГОС ВПО;

б) в базовую часть цикла Б.1 включены обязательные дисциплины «Иностранный язык», «Отечественная история», «Философия» и др. В базовую часть цикла Б.2 включена дисциплина: «Математика», «Информатика», «Экология». В базовую часть цикла Б.3 включена дисциплина "Безопасность жизнедеятельности". Также согласно п. 7.13 ФГОС ВПО в учебный план включены дисциплины: «Сервисология», «Сервисная деятельность», «Психодиагностика», «Психологический практикум», «Профессиональная этика и этикет», «Информационные технологии в сервисе», «Основы предпринимательства», «Основы маркетинга в сервисе и туризме», «Метрология, стандартизация и сертификация»

Дисциплины вариативных частей всех циклов направлены на расширение и углубление знаний, умений и навыков, определяемых содержанием базовых дисциплин (модулей), позволяют студенту получить углубленные знания и навыки для успешной профессиональной деятельности. Разработаны с учетом пожеланий работодателей, отражают специфику сервисной деятельности;

С учетом высказанных работодателями (мнений, предложений, замечаний) Относительно имиджевой составляющей, связи с общественностью и профессиональной практики в учебный план ООП были включены дисциплины «Технология создания имиджа», «Связи с общественностью», «Технология организации предприятий сервиса», «Профессиональный практикум», направленные на формирование таких компетенций как готовность: работы с потребителем на предприятиях сервиса, к организации и планированию производственно-

хозяйственной деятельности предприятия сервиса; готовностью к разработке и реализации технологии процесса сервиса, формированию клиентурных отношений, владению приемами и методами разработки процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя, приемами разработки и осуществления контроля выполнения регламента. которые являются необходимыми/наиболее востребованными для работы в широком круге организаций / предприятий PR-агентств, туризма, гостеприимства, сферы продаж, организации развлечений, предприятий индустрии моды и красоты, недвижимости, жилищно-коммунального хозяйства и др. (конкретной сферы, отрасли и т.п.)

7) дисциплины по выбору студента предусмотрены во всех (если не во всех, то в каких) учебных циклах, их удельный вес в составе вариативной части обучения - 33,6%, что отвечает требованиям п. 7.5 ФГОС ВПО (не менее одной трети вариативной части суммарно по циклам Б.1, Б.2 и Б.3).

Набор дисциплин по выбору студентов отражает специфику ООП 100103.62 Сервис и связан с повышением уровня качества знаний различных аспектов будущей профессиональной деятельности студентов, разработан с учетом существующих изменений в организации предприятий сервиса и ввиду большой конкуренции предприятий сервиса. С учетом высказанных работодателями (мнений, предложений, замечаний) углубленных профессиональных навыков в сфере профессиональной деятельности, имиджа и стиля в учебный план ООП были включены дисциплины «Стратегия профессиональной эффективности», «Зарубежный этикет и протокол», «Речевая коммуникация», «Управление качеством сервисных услуг», «Социальная конфликтология в сервисе», «Организация социально-культурных технологий для детей и молодежи», «Индивидуальный стиль в одежде», направленные на формирование таких компетенций как владеть методами и инструментами управления качеством в целях совершенствования деятельности организации, выделять, описывать, планировать и улучшать бизнес-процессы организации, умение оценивать психические, физиологические особенности человека, социальную значимость потребителей; работать в "контактной зоне" как сфере реализации сервисной деятельности которые являются необходимыми/наиболее востребованными для работы в широком круге организаций / предприятий салонов красоты; магазинов модной одежды, косметики, развлекательных центров, банков и др. (конкретной сферы, отрасли и т.п.) Все дисциплины по выбору имеют альтернативные варианты. Это дает возможность учесть постоянно меняющиеся потребности рынка сферы сервиса, личностные приоритеты студентов, научные интересы преподавателей;

8) все дисциплины учебного плана имеют общую трудоемкость более 2 зачетных единиц (п.7.4 ФГОС ВПО). По всем учебным дисциплинам предусмотрена итоговая оценка в виде зачета, зачета с оценкой или экзамена. Наиболее значимые для освоения ООП дисциплины

плины имеют трудоемкость 4 и более зачетных единицы, форма аттестации по ним - экзамен или зачет с оценкой. По дисциплинам, трудоемкостью 2-3 зачетные единицы, предусмотрена такая форма аттестации как зачет. Однако эти дисциплины могут закрываться экзаменом или зачетом с оценкой, если оказывают существенное влияние на формирование компетенций, например, собирать и анализировать необходимую информацию и разрабатывать тех.задание на проектирование различных объектов сервиса. По всем практикам предусмотрен зачет с оценкой;

9) объем факультативных дисциплин за весь период обучения составляет 4 зачетных единиц, что не превышает значения, установленного п. 7.6 ФГОС ВПО (не более 10 зачетных единиц за весь период обучения) (таблица 3.2);

10) удельный вес занятий лекционного типа по отношению к общему объему аудиторных занятий составляет 39,9 %, что отвечает требованиям п. 7.3 ФГОС ВПО (не более 40 % аудиторных занятий);

11) удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью ООП (формирования и развития профессиональных навыков обучающихся по дисциплинам гуманитарного, социального и экономического, математического и естественно-научного, профессионального циклов), особенностью контингента обучающихся (нацеленного на взаимодействие в сфере «человек-человек») и содержанием конкретных дисциплин, в целом в учебном процессе они составляют 39,9% аудиторных занятий, что отвечает требованиям п. 7.3 ФГОС ВПО (не менее 20 %);

12) объем часов по дисциплине «Физическая культура» соответствует требованиям п.7.10 ФГОС, общий объем составляет 400 часов, в том числе 360 часов практической подготовки при очной форме обучения;

13) Выполнение требований к наличию лабораторных практикумов и/или практических занятий по дисциплинам (модулям) базовой части циклов согласно п. 7.13 ФГОС ВПО лабораторные практикумы и/или практические занятия предусмотрены

Таблица 3.9 - Дисциплины учебного плана, по которым предусмотрены лабораторные практикумы и/или практические занятия

Область согласно п. 7.13 ФГОС ВПО	Дисциплины учебного плана
Б.1 гуманитарный, социальный и экономический цикл	Мировая культура и искусство Модуль 1 Мировая культура и искусство Модуль 2; Философия, Социология Правоведение
Б.2 Математический и естественно-научный цикл	Информационные технологии в продвижении товаров и услуг Основы научных исследований Компьютерная графика в сервисе

Продолжение таблицы 3.9

Область согласно п. 7.13 ФГОС ВПО	Дисциплины учебного плана
	Информационные технологии в продвижении товаров и услуг Компьютерные технологии в сервисе
Б.3 Профессиональный цикл	Безопасность жизнедеятельности, Сервисология, Сервисная деятельность, Профессиональная этика и этикет, Организация и планирование деятельности предприятий сервиса, Психодиагностика Основы предпринимательства, Основы маркетинга в сервисе и туризме, Психологический практикум, Деловые коммуникации в сервисе
Б.3 Вариативная часть	Технология создания имиджа Модуль 1,2 Невербальные средства коммуникации Технология организации предприятий сервиса Семьеведение Креативные технологии в сервисе Межкультурные коммуникации Связи с общественностью
Б.3 Дисциплины по выбору	Социальная конфликтология в сервисе Организация социально-культурных технологий для детей и молодежи Зарубежный этикет и протокол Речевая коммуникация Управление качеством сервисных услуг Стратегия профессиональной эффективности Индивидуальный стиль в одежде

14) общий объем каникулярного времени в учебном году составляет 7-10. недель, в том числе 2 недели в зимний период, что полностью соответствует требованиям п.7.9 ФГОС ВПО (таблица 3.3);

15) учебная нагрузка студентов равномерно распределена по годам и семестрам, ее объем составляет от 51 до 54 часа в неделю, что не превышает максимальный объем, установленный ФГОС (54 часа в неделю). Распределение учебной нагрузки по семестрам за весь период обучения представлено в таблице 3.2.;

16) объем аудиторных занятий со студентами по всем формам обучения соответствует нормативам, установленным ФГОС. Аудиторная нагрузка студентов очной формы обучения (без учета обязательных аудиторных занятий по физической культуре) не превышает 26 часов в неделю (по стандарту максимальный объем аудиторных учебных занятий в неделю со-

ставляет 27 академических часов). Распределение аудиторной нагрузки по семестрам за весь период обучения представлено в таблице 3.2;

17) количество курсовых работ/проектов составляет 2 за весь период обучения. Курсовое проектирование предусмотрено с 3-го курса, когда у студентов формируются профессиональные компетенции. Оно носит междисциплинарный характер и заключается в разработке реальных проектов по заказам предприятий-партнеров (внешних и внутренних). В приложении представлена информация по приказам на закрепление тем курсовых работ/проектов. Тематика курсовых работ/проектов соответствует (не соответствует) профилю основной образовательной программы на 90%;

18) конкретные виды практик и их продолжительность определены вузом самостоятельно на основании раздела 7.15 ФГОС ВПО, продолжительность практик в неделях и их трудоемкость в зачетных единицах представлены в таблицах 3.3, 3.4;

19) итоговая государственная аттестация включает защиту выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы). Государственный экзамен учебным планом не предусмотрен.

Таким образом, результаты самообследования свидетельствуют о соответствии содержания ООП 100103.62 Сервис требованиям ФГОС ВПО.

Таблица 3.10 - Информация по приказам на закрепление тем курсовых проектов студентов очной и заочной формы обучения

Наименование курсового проекта	Семестр	Группа	Дата и № приказа об утверждении курсового проекта	ФИО руководителя
Курсовое проектирование 1	5,6	БСС-11-02	№ 11243-с от 21.11.2013	Мельникова Л.А.
		БСС-11-01	№ 11405-с от 22.11.2013	Моисеенко О.В.
		ЗБСУ-11-01	№ 5673-с от 20.06.2014 г.	Мельникова Л.А.

4 Организация учебного процесса (ФГОС)

Основными рабочими документами для организации учебного процесса по ООП 100100.62 Сервис являются рабочий учебный план и график учебного процесса. График учебного процесса на текущий учебный год разрабатывается Учебным отделом университета ежегодно в период планирования на основе календарного учебного графика и утверждается ректором ВГУЭС.

Календарный учебный график разрабатывается для каждого направления на весь период обучения в строгом соответствии с ФГОС ВПО, отражает все периоды учебной деятельности студентов и бюджет времени в неделях.

В графике учебного процесса на текущий учебный год могут корректироваться сроки начала и окончания семестров, проведения текущих и промежуточных аттестаций, практик, ИГА, каникул, однако общий бюджет времени в неделях и его распределение по периодам учебной деятельности строго соответствуют календарному учебному графику.

Процесс планирования учебного процесса на новый учебный год начинается в марте предыдущего учебного года. Нормативной основой планирования деятельности кафедры Сервисных технологий являются «Нормы времени для расчета работы преподавателя». Этот документ разрабатывается вузом на основе трудового законодательства РФ, рекомендаций Министерства образования и науки РФ, стратегических задач самого вуза.

Итоговыми документами процесса планирования на кафедре является комплект индивидуальных планов всех преподавателей и сверстанный на его основе сводный план работы кафедры, которые формируются с помощью специально разработанного корпоративного продукта – ИС «Управление учебным процессом». Программа позволяет легко распределять нагрузку среди преподавателей, избегая ошибок в наименованиях и количественных характеристиках видов работ.

На основании распределенной нагрузки (индивидуальных планов преподавателей), Учебный отдел составляет расписание. Расписание учебных занятий разрабатывается на каждый семестр в соответствии с рабочим учебным планом, при этом учитывается непрерывность учебного процесса в течение учебного дня и равномерность распределения аудиторной нагрузки бакалавров в течение учебной недели, время работы библиотеки и читальных залов и т.п. Занятия начинаются в 8.30 утра и проводятся в две смены. Продолжительность аудиторных занятий для студентов не превышает 8 астрономических часов в день. Перенос дисциплин между семестрами разрешается только в исключительных случаях. Расписание учебных занятий вывешивается на стендах институтов, а также на сайте университета не позже чем за 2 недели до начала занятий.

В целом расписание занятий составлено рационально и позволяет бакалаврам оптимально сочетать обязательные занятия в аудитории, консультации по отдельным дисциплинам и самостоятельную работу в библиотеке, читальных залах и дома.

В процессе подготовки бакалавров по ООП 100100.62 Сервис широко используются современные образовательные технологии, позволяющие обеспечить достижение планируемых результатов обучения:

- лекция – визуализация;
- лекция-беседа;
- лекция-дискуссия;
- семинар;
- тематическая дискуссия (научно-практическая конференция);
- кейс-метод (анализ конкретных ситуаций);
- контент-анализ;
- портфолио
- деловая игра и др.

К учебному процессу для проведения круглых столов, мастер-классов, чтения лекций широко привлекаются ведущие российские и зарубежные специалисты в области сервиса:

Елена Петрова – доктор психологических наук, профессор, заведующая кафедрой социальной психологии РГСУ, президент Академии имиджологии, г. Москва – проведение семинаров, круглых столов и др. мероприятий для студентов, выезжающих на практику и участвующих в конференциях и симпозиумах, организуемых Академией имиджологии.

Татьяна Варнакова – главный редактор журнала «Собрание exclusive» - мастер-классы, открытые уроки, семинары, круглые столы.

Юлия Барханова – продюсер, режиссер-постановщик социально-значимых мероприятий Приморского края, руководитель студии «Юлия Барханова» – проведение открытых уроков, семинары, круглый стол.

Майя Кузнецова – художник-модельер, кандидат искусствоведения, член Союза дизайнеров РФ, доцент кафедры конструирования и технологии швейных изделий и кафедры истории и теории искусств Санкт-Петербургского государственного университета технологии и дизайна – чтение видеолекций, круглые столы.

Наталья Козлова - историк моды, автор программы «Магия Моды», эксперт, искусствовед (Москва-Париж) – чтение лекций.

Мария Цигаль – дизайнер, член ассоциации Высокой моды, неоднократный участник мировых недель моды – мастер-классы.

Ирина Храмова – доцент кафедры акушерства и гинекологии, Тихоокеанского государственного медицинского университета г. Владивостока, доктор медицинских наук – проведение семинаров.

Людмила Давыденко – президент общественной организации строителей – проведение семинаров, круглых столов.

Валентина Игнатенко – начальник управления муниципальной собственности администрации г. Владивостока – проведение семинаров, круглый стол.

Алена Миланская - фэшн-директор марок «Alena Milanskaya» и «M.VOYAGE» (Милан, Токио, Шанхай) - чтение лекций, мастер-классы.

Наталья Личманюк – председатель Дальневосточного отделения Союза дизайнеров РФ – круглый стол, мастер-классы.

Ичидо Тцучидо - проректор по международным связям института высокой моды г. Ниигата, Япония чтение лекций, мастер-классы.

Самостоятельная работа студентов по ООП 100100.62 Сервис составляет 43,7% общей учебной нагрузки бакалавров.

В целом самостоятельная работа развивает у студентов такие качества, как самостоятельность, умение работать со специальной литературой, справочниками, периодическими изданиями, сетью Интернет, организованность, дисциплинированность, инициатива, активность в решении поставленных задач и проч.

Во ВГУЭС студенты обеспечены доступом к справочной, научной литературе, в том числе монографической, периодическими научными изданиями по профилю образовательной программы. В университете развита и постоянно совершенствуется единая информационная среда вуза, которая охватывает все стороны учебного процесса: обучение, самостоятельную работу студентов, контроль знаний, планирование и контроль учебного процесса. Для удобства студентов на сайте университета создан информационный сервис «Личный кабинет», в котором каждый студент может получить адресную информацию по многим аспектам реализации своей программы, включая перечни литературы и информационных источников, расписание занятий и консультаций, отчет по посещаемости, успеваемости и многое другое.

Самостоятельная работа ведется под руководством преподавателей, в соответствии с расписанием, которое составляет кафедра. Преподавателями кафедр, обеспечивающими реализацию данной ООП, широко используются следующие формы самостоятельной работы студентов:

- выполнение реферата;
- выполнение творческих заданий;

- подготовка презентаций;
- подготовка пакета документов;
- проведение психодиагностических прикладных исследований и их анализ;
- подготовка научных статей;
- формирование портфолио.

В последние годы появилась новая форма организации СРС: практически полезная работа студентов под руководством преподавателей по заказам предприятий и внутренних подразделений университета. Данная форма рассматривается как практический «тренажер» для погружения бакалавров в реальную бизнес-среду, выработку навыков решения практических профессиональных задач, в том числе в междисциплинарных командах, деловой коммуникации. Например, многие студенты в рамках социальной и учебной практики принимали участие в Международном конкурсе молодых дизайнеров «Пигмалион» и в Неделе моды «Pacific Stile Week» в качестве волонтеров.

В соответствии с требованиями ФГОС ВПО по ООП общая продолжительность практик составляет 20 недель.

В ходе прохождения учебной практики студент закрепляет полученные теоретические знания по дисциплинам направления и специальным дисциплинам программы бакалавриата, формирует и развивает профессиональные знания в сфере сервиса, ЖКХ, индустрии моды, анализирует работу различных предприятий сервиса.

Целью социальной практики является приобретение студентами социального опыта, воспитание культуры бытия, коллективной ответственности и трудовой активности; вовлеченность в проблемы вуза, города, края. В качестве результатов прохождения социальной практики может быть засчитана общественно значимая деятельность студентов:

- участие в волонтерских движениях различной направленности;
- дежурство в университете и на территории кампуса;
- оказание консультационной помощи абитуриентам во время работы приемной комиссии;
- оказание помощи в подготовке кампуса (аудиторий университета, библиотеки и других подразделений вуза) к новому учебному году;
- занятие общественно-полезным трудом по благоустройству и озеленению города (района, края, университета);
- участие в мероприятиях учреждений культуры и спорта;
- оказание помощи библиотекам, музеям и стадионам;
- практическая работа в молодежных общественных объединениях и организациях по реализации их программ и инициатив, имеющих социально значимую ценность;

- участие в работе творческих групп, занимающихся социальным проектированием;
- осуществление помощи в работе подразделений городских и районных управлений по делам молодежи;
- другие виды деятельности, не противоречащие нормам данной программы.

Целью учебной практики является закрепление и углубление теоретических знаний, полученных при изучении дисциплин, связанных с сервисной деятельностью, формирование и развитие у бакалавров практических навыков и компетенций, необходимых для разработки учебно-методических материалов и использования современных образовательных технологий в учебном процессе, а также приобретение профессиональных навыков в условиях различных типов сервисных предприятий.

Практики проводятся в соответствии с графиком учебного процесса. Организация и проведение практик регламентируется СТП 1.111-2003 «Практика. Виды и требования», программами практик.

По ООП 100100.62 Сервис имеются договоры с предприятиями для прохождения практик, перечень предприятий и реквизиты договоров приведены в таблице 4.1.

Таблица 4.1 - Перечень предприятий, с которыми заключены договоры на проведение практик

Предприятие/организация	Реквизиты и сроки действия договоров
ООО «Собрание Эксклюзив»	02-СТ-П от 01.01.11
ООО «Мега-Т»	07-СТ-П от 01.01.12
ООО «Айтел»	10-СТ-П от 10.03.12
ООО Кадровое агентство «АРК персонал-классик»	17-СТ-П от 03.04.13
ООО «Мулинь»	19-СТ-П от 01.06.13
ООО «Даль-Логистик»	27-СТ-П от 02.04.14
ООО «Авангард СТ»	30-СТ-П от 05.04.14

В таблице 4.2 приведена информация о приказах по студенческому составу о направлении студентов для прохождения практики.

Таблица 4.2 – Информация по приказам по студенческому составу о направлении студентов очной формы обучения для прохождения практики

Наименование практик по учебному плану	Семестр	Группа	Дата и № приказа о направлении студентов для прохождения практики
Социальная	2	БСС-11	№4754-с от 30.05.2012
		БСС-12	№5675-с от 14.06.2013
		БСС-12-ЖХ	№6532-с от 28.06.2013
		БСС-13	№4758-с от 27.05.2014
		БСС-13-ЖХ	№4757-с от 27.05.2014
	БСС-13-МК	№4756-с от 27.05.2014	
	4	БСС-11	№5473-с от 14.06.2013

Продолжение таблицы 4.2

Наименование практик по учебному плану	Семестр	Группа	Дата и № приказа о направлении студентов для прохождения практики
	4	БСС-12	№4754-с от 27.05.2014
	4	БСС-12-ЖХ	№4753-с от 27.05.2014
Учебная	2	БСС-11	№4960-с от 04.06.2012
		БСС-12	№5847-с от 18.06.2013
		БСС-12-ЖХ	№5677-с от 14.06.2013
	4	БСС-11	№ 5905-с от 19.06.2013

Таблица 4.3 - Информация по приказам по студенческому составу о направлении студентов заочной формы обучения для прохождения практики.

Наименование практик по учебному плану	Семестр	Группа	Дата и № приказа о направлении студентов для прохождения практики
Учебная	2	ЗБСУ-11-01	№ 4959-с от 04.06.2012 г.
		ЗБСС-12-01	№ 6823-с от 03.07.2013 г.
		ЗБСС-13-01	№ 5673-с от 20.06.2014 г.
Ознакомительная	4	ЗБСУ-11-01	№ 3331-с от 12.04.2013 г.
		ЗБСС-12-01	№ 2908-с от 02.04.2014 г.
Производственная	6	ЗБСУ-11-01	№5675-с от 20.06. 2014 г.

Комиссия по самообследованию проверила отчеты студентов о прохождении практик, их соответствие требованиям программ практики, индивидуальным заданиям на практику. Оформление отчета о практике должно соответствовать СТО 1.005-2007* Общие требования к оформлению выпускных квалификационных работ, курсовых работ (проектов), рефератов, контрольных работ, отчетов по практикам, лабораторным работам. Выборочные данные приведены в таблице 4.4

Таблица 4.4 – Информация по приказам о местах прохождения практики студентов очной формы обучения

Наименование практик по учебному плану	Семестр	ФИО студента, группа	Предприятие, на котором проводилась практика
Социальная	2	Златоустова В.Ю. БСС-12-02	Кафедра сервисных технологий ВГУЭС
		Гиталенко В.Г. БСС-11-01	О. Русский, объекты САММИ-ТА АТС
		Орлова И.А БСС-11-01	О. Русский, объекты САММИ-ТА АТС
		Серова С.С. БСС-12-ЖХ	Приусадебная территория ВГУЭС
	4	Кобцева Н.В БСС-12-02	Бизнес-инкубатор ВГУЭС
		Рузина Т.А. БСС-11-01	Кафедра сервисных технологий ВГУЭС
		Крупницкий В.Ю. БСС-12-ЖХ	ТКК «Андеграунд» ВГУЭС

Продолжение таблицы 4.4

Наименование практик по учебному плану	Семестр	ФИО студента, группа	Предприятие, на котором проводилась практика
Учебная	1	Серегина Е.С. БСС-12-02	Международный конкурс «PACIFIC STYLE WEEK», кафедра сервисных технологий ВГУЭС
		Клюева А.С. БСС-12-01	Библиотека ВГУЭС
	Вахрушев С.Н. БСС-12-ЖХ	Кафедра сервисных технологий ВГУЭС	
	2	Резанцева А.А. БСС-11-02	«Мега-Т», кафедра сервисных технологий ВГУЭС
		Иващенко А.И. БСС-11-02	«Имидж-студия», кафедра сервисных технологий ВГУЭС

Таблица 4.5 – Информация по приказам о местах прохождения практики студентов заочной формы обучения

Наименование практик по учебному плану	Семестр	ФИО студента, группа	Предприятие, на котором проводилась практика
Учебная	2	Бикетова А.Ю., ЗБСУ-11-01	Бизнес-мастерская кафедры сервиса и моды ВГУЭС
		Афтаева И.В., ЗБСС-12-01	Библиотека ВГУЭС
Ознакомительная	4	Герасимова Ю.А., ЗБСУ-11-01	ИП Литвиненко, салон красоты «Эллегия», г. Владивосток
		Созонова Е.А., ЗБСУ-11-01	ООО «Манго-Владивосток», магазин «New Yorker», г. Владивосток
		Ветринская М.С., ЗБСС-12-01	ООО «Метод» ночной клуб «Куку», г. Владивосток
		Рукавишников Е.Е., ЗБСС-12-01	ИП Сергеев, магазин цветов «Бизнес-букет», г. Владивосток
Производственная	6	Акмаева Ю.А., ЗБСУ-11-01	ООО Лана, салон красоты, г. Владивосток
		Горина Е.С., ЗБСУ-11-01	ОАО Мегафон, г. Владивосток
		Мартынова Е.Л. ЗБСУ-11-01	ИП Вишагуров, г. Владивосток
		Семенцова А.А. ЗБСУ-11-01	Имидж студия КАМИ-ХАДЕНА, г. Владивосток

В результате анализа были сделаны выводы, что все виды практик обеспечены необходимыми нормативными и методическими документами на 100%, содержание и оформление отчетов соответствует требованиям. Уровень организации практик соответствует требованиям ФГОС ВПО.

5 Качество подготовки специалистов

5.1 Прием абитуриентов

Прием абитуриентов в университет на программы высшего образования регламентируется ежегодно утверждаемыми правилами приема.

Прием на обучение осуществляется на места в рамках контрольных цифр приема граждан на обучение за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета и на места по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение за счет средств физических лиц.

Прием на основную образовательную программу по направлению подготовки 100100.62 Сервис, профиль «Социокультурный сервис» осуществляется по результатам единого государственного экзамена (ЕГЭ) по общеобразовательным предметам «Русский язык», «Математика», «Обществознание». Абитуриенты, имеющие профильное среднее профессиональное образование, а также поступающие на заочную форму обучения, могут пройти вступительные испытания в университет в форме компьютерного тестирования. Все виды вступительных испытаний оцениваются по сто балльной системе. Зачислению подлежат абитуриенты, набравшие наибольшее количество баллов и представившие подлинники документа об образовании.

Динамика конкурса при приеме основную образовательную программу по направлению подготовки 100100.62 Сервис, профиль «Социокультурный сервис» и среднего балла ЕГЭ с 2011 года представлена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 - Динамика конкурса на направление 100100.62 Сервис, профиль «Социокультурный сервис»

Форма обучения	Прием	2011 г.			2012 г.			2013 г.		
		Чел.	Конкурс по заявлениям	Средний балл ЕГЭ	Чел.	Конкурс по заявлениям	Средний балл ЕГЭ	Чел.	Конкурс по заявлениям	Средний балл ЕГЭ
очная	бюджет	15	8,24	59,66	13	6,35	61	10	9,57	64,81
	внебюджет	14	2,54	43,9	25	2,6	42	13	3,73	56,95
очно-заочная	бюджет	9	3,54	49,29	9	2,81	50	0	0	0
	внебюджет	6	1,7	53,5	11	1,8	45	13	21	46,83

Анализ показателей свидетельствует о стабильном интересе поступающих к направлению 100100.62 Сервис, профиль «Социокультурный сервис» и привлечении абитуриентов с более высоким баллом ЕГЭ.

Разработанная кафедрой сервисных технологий программа профориентационной работы представляет собой упорядоченную систему мероприятий, которая позволяет вести профориентационную деятельность по следующим направлениям:

- в области профориентационной работы используются следующие формы: лекции, беседы, тренинги, мастер классы, летние профильные школы, профильные классы, семинары, конкурсы. Работа осуществляется по трем направлениям: учитель - ученик – родители. Регулярно в течение всего учебного года учащиеся средних школ приезжают на Дни открытых дверей для знакомства с университетом, кафедрами и реализуемыми в вузе образовательными программами. Кафедра СТ активно участвует в ярмарках профессий, организывает профильные конкурсы и олимпиады, проводит круглые столы с работодателями и выпускниками. Преподаватели кафедры участвуют в телепередачах местного телевидения, публикуют статьи в периодической печати, выступают с докладами и лекциями перед школьными учителями, участвуют в родительских собраниях. А также принимают участие в качестве членов жюри в краевом конкурсе парикмахерского искусства, организуют конкурс «Имидж и стиль». В области профориентационного просвещения – участие в программах и проектах краевого и федерального уровня по профориентации молодёжи (совместно с центром «Абитуриент» проводятся Дни открытых дверей, Дни кафедры на базе ВГУЭС и его подразделений, выездные мастер-классы, открытые уроки и круглые столы в школах Приморского края для потенциальных абитуриентов, их родителей и учителей). Кафедра ведет целенаправленную подготовку абитуриентов к поступлению на программу через базовые школы, которые работают по согласованным учебным планам под методическим руководством кафедры, например СШ № 42, 14. На базе этих школ проводятся родительские собрания (общешкольные, классные), лектории для родителей; организуется привлечение специалистов и ППС кафедры для выступлений перед учащимися и родителями с беседами и мастер-классами;

- в области профессионального отбора осуществляется реализация программ, проектов, направленных на выявление и сопровождение одарённых и талантливых школьников, привлечения и поддержки абитуриентов с высокими баллами ЕГЭ. В рамках Программы раннего профессионального самоопределения школьников в отделении профильных программ общеобразовательной школы-интерната для одаренных детей накоплен интересный опыт проведения краткосрочных (20 дней) профильных пилотных смен для учащихся 8-10 классов школ края: ежегодно преподаватели кафедры сервисных технологий совместно с кафедрой Дизайна – в «Школе дизайна, имиджа и стиля» ведут профильные классы). Наиболее важным проектом, который кафедра Сервисных технологий проводит уже в течение 21 года совместно с кафедрой Дизайна, является региональный конкурс «Юный дизайнер». Условия проведения конкурса соответствуют утверждённому ректором Положению о проведении конкурсов/олимпиад для абитуриентов (утверждено распоряжением ректора от 27.10.2011 г. № 171), и размещено на сайте ВГУЭС на странице Абитуриентам

<http://abiturient.vvsu.ru/contests/> <http://abiturient.vvsu.ru/olympiads/>. В дальнейшем участники этого конкурса поступают на ряд образовательных направлений кафедры, в том числе: 100100.62 – «Сервис», профиль: «Социально-культурный сервис и туризм». Кроме того, ежегодно по программе: «Имидж и стиль» ППС кафедры в рамках профильных классов, организуемых центром Абитуриент во ВГУЭС и ВДЦ «Океан» проводят мастер-классы по технологии формирования индивидуального имиджа.

- в области реализации системы непрерывного образования «Школа-Колледж-Вуз» для потенциальных абитуриентов специальности СПО «Сервис» в Академическом колледже реализуется программа Сервис коммунального и домашнего хозяйств». Лицеисты получают профильную подготовку по специальности, осуществляют осознанный выбор обучения на ступенях колледж – вуз.

В целом анализ уровня требований при приеме на направление бакалавриата 100100.62 Сервис, профиль Социально-культурный сервис свидетельствует о наличии стабильного конкурса среди абитуриентов.

5.2 Анализ качества знаний студентов по результатам текущей и промежуточной аттестации

Создание системы управления качеством учебного процесса невозможно без мониторинга успеваемости студентов. В настоящее время во ВГУЭС действует рейтинговая система оценки знаний студентов. Эта система повышает мотивацию студентов к регулярным занятиям, делает процесс обучения и контроля знаний более ритмичным, что способствует повышению качества знаний студентов. Во ВГУЭС кроме промежуточной, предусмотрена текущая аттестация по дисциплине. Промежуточная и текущая аттестации осуществляются в соответствии с графиком учебного процесса, учебным планом ООП по направлению подготовки 100100.62 Сервис, профиль «Социокультурный сервис», Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости студентов СК-СТО-ПЛ-04-1.113-2012, Положением об организации и проведении текущей, промежуточной (семестровой) аттестации студентов СК-СТО-ПЛ-04-1.114-2012. Целью аттестаций по дисциплине является оценка качества освоения студентами образовательной программы по завершении отдельных этапов обучения, анализ уровня приобретенных профессиональных знаний и навыков.

Форма проведения промежуточных аттестаций определяется ведущим преподавателем по дисциплине до начала нового семестра (учебного года). Преподавателями кафедры используются различные формы контроля: письменные контрольные работы, компьютерное тестирование, тестовые задания, защита рефератов, курсовых работ и отчетов по практике, зачеты и экзамены.

Контрольные материалы: вопросы, задачи, тесты, разработанные преподавателями кафедры, утверждаются на заседаниях кафедры и ежегодно обновляются.

Успеваемость оценивается по сто бальной шкале, а итоговая оценка по дисциплине определяется суммой баллов, набранных за различные виды учебных работ.

Баллы, характеризующие успеваемость студента, набираются им в течение всего периода освоения дисциплины за изучение отдельных тем и выполнение отдельных видов работ. Закрепление количества набираемых баллов осуществляется ведущим преподавателем по данной дисциплине и зависит от ее структуры. Преподаватель, осуществляющий контроль успеваемости по дисциплине, на первом занятии доводит до сведения студентов критерии их аттестации в рамках текущего и промежуточного контроля успеваемости.

На основе набранных баллов успеваемость студентов в семестре (учебном году) определяется следующими оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «зачтено» и «не аттестован».

Контроль качества знаний студентов осуществляется регулярно. Отчеты о успеваемости студентов по ООП по направлению подготовки 100100.62 Сервис, профиль «Социокультурный сервис», заслушиваются на заседаниях кафедры не менее 4 раз в год, по завершению аттестационных мероприятий.

Анализ качества знаний студентов по итогам промежуточных аттестаций 2013-14 учебного года приведен в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Показатели успеваемости студентов по циклам дисциплин учебного плана

Наименование цикла	Базовая часть цикла			Вариативная часть цикла		
	Успеваемость, %	Качество, %	Средний балл	Успеваемость, %	Качество, %	Средний балл
Гуманитарный, социальный и экономический	87,86	74,76	3,75	89,09	71,86	3,68
Математический и естественный	88,43	77,62	3,9	87,56	78,6	4,0
Профессиональный	76,7	67,5	3,67	88,73	79,72	4,05
Физическая культура	83,52	83,52	3,68			
Итого:	84,13	73,85	3,75	88,46	76,73	3,91

Лучшие результаты студенты показали при изучении дисциплин математического и естественного цикла базовой части (успеваемость 88,43%) и гуманитарного, социального и экономического цикла вариативной части (успеваемость 89,09%), высокое качество знаний по этим дисциплинам объясняется интересом к выбранному направлению подготовки, сформированными навыками и умениями работы с учебно-методической литературой.

Кафедра проводит анализ данных каждого этапа аттестации по циклам дисциплин для каждого курса ООП по направлению подготовки 100100.62 Сервис, профиль «Социокультурный сервис». Эти сведения позволяют формировать аналитические отчеты по текущей и промежуточной успеваемости студентов, принимать адекватные и своевременные управленческие решения.

В таблице 5.3 приведены данные мониторинга успеваемости студентов ООП по направлению подготовки 100100.62 Сервис, профиль «Социокультурный сервис» за последние три года.

Таблица 5.3 -Данные мониторинга успеваемости студентов

Учебный год	Успеваемость, %	Качество, %	Средний балл
2011-2012	75,00	65,26	3,4
2012-2013	75,9	66,6	3,5
2013-2014	76,16	66,76	3.6

Характерной особенностью изменения показателей «успеваемость» и «качество» подготовки специалистов, оцениваемых по итогам промежуточных аттестаций, является тенденция увеличения числа успевающих студентов и студентов, которые учатся на «хорошо» и «отлично». Положительная динамика этих показателей и показателя «средний балл» свидетельствует о достаточно высокой мотивации студентов к изучению дисциплин, овладения на должном уровне профессиональными компетенциями.

Вместе с тем для повышения показателей успеваемости слабо успевающие студенты периодически приглашаются и заслушиваются на заседаниях кафедры, при этом обсуждаются проблемы с которыми сталкиваются студенты и принимаются необходимые меры для повышения качества образования этих студентов.

Вышеуказанные результаты показывают, что в целом, работа кафедры сервисных технологий по достижению высокого качества образования путем формирования ключевых компетенций учащихся ведется достаточно эффективно.

6 Качество кадрового обеспечения подготовки бакалавров

Одним из важнейших условий, определяющих качество подготовки бакалавров, является кадровое обеспечение образовательной деятельности.

Реализация ООП по направлению подготовки 100100.62 Сервис, профиль подготовки «Социокультурный сервис» обеспечивается научно-педагогическими кадрами, представленными в Приложении А.1.

Анализ качественного состава научно-педагогических кадров по обследуемой ООП (см. Приложения А.2, А.3 и таблицу 6.1) показал следующее:

- доля преподавателей, имеющих базовое образование соответствующее профилю преподаваемой дисциплины – 93%;
- доля преподавателей профессионального цикла, имеющих базовое образование и/или ученую степень, соответствующие профилю преподаваемой дисциплины – 98 %;
- доля преподавателей, имеющих ученую степень или ученое звание, в общем числе преподавателей, обеспечивающих образовательный процесс по ООП в целом – 56,7 %, что соответствует требованиям ФГОС (не менее 50%);
- по профессиональному циклу – 69%, что соответствует требованиям ФГОС (не менее 60%);
- доля преподавателей, имеющих ученую степень доктора наук или ученое звание профессора, в общем числе преподавателей, обеспечивающих образовательный процесс по данной ООП – 11, 8%, что соответствует требованиям ФГОС (не менее 8%);
- доля преподавателей из числа действующих руководителей и работников профильных организаций, предприятий, учреждений, привлеченных к образовательному процессу – 17,7 %, что соответствует требованиям ФГОС (не менее 5%).

Таблица 6.1 – Анализ качественного состава ППС исходя из учебной нагрузки преподавателей в рамках ООП

Показатель	В целом по ООП	По профессиональному циклу
Всего часов учебной нагрузки	6235 ч	2668 ч
в т. ч. ведут преподаватели, имеющие базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины	5799 ч	2615 ч
ведут ППС с уч. степенями (к.н., д.н.) или уч. званиями (доцент, профессор), либо почетное звание работника искусств и архитектуры, либо являться членом различных творческих союзов соответствующего профиля	3490 ч	1841 ч
в т. ч. ведут д. н. или профессора	736 ч	1524 ч
ведут действующие руководители и работники профильных организаций	-	664 ч

Продолжение таблицы 6.1

Показатель	В целом по ООП	По профессиональному циклу
Доля преподавателей, имеющих базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины	$5799/6235*100 = 93\%$	$2615/2668*100 = 98\%$
Доля преподавателей, имеющих ученую степень или ученое звание, либо почетное звание работника искусств и архитектуры, либо являться членом различных творческих союзов соответствующего профиля, в общем числе преподавателей, обеспечивающих образовательный процесс по ООП	$3490/6235*100 = 56,7\%$	$1841/2668*100 = 69\%$
Доля преподавателей, имеющих ученую степень доктора наук или ученое звание профессора, в общем числе преподавателей, обеспечивающих образовательный процесс по ООП	$736/6235*100 = 11,8\%$	$1524/2668*100\% = 57,1\%$
Доля преподавателей из числа действующих руководителей и работников профильных организаций	-	$664/2668*100 = 17,7\%$

Преподаватели профессионального цикла, имеющие ученую степень, ученое звание или члены Союза дизайнеров, художников и архитекторов РФ:

- Карabanова С.Ф., профессор кафедры сервисных технологий, почетный работник высшего профессионального образования, имеющая 30-летний опыт научно-педагогической работы, 10-летний опыт заведования кафедрой, два высших образования: ДВГУ (квалификация «филолог») и Дальневосточный педагогический институт искусств (квалификация «режиссер»). Данное образование является профильным для подготовки бакалавров сервиса, профиль Социокультурный сервис.

- Коноплева Н.А. - профессор, доктор культурологии, доцент по кафедре психологии и социальных технологий. Образование Н.А. Коноплевой соответствует профилю преподаваемых ею учебных курсов: «Деловая коммуникация в сервисе», «Сервисология (Человек и его потребности)», «Креативные технологии в сервисе», «Организация социокультурных технологий для детей и молодежи».

Список научно-методических трудов Нины Алексеевны насчитывает более 110 наименований, из них 4 монографии, 13 статей в журналах, рекомендованных ВАК, 3 учебных пособия с грифом РУМЦ.

- Метляева Т.В., канд. культурологии, имеет два высших образования: Восточно-Сибирский Государственный институт культуры (квалификация режиссер) и Государственный институт театрального искусства (ГИТИС) (квалификация режиссер-педагог). Данное базовое образование является профильным для преподаваемых Т.В. Метляевой учебных курсов: «Речевая коммуникация», «Актерское мастерство и режиссура»,

«Технология создания имиджа», «Креативные технологии в сервисе» .

- Кочеткова И.С., канд ист. наук, имеет свидетельство о переподготовке в Дальневосточном филиале республиканского центра гуманитарного образования (квалификация культуролог). Ее образование является профильным для преподавания дисциплин: «Мировая культура и искусство», «Традиции и культура русского быта», «Информационные ресурсы искусства».

- Шеромова И.А., д-р техн. наук, профессор кафедры сервисных технологий. Член диссертационного Совета К 212.023.01 при ФГБУ ВПО ВГУЭС. Научная специализация Шеромовой И.А. – разработка методологии проектирования изделий различного назначения на основе исследования и прогнозирования свойств материалов для одежды. Список научно-методических трудов насчитывает более 170 наименований, из них 5 монографий, 21 статья в журналах, рекомендованных ВАК, 16 патентов, 2 учебных пособия с грифом РУМЦ. Разработки: «Моделирование и исследование деформационно-релаксационных свойств легкодеформируемых волокнистых материалов при фиксированной начальной деформации» (ЕЗН Минобрнауки РФ, 2010-2011 гг.); «Исследование и моделирование процессов жизненного цикла изделий из волокнистых материалов на основе стратегии CALS» (ЕЗН Минобрнауки РФ, 2011 г.); «Разработка информационного обеспечения интеллектуальных обучающих систем в области индустрии моды» (ЕЗН Минобрнауки РФ, 2012 – 2013 гг.); «Исследование и разработка информационно-технического сопровождения жизненного цикла изделий из волокнистых материалов на основе стратегии CALS» (ЕЗН Минобрнауки РФ, 2012 – 2013 гг.); «Решение комплексных проблем технологии изготовления изделий легкой промышленности и объектов сервисной деятельности на базе кафедры сервиса и моды» (Проект Программы стратегического развития университета № 2.2.2, 2012 – 2013 гг.). И.А. Шеромова являлась научным руководителем 3 кандидатских диссертаций по специальности 05.19.04 — Технология швейных изделий, защищенных в соответствующих диссертационных советах гг. Санкт-Петербурга и Владивостока. В период с 1995 по 2011 гг. Шеромова И. А. являлась членом оргкомитета международных и региональных конкурсов молодых дизайнеров одежды «На рубеже веков», «Пигмалион» (г. Владивосток). Награды: Почетная грамота Минобрнауки, нагрудный знак «Почетный работник высшего профессионального образования».

- Розанова Е.А. – кандидат технических наук, доцент, член диссертационного Совета К 212.023.01 при ФГБОУ ВПО ВГУЭС. Научная специализация Розановой Е.А. - теоретические основы формообразования в одежде. Список наименований насчитывает 73 научных и учебно-методических работы, в том числе 18 статей в журналах, рекомендованных ВАК, 1 монографию, 3 авторских свидетельства на промобразец, 2

удостоверения на рацпредложение. Являлась научным руководителем 2 кандидатских диссертации по специальностям 05.12.13 – Системы автоматизации проектирования по отраслям и 05.19.04 – Технология швейных изделий, защищенных в соответствующих диссертационных советах г.г. Омска и Владивостока. Является ученым секретарем диссертационного совета К 212.023.01 по специальности 05.19.04 - Технология швейных изделий, председателем ГАК по направлению «Дизайн костюма» в Амурском государственном университете, зам. директора по науке ИСМД, организатором и членом жюри Всероссийского конкурса ВКР по направлению «Технология и конструирование изделий легкой промышленности».

Награждена нагрудным знаком «Почетный работник высшего профессионального образования РФ».

Терская Л.А. – канд. техн. наук, доцент, член диссертационного Совета К 212.023.01 при ФГБОУ ВПО ВГУЭС, автор 121 научных и учебно-методических работ, в том числе, 82 научных работ, 2 монографий, 3 учебных пособий с грифом Министерства образования Российской Федерации, 1 – с грифом ДВ РУМЦ. Является экспертом научно-технической сферы министерства промышленности, науки и технологий Российской Федерации, председателем учебно-методической комиссии ИСТД ВГУЭС. Награждена нагрудным знаком «Почетный работник высшего профессионального образования РФ», медалью «За трудовые заслуги».

- Слесарчук И. А. – автор 77 научных и учебно-методических работ, соавтор 5 патентов. Являлась научным руководителем кандидатской диссертации по специальности 05.19.04 – Технология швейных изделий, защищенной в соответствующем диссертационном совете г. Владивостока. Принимала участие в научных проектах: «Моделирование и исследование деформационно-релаксационных свойств легкодеформируемых волокнистых материалов при фиксированной начальной деформации» (ЕЗН Минобрнауки РФ, 2010-2011 гг.); «Исследование и моделирование процессов жизненного цикла изделий из волокнистых материалов на основе стратегии CALS» (ЕЗН Минобрнауки РФ, 2011 г.); «Исследование и разработка информационно-технического сопровождения жизненного цикла изделий из волокнистых материалов на основе стратегии CALS» (ЕЗН Минобрнауки РФ, 2012 – 2013 гг.); «Решение комплексных проблем технологии изготовления изделий легкой промышленности и объектов сервисной деятельности на базе кафедры сервиса и моды» (Проект Программы стратегического развития университета № 2.2.2, 2012 – 2013 гг.);

– Фалько Л. Ю. – кандидат технических наук, доцент. Автор 68 научных и учебно-методических работ, в том числе одной коллективной монографии и 6 публикаций в журналах, входящих в список ВАК. Участник Международного форума «Особенности

национальной моды» (2002 г., Республика Корея), руководитель гранта «Имидж женщины-лидера» (2003 г., AIREX, США); ответственный исполнитель гранта PROMO_RF0509, соисполнитель Международного проекта ТЕМПУС 145177-TEMPUS-2008-IT-SMGR «Разработка модели профессионального признания иностранных квалификаций в России», координатор проекта в России УрФУ (2009-2011 гг.). Пример практической деятельности:

– Ключко И. Л. – канд. техн. наук, доцент, заведующий кафедрой сервисных технологий, директор ООО «Мега-Т» и ООО «Милена», эксперт фирменного стиля, член диссертационного Совета К 212.023.01 при ФГБОУ ВПО ВГУЭС. Список научных публикаций насчитывает 74 наименования, из них 7 монографий, 3 свидетельства на программы для ЭВМ.

– Подшивалова А.В. - Формирование фонда оценочных средств по дисциплинам ООП, Владивосток, 2013, 36 часов; Автоматизированное проектирование конструкций одежды «Eleandr CAD», Москва, 2013, 30 часов; Автоматизированное проектирование технологии изготовления одежды «Eleandr CAD», Москва, 2013, 30 часов; Стажировка «Информационные технологии в индустрии моды», Москва, 2012.

Преподаватели систематически повышают свой профессиональный уровень на курсах повышения квалификации, регулярно проводимых во ВГУЭС, а также на стажировках в вузах РФ. Основные направления повышения квалификации касаются современных образовательных технологий, а также непосредственно профессиональной деятельности, например:

– Терская Л.А. - Управление качеством образования в контексте модернизации высшего профессионального образования, Новосибирск, 72 часа; Нормативно-методическое обеспечение качества подготовки по программам ВПО при практико-ориентированном подходе на базе ФГОС, Владивосток, 72 часа; Информационная компетентность в профессиональной деятельности преподавателя ВУЗа, Владивосток, 2011, 72 часа; Формирование фонда оценочных средств по дисциплинам ООП, Владивосток, 2013, 36 часов; Информационная компетентность в профессиональной деятельности преподавателя ВУЗа, Владивосток, 2011, 72 часа;

– Розанова Е.А. - Разработка и использование электронных курсов в образовательном процессе высшей школы на платформах Moodle и ЭБС «Университетская библиотека онлайн», 2014, 72 часа;

– Фалько Л.Ю. - Социально-личностные компетенции преподавателя вуза. Модуль 2. Речевая компетентность в профессиональной сфере, Владивосток, 2014, 72 часа; Семинар Professional Recognition in Russia: Labour market Requirements, Екатеринбург, 2010; Активные

методы обучения в практике профессионального образования, Владивосток, 2012; Оптимизация деятельности вуза: системное управление изменениями, Владивосток, 2010, 72 часа; Сертификат эксперта-аудитора систем качества образовательных учреждений, 2008-2011;

– Зайцева Т.А. - Разработка и использование электронных курсов в образовательном процессе высшей школы на платформах Moodle и ЭБС «Университетская библиотека онлайн», 2014, 72 часа; Дизайн как универсальное средство (норма) мышления и деятельности, Владивосток, 36 часов; Инновации в дизайне: от идеи до продукта», Шахты, 2011, 72 часа;

– Слесарчук И.А. - Разработка и использование электронных курсов в образовательном процессе высшей школы на платформах Moodle и ЭБС «Университетская библиотека онлайн», 2014, 72 часа; Дизайн как универсальное средство (норма) мышления и деятельности, Владивосток, 2013, 36 часов;

– Коноплева Н.А. - Научно-практическая конференция «Корпоративный и персональный имидж в дискурсе межкультурных и социальных коммуникаций», Москва, 2014, 36 часов; Диплом члена-корреспондента академии естествознания №7128, Москва, 2014;

– Ключко И.Л. - Авторский семинар «Разработка системы показателей эффективности вуза», Владивосток, 2013;

– Шеромова И.А. - участие в семинаре «Актуальные тенденции моды», г. Владивосток, 2009, 2010; Формирование фонда оценочных средств по дисциплинам ООП, 2013, 36 часов; Дизайн как универсальное средство (норма) мышления и деятельности, Владивосток, 36 часов; Разработка и использование электронных курсов в образовательном процессе высшей школы на платформах Moodle и ЭБС «Университетская библиотека онлайн», 2014, 72 часа.

Таким образом, уровень кадрового обеспечения по ООП соответствует требованиям ФГОС по направлению подготовки 100100.62 Сервис, профиль подготовки «Социокультурный сервис». ППС обладает высокой квалификацией, большим научным и творческим потенциалом.

7 Качество учебно-методического, информационного и библиотечного обеспечения

Важнейшим информационным источником в обеспечении учебного процесса являются фонды Ресурсного информационно-аналитического центра (РИАЦ), которые предназначены для использования в учебных и научных целях всеми категориями пользователей. Фонды РИАЦ располагают новейшими изданиями учебной литературы на бумажных и электронных носителях по всем дисциплинам учебного плана ООП направление 100100.62 Сервис; профиль 100100.62 Социокультурный сервис

На сайте <http://lib.vvsu.ru/russian/> отражен перечень сервисов, а так же ссылки на электронные полнотекстовые ресурсы: ЭБС, базы данных международных информационных фирм и агентств, ссылки на бесплатные ресурсы, виртуальную библиотеку трудов преподавателей университета.

Студенты и преподаватели имеют свободный доступ к фондам учебно-методической документации и изданиям по всем дисциплинам ООП, а так же доступ к электронным учебным пособиям в Электронных библиотечных системах, сформированных на основании прямых договоров с правообладателями (Приложение Б).

Все дисциплины учебного плана ООП направление 100100.62 Сервис; профиль 100100.62 Социокультурный сервис обеспечены достаточным количеством экземпляров основной и дополнительной литературы. Сведения об обеспеченности приведены в таблице 7.1.

Таблица 7.1 - Обеспеченность основной и дополнительной учебной и учебно-методической литературой циклов дисциплин учебного плана ООП направление 100100. Сервис; профиль 100100.62 Социокультурный сервис

Наименование цикла согласно учебному плану	Объем фонда учебной и учебно-методической литературы		Количество экземпляров литературы на одного обучающегося
	количество наименований	количество экземпляров	
Б.1 Гуманитарный, социальный и экономический цикл	61	376	15.04
Б.2 Математический и естественнонаучный цикл	71	389	15.56
Б.3 Профессиональный цикл	146	705	28.2
В целом по программе	278	1470	58.8

Учебно-методические материалы по ООП направление 100100.62 Сервис; профиль 100100.62 Социокультурный сервис разработаны в соответствии с локальными нормативными актами:

- СТП 1.201-2006 «Учебно-методический комплект дисциплины. Учебно-методический комплект специальности. Структура и форма представления»;
- СТО 1.202–2007 «Аннотация дисциплины. Структура и форма представления»;
- СТО 1. 203-2009 «Учебная программа. Структура и форма представления»;
- СТО 1.219-2008 «Электронные дополнительные учебные материалы. Мультимедийные презентации учебного курса».
- СК-СТО-МИ-04-1.207-2014 «Методическая инструкция. Формирование фонда оценочных средств».

Комиссия по самообследованию провела анализ обеспеченности рабочими программами дисциплин учебного плана по ООП направление 100100.62 Сервис; профиль 100100.62 Социокультурный сервис на основе данных Приложения В и установила, что все дисциплины обеспечены рабочими программами. Все программы обновлены в 2014 году и утверждены на заседаниях кафедр, за которыми закреплены дисциплины (Приложения В, Г).

Выборочно просмотрены рабочие программы по дисциплинам История (Б1Б); Мировая культура и искусство (Б1В), Экология (Б2Б), Основы стандартизации и компьютерного делопроизводства (Б2В), Сервисология (Б3Б), Технология организации предприятий сервиса (Б3В).

Во всех просмотренных рабочих программах указаны конечные результаты обучения по дисциплине - общекультурные и профессиональные компетенции и связанные с ними знания, умения, владения в таблице 7.2 приведены примеры.

Таблица 7.2 – Примеры общекультурных и профессиональных компетенций и связанные с ними знания, умения, владения по конкретным дисциплинам: «История»

Название ООП (сокращённое название ООП)	Код компе- тенции	Составляющие компетенции	
100100.62 Сервис	ОК-1	Знания:	–
		Умения:	анализировать и оценивать социальную информацию; самостоятельно анализировать социально-политическую и научную литературу
		Владения:	навыками логического мышления, критического восприятия информации
	ОК-5	Знания:	отечественной истории, всемирного исторического процесса, этапов исторического развития России, места и роли России в истории человечества и в современном мире
		Умения:	анализировать процессы и явления, происходящие в обществе
		Владения:	навыками целостного подхода к анализу проблем общества
	ОК-6	Знания:	–

Продолжение таблицы 7.2

Название ООП (сокращённое название ООП)	Код компе- тенции	Составляющие компетенции	
		Умения:	–
		Владения:	– способностью осознавать ответственность перед страной и нацией за свою социальную и нравственную позицию
	ОК-17	Знания:	–
		Умения:	– применять понятийно-категориальный аппарат; логически обосновывать высказанное положение самостоятельно анализировать социально-политическую и научную литературу
		Владения:	- навыками логического мышления, критического восприятия информации

Таблица 7.3 - Мировая культура и искусство

Название ООП (сокращённое название ООП)	Код компе- тенции	Составляющие компетенции	
100100.62 Сервис	ОК-1	Умения:	ориентироваться в ценностях бытия, жизни, культуры
			применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня профессиональной компетентности
		Владения:	способностью анализа ценностей бытия, жизни, культуры
	ОК-2	Знания:	базовые положения естественных, гуманитарных и экономических наук
	ОК-8	Умения:	демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой культуре

Таблица 7.4 - Экология

Название ООП (сокращённое название ООП)	Код компе- тенции	Составляющие компетенции	
100100.62 Сервис	ОК-1	Знания:	экосистем, принципов рационального природопользования, методов ресурсосбережения, организационно-правовых средств охраны окружающей среды
		Умения:	использовать нормативно-правовые акты при работе с экологической документацией, методы защиты окружающей среды в профессиональной деятельности
		Владения:	методами выбора рационального способа снижения воздействия на окружающую среду в процессе сервисной деятельности

Таблица 7.5 - Основы стандартизации и компьютерного делопроизводства

Название ООП (сокращённое название ООП)	Код компе- тенции	Составляющие компетенции	
100100.62 Сервис	ОК-13	Знания:	методы и способы получения, хранения и переработки информации, структуру локальных и глобальных компьютерных сетей
		Умения:	работать с компьютером как средством управления информацией, работать с информацией в глобальных компьютерных сетях
		Владения:	навыками в области информатики, применения специальных и прикладных программных средств, работы в компьютерных сетях
	ПК-7	Знания:	методы и способы получения, хранения и переработки информации, структуру локальных и глобальных компьютерных сетей
		Владения:	навыками в области информатики, применения специальных и прикладных программных средств, работы в компьютерных сетях
	ПК-14	Знания:	методы и способы получения, хранения и переработки информации, структуру локальных и глобальных компьютерных сетей
		Владения:	навыками в области информатики, применения специальных и прикладных программных средств, работы в компьютерных сетях

Таблица 7.6 - Технология организации предприятий сервиса

Название ООП (сокращённое название ООП)	Код компе- тенции	Составляющие компетенции	
100100.62 Сервис	ПК-5	Умения:	определять стратегию потребительского спроса, обновления ассортимента товаров и услуг
		Владения:	методами разработки и анализа процесса взаимодействия с клиентами; навыками получения, обработки и интерпретации научной информации
	ПК-9	Знания:	технологии организации деятельности предприятий социально-культурного сервиса
		Умения:	определять стратегию потребительского спроса, обновления ассортимента товаров и услуг
		Владения:	методами проектирования и анализа бизнес-процессов предприятий социально-культурного сервиса умением обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом социальных факторов
	ПК-12	Знания:	основы организации технологических процессов сервиса
		Умения:	осуществлять производственно-технологическую деятельность; применять методы управления качеством

Продолжение таблицы 7.6

Название ООП (сокращённое название ООП)	Код компе- тенции	Составляющие компетенции	
		Владения:	приемами и методами разработки процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя, приемами разработки и осуществления контроля выполнения регламента.
	ПК-15	Знания:	методы и элементы оптимизации сервисной деятельности
		Умения:	применять методы управления качеством
		Владения:	методами анализа и оптимизации бизнес-процессов предприятий социально-культурного сервиса навыками логического мышления, критического восприятия информации; методами проведения маркетинговых исследований в сервисе.

В целом по ООП фактический процент занятий, проводимых в активных и интерактивных формах (деловые и ролевые игры, компьютерные симуляции, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги и пр.) составляет 21,5% что соответствует требованиям ФГОС.

Все практики, предусмотренные учебным планом, обеспечены рабочими программами (100%).

Все дисциплины учебного плана обеспечены учебно-методическими комплексами (УМКД), составляющие элементы которых размещены в хранилище цифровых материалов (<http://www.vvsu.ru/ddm/default.asp>) в электронном виде, а так же в бумажном варианте на кафедрах, реализующих дисциплины.

В целом уровень информационно-методического обеспечения учебного процесса подготовки студентов ООП 100100.62 Сервис, профиль 100100.62 Социокультурный сервис соответствует установленным требованиям и является достаточным.

8 Научно-исследовательская деятельность

Анализ научной, научно-методической и творческой деятельности профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации ООП 100100.62 Сервис профиль «Социокультурный сервис» за 4 года, показал, что все преподаватели имеют научные, научно-методические или творческие разработки по профилю преподаваемых дисциплин.

На выпускающей кафедре сервисных технологий сформировано 2 научных направления: «Исследование и развитие сервисных технологий в сфере индустрии моды для формирования качественно новых профессиональных компетенций специалистов на основе использования современных технических средств и наукоемких технологий». Научный руководитель: д-р техн. наук, профессор Г.П. Старкова.

В рамках направления выполняется разработка научно-методического и информационного обеспечения для сопровождения научно-исследовательской деятельности в университете. Основные работы связаны с выполнением следующих исследований:

- разработка теоретических основ интеллектуализации автоматизированных процессов проектирования одежды;
- исследование и прогнозирование свойств материалов, проектирование изделий из высокоэластичных материалов;
- разработка научно-практических основ дизайна современного костюма;
- совершенствование методов проектирования одежды специального назначения (одежды для школьников, спортивной одежды, одежды для маломобильных людей и т.д.);
- менеджмент в сфере индустрии моды.

Второе научное направление: «Социально-психологические аспекты социокультурного сервиса» направлено на исследование и анализ социокультурной типологии личности в различных профессиональных и социальных группах, особенностей их личностного, профессионального, организационного имиджа

По результатам научных исследований за последние 5 лет защищены 2 докторских диссертации, 8 кандидатских диссертаций, опубликовано 118 статей, рекомендуемых ВАК, выпущено 14 монографий, получены 23 патента.

Что касается научно-исследовательской работы студентов, то современные реалии потребовали от образовательной системы подготовки более компетентных и научно сосредоточенных выпускников. Как отклик на требование современности в университете разработан новый подход в подготовке студентов к будущей профессиональной деятельности – активное вовлечение их в научно-исследовательскую и научно-практическую деятельность.

Прежде всего, это касается требований и результатов работы над курсовым и дипломным проектированием, результатом которых должны явиться либо научная статья, либо под-

тверждение их практической направленности работодателем и наличие акта внедрения. Примером могут служить практические исследования и научные статьи студентов: Алиевой А.Э., Джубабы А.А. подготовленные в рамках завершения дисциплины: «Психология художественного творчества» под руководством доктора культурологии Н.А. Коноплевой: «К вопросу об организации подготовки выпускников в рамках специалитета и бакалавриата социокультурного сервиса» - Вестник Владивостокского государственного университета экономики и сервиса № 3 (21) – 2013 г.; Златоустовой В.Ю. .Алиевой А.Э. подготовленные на базе дипломных работ под руководством кандидата культурологии, доцента Т.В. Метляевой; Абросимовой А.А. и Золотаревой В.В. под руководством доктора культурологии Н.А. Коноплевой.

Практическая направленность курсовых и дипломных работ подтверждается актом заказа на работу и актом о внедрении ее выводов и рекомендаций в практическую деятельность организации заказчика.

Большое поле для научной деятельности студентов и преподавателей предоставляет ежегодная научно-практическая конференция аспирантов, студентов и молодых преподавателей: «Интеллектуальный потенциал вузов - на развитие Дальневосточного региона России и стран АТР. Особенность данной конференции в том, что каждая кафедра имеет свою секцию, в рамках которой студенты всех курсов могут представить свои научные разработки на обсуждение аудитории студентов и профессионального жюри. Общим решением определяются наиболее интересные и актуальные исследования студентов, которые рекомендуются к публикации. Так, по итогам конференции 2014 г. 9 студентов направления подготовки «Сервис» получили различные награды: диплом первой степени: Кобцева Надежда, Златоустова Валерия за доклад: «Технологии формирования коммуникативной компетентности в подростковом возрасте»; диплом второй степени Гиталенко Вероника «Разработка стандарта обслуживания с учетом специфики предприятия технического сервиса», а также Васюк Мария, Боток Татьяна за доклад «История развития инфраструктуры г. Владивостока». Дипломом третьей степени награждена Извекова Татьяна «Анализ приемов формирования имиджа учителя у целевой аудитории. Культурологический подход». Грамотой ректора награждены Комиссарова Дарья, Черненко Александра за исследование: «Развитие современной инфраструктуры г. Владивостока».

Благодарностью ректора - Рупенко Александра, Юденко Владислав, «Анализ доступности объектов городской инфраструктуры для людей с ограниченными двигательными возможностями».

Постоянно действует еще одно направление научной деятельности студентов: «Бизнес-мастерская имидж услуг». Под руководством доцента Метляевой Т.В. студенты разрабатывают для клиентов требуемые имиджевые характеристики.

Кафедра более 10 лет взаимодействует с академией имиджологии (г Москва), осуществляющей активное международное научное сотрудничество с рядом зарубежных вузов и организаций по проблемам формирования личностного и организационного имиджа. Все ведущие преподаватели кафедры принимают ежегодно активное участие в международных симпозиумах, проводимых академией. Профессор кафедры, доктор культурологии Н.А. Коноплева является академиком академии имиджологии (г. Москва), преподаватели и студенты кафедры публикуются в научных сборниках академии.

Нина Алексеевна Коноплева разработала программу новой формы обмена научными идеями – «коммуникативно-креативная научная площадка ВГУЭС» - «Гуманитарное знание – культуре, науке, образованию, бизнесу. Научные заседания посвящаются определенным направлениям в форме семинаров и дискуссий. В этом проекте принимают участие не только преподаватели кафедры, ее студенты и аспиранты, но и преподаватели других кафедр ВГУЭС, его филиалов и представители других вузов, иных научных заведений и Администрации города. В рамках этой программы проходят видеоконференции с другими городами края.

Для стимулирования научной деятельности в университете разработана система грантов. Примером программы, выигравшей такой грант может служить проект кафедры: «Решение комплексных проблем технологии изготовления изделий легкой промышленности и объектов сервисной деятельности». В рамках данной программы выполняется ряд научных тем, отчет о выполнении которых отражается в виде научных статей, практических рекомендаций и монографий. В исследовании обозначенной проблемы задействованы все преподаватели кафедры и ряд студентов.

Уровень научных мероприятий, в которых принимают участие преподаватели и студенты кафедры достаточно высок. Так, ст. преподаватель кафедры Мельникова Л.А. награждена дипломом лауреата за участие в организации международной конференции: «Сервис и дизайн» - КНР, г. Шень-Ян (2012 г.), в данной конференции была задействована группа студентов; проф. кафедры Коноплева Н.А. за участие в научном проекте: «Historical projection and modern interpretation of the substance and form of human activity creativity and aesthetics issues» (Лондон, 11 – 16 октября 2012 г.); за активное участие в работе международной научно-практической конференции: «Наука в современном информационном обществе» (Москва, 3 – 3 апреля 2013 г.).

Профессор кафедры Н.А. Коноплева и доцент Т.В. Метляева приняли участие в XI международном симпозиуме по имиджологии Запад – Восток: Имиджевый диалог (16 – 17

мая 2013 г.); с группой студентов (9 человек) приняли участие в международной научно-практической конференции: «Корпоративный и персональный имидж в дискурсе межкультурных и социальных коммуникаций» - (3-6 февраля 2014 г. – Москва - Киев).

Реализация научной деятельности по направлению бакалавриата:100100 «Сервис» осуществляется также через участие профессорско-преподавательского состава кафедры и студентов в ежегодном международном конкурсе молодежной моды: «Пигмалион» и Неделе Моды ВГУЭС, в которых участвуют зарубежные профессионалы такого крупнейшего направления сервиса как сфера Индустрии Моды. Развитие межкультурных коммуникаций и международного сотрудничества в области научной деятельности осуществлялось на проводимых ежегодно международных научно-практических конференциях и мастер-классах. Так, в 2014 г. с 22 по 24 апреля ППС и студенты кафедры обменивались опытом, знаниями и навыками на международной научно-практической конференции, организованной зав. кафедрой – доцентом И.Л. Ключко и ППС кафедры: «Креативные и сервисные технологии в социокультурном пространстве». Ряд ППС кафедры: проф. Н.А. Коноплева, доценты И.С. Кочеткова, Т.В. Метляева награждены дипломами за участие в этой конференции. Было проведено более десяти мастер-классов ведущих российских и зарубежных профессионалов: Майи Кузнецовой – доцента кафедры истории и теории искусств Санкт-Петербургского государственного университета технологии и дизайна; В.Е. Кузьмичева – профессора Ивановского государственного политехнического университета и Уханьского университета науки и технологии (КНР), обозревателя журнала «Индустрия моды», члена международного жюри Китайской Недели моды, доктора технических наук; проректора института высокой моды (г. Ниигата – Япония) – Ичидо Тцучидо; заместителя начальника международных связей университета Дэ-Чжоу (КНР) – Ду-Я-Линь и др.

За отчетный период ППС кафедры были защищены диссертации – Метляевой Т.В. кандидатская диссертация: «Игровая модель формирования имиджа в социокультурном контексте – 11.02.2010; докторская диссертация Коноплевой Н.А. – «Гендерные основания творческой деятельности и человека творческого в культуре» - 19.05.2012. Н.А. Коноплевой присвоено ученое звание члена-корреспондента Российской Академии Естествознания и она была избрана академиком Академии имиджологии. На осень 2014 г. запланированы защиты ст. преподавателя Мельниковой Л.А. «Татуировка как форма репрезентации социокультурных кодов визуальности (на материалах исследования молодежных субкультур г. Владивостока) и ст. преподавателя Ткаченко Е.В. – «Социокультурная типология российского учителя: история и современность». Преподаватели кафедры постоянно приглашаются для оппонирования диссертаций. Так, проф. Н.А. Коноплева была оппонентом на защите диссертации Хэ Чжиюнь «Эволюция китайского традиционного костюма в северном Китае как репрезен-

тация социокультурных кодов картины мира» - 20.01.2010; Латиной С.В. «Гендерные исследования в науках о культуре (теоретико-методологический аспект) – 16.12. 2011.

За отчетный период по второму научному направлению опубликовано четыре монографии. Одна из них «От маски к имиджу» - проф. Карабановой С.Ф. и ст. преподавателя Мельниковой Л.А. участвовала в 11 –й Международной ярмарке интеллектуальной литературы NONIBICTION, где авторы были награждены грамотой за вклад в развитие научного потенциала региона и актуальный подход в раскрытии темы (г. Москва). Кроме того авторы этой монографии получили диплом лауреатов в интернациональном конкурсе: Имидж директория в номинации «Проект года» (г. Москва).

Монография: «Игровая модель формирования имиджа личности в социокультурном контексте» - Коноплевой Н.А. и Метляевой Т.В. уникальна новым подходом к имиджмейкингу. Авторы стали лауреатами международного конкурса: Имиджелогия: образование и наука» (г. Москва).

Сведения о публикациях. За 2009 – 2014 гг. штатными преподавателями подготовлено и издано 1 учебное пособия по профилю ООП 100100.62 «Социокультурный сервис» данные представлены в таблице 8.1.

Таблица 8.1 - Сведения об учебных пособиях, изданных за последние 4 года штатными преподавателями

Год	Автор(ы)	Название работы	Вид	Гриф	Тираж	Объем, п.л.	Издатель
2014	Коноплева Н.А.	Креативные технологии в сервисе	Учебное пособие	-	200	16,7	Владивосток, ВГУЭС

За 5 лет штатными преподавателями подготовлено и издано 16 монографий

Таблица 8.2 - Сведения о монографиях преподавателей (за 5 лет)

Год	Автор (ы)	Название работы	Тираж	Объем, п.л.	Издатель
2009	Коноплева Н.А.	Творчество и творческая личность: гендерный аспект/ Гуманитарные проблемы современности: человек и общество – коллективная монография	500	$\frac{16}{1.5}$	Новосибирск: ЦРНС
2009	Карабанова С.Ф. Мельникова Л.А.	От маски к имиджу.	100	$\frac{10}{5}$	Дальнаука
2010	Метляева Т.В. Коноплева Н.А.	Творческие подходы к формированию имиджа личности/ Гуманитарные проблемы современности: человек и общество – коллективная монография	500	$\frac{15}{1}$	Новосибирск: ЦРНС
2011	Королева Л.А.	Интеллектуализация процесса автоматизированного проектирования одежды	100	12	Дальнаука

Продолжение таблицы 8.2

Год	Автор (ы)	Название работы	Тираж	Объем, п.л.	Издатель
2011	Данилова О.Н.	Функционально-эстетическое зонирование объектов экодизайна	100	12	Дальнаука
2011	Шеромова И.А., Старкова Г.П.	Подготовка материалов к раскрою: актуальные вопросы и пути совершенствования	100	10	ВГУЭС
2011	Латкин А.П., Корнейко О.В.	Эффективность взаимодействия образовательных учреждений и бизнес-среды: теория, методология, практика	100	10,6	ВГУЭС
2012	Шеромова И.А., Дремлюга О.А., Железняков А.С.	Новые методы и технические средства для обеспечения качества швейно-трикотажных изделий	600	10,5	ВГУЭС
2012	Герская Л.А.	Дизайн меховой отделки одежды	600	9	Дальнаука
2012	Розанова Е.А.	Проектирование одежды для экстремальных видов спорта	100	10	АмГУ
2012	Коноплева Н.А. Метляева Т.В.	Игровая модель формирования имиджа личности в социокультурном контексте	600	12,25	Дальнаука
2012	Королева Л.А., Подшивалова А.В.	Разработка предметной составляющей информационной обучающей системы «Технология швейных изделий»	50	7,25	ВИНИТИ
2013	Королева Л.А., Подшивалова А.В., Панюшкина О.В., Бушко Д.А., Пашин С.С.	Построение интеллектуальных информационных систем для целей интегрированной системы автоматизированного проектирования одежды	50	10	ВИНИТИ
2013	Королева Л.А., Подшивалова А.В., Панюшкина О.В.	Формирование предметной составляющей экспертной системы, основанной на знаниях о методах соединения деталей одежды	50	7,6	ВИНИТИ
2013	Латкин А.П., Кузьмичева И.А.	Методические вопросы формирования конкурентоспособной себестоимости	600	11,25	ВГУЭС
2013	Слесарчук И.А.	Проектирование детской одежды для профилактики нарушений осанки	50	7,67	АмГУ

Анализ участия штатных преподавателей, привлекаемых к реализации ООП, в научной деятельности показал, что 90% преподавателей имеют научные публикации, соответствующие направлению 100100. 62 Сервис, профилям: Социокультурный сервис и Сервис в индустрии моды и красоты

Таблица 8.3 – Сведения о научных публикациях преподавателей (за 4 года)

ФИО преподавателя	Количество научных публикаций			
	Web of Science	Scopus	ВАК, РИНЦ, ИФ \geq 0,2	Прочие
Кирсанова Л.И.	-	-	3	6
Старкова Г.П.	-	-	10	3
Латкин А.П.	-	-	3	-
Олешкевич Н.А.	-	-	-	6
Коноплева Н.А.	-	-	17	17
Гриняк В.М.	-	-	21	2
Клочко И.Л.	-	-	6	6
Терская Л.А.	-	-	2	16
Королева Л.А.	-	-	14	13
Розанова Е.А. (Легензова)	-	-	7	9
Слесарчук И.А.	-	-	5	11
Шеромова И.А.	-	-	15	18
Фалько Л.Ю.	-	-	4	4
Зайцева Т.А.	-	-	8	13
Данилова О.Н.	-	-	15	36
Мельникова Л.А.			3	3
Карабанова С.Ф.			6	6
Итого	-	-	139	167

Защита диссертаций

Защитили диссертации доктора наук:

Шеромова И.А. Методологические основы оптимизации подготовки производства одежды из легкодеформируемых материалов, 2011г.

Коноплева Н.А. Гендерные основания творческой деятельности и человека творческого в культуре, 2012г.

Защитила диссертацию кандидата наук:

Метляева Т.В. Игровая модель формирования имиджа личности в социокультурном контексте, 2010 г.

Подшивалова А.В. Совершенствование автоматизированного проектирования одежды на основе интеллектуализации процесса конфекционирования материалов, 2011г.

В настоящее время на кафедре сервисных технологий действует аспирантура по направлению 05.19.04 - Технология швейных изделий. На очной и заочной форме обучается 13 аспирантов.

С 2010 г. и по настоящее время во ВГУЭС открыт диссертационный совет К 212.023.01 по защите кандидатских диссертаций по направлению 05.19.04 – Технология швейных изделий. Председатель совета – д-р техн. наук Г.П. Старкова, ученый секретарь – канд. техн. наук Е.А. Розанова, члены совета из числа преподавателей кафедры: д-р техн.

наук И.А. Шеромова, канд. техн. наук Л.А. Королева, канд. техн. наук О.Н. Данилова, канд. техн. наук И.Л. Клочко, канд. техн. наук И.А. Слесарчук, канд. техн. наук Л.А. Терская.

Таким образом, очевиден высокий научный уровень профессорско-преподавательского состава, руководящих подготовкой студентов направления бакалавриата 100100: Сервис.

9 Качество материально-технической базы

ВГУЭС, реализующий основную образовательную программу по направлению подготовки 100100.62 «Сервис», Профиль «Социокультурный сервис» располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической работы студентов, предусмотренных учебным планом, и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе используются лекционные аудитории, специализированные лаборатории, компьютерные классы, лингафонные кабинеты. Лекционные занятия проводятся в аудиториях, оснащенных мультимедийным оборудованием, что позволяет применять современные образовательные технологии. В таблице 10 указан перечень лабораторий, используемых в учебном процессе, и их материально-техническое обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС

Таблица 9.1 - Перечень учебных лабораторий и их материально-техническое обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС

Наименование учебной лаборатории /аудитории	Ауд.	Дисциплина учебного плана	Перечень специализированного оборудования и/или специализированного программного обеспечения
Лаборатория сервиса	1216	Основы визажного и парикмахерского искусства, Технология создания имиджа модуль 1, Технология создания имиджа модуль 2, Речевая коммуникация, Невербальные средства коммуникации	Мультимедийное оборудование; Экран; Доска; Трюмо 2 ед.; Зеркало с подсветкой и полкой 6 ед.
Лаборатория имиджа и стиля	1209	Индивидуальный стиль в одежде	Зеркала 3 ед.; Трюмо
Лаборатория конструирования	1207	Сервисология, Сервисная деятельность, Деловые коммуникации в сервисе, Стратегия профессиональной эффективности, Креативные технологии в сервисе, Информационные технологии в продвижении товаров и услуг	Мультимедийное оборудование; Экран; Чертежные столы 16 ед.
Творческая аудитория	1202	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса, Организация социально-культурных технологий для детей и молодежи	Мультимедийное оборудование; Экран; Доска; Столы 20 ед.

Продолжение таблицы 9.1

Наименование учебной лаборатории /аудитории	Ауд.	Дисциплина учебного плана	Перечень специализированного оборудования и/или специализированного программного обеспечения
		Управление качеством сервисных услуг, Технология организации предприятий сервиса	
Учебная аудитория	2905	Мировая культура и искусство	Мультимедийное оборудование; Экран; Доска; Столы 40 ед.
Учебная аудитория	2901	Социальная конфликтология в сервисе	Мультимедийное оборудование; Экран; Доска; Столы 40 ед.
Учебная аудитория	1333	Профессиональная этика и этикет, Зарубежный этикет и протокол	Мультимедийное оборудование; Экран; Доска; Столы 40 ед.
Лаборатория САПР	1201	Компьютерные технологии в сервисе, Компьютерная графика в сервисе	Доска; ПК В-TronixOFFICE 3.3 ГГц 4096 МБ 500ГБ - 10 ед.; Дигитайзер GTCOCalComp - 1 ед.; Плоттер HPDesing 510 42 - 1 ед.; Специализированные программы: CorelDraw, Photoshop, AutoCad, Грация

Занятия по дисциплине «Физическая культура» проводятся в спортивном комплексе «Чемпион»: в игровом и тренажерном зале со специальным покрытием и оборудованием; в легкоатлетическом манеже; в залах тяжелой атлетики, борьбы, бокса, настольного тенниса; в залах для командных игр – баскетбола и волейбола, в бассейне с 25-метровыми дорожками. А также на открытом воздухе – на футбольном поле с искусственной травой. Фитнес-залы оснащены необходимым для тренировок оборудованием: мячами для пилатеса, качающимися платформами, ковриками для йоги, степ-дорожками и прочими тренажерами.

Занятия по дисциплине «Иностранный язык (европейский)» проводятся в лингафонных кабинетах.

Каждый студент на время самостоятельной подготовки обеспечен рабочим местом в библиотеке с выходом в интернет и доступом к электронным изданиям и информационным образовательным ресурсам в соответствии с объемом изучаемых дисциплин.

Состояние материальной базы удовлетворяет требованиям ГОС в плане обеспечения на современном уровне подготовки бакалавров данной ООП.

Таблица 9.2 - Перечень учебных лабораторий и их материально-техническое обеспечение для дисциплин, закрепленных за кафедрой, которые читаются для других ООП

Наименование учебной лаборатории /аудитории	Ауд.	Дисциплина учебного плана	Для кого читается (указать направление, специальность)	Перечень специализированного оборудования и/или специализированного программного обеспечения
Учебная аудитория		Деловое общение	080200 Менеджмент, 040700 Организация работы с молодежью, 080100 Экономика, 030900 Юриспруденция, 031900 Международные отношения, 080400 Управление персоналом, 081100 Государственное и муниципальное управление, 100400 Туризм, 100100.62 Сервис, 033000 Культурология, 080500 Бизнес-информатика, 100700 Торговое дело, 100800 Товароведение	Мультимедийное оборудование (проектор, экран)
Учебная аудитория		Мировая культура и искусство	100100.62 Сервис, 100400.62 Туризм, 101100.62, Гостиничное дело.	Мультимедийное оборудование (проектор, экран)
Учебная аудитория		Профессиональная этика и этикет	100400 Туризм, 101000 Гостиничное дело, 100100 Сервис.	Мультимедийное оборудование (проектор, экран)
Учебная аудитория		Сервисология	100100.62, Сервис, 100400.62, Туризм,	Мультимедийное оборудование (проектор, экран)

Таблица 9.3 - Перечень учебных лабораторий и их материально-техническое обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС

Наименование учебной лаборатории /аудитории	Ауд.	Дисциплина учебного плана	Перечень специализированного оборудования и/или специализированного программного обеспечения
Лаборатория сервиса	1216	Основы визажного и парикмахерского искусства, Технология создания имиджа модуль 1, Технология создания имиджа модуль 2, Речевая коммуникация, Невербальные средства коммуникации	Мультимедийное оборудование; Экран; Доска; Трюмо 2 ед.; Зеркало с подсветкой и полкой 6 ед.;
Лаборатория имиджа и стиля	1209	Индивидуальный стиль в одежде	Зеркала 3 ед.; Трюмо
Лаборатория конструирования	1207	Сервисология, Сервисная деятельность,	Мультимедийное оборудование; Экран;

Продолжение таблицы 9.3

Наименование учебной лаборатории /аудитории	Ауд.	Дисциплина учебного плана	Перечень специализированного оборудования и/или специализированного программного обеспечения
		Деловые коммуникации в сервисе, Стратегия профессиональной эффективности, Креативные технологии в сервисе, Информационные технологии в продвижении товаров и услуг	Чертежные столы 16 ед.
Творческая аудитория	1202	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса, Организация социально-культурных технологий для детей и молодежи, Управление качеством сервисных услуг, Технология организации предприятий сервиса	Мультимедийное оборудование; Экран; Доска; Стол ы 20 ед.
Лаборатория САПР	1201	Компьютерные технологии в сервисе, Компьютерная графика в сервисе	Доска; ПК В-TronixOFFICE 3.3 ГГц 4096 МБ 500ГБ - 10 ед.; Дигитайзер GTCOCalComp - 1 ед.; Плоттер HPDesing 510 42 - 1 ед. Специализированные программы: CorelDraw, Photoshop, AutoCad, Грация

10 Международная деятельность

Современное сервисное образование готовит будущего специалиста к жизни и профессиональной деятельности в поликультурном мире, что требует знания культуры и организации профессиональной деятельности представителей различных этнических групп и различных государств.

Международное сотрудничество при реализации ООП по направлению бакалавриата «Сервис» 10010062, профиль «Социально-культурный сервис» осуществляется прежде всего через участие профессорско-преподавательского состава кафедры и студентов в ежегодном международном конкурсе молодежной моды: «Пигмалион» и Неделе Моды ВГУЭС, в которых участвуют зарубежные профессионалы такого крупнейшего направления сервиса как сфера Индустрии Моды. Развитие межкультурных коммуникаций и международного сотрудничества в области моды, дизайна и культуры осуществлялось на проводимых ежегодно международных Научно-практических конференциях и мастер классах. Так, в 2014 г. с 21 по 26 мая ППС и студенты кафедры обменивались опытом, знаниями и навыками на международной научно-практической конференции: «Креативные и сервисные технологии в социокультурном пространстве». Было проведено более десяти мастер классов ведущих российских и зарубежных профессионалов: Майи Кузнецовой – доцента кафедры истории и теории искусств Санкт-Петербургского государственного университета технологии и дизайна; В.Е. Кузьмичева - профессора Ивановского государственного политехнического университета и Уханьского университета науки и технологии (КНР), обозревателя журнала «Индустрия моды», члена международного жюри Китайской недели моды, доктора технических наук; проректора института высокой моды Ниигата (Япония) Ичидо Тцучидо; заместителя начальника международных связей университета Дэ-Чжоу (КНР) – Ду-Я- Линь и др.

Кроме того студенты кафедры в количестве 45 человек в 2013г. под руководством ст. преподавателя Е.В. Ткаченко посетили дизайн-студию «Divina Harmonia», являющуюся отделением института MOD ART International в Санкт-Петербурге, с представителями которой налажено деловое сотрудничество кафедры с 2012 г.

17.10.2013г. для студентов и ППС кафедры была организована видеоконференция с руководителем отделения Парижского института моды в СПб кандидатом искусствоведения, доцентом Санкт-Петербургской государственной художественно-промышленной академии им. А.Л. Штиглица – Ольгой Калашниковой, сделавшей подробный анализ организации сервиса в сфере Индустрии моды в России и зарубежом.

(http://www.vvsu.ru/latest/article/10473885/poslednie_tendencii_industrii_mody/). В 2014 г. планируется очередная поездка студентов на музейно-культурологическую практику в студию «Divina Harmonia».

21.10. 2013 г. состоялась встреча ППС кафедры СТ с генеральным директором японского Колледжа моды Бунка - Катеунори Ишизаки и руководителем студенческой ассоциации колледжа Эмико Асао, прибывшими во ВГУЭС для знакомства с деятельностью кафедры СТ и обсуждения возможностей делового сотрудничества. Следует отметить, что Колледж «Бунка» занимает одну из лидирующих позиций в образовании Японии и включен в Образовательный фонд Бунка, в структуру которого входят Женский университет Бунка и Высшая школа Бунка.

http://www.vvsu.ru/latest/article/10475369/pecialisty_yaponskogo_kolledzha_mody/).

Ежегодно преподаватели и студенты кафедры принимают активное участие в международной конференции студентов, аспирантов и молодых ученых: «Интеллектуальный потенциал вузов - на развитие Дальневосточного региона России».

Следует отметить, что ежегодно студенты направления «Сервис» очень активно участвуют в данной конференции (секция: «Перспективы развития сервиса»), многие из них завоевывают призовые места: Омбыш М., Доник Е., Иващенко А., Резанцева А., Гиталенко В., Рузина Т., Оралова И., Серова Ю. И др.

Так, студентка группы БСС 11- 01 – Гиталенко В. получила диплом за выступление с докладом на английском языке «Online retailing What is this» на XV международной научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых.

Наиболее перспективные из студентов участвовали не только в региональных, российских, но и зарубежных конференциях в Китае, Корею, а также проходили стажировки за рубежом, так, студентка Греку Х. прошла практику в США (г. Нью Йорк) по программе Work and Travel.

В 2008 году профессор Н.А. Коноплева и профессор И.А. Шеромова участвовали в международной конференции, проводимой совместно Шеньянским химико - технологическим институтом (г. Шэнь-ян, КНР) и Владивостокским государственным университетом экономики и сервиса, где выступили с докладами и подготовили для издания в сборнике конференции научные статьи. 11 – 16 октября 2012 г. профессор Н.А. Коноплева приняла участие в интернациональном социальном аналитическом международном проекте (London): «World Championship, continental, national and regional resrarch analytics championships» и XXXIII конференции: «International Scientific and Practical Conference Historical projection and modern interpretation of the substance and form human activity creativity and aesthetics issues».

В январе 2011 года два преподавателя кафедры Л.А. Королева и Т.А. Зайцева в составе делегации ВГУЭС посетили Harbin Institute of Technology (г. Харбин, КНР), университет Changchun University of Technology (г. Чаньчунь, КНР) и Raffles-BICT International College Beijing (г. Пекин, КНР). В ходе этих визитов состоялись встречи с руководством, преподава-

телями, аспирантами и студентами университетов, посещения лекционных и практических занятий, лекции с показом презентаций для зарубежных коллег. Стало уже традицией участие студентов кафедры в международной конференции проводимой Шеньянским химико-технологическим институтом (г. Шэнь-ян, КНР). Так, в 2012 г. старший преподаватель кафедры Л.А. Мельникова с группой студентов кафедры (9 человек) участвовала в праздновании 60 –летия химико-технологического института г. Шэнь-ян, КНР. Студенты постоянно участвуют в стажировках за рубежом (США, Греция, Австралия, Южная Корея и т.д.).

Кафедра более 10 лет активно взаимодействует с академией имиджологии (г. Москва), осуществляющей активное международное сотрудничество с рядом зарубежных вузов по проблемам формирования личностного и организационного имиджа. Все ведущие преподаватели кафедры принимают ежегодно активное участие в международных симпозиумах, проводимых академией.

Так, в 2013 г. профессор кафедры Н.А. Коноплева и доцент Т.В. Метляева приняли участие в XI Международном симпозиуме по имиджологии: Запад – Восток: Имиджевый диалог, состоявшемся 16 – 17 мая в г. Берлине.

3-6 февраля 2014 г. Н.А. Коноплева и Т.В. Метляева совместно с 9 студентами специальности: «Социально-культурный сервис и туризм» и направления бакалавриата: «Сервис» приняли активное участие в международной научно-практической конференции: «CORPORATE AND PERSONAL IMAGE IN the DISCOURSE of CROSSCULTURAL AND SOCIAL COMMUNICATIONS» (г. Москва – г. Киев).

Одним из направлений международной деятельности преподавателей кафедры сервисных технологий и студентов направления: «Сервис» является академическая мобильность. Так, доцент кафедры Данилова О.Н. в 2013г. в рамках международного сотрудничества с университетом Дэчжоу (КНР) провела ряд лекций для китайских студентов, что способствовало налаживанию связей с преподавателями и руководством университета. В 2014 г. она же с группой студентов-дизайнеров была на стажировке в Японии. Результатом явилось участие преподавателей этих вузов и студентов в международном конкурсе «Пигмалион» и проведение ими мастер классов, на которых присутствовали студенты направлений «Дизайн» и «Сервис».

В течение учебного года для студентов всех направлений подготовки проводятся лекции иностранных специалистов, представителей генеральных консульств иностранных государств, аккредитованных в г. Владивостоке, мастер-классы по традиционным искусствам, презентации международных образовательных программ и т.д. Так, например студенты кафедры сервисных технологий регулярно участвуют в мастер-классах проводимых генеральным консульством Японии «Традиционное японское чаепитие»; семинарах, проводимых

«Salon de COMONO» «Дизайнер упаковки», «Дизайнер ресторанного сервиса». Примерами международной деятельности такого рода являются:

- в 2010 г. встреча студентов с театральным художником по костюму Клэр Хенкель, доцентом Университета штата Колорадо (США, г. Болдер).

- уникальные лекции и практические занятия по манга японского сэнсея Ивата Тэнта-ро состоялись в марте 2012 г.

(http://www.vvsu.ru/latest/article/10262609/master_klass_po_manga);

- родоначальник искусства граффити во Франции, известный художник NEBAY (Небе) прочел лекцию и провел мастер-класс в апреле 2012 г.

(http://www.vvsu.ru/latest/article/10275774/znamenituy_francuzskiy_hudozhnik_prepodal);

- автор Японского сада камней ВГУЭС имени Ёсио Моримото, президент компании по строительству Японских садов, профессор Синдзи Куго провел мастер-класс по топиарному искусству и прочел четыре лекции, посвященные созданию японских садов в мае и сентябре 2012 года (http://www.vvsu.ru/latest/article/10282554/avtor_yaponskogo_sada_kamney, http://www.vvsu.ru/latest/article/10326422/vgues_posetil_izvestnyy_yaponskiy);

Кроме того, студенты сервисных направлений подготовки кафедры СТ под руководством доцентов кафедры И.С. Кочетковой и Т.В. Метляевой организуют различные встречи российских и иностранных студентов ВГУЭС, совместное празднование Масленицы, Рождественские встречи и др. Так, 11.04.2014 г. они организовали в рамках программы Школы профессиональных и межкультурных коммуникаций «Диалог» встречу российских студентов, изучающих английский, китайский языки с иностранными студентами, обучающимися на различных направлениях подготовки и желающих усовершенствовать знания русского языка. (http://www.vvsu.ru/latest/article/10576830/russkie__studenty_vgues_glazami/)

Таким образом, преподаватели кафедры сервисных технологий, а также бакалавры направления 100100.62 Сервис участвуют в осуществлении международной научно-образовательной деятельности, что, несомненно, оказывает положительное влияние на качество преподавания и научно-исследовательской деятельности ППС кафедры и студентов.

11 Воспитательная работа

Социокультурная среда Владивостокского государственного университета экономики и сервиса способствует формированию и развитию общекультурных (социально-личностных) компетенций студентов, формированию активной гражданской позиции, становлению их лидерских качеств, развитию коммуникативных и организаторских способностей, умению успешно взаимодействовать в команде. Работа по привлечению студентов к инновационной деятельности, их постепенной адаптации к условиям и правилам функционирования профессиональной среды, приобщению к историческим, социальным и культурным ценностям города, края и страны ведется во ВГУЭС системно.

Воспитательная работа со студентами на кафедре сервисных технологий ведется по следующим основным направлениям:

- формирование патриотического сознания студентов и толерантности к другим этносам;
- духовно-нравственное воспитание;
- развитие и совершенствование общекультурных, личностных и профессиональных компетенций;
- формирование здорового образа жизни;
- развитие научно-профессиональных способностей;
- межвузовские и интернациональные связи.

Основным принципом, которым руководствуется кафедра сервисных технологий в воспитательной работе является убежденность, что выживание человека в обществе зависит от сформированности у него общественно значимых ценностных установок, развития способности в понимании других людей, овладения средствами эффективной коммуникации, приобретения умения действовать целенаправленно и с учетом интересов других людей. Поэтому воспитательная работа обусловлена задачей подготовить не только компетентного специалиста, но полноценную личность, способную жить в гармонии с собой и обществом, интеллектуально и духовно развитую, осознающую свою гражданскую ответственность перед государством и ближайшим окружением.

Воспитательная работа на кафедре проводится с каждым студентом в отдельности и с учебной группой в целом, как в ходе учебного процесса, так и во внеучебное время. Начинается эта работа на кафедре с первых встреч первокурсников с кураторами, осуществляемых с целью знакомства студентов с куратором и между собой и их адаптации к новым условиям жизнедеятельности и новому коллективу. Адаптационные занятия проводятся преподавателями кафедры, владеющими методами и практическими приемами социально-психологической работы в группе в форме тренингов.

Большую роль играет и Неделя первокурсника, ежегодно проводимая в вузе перед началом учебного процесса. Неделя первокурсника предназначена для адаптации молодых людей к условиям обучения в вузе. Она дает возможность первокурсникам познакомиться со структурными подразделениями вуза, его корпоративной культурой, традициями, построением учебного процесса, с дирекцией института, в котором будет учиться студент, а самое главное, с основными педагогическими требованиями, правилами внутреннего распорядка и техники безопасности, правами и обязанностями студента.

Решению воспитательных задач также способствует ряд дисциплин учебного плана ООП 100100.62 «Сервис»: («Профессиональная этика и этикет», «Зарубежный этикет», «Мировая культура и искусство», «Конфликтология», «Деловая коммуникация», «Организация социокультурных технологий для детей и молодежи» и др.). Уже само содержание этих дисциплин многосторонне развивает и приобщает студентов к достижениям духовной культуры общества, формирует у них важные для современного специалиста личностные и профессиональные компетенции. Кроме того, многие практические занятия построены таким образом, чтобы их результат являлся коллективным творчеством, так как студенты часто бывают не готовы работать в коллективе, в команде.

На первом и втором курсе студенты проходят социальную практику, которая имеет важнейшее значение в процессе формирования комплекса социально-трудовых компетенций будущего специалиста и приобретения студентами социального опыта. Задачами социальной практики являются воспитание культуры бытия, коллективной ответственности, трудовой активности студентов, причастности к учебному заведению, вовлеченность в проблемы вуза, города, края. На практике студенты привлекаются к участию в поддержании надлежащего санитарного состояния в помещениях и на территории университета, к озеленению окружающей территории, уходу за памятниками и скульптурами, расположенными возле университета. Участвуют студенты и в общегородских акциях по наведению порядка и чистоты. совместная работа на благо общества сближает студентов, пробуждает в молодежи любовь к месту учебы, гордость за университет.

Так, студентке Заварзиной В. вручено благодарственное письмо от председателя Приморского отделения Всероссийского движения «Матери России» и Президента Приморского краевого общественного благотворительного фонда «Мама» за активное участие в подготовке и проведении благотворительной акции: «Дни семьи, Любви и Верности» для многодетных семей и детских реабилитационных центров г. Владивостока. Студентам группы СУ-10- 01 Пакулиной П., Мастренко Ю., Пашиной А., Раменской Д. Юрчук Е. объявлена благодарность руководителем муниципального бюджетного образовательного учреждения «Центр детского творчества» за помощь в организации и проведении городской историче-

ской игры «Поколение NEXT». Мастренко Ю. – за активность и творчество в организации деятельности педагогического отряда «Территория инициативы». Студенткам – Сухиной А., Омбыш М., Кукиной Е., Заварзиной В. за участие в благотворительной акции: «Осенний марафон заботы».

Преподаватели кафедры ведут большую воспитательную работу во внеучебное время по нескольким направлениям. Одно из них – психологическая помощь. На кафедре есть преподаватели с психологическим образованием. Многие студенты-первокурсники, впервые оставшись без семейной поддержки, нуждаются во внимании и помощи при решении возникающих проблем. Здесь уместны индивидуальные доверительные беседы, советы старших.

Другое направление воспитательной работы имеет целью сплотить коллектив, научить вниманию друг к другу, помочь студентам подняться на новый качественный культурный уровень. С этой целью на кафедре и в университете осуществляются коллективные просмотры спектаклей, экскурсии в музеи, выставочные залы, интеллектуальные игры. Студенты организовывали и активно участвовали в театральном представлении, посвященном Дню Театра, в литературных композициях, посвященных О. Мандельштаму и проч. Так, студент группы СУ 06 – 01 Никитин В. – лауреат в номинации Приз профессорского клуба «ЮНЕСКО» Пятого Дальневосточного международного кинофестиваля документальных и научно-популярных учебных фильмов «Вузовское кино» за фильм: «Модель поведения». Студенты группы БСС-12-01, 02 - Гиталенко В., Рузина Т., Оралова И., Серова Ю., Панова А., Болдырева С. получили благодарственные письма за активное участие в Кубке ВГУЭС по интеллектуальной игре: «Что? Где? Когда?». За групповое участие в этой игре студенты направления Сервис, группы БСС – 12 ЖХ - получили диплом. Студентки этих же групп: Алексеева Е., Регушевская А., Златоустова В. награждены грамотами за участие в Мандельштамовских чтениях и личный вклад в укрепление имиджа ВГУЭС как социально ответственного университета.

Ежегодно на кафедре проводятся «Круглые столы» с выпускниками и работодателями. Так, очередной круглый стол с главным редактором журнала: «Собрание эксклюзив» - Т. Варнаковой состоялся 12.05.14.

http://www.vvsu.ru/latest/article/10592771/glavnyy_redaktor_zhurnala_sobranie/

Выпускники сервисных направлений ВПО Машкова М., Лотарева Н., Дубенская Л., Федоров И., Соколова А., Колясникова Ю. и др., активно взаимодействуя с центром Старт-карьера, осуществляли несколько лет подряд, начиная с 2007 г. мониторинг Дальневосточного рынка труда с анализом востребованности в специалистах данного направления подготовки и удовлетворенности работодателей в их профессиональной компетентности. Исследовательская часть работы вошла в отчет по научной работе кафедры.

За каждым курсом закреплены кураторы, основными направлениями, работы которых являются:

- помощь в адаптации студентов к новой системе обучения;
- организация совместной деятельности студентов в целях улучшения микроклимата в группе;
- содействие формированию устойчивой мотивации к учебной деятельности;
- организация студентов на общественно-полезный труд, который осуществляется при помощи дежурств как внутри университета, так и на прилегающей территории;
- контроль успеваемости и посещаемости занятий студентами.

Кураторы постоянно поддерживают связь с родителями студентов. Родителям тех студентов, которые имеют низкую успеваемость и значительное количество пропусков, отправляются письма, делаются телефонные звонки. Особенно тесное сотрудничество осуществляется с родителями первокурсников. На кураторских часах и заседаниях кафедры рассматриваются вопросы повышения текущей успеваемости, посещаемости занятий, подводятся итоги контрольных аттестаций и экзаменационных сессий, осуществляется постоянный контроль за текущей дисциплиной. Кураторами проводится индивидуальная разъяснительная работа с наиболее «проблемными» студентами в плане учебы и посещаемости. Проводится разъяснительная работа и оказание помощи студентам для участия их в стипендиальных программах (стипендии мэра и губернатора Приморского края, Благотворительного фонда В. Потанина, президента РФ). Ежегодно студенты кафедры получают стипендии различного уровня. Так, в 2010 г. стипендию губернатора Приморского края получили студенты: Муштакова Е. – СУ – 05-01; Грачев В. – Су- 07 – 01; Глушук С. – СУ – 08 -01; Абрамян А. – ДВ – 07 – 01.

Каждый семестр проводятся заседания кафедры, на которые приглашаются отстающие студенты с отчетом о посещаемости и успеваемости. На заседаниях кафедры выясняются причины, которые мешают студентам хорошо учиться и не пропускать занятия. При необходимости оказывается помощь в ликвидации академических задолженностей.

Кураторы ведут совместную деятельность и с родителями студентов старших курсов: организуют встречи родителей с преподавателями, доводят до родителей сведения об успеваемости их детей, приглашают родителей на общевузовские и кафедральные мероприятия (собрания, ярмарки профессий, круглые столы с работодателями, интересными людьми, выпускниками кафедры и др.), мероприятия, связанные с будущим трудоустройством студентов.

Значительное внимание в университете уделяется развитию студенческого самоуправления. С первого курса в каждой группе выбирается староста из числа активных сту-

дентов. Старосты являются незаменимыми помощниками кураторов по всем направлениям деятельности. В обязанности старост входит ведение журнала посещаемости, организация дежурств по университету, осуществление связи между дирекцией института и студенческим офисом ВГУЭС (как источником распоряжений) и группой. Периодически старосты обмениваются информацией на общих собраниях - старостатах. Совет студенческих объединений ВГУЭС координирует совместно с различными структурными подразделениями университета вопросы студенческого самоуправления, участия студентов в образовательной, научной и общественной жизни вуза. Основными направлениями деятельности Совета являются: участие в учебном процессе и внеучебной деятельности, социально-экономическая поддержка студентов, организация их отдыха и досуга, оздоровительно-спортивная работа.

Студенческий совет студенческого городка ВГУЭС совместно с администрацией университета решает проблемы, возникающие в процессе проживания обучающихся в общежитии, способствует созданию благоприятных условий для комфортного проживания, активного участия студентов в управлении делами студенческого городка ВГУЭС.

Ядром, аккумулирующим и реализующим молодежные инициативы в рамках университета, является созданный в октябре 1998 г. Целью деятельности Молодежного центра является формирование и развитие социокультурной среды, обеспечивающей профессиональное, творческое и общественное самовыражение и саморегуляцию личности студента. В рамках Молодежного центра успешно развиваются многочисленные студенческие объединения: студия современного танца «Грани», ансамбль народного танца «Алиса ВГУЭС», ансамбль эстрадной песни «Экспромт», студия классического балета и художественной гимнастики, народный ансамбль спортивного бального танца «Элегия»; хип-хоп проект «Гран-при»; открытая студенческая лига КВН ВГУЭС (в статусе первой лиги Приморского КВН).

На протяжении 10 лет в университете проводятся фестивали, включенные в приоритетный национальный проект «Образование» при поддержке Президента России в части «Премии для поддержки талантливой молодежи». Это открытый фестиваль хип – хоп культуры «Андеграунд – путь к свету», открытый региональный фестиваль творческой молодежи «Фолк сити», открытый региональный фестиваль молодых дизайнеров «Пигмалион». Организация такого рода мероприятий способствует развитию новых творческих направлений, продвижению новых течений молодежной субкультуры, а также созданию имиджа университета как прогрессивного вуза, поддерживающего все новое и интересное. Студенты сервисных направлений ВПО принимают активное участие в составе и организации деятельности объединений. Так, студенты группы БСС – 12 ЖХ Вахрушев С., БСС – 12 – 01 - Гиталенко В., Серова С. и др. получили Дипломы за всестороннюю помощь в организации и про-

ведении X открытого регионального фестиваля детского и молодежного творчества Folk City Festival 2013.

Также для студентов регулярно проводятся ставшие уже традиционными мероприятия: фестиваль театральных коллективов «Белая чайка»; фестиваль «Звёздная осень ВГУЭС» (конкурс художественной самодеятельности студенческого городка для студентов – непрофессионалов); международная спартакиада для студентов, проживающих в общежитиях «Здорово живём!»; ежегодный конкурс «Общежития ВГУЭС – территория достойной жизни»; патриотическая акция «Гордость»; социальные благотворительные акции «Забота», «Подари детям улыбку»; акция «ВГУЭС - территория без наркотиков», Спартакиады – «Первокурсник ВГУЭС» (проводятся тренинги для обучения студентов работе по профилактике наркомании, СПИДа, ЗППП. Студенты, прошедшие обучение, организуют тренинги для старшеклассников в школах г. Владивостока, а также в университете); конкурсы профессионального мастерства; торжественные линейки для первокурсников; посвящение в студенты; День влюбленных; конкурс «Мисс и мистер ВГУЭС», Татьянин день и др.

Так, студент группы БСС – 12 ЖХ Вахрушев С. получил сертификат за активное участие в семинаре по программам профилактики наркомании: «Ровесник - ровеснику». Студентка Гиталенко В. получила Грамоту за первое место в Спартакиаде ВГУЭС по шахматам, грамоту за второе место в составе команды ВГУЭС в Спартакиаде вузов Приморского края, благодарность за проведение Окружного Дальневосточного молодежного фестиваля «Беги за мной»,

Многие мероприятия творческих коллективов Молодежного центра проводятся на площадке одного из лучших театрально-концертных залов г. Владивостока – студенческого театрально-концертного комплекса «Андеграунд», способного вместить 800 зрителей.

В 2013 году кафедра Сервисных технологий проведен 20 конкурс молодежной моды «Пигмалион» совместно с представителями работодателей кафедры и Администрацией г. Владивостока в рамках Международной недели моды стран АТР. В 2014г. 21 – 25 апреля проведен 21 конкурс «Пигмалион», а с 24 по 31 мая 2014 г. очередная Неделя Моды. Студенты направления «Сервис» принимают на этих мероприятиях под руководством ППС кафедры самое активное участие в качестве волонтеров, решая различные организационные вопросы; осуществляя оформительскую выставочную и рекламную деятельность, взаимодействие и сопровождение членов профессионального и общественного жюри, разработку и осуществление внешнего имиджа моделей активное.

Так, 14 - 15 мая студенты кафедры в рамках Недели Моды провели Промо-тур Недели моды по городам Приморского края: Партизанск, Находка, Артем, Уссурийск, Арсеньев.

http://www.vvsu.ru/latest/article/10592146/nedelya_mody_defiliruet_po/

За эту деятельность многие из них на протяжении ряда лет награждаются грамотами и благодарностями ректора.

Причем студенты кафедры, обучающиеся по направлению «Сервис» и приобретающие коммуникативные компетенции, в том числе речевые (дисциплины: Речевая коммуникация, Актерское мастерство, Технология создания имиджа – В. Грачев и А. на протяжении всех лет обучения были бессменными ведущими многих мероприятий кафедры и вуза, проводимых на площадках ТКК «Андеграунд», Зимнего сада, музея ВГУЭС и др.

Подтверждением качества воспитательной работы может служить тот факт, что студенты данной специальности постоянно приглашаются на мероприятия, в т.ч. и международного уровня, проводимые ВГУЭС, в качестве распорядителей и ведущих программ. Так студенты первого и второго курсов под руководством доцентов Кочетковой И.С. и Метляевой Т.В. организуют с Международным центром культурного сотрудничества ВГУЭС празднование славянского рождества и Масленицы для иностранных студентов. Проводят традиционные славянские праздники с ансамблем «Традиция» (2004-2008 гг.).

Аналогичные заявки поступают и от городских учреждений, проводящих презентации, конференции или встречи.

Студенты сервисных направлений ВПО кафедры активно участвуют в обеспечении совместимости культур и поддержке иностранных студентов, формировании толерантности во взаимодействии организуют различные встречи российских и иностранных студентов ВГУЭС. Так, 11.04.2014 г. они организовали в рамках программы Школы профессиональных и межкультурных коммуникаций «Диалог» встречу российских студентов, изучающих английский, китайский языки с иностранными студентами, обучающимися на различных направлениях подготовки и желающих усовершенствовать знания русского языка.

(http://www.vvsu.ru/latest/article/10576830/russkie_studenty_vgues_glazami/)

Значительный аспект воспитательной работы нацелен на интеллектуальное развитие студентов и формирование у них научно - профессиональных способностей. Студенты ежегодно активно участвуют в международной научно-практической конференции:

- «Интеллектуальный потенциал вузов – на развитие Дальневосточного региона России и стран АТР (2004-2008 гг.);
- в Тихоокеанской ассамблее творческой молодежи «Под знаком дизайна»;
- в международном конкурсе молодежной моды «Пигмалион»

Многие студенты завоевывают на этих конференциях призовые места и дипломы первой-третьей степени.

Более 12 лет во ВГУЭС действует Корпус волонтеров. Практически ни один значимый социальный проект на территории Приморья не обошелся без участия волонтеров ВГУ-

ЭС, а многие из этих проектов были инициированы самими волонтерами. В 2010 году университет вошел в число 26 победителей всероссийского конкурса вузов на право открытия центра подготовки волонтеров для Зимних Олимпийских игр Сочи-2014. В 2012 году добровольцы Центра волонтеров смогли попробовать свои силы в качестве волонтеров на Олимпиаде в Лондоне-2012 и на Саммите АТЭС во Владивостоке-2012.

Так, около 20 студентов сервисных направлений ВПО кафедры приняли самое активное участие в подготовке и проведении Международного Саммита стран Азиатско-Тихоокеанского экономического сотрудничества, среди них Гиталенко В., Заварзина В. и др. В частности, Заварзина В. получила не только благодарность генерального директора Корпус Групп О.В. Лобанова за добросовестный и самоотверженный труд на Саммите АТЭС, но и благодарность орг. комитета по подготовке и обеспечению председательства РФ в форуме Азиатско-Тихоокеанского экономического сотрудничества в 2012 г. и благодарность И.В. Павлова - руководителя проекта Азиатско-Тихоокеанский парламентский форум – за личный вклад и содействие, которое она оказала Оперативному штабу АТПФ при выполнении работ по подготовке и проведению мероприятий на 21 сессии Азиатско – Тихоокеанского парламентского форума.

Волонтеры ВГУЭС – постоянные инициаторы и активные участники серии социальных и экологических проектов.

Многие студенты групп БСС 11, 12, 13 – 01, 02 активно участвуют в волонтерской деятельности, имеют благодарственные письма, грамоты за активную добровольческую деятельность, личное участие в волонтерском движении: Гиталенко В., Вахрушев С., Серова С., Панов Д., Раменская Д., Мастренко Ю., Учителькина А., Филиппова А., Ракунова С. Так, ежегодно в организации и проведении международного конкурса молодежной моды «Пигмалион» активно участвуют не менее 50 студентов сервисных направлений подготовки

Кроме того, студентами кафедры совместно с сотрудниками отдела организации воспитательной работы, волонтерским и молодежным центрами организуются и проводятся мероприятия по пропаганде здорового образа жизни и отказа от вредных привычек (Акции «Забей», «Скажи наркотикам – НЕТ!», «Парад Здоровья», фотоконкурс «С улыбкой по жизни», мероприятия по профилактике ВИЧ/ СПИДа «Я выбираю жизнь!»). Также проводятся благотворительные акции «Забота», «Подари детям улыбку», «Гордость», «Зеленый дозор», «На встречу с чудом».

В университете созданы условия для занятий физической культурой и спортом.

Культурно-массовые и спортивные мероприятия для студентов программы проводятся регулярно. Достаточно средств, выделяемых для обеспечения активного отдыха, физического развития, достойных социально - бытовых условий и т.д. Студенты могут отдохнуть в

Центре зимнего отдыха «Комета» (в 30 км от центра Владивостока и в 2 км. от б. Лазурной, единственный в Приморском крае центр совмещающий большое количество спортивных видов отдыха и развлечений. Это современный центр с развитой инфраструктурой: профессионально подготавливаемыми трассами, трассой для беговых лыж, прокатом оборудования, большим катком, тюбингом и сноупарками, парком приключений, кафе, местами для пикников, гостевыми домиками, пейнтбольным клубом, горнолыжной школой с профессионально подготовленными инструкторами); на базе отдыха «Бархатная Сихотэ» (расположена рядом с поселком Лукьяновка, в 10 км от знаковой достопримечательности Приморья – горы Пидан; на горнолыжной базе отдыха «Орлиное» («Кучелиново») (расположена в живописном месте Уссурийской тайги, в 16 км от пос. Штыково Приморского края, среди вековых сосен и кедров. Зимой здесь можно покататься на надувных суперсанках – тюбингах, на коньках, санках и беговых лыжах.

Важную роль в воспитательной работе играет библиотека университета: проводятся регулярные выставки, беседы, литературные обзоры, библиографические консультации. Библиотека помогает сформировать ценностные ориентации студентов, сохраняет и приумножает традиции университета.

Внеучебная воспитательная деятельность во ВГУЭС регламентируется следующими документами, утвержденными ректором:

- Положение о Совете студенческих объединений;
- План работы Совета студенческих объединений;
- Положение о Молодежном центре;
- Положение об Отделе организации воспитательной работы;
- Положение о Центре волонтеров;
- Программа развития деятельности студенческих объединений.

Информационное сопровождение обеспечивается официальным сайтом университета <http://www.vvsu.ru>, журналом «ВГУЭС - территория новых возможностей».

В целом воспитательная работа на кафедре строится эффективно, организации внеучебной деятельности студентов уделяется достаточное внимания.

Таким образом, во ВГУЭС и на кафедре сервисных технологий выполняется главная задача внеучебной воспитательной деятельности – создание студентам возможностей и стимулов для дальнейшего самостоятельного решения возникающих проблем как профессиональных, так и жизненных на основе гражданской активности и развития систем самоуправления.

Общие выводы комиссии

Результаты проведенного самообследования ООП по направлению подготовки 100100.62 Сервис, профиль «Социокультурный сервис» показали, что образовательная деятельность осуществляется в полном соответствии с организационно-правовыми документами. Фактические условия ведения образовательной деятельности соответствуют установленным нормативам.

Образовательные услуги предоставляются с учетом региональных потребностей и потребностей рынка труда; обеспечивается стабильный набор и сохранность контингента обучаемых.

В целом, качество подготовки студентов соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта по направления подготовки 100100.62 Сервис, профиль «Социокультурный сервис»: структура учебного плана, содержание учебных программ дисциплин соответствуют требованиям ФГОС; анализ показателей текущей и промежуточной успеваемости студентов свидетельствует о достаточно высоком уровне усвоения учебного материала.

Уровень профессорско-преподавательского состава является достаточным для обеспечения высокого качества подготовки специалистов.

Состояние материально-технической базы позволяет сделать вывод о достаточном оснащении учебного процесса.

Однако в подготовке специалистов по направления подготовки 100100.62 Сервис, профиль «Социокультурный сервис» выявлены следующие недостатки:

1. Недостаточное привлечение внешнего финансирования (хоздоговорных работ) при выполнении НИР.

2. При достаточно высоком научном потенциале ППС кафедры наблюдается недостаточная подготовка научных кадров высшей квалификации на базе ведущих вузов и предприятий России и зарубежных стран, центров образования в области передовых технологий сервиса.

3. Отсутствие публикаций ППС в ведущих периодических изданиях, включенных в списки Web of Science и недостаточное количество публикаций ППС в периодических изданиях, включенных в списки Scopus.

Комиссия по самообследованию рекомендует:

1. Активизировать привлечение внешнего финансирования (хоздоговорных работ) при выполнении студентами практикоориентированных НИР.

2. Систематизировать работу по использованию новых образовательных технологий, включая активные и интерактивные методы, в том числе, участие в международных

профессиональных практико-ориентированных образовательных программах, научно-практических конференциях студентов, аспирантов и молодых ученых, проводимых вузами-партнерами.

3. Продолжать подготовку научных кадров высшей квалификации на базе ведущих вузов России и зарубежных стран, как центрах образования в области сервиса.

На основании вышеизложенных материалов комиссия по самообследованию ООП по направлению подготовки 100100.62 Сервис, профиль «Социокультурный сервис» считает, что Владивостокский государственный университет экономики и сервиса в целом готов к прохождению процедуры государственной аккредитации направления подготовки 100100.62 Сервис, профиль «Социокультурный сервис».

**Свидетельство об общественно-профессиональной аккредитации
ОП 100100.62 Сервис, профиль «Социокультурный сервис»**



Свидетельство об общественно-профессиональной аккредитации
ООП 100100.62 Сервис, профиль «Социокультурный сервис»



Свидетельство об общественно-профессиональной аккредитации
 ООП 100100.62 Сервис, профиль «Социокультурный сервис»



ВЫПИСКА ИЗ ПРОТОКОЛА № 03**Заседания Аккредитационного совета АККОРК**

Москва, «28» июня 2013 г.

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Председатель Аккредитационного Совета АККОРК

Коршунов С. В.

Члены Аккредитационного Совета АККОРК

Бухаров И.О., Караваева Е.В., Позднеев Б.М., Олейникова О.Н., Гридина Е.Г.

Приглашенные лица – не присутствовали

ПОВЕСТКА ДНЯ:

Аккредитация следующих основных образовательных программ по итогам внешней независимой экспертизы качества образования и гарантий качества образования:

ФГБОУ ВПО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса»

- 081100.62 Государственное и муниципальное управление;
- 072500.62 Дизайн;
- 230400 Информационные системы и технологии;
- 230700 Прикладная информатика;
- 100100.62 Сервис;
- 100400.62 Туризм;
- 080400.62 Управление персоналом;
- 080100.62 Экономика;
- 080200.62 Менеджмент;
- 080100.68 Экономика;
- 080200.68 Менеджмент.

ВЫСТУПИЛИ:

Коршунов С.В. О рассмотрении отчетов экспертов по итогам внешней независимой оценки качества образования и гарантий качества образования в рамках реализации следующих основных образовательных программ.

ПОСТАНОВИЛИ:

ФГБОУ ВПО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса»	
081100.62 Государственное и муниципальное управление	Аккредитация на 3 года
072500.62 Дизайн	Аккредитация на 3 года
230400 Информационные системы и технологии	Аккредитация на 3 года
230700 Прикладная информатика	Аккредитация на 3 года

АНО АККОРК, 115054.

г. Москва, ул. Дубининская, д. 57, стр. 1, тел./факс: +7 (495) 221-81-40

e-mail: akkork@akkork.ru, сайт: www.akkork.ru

Стр. 1

100100.62 Сервис	Аккредитация на 3 года
100400.62 Туризм	Аккредитация на 3 года
080400.62 Управление персоналом	Аккредитация на 3 года
080100.62 Экономика	Аккредитация на 3 года
080200.62 Менеджмент	Аккредитация на 3 года
080100.68 Экономика	Аккредитация на 3 года
080200.68 Менеджмент	Аккредитация на 3 года

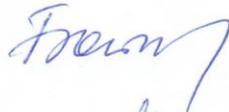
Председатель Аккредитационного
совета АККОРК



С.В. Коршунов

Отчет утвержден Ученым советом Института сервиса, туризма и дизайна
24 июня 2014 г., протокол № 8.2

Председатель комиссии:



Бойцова Татьяна Марьяновна – директор
института сервиса, туризма и дизайна, доктор
технических наук, профессор

Члены комиссии:



Ключко Инна Леонидовна – заведующий
кафедрой сервисных технологий, кандидат
технических наук, доцент



Коноплева Нина Алексеевна – руководитель
программы, доктор культурологии,
профессор кафедры сервисных технологий



Коротина Ольга Александровна –
заведующий кафедрой
философии и психологии ФГБОУ ВПО
ВГУЭС



Алексеева Галина Васильевна – председатель
ГАК, доктор искусствоведения, профессор,
профессор кафедры культурологии и
искусствоведения ФГАОУ ВПО
Дальневосточный Федеральный университет



Варнакова Татьяна Викторовна –
генеральный директор ООО Собрание
экслюзив



Раменская Дарья Ивановна – студентка
группы СУ – 10-01