

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное образовательное учреждение высшего
профессионального образования "Владивостокский государственный университет
экономики и сервиса"

УТВЕРЖДАЮ

ректор
д.э.н., профессор



/ Лазарев Г.И. /

2013 г.

ОТЧЕТ О РАБОТЕ

по реализации программы стратегического развития
за 2012

Отчетный период 01.01.2012 – 31.12.2012

Руководитель работ по программе
стратегического развития

Проректор по инновациям и
информатизации
д.э.н., профессор

/ Крюков В.В. /

" 29 " января 2013 г.

Содержание

Введение	3
1 Основные результаты, полученные в 2012 году при реализации программы стратегического развития	7
2 Проблемы, возникающие при реализации программы стратегического развития	57
3 Опыт университета, заслуживающий внимания и распространения в системе профессионального образования	60
Заключение.....	63
Список используемых источников	68

Введение

Цели и задачи Программы стратегического развития на 2012 год

Цель 1. Обеспечение гарантий высокой конкурентоспособности выпускников на рынке труда.

Задачи на 2012 год:

1. Усовершенствовать обучение студентов по инновационным методикам операционно-технологического погружения, ориентированным на перспективные потребности рынка труда для работы в индустрии гостеприимства. Создать учебно-лабораторно-производственную базу и подготовить преподавательские и управленческие кадры для осуществления образовательного процесса. Запустить процесс обучения по совместной международной образовательной программе - Международная школа гостиничного менеджмента.

2. Изучить потребности структурных подразделений Университета в привлечении студентов к выполнению проектов и задач подразделений, разработать процедуры привлечения специалистов сторонних организаций к участию в практической и научной подготовке студентов.

3. Изучить российский и зарубежный передовой опыт развития дополнительного образования, ориентированного на потребности рынка труда, установить партнерские связи в области дополнительного образования. Разработать практико-ориентированные программы дополнительного образования, соответствующие потребностям современного рынка труда, разработать программы профессиональной подготовки и международной сертификации и аттестации специалистов в соответствии с требованиями российских и международных профессиональных сообществ, апробировать разработанные программы обучения и международной сертификации на экспертных группах.

4. Подготовить программы высшего и дополнительного профессионального образования к профессиональной аккредитации. Оценить соответствие основных образовательных программ Университета установленным критериям общественно-профессиональной аккредитации.

5. Создать комплексную систему профориентации, отбора и многовариантной непрерывной довузовской подготовки абитуриентов; разработать новые и модернизировать имеющиеся активизирующие методики профориентации.

Цель 2. Формирование на базе Университета современного интегрированного образовательного и научного центра.

Задачи на 2012 год:

6. Выполнить институционализацию внутренней учебной бизнес-среды Университета - «ВГУЭС-Сити», разработать концепцию и стандарты ее функционирования.

7. Сформировать в Университете на базе инновационного бизнес-инкубатора центр компетенций в области современных информационных технологий. Выявить наиболее востребованные направления подготовки в области ИТ, повысить квалификацию преподавателей по ИТ.

8. Выполнить анализ практик российских и зарубежных вузов по использованию процедур и инструментов мониторинга результатов обучения. Разработать концепцию оценки качества подготовки студентов по приоритетным направлениям развития Университета с учетом требований ФГОС, профессиональных стандартов, потребностей рынка труда.

9. Выполнить анализ передовых образовательных технологий на базе электронных обучающих сред, видео-конференционной связи, вебинаров, потокового вещания видео, разработать механизмы внедрения таких технологий.

10. Создать условия для включения преподавателей в инновационную деятельность, развития молодежного инновационного предпринимательства и освоения студентами базовых компетенций в области инноваций и коммерциализации.

11. Подготовить организационные решения и методики прединкубирования и инкубирования малых инновационных предприятий, начинающих предпринимателей и проектных команд; разработать образовательные программы для формирования системных знаний, навыков, умений в области инноваций, организации и ведения собственного дела, навыков работы в команде; создать коммуникативные площадки общения и обмена опытом между предпринимателями, работающими в инновационном бизнесе, учеными, специалистами и представителями органов власти.

12. Создать условия для продуктивной образовательной, научной и инновационной деятельности на основе реализации комплексной концепции Электронного кампуса как организационно-технологической основы развития Университета с новым уровнем открытости для студентов, сотрудников и преподавателей.

13. Создать облачную инфраструктуру и обеспечить развитие информационных сервисов Электронного кампуса - управление инфраструктурой, управление образовательным процессом, управление научной и инновационной деятельностью, поддержка образовательного процесса.

14. Исследовать концептуальные и методические проблемы при формировании стратегии развития регионального университета с учетом потребностей региона, глобальных и национальных приоритетов развития высшего образования, конкурентной среды.

15. Сформировать методы и инструменты управления Программой стратегического развития, внедрить лучшие практики университетского управления в деятельность Университета.

16. Исследовать профессиональную и квалификационную структуру рынка труда Приморского края и выполнить анализ потребностей рынка труда в молодых специалистах (квалификации, компетенции, качество).

17. Изучить специфику предприятий региональных отраслевых комплексов и выявить факторы, влияющие на конкурентоспособность предприятий Дальнего Востока в условиях присоединения России к ВТО.

18. Разработать многоуровневую систему принципов стратегического управления муниципальным территориальным образованием.

19. Исследовать задачи совершенствования подготовки производства и технологии изготовления изделий легкой промышленности и объектов сервисной деятельности; разработать патентоспособные методы и технические устройства, обеспечивающие их реализацию, для исследования наиболее значимых свойств материалов.

20. Изучить сырьевой потенциал ценных представителей флоры Дальнего Востока России для использования в исследованиях на основе применения сверхкритической флюидной экстракции.

21. Развить инновационную деятельность университета за счет формирования бизнес-площадок по двум основным направлениям деятельности Университета - экономика и менеджмент, сервис.

22. Обеспечить эффективную реализацию Программы стратегического развития Университета за счет внедрения организационно-управленческих решений, методов проектного управления и системы мониторинга выполнения работ по проектам Программы.

Цель 3. Развитие кадрового потенциала и инфраструктуры Университета

Задачи на 2012 год:

23. Модернизировать университетскую систему академической мобильности, обеспечивающую закрепление аспирантов и молодых научно-педагогических работников в Университете; разработать концепцию академической мобильности с учетом использования и применения лучших практик по закреплению и воспроизводству в вузе молодых научных и научно-педагогических кадров. Организовать стажировки и повышение квалификации аспирантов и молодых научно-педагогических работников в ведущих университетах и учебно-исследовательских центрах.

24. Разработать и апробировать конкурсные механизмы вовлечения талантливой молодежи в научно-исследовательскую и инновационную деятельность, закрепления молодых исследователей в Университете в качестве научно-педагогического персонала.

25. Приобрести необходимое оборудование и программное обеспечение для создания частной облачной инфраструктуры Университета как технологической основы Электронного кампуса; внедрить пилотный проект инфраструктуры виртуальных рабочих мест, обосновать целесообразность масштабирования данного решения; модернизировать сеть беспроводного доступа, обеспечить защиту конфиденциальной информации; внедрить технологию IP-телефонии; развить систему видеонаблюдения и контроля доступа на территорию и в помещения Университета.

26. Оснастить 40 учебных аудиторий проекционным оборудованием для повышения эффективности и качества учебного процесса.

27. Разработать и утвердить проектно-сметную документацию, провести подготовительные работы, возвести каркас здания, обустроить внутренние сети, выполнить монтаж чаши бассейна и водоподготовки для строительства плавательного бассейна.

1 Основные результаты, полученные в 2012 году при реализации программы стратегического развития

В соответствии с поставленными на 2012 год задачами в процессе реализации Программы стратегического развития ВГУЭС были получены следующие результаты.

Реализация проекта 1.1.1 «Развитие системы практико-ориентированного обучения для подготовки конкурентоспособных специалистов мирового уровня в сфере гостиничного сервиса» позволила решить задачу 1 (здесь и далее нумерация задач согласно Введению).

Для решения задачи 1 были выполнены следующие работы и достигнуты следующие результаты.

Сформулированы концептуальные положения и концепция совместной международной образовательной программы «Bachelor of Applied Hospitality and Tourism Management» (БАНТМ), а именно:

а) ВГУЭС участвует в подготовке бакалавров гостиничного менеджмента по лицензии Pacific International Hotel Management School (PIHMS) и по образовательным стандартам этой школы с выдачей новозеландского диплома бакалавра гостиничного менеджмента – Bachelor of Applied Hospitality and Tourism Management. Предложен универсальный методический подход, который состоит в том, что бенчмаркинг рассматривается не только в качестве инновационного маркетингового инструмента, но и как концепция, дающая возможность университету использовать новые идеи на практике и повышать свою конкурентоспособность [53];

б) образовательный процесс ведется на английском языке;

в) в образовательный процесс интегрированы производственная практика (индустриальная адаптация) и производственное обучение (операционно-технологическое погружение);

г) внутри каждого учебного года 6 месяцев составляют учебные занятия, следующие 6 месяцев – выездная, как правило, зарубежная, практика в сетевых отелях, организуемая ВГУЭС;

д) срок обучения – 3 года, из которых 2 года студенты обучаются во ВГУЭС, третий год – в Новой Зеландии;

е) особенностью организации учебного процесса является получение студентами практических навыков работы на рабочих местах в учебном ресторанно-гостиничном комплексе под руководством тьюторов;

ж) наставническое сопровождение практической деятельности в процессе обучения осуществляется тьюторами;

з) организация учебного процесса предполагает совмещение функций школы и модели действующего отеля: студенты живут и учатся в отеле, в котором сами же и работают. Гостиница и учебный ресторан представляют собой институциональные бизнес-единицы. Используется инновационная образовательная технология операционно-технологического погружения как метод передачи знаний и на его основе разрабатывается циклическая модель практико-ориентированного обучения для создания модельных (учебных) институциональных бизнес-единиц в вузе и подтверждена эффективность использования инновационной технологии операционно-технологического погружения на примере создания Международной школы гостиничного менеджмента (МШГМ) как совместного бенчмаркинг-проекта с Тихоокеанской школой гостиничного менеджмента Новой Зеландии [54].

Подготовлены и утверждены формы внутренних документов для реализации образовательной программы (паспорт образовательной программы, правила внутреннего трудового распорядка, договор со студентом на обучение, приказ о зачислении).

Проведен конкурсный отбор, собеседование и найм персонала, необходимого для организации образовательного процесса (преподавателей академических дисциплин, тьюторов для 1 модуля ресторанно-барного обслуживания, менеджеров), в результате чего подписаны протоколы о намерениях с шестью преподавателями академических дисциплин, приняты на работу 3 тьютора и 3 менеджера.

Проведены мероприятия по повышению квалификации персонала МШГМ (обучение английскому языку, повышение квалификации на базе PIHMS).

Подготовлена и согласована проектно-сметная документация учебно-лабораторно-производственной базы. В рамках проекта произведены расходы на приобретение мебели для развития учебно-лабораторной базы (учебная гостиница) на сумму 1,1 млн. руб. Учебная база создается за счет средств софинансирования Автономной некоммерческой организации дополнительного образования «Центр образования и развития».

Подготовлены академические лекционные курсы по дисциплинам первого семестра (1 часть) и методические материалы для практического обучения по методу PIHMS.

Поставлено на бухгалтерский учет как нематериальный актив ноу-хау «Система развития рефлексивной компетенции в установлении обратной связи работников сферы сервиса, физической культуры и спорта».

Организован ряд мероприятий по маркетингу и рекламе, в частности, изготовлен рекламный баннер на здание строящегося учебного ресторанно-гостиничного комплекса,

размещены рекламные материалы на сайте grimpogoda.ru, в журнале «Собрание-Эксклюзив», в ежемесячном журнале «AeroflotWorld», размещен информационный блок на внешней панели ВГУЭС, изготовлен видеоролик для демонстрации на ТВ [56].

При подготовке к запуску образовательной программы проведена внутренняя аттестация персонала, утвержден план размещения слушателей образовательной программы, сформирована заявка на форменную одежду слушателей, получены образцы фирменной одежды из Новой Зеландии.

Выполнен набор слушателей, начался первый семестр обучения по образовательной программе, ведутся занятия по инновационным технологиям операционно-технологического погружения и индустриальной адаптации [55].

Проект выполняется под руководством директора Института права и управления, д-ра экон. наук, профессора Масюк Н.Н. Для реализации проекта 1.1.1 в 2012 году задействован профессорско-преподавательский состав кафедр: западно-европейских языков, менеджмента, туризма и гостинично-ресторанного бизнеса, философии и психологии, в частности привлечено 5 научно-педагогических работников, 6 сотрудников из числа административно-управленческого состава, а также 2 студента.

Объем средств, направленных на реализацию проекта 1.1.1 в 2012 году составил 29,87 млн.руб., из них средства субсидии – 10 млн.руб., привлеченное софинансирование – 19,87 млн.руб.

Для решения задачи 2 в рамках реализации проекта 1.1.2 проанализирован опыт прохождения практики студентами в структурных подразделениях университета. По итогам анализа выявлен положительный опыт прохождения студентами практики во внутренних структурных подразделениях университета:

- высокий профессионализм сотрудников структурных подразделений позволяет выработать у студентов профессиональные компетенции;
- территориальная близость мест прохождения практики позволяет осуществлять прохождение практики в течение учебного года по гибкому графику без ущерба для посещения студентом аудиторных занятий;
- у университета есть возможность предоставления практики студентам, обучающимся по всем основным образовательным программам;
- возможность осуществлять контроль на всех этапах прохождения практики;
- возможность предоставления большого количества практикантов для удовлетворения потребностей структурных подразделений вуза;
- возможность осуществления быстрой и качественной обратной связи;

- знание личных особенностей студентов, из возможностей осуществления того и или иного вида деятельности;

- наличие определенных ФГОС компетенций, развитие которых предполагается во время прохождения студентом практики в структурных подразделениях университета.

Выявлены следующие проблемы, возникающие при прохождении студентами практики во внутренних структурных подразделениях университета:

- отсутствие оборудованных рабочих мест для предоставления их студентам;
- наличие в структурных подразделениях закрытой для студентов информации (например, персональные данные сотрудников, финансовая информация и т.п.);

- неравномерность, а иногда и непредсказуемость потребностей подразделений в студентах – практикантах на длительный период, что усложняет составление графика прохождения практики студентами;

- возможность принять единовременно ограниченное количество студентов на практику;

- недостаточная сформированность представлений о потребностях структурных подразделений и возможностях их решения с помощью привлечения студентов – практикантов;

- недостаточное знание потребностей и возможностей структурных подразделений;

- недостаточно разработаны критерии оценки компетенций, развитие которых предполагается во время прохождения студентом практики во внутренних структурных подразделениях университета.

По результатам анализа сделаны следующие выводы и рекомендации:

- необходимо продолжать развивать опыт прохождения практики студентами во внутренних структурных подразделениях университета;

- учебным подразделениям совместно со структурными подразделениями – базами практики подготовить нормативную и методическую базы для организации практики студентов на базе структурных подразделений университета;

- согласовать критерии для определения уровня полученных знаний, умений и навыков студентов;

- создать Офис практик, как центр содействия организации качественной практики студентов, осуществляющий следующие функции: координационная, аналитическая, методическая, контрольная.

Проведен опрос внутренних структурных подразделений университета на предмет потребностей в студентах – практикантах. Результаты данного опроса показывают, что

сформированная потребность структурных подразделений в студентах – практикантах намного меньше, чем потребность учебных подразделений университета в базах прохождения практики. На встречах с руководителями внутренних структурных подразделений было получено подтверждение выдвинутого предположения о том, что реальная потребность структурных подразделений университета в привлечение студентов гораздо выше, но есть ряд проблем организации практики студентов. Ключевая проблема заключается в том, что работа по подготовке и организации практики студентов требует много времени и навыков, которым представители структурных подразделений не располагают. Офис практик должен осуществлять координационные функции при организации практики на базе структурных подразделений университета.

Разработана концептуальная модель привлечения представителей предприятий, организаций, научно-исследовательских центров к организации практической подготовки студентов ВГУЭС. Ключевым элементом данной модели является учебный курс «Бизнес-мастерские». Курс введен во все учебные планы бакалавриата, реализуемого на базе ФГОС. Он имеет «сквозной» характер (продолжается на всех годах обучения) и модульную структуру. Для реализации мероприятий в рамках «Бизнес-мастерских» необходимо привлечение представителей предприятий, организаций, научно-образовательных центров. В концептуальной модели определены форматы, в которых взаимодействуют учебные подразделения с представителями работодателями на каждом курсе. Данный подход повысит качество подготовки и востребованность выпускников на рынке труда, конкурентоспособность образовательных услуг университета и его вклад в социально-экономическое развитие региона.

Разработан и введен в апробацию проект стандарта университета по подготовке и проведению практики студентов на базе структурных подразделений университета. Проведены пилотные мероприятия по формированию у студентов компетенций и практического опыта, востребованных на рынке труда. В этих мероприятиях приняли участие более 1200 студентов. К организации и проведению мероприятий привлечено 14 специалистов – практиков.

Проект выполняется под руководством заведующей научной лабораторией исследования проблем влияния рынка труда на рынок образовательных услуг, руководителя регионального центра «Старт-карьера» Горшуновой С.А. Для реализации проекта 1.1.2 в 2012 году были задействованы сотрудники научных лабораторий: лаборатория актуальных проблем профессионального развития, лаборатория исследования проблем влияния рынка труда на рынок образовательных услуг, а также профессорско-преподавательский

состав кафедр: информационных систем и прикладной информатики, сервиса и технологий, в частности привлечено 8 научно-педагогических работников.

Объем средств, направленных на реализацию проекта 1.1.2 в 2012 году составил 1,2 млн.руб., из них средства субсидии – 0,3 млн.руб., привлеченное софинансирование – 0,9 млн.руб.

Реализация проекта 1.2.1 «Разработка модели и создание внутренней учебной бизнес-среды Университета – «ВГУЭС-Сити» позволила решить задачу 6.

Разработана концепция учебной бизнес-среды Университета «ВГУЭС-Сити» [9]. В концепции определена стратегия формирования институциональных условий, ориентированная на развитие общекультурных и профессиональных компетенций студентов, повышение скорости их адаптации к трудовой деятельности и профессиональному становлению, а также стимулирование предпринимательской активности университета в целом [1], и обозначены основные направления системных изменений:

- организационные изменения (реструктуризация и взаимосвязь подразделений);
- развитие человеческих (кадровых) ресурсов (кадровая политика);
- совершенствование учебного процесса;
- стимулирование инновационной и предпринимательской деятельности во взаимосвязи с бизнес-инкубатором.

«ВГУЭС-Сити» формируется как важнейший инструмент и ресурс погружения студентов в профессию и приобретения ими практического опыта, что повысит качество подготовки и востребованность выпускников на рынке труда, конкурентоспособность образовательных услуг университета и его вклад в социально-экономическое развитие региона [89].

Разработана модель организационной инфраструктуры учебной бизнес-среды «ВГУЭС Сити», представляющая собой двухуровневую систему:

(1) институциональный – совокупность инфраструктурных единиц, моделирующих систему органов власти внутренней учебной бизнес-среды, и включающих: ВГУЭС-Сити, Парламент ВГУЭС-Сити, Банк ВГУЭС Сити, Налоговую службу ВГУЭС-Сити, органы охраны правопорядка, Суд ВГУЭС Сити;

(2) совокупность квази-юридических лиц, состоящую из бизнес-единиц: Бюро переводов, Кадрового агентства, Лаборатории экспертизы продовольственных товаров, Лаборатории электронной торговли и электронного декларирования товаров, Маркетингового агентства, Модельного охранного агентства студентов, Центра конкурсно-выставочной деятельности «Русский дом», Студенческого Event-агентства. При этом смоделированы не

только квази-институты государственного регулирования и рыночной экономики, но и условия их функционирования в учебном процессе.

Разработана внутренняя денежная система Университета, цель которой – развивать у студентов практические навыки работы в среде денежного обращения, давать им систематизированные знания о денежной системе и её значимой роли в ведении бизнеса, получать навыки в работе с коммерческими банками, в т.ч.: познакомить студентов с организацией наличного и безналичного денежного обращения, установленного внутренними правилами ВГУЭС; научить проводить операции с наличным и безналичным, универсальным эквивалентом обмена – деньгами; закрепить представление об основах денежного обращения, через полноценную среду для прохождения безналичных платежей – банковскую систему; познакомить с формами и методами контроля за наличным и безналичным денежным обращением; выработать навыки работы по инвестированию денежных ресурсов.

Разработан механизм взаимодействия внутри бизнес-среды со структурными подразделениями Университета, состоящий из:

- механизма трансформации моделей бизнес-площадок (в рамках проекта 2.3.1 в целях решения задачи 21) в бизнес-единицы, представляющего собой процесс определения оптимальных форм взаимодействия частей внутренней учебной бизнес-среды и формирование институциональных условий их формализации;

- порядка взаимодействия инфраструктурных и бизнес-единиц внутренней учебной бизнес-среды Университета – «ВГУЭС-Сити»;

- положений о деятельности бизнес-площадок и концепций их развития, позволяющих определить цель создания и направления развития, устанавливающих порядок их организации и деятельность как структур учебной бизнес-среды;

- положения об учебной денежной системе (т.е. форме организации денежного обращения в рамках ВГУЭС, в котором определен порядок функционирования, а также основные цели и задачи учебной денежной системы), положения об учебном банке (т.е. модели банка, сочетающего функции Центрального банка и коммерческого банка), а также правил денежного обращения и платежа.

Разработано учебно-методическое обеспечение проведения практик студентов Университета, состоящее из:

- адаптированной программы социальной практики студентов 1 и 2 курсов очной формы обучения, обучающихся по направлениям подготовки бакалавриата;

– учебного пособия по учебной практике «Владивостокский банк экономики и сервиса», предназначенного для студентов направления «Экономика» профилей «Финансы и кредит» и «Налоги и налогообложение»;

– программы практик для студентов направления «Товароведение» профилей «Товароведение и экспертиза товаров во внутренней и внешней торговле» и «Товароведение и экспертиза товаров в таможенной области».

Проект выполняется под руководством первого проректора, д-ра мед. наук, профессора Гельцера Б.И. Для реализации проекта 1.2.1 в 2012 году были задействован профессорско-преподавательский состав кафедр: информационных систем и прикладной информатики, маркетинга и коммерции, межкультурных коммуникаций и переводоведения, менеджмента, публичного права, туризма и гостинично-ресторанного бизнеса, финансы и налоги, в частности привлечено 15 научно-педагогических работников, а также 50 студентов, 4 аспиранта.

Объем средств, направленных на реализацию проекта 1.2.1 в 2012 году составил 10,6 млн.руб., из них средства субсидии – 4 млн.руб., привлеченное софинансирование – 6,6 млн.руб.

В рамках задачи 7 в процессе реализации проекта 1.2.2 обоснованы конкретные направления информационных технологий, изучение которых наиболее перспективно с точки зрения потребностей рынка труда Дальнего Востока. Проведен анализ востребованности на рынке труда специалистов для выбранных направлений: технологии Oracle, Microsoft, 1C, Web, имитационное моделирование с учетом форм подготовки (обучение по основным и дополнительным программам, сертифицированное обучение), требований к компетенциям выпускников на основе профессионального стандарта по информационно-коммуникационным технологиям. Проанализировано содержание, география и стоимость курсов повышения квалификации для преподавателей. Обоснована необходимость создания Центра компетенции для обеспечения развития системы подготовки кадров по востребованным в регионе направлениям ИТ [4]. Начато формирование организационной и кадровой базы создаваемого Центра компетенций.

Оформлено членство университета в партнерской программе «Академия Оракл», один преподаватель прошел стажировку в учебном центре компании Оракл (Эдинбург, Великобритания). Открыта дополнительная образовательная программа сертифицированного обучения «Проектирование баз данных Оракл», по ней обучена пилотная группа слушателей (8 человек), начата работа по внедрению соответствующего сертифицированного курса в учебный процесс направлений «Информационные системы и технологии» и «Прикладная информатика» [75].

В рамках работы по формированию организационной и кадровой базы создаваемого Центра компетенций пролонгировано участие университета в партнерской программе «Центр сертифицированного обучения 1С». Созданы обновленные с учетом эволюции технологий дополнительные образовательные программы «1С: Бухгалтерия предприятия 8» и «1С: Управление торговлей 8». По сертифицированным курсам этих программ в рамках дополнительного образования обучено 30 человек. По итогам научно-исследовательской, консалтинговой и практической работы по направлению зарегистрировано 4 свидетельства на программные средства.

Два преподавателя прошли обучение по курсу «Управление интернет-проектами» (Школа интернет-маркетинга Expertum, г. Екатеринбург). С учетом полученных знаний начата разработка новой дисциплины для направления «Прикладная информатика» и дополнительной образовательной программы. В рамках этого же направления – web технологии – один преподаватель прошел обучение по курсу «Возможности использования сети Интернет в образовательном процессе», на базе полученных знаний создана концепция и специализированный интернет-ресурс для преподавания дисциплины «Программирование на языке высокого уровня». По итогам научно-исследовательской, консалтинговой и практической работы по направлению зарегистрировано 3 свидетельства на программные средства.

По направлению работы «Технологии Майкрософт» два преподавателя прошли обучение по сертифицированному курсу «Разработка приложений Microsoft Share Point 2010». На базе полученных знаний начата работа по внедрению материала в учебный процесс направлений «Информационные системы и технологии» и «Прикладная информатика» (дисциплина «Корпоративные информационные системы»). В рамках работы по направлению «Технологии Майкрософт» обновлена дополнительная образовательная программа «Microsoft Office», по которой обучено 22 человека.

В рамках работы по развитию материальной база создаваемого Центра компетенции закуплено оборудование – 3 современных компьютера для обеспечения рабочих мест преподавателей.

По итогам работы за год сформулирована концепция развития Центра компетенции на перспективу [74].

Проект выполняется под руководством заведующего кафедрой информационных систем и прикладной информатики, канд. тех. наук Гриняка В.М. Для реализации проекта 1.2.2 в 2012 году были задействованы сотрудники лаборатории институционального анализа, а также профессорско-преподавательский состав кафедры информационных систем

и прикладной информатики, в частности привлечено 10 научно-педагогических работников, а также 1 студент и 2 аспиранта.

В рамках задачи 3 в процессе реализации проекта 1.2.3 были проведены исследования рынка труда Дальневосточного федерального округа [19]. В результате исследований выявлены запросы работодателей, как на отдельные профессиональные компетенции, так и на группы профессиональных компетенций. На основании полученных результатов разработаны следующие программы дополнительного профессионального образования: «Директор по персоналу», «Бухгалтерский учёт, анализ и аудит». В основе данных программ лежит модульный принцип, когда каждый модуль нацелен на формирование профессиональных компетенций или группы профессиональных компетенций, соответствующих одному виду профессиональной деятельности.

В результате проведённых исследований рынка дополнительного образования ДВФО выявлены основные конкуренты Университета в области дополнительного образования на рынке ДВФО, изучены их услуги, ценовая политика.

В ходе проведения исследований деятельности профессиональных сообществ и их влияния на развитие системы дополнительного профессионального образования выявлены основные тенденции объединения специалистов в той или иной области в профессиональные сообщества с целью защиты интересов профессии, обмена опытом, получения новых знаний, регулирования профессиональной деятельности путём разработки требований к содержанию и качеству труда, условиям осуществления трудовой деятельности, к уровню образования, к компетенциям участников сообщества.

На основании проведённых исследований [19] выявлено, что сферами профессиональной деятельности, в которых сегодня идёт активное формирование и развитие деятельности профессиональных сообществ в ДВФО, являются образование, финансы и бухгалтерский учёт, аудит, медицина, медиация, менеджмент в спорте. Разработана программа подготовки медиаторов. Программа прошла профессиональную аккредитацию при саморегулируемой организации «Межрегиональный союз медиаторов», которая является профессиональным сообществом в области медиации.

Проведены кабинетные исследования передового опыта ведущих российских и зарубежных бизнес школ в области разработки и реализации практико-ориентированных программ дополнительного образования. Пересмотрена процедура проектирования, инициации и запуска программ на рынок с учетом новых требований к оценке качества программ, аккредитации их профессиональными сообществами и потребностями в изменении бизнес-модели системы дополнительного профессионального образования. Установлено, что бизнес-модель тогда достигает наибольшей эффективности, когда все модели органи-

зации (стратегия, структура, культура, процессы, модели компетенций) согласованы и сбалансированы относительно главной идеи организации и с изменяющимся окружением, в частности со своими рынками, покупателями и клиентами, для того, чтобы оправдать надежды групп заинтересованных сторон (ГЗС). Для решения этой задачи поставлен процесс моделирования программ ДПО с учетом ее жизненного цикла и цепочки создания ценности для потребителей. Выявлены интересы и ожидания основных ГЗС: выявлены заказчики и потребители оценки образовательных услуг, составлена карта целей системы ДПО вуза с учетом интересов ГЗС.

Создана модель оценки программы с позиции ее жизненного цикла и цепочки создания ценности для потребителя, выделены основные элементы, субъекты и объекты оценки определены категории, роли экспертов программ ДПО, критерии их отбора. Разработана модель компетенций экспертов программ [69]. Создание модели оценки программы с позиции ее жизненного цикла и цепочки создания ценности для потребителя позволило скорректировать разработанные в Университете программы ДПО в соответствии с потребностями рынка труда.

В рамках задачи 4 был проведён анализ учебно-методических комплексов реализуемых подразделениями университета программ по следующим критериям: востребованность, актуальность, новизна, практикоориентированность, вариативность. Полученные данные используются для корректировки программ с целью наиболее полного удовлетворения ожиданий слушателей.

В ходе работы над проектом выявлены программы с наиболее высоким коэффициентом практикоориентированности: «Директор по персоналу», «Бухгалтерский учёт, анализ и аудит» и программы повышения квалификации «Медиация. Базовый курс», «Дизайн интерьера», «Компьютерная графика в дизайне интерьеров», «Графический дизайн. Базовый курс». По этим программам разработаны и усовершенствованы учебно-методические комплексы в соответствии с требованиями таких профессиональных организаций, как: Институт профессиональных бухгалтеров России, Дальневосточная палата налоговых консультантов. К разработке программ «Дизайн интерьера», «Компьютерная графика в дизайне интерьеров», «Графический дизайн. Базовый курс» привлекались ведущие практикующие дизайнеры г. Владивостока.

В 2012 году Центр дополнительного образования «Академия профессионального роста» ВГУЭС (ЦДО АПР) получил документы об общественной аккредитации, подтверждающие, что ЦДО АПР признан одним из лучших центров дополнительного образования в Российской Федерации и в Приморском крае. Независимая общественная экспертиза и потребительское голосование выявили, что программы ЦДО АПР соответствуют по-

требностям современного рынка труда ДВФО и удовлетворяют запросам и ожиданиям потребителей.

Проект выполняется под руководством заместителя первого проректора по вопросам дополнительного образования, руководителя межкафедрального центра инноваций в дополнительном профессиональном образовании Пименовой Н.Ю. Для реализации проекта 1.2.3 в 2012 году задействованы сотрудники межкафедрального центра инноваций в дополнительном профессиональном образовании, а также привлечено 4 научно-педагогических работника, 8 сотрудников из числа административно-управленческого состава, а также студенты.

При реализации проекта 1.2.4 в рамках решения задачи 8 проведен анализ опыта российских и зарубежных вузов по использованию процедур и инструментов мониторинга результатов обучения по основным образовательным программам (ООП) на базе ФГОС ВПО [34], а также сравнительный анализ существующих в вузах структур и содержания фондов оценочных средств для контроля уровня сформированности общекультурных и профессиональных компетенций. Обобщен опыт применения оценочных средств контроля сформированности компетенций в профессиональной среде [62].

Проведена деловая игра «Формирование представлений о компетенциях выпускника на основе сравнения образовательных и профессиональных стандартов» на XIV Международной научно-практической конференции-конкурсе научных докладов студентов, аспирантов и молодых исследователей «Интеллектуальный потенциал вузов – на развитие дальневосточного региона России и стран АТР» (секция «Профессиональные стандарты. Профессиональные регламенты. Компетенции: сопряжение труда и образования»). Мероприятие позволило обеспечить участие студентов в формировании своих программ обучения и определить возможности вуза в развитии общекультурных компетенций социального взаимодействия.

В рамках проекта проведен анализ системы контроля образовательных результатов ВГУЭС. Разработаны подходы к измеримости компетенций как предмета контроля результатов обучения [72], а также разработан концептуальный подход к организации контроля образовательных результатов при реализации практико-ориентированного обучения по ООП ФГОС ВПО, описаны формы и процедуры контроля по дисциплине «Введение в профессию» модульного курса Бизнес-мастерская на основе анализа мнения работодателей и кафедр (по итогам участия в практическом семинаре «Компетентностный подход при подборе, оценке и обучении специалистов» с участием работодателей) [35, 36]. Начата разработка модели системы оценки качества подготовки студентов программ ВПО

(уровень бакалавриата), сформированы задания на разработку комплектов оценочных материалов.

Проведена апробация процедуры входного контроля с использованием технологии «Диагностическое тестирование студентов первого курса» НИИ мониторинга качества образования (г. Йошкар-Ола) проведении в режиме апробации входного контроля по дисциплинам «Информатика», «Рус. язык», «Математика», «История» [61].

Проект выполняется под руководством руководителя Центра мониторинга и качества подготовки специалистов, канд. псих. наук Садон Е.В. Для реализации проекта 1.2.4 в 2012 году задействованы сотрудники лаборатории актуальных проблем профессионального развития, а также профессорско-преподавательский состав кафедр: информационных систем и прикладной информатики, русского языка, управления персоналом и трудового права, философии и психологии, в частности 7 научно-педагогических работников, а также студенты и аспиранты.

Для решения задачи 4 в процессе реализации проекта 1.2.5 составлен реестр аккредитационных агентств, рекомендуемых к включению в число соисполнителей; обоснован выбор АККОРК (Агентство по общественному контролю качества образования и развитию карьеры) в качестве аккредитирующей организации [98]. Получено от АККОРК коммерческое предложение и методические рекомендации по проведению общественно-профессиональной аккредитации (ОПА). Составлен и утверждён перечень ООП, подлежащих аккредитации (9 ООП бакалавриата, 2 ООП магистратуры).

Двое участников проекта прошли обучение на базе АККОРК в г. Москва по программе: «Независимая внешняя оценка качества образования и общественно-профессиональная аккредитация: методика, критерии, результаты». Одна участница проекта прошла обучение в ННОУ «МИПК» г. Москва по программе «Организация учебной работы в вузах по ступеням и уровням ВПО в связи с переходом на ФГОС: новые формы и порядок выдачи документов государственного образца о высшем профессиональном образовании (приказ Минобрнауки от 02.03.2012 № 163)». Более 30 чел. обучено основам проведения и критериям ОПА.

В рамках проекта заключены два договора с АККОРК о сотрудничестве в сфере независимой внешней оценки качества образовательных программ ВГУЭС, составлен и утверждён обеими сторонами (ВГУЭС и АККОРК) план аккредитации 11 ООП ВГУЭС на 2012-2013г.

Подготовлены и отправлены на экспертизу отчеты о самообследовании по 11 ООП [14-16]. По каждой из ООП в ходе подготовки ООП к процедуре ОПА модифицирован

учебный план. По итогам завершения процедуры самообследования 11-ти ООП проведена видеоконференция с участием филиалов ВГУЭС в гг. Находка и Артём.

Проект выполняется под руководством начальника учебно-методического управления, канд. техн. наук, доцента Фалько Л.Ю. Для реализации проекта 1.2.5 в 2012 году задействованы сотрудники учебно-методического управления, профессорско-преподавательский состав кафедр: менеджмента, управления персоналом и трудового права, государственного и муниципального управления, финансы и налоги, информационных систем и прикладной информатики, в частности 5 сотрудников из числа административно-управленческого персонала, привлечено 7 научно-педагогических работников, а также студенты и аспиранты.

В проекте 1.2.6 для решения задачи 9 проведено сравнение наиболее популярных электронных образовательных сред (ЭОС): система дистанционного обучения «Прометей», eLearningServer, Blackboard и MOODLE, в результате решено, что на первоначальном этапе (внедрение и популяризация) ЭОС MOODLE полностью удовлетворяет потребностям ВГУЭС [48]. Кроме того, проведена интеграция ЭОС MOODLE с внутренними ресурсами ВГУЭС. В качестве пилотных проектов созданы три электронных курса по дисциплинам: Английский язык, Рынок ценных бумаг, Теория принятия решений. Проведен анализ наиболее популярных сервисов для проведения вебинаров, который показал, что выбранная ВГУЭС оболочка для проведения вебинаров BigBlueButton сопоставима по своим возможностям с другими популярными сервисами вебинаров. Изучены проблемы, связанные с использованием сервиса вебинаров.

В рамках проекта проведен анализ видеолекций, записанных ВГУЭС и другими университетами, выработаны рекомендации по подготовке и записи видеолекций. Подготовлены новые курсы видеолекций по дисциплинам: «Теория баз данных», «Теория принятия решений», «Управление имуществом».

Подготовлен проект мультимедийной аудитории, приобретены автоматизированные комплексы, наглядные пособия, лабораторное оборудование для обучения студентов сервисных направлений с использованием имитационного моделирования.

Проект выполняется под руководством старшего научного сотрудника научно-исследовательской лаборатории по проблемам выявления и развития одаренных детей в Приморском крае, доцента кафедры математики и моделирования, канд. физ-мат. наук Первухина М.А. В выполнении проекта участвовали сотрудники научных лабораторий: лаборатория исследования проблем управления вузом, сотрудники центра «Абитуриент», сотрудники управления информационно-технического обеспечения, а также профессорско-преподавательский состав кафедр: математики и моделирования, межкультурных

коммуникаций и переводоведения, привлечено 4 научно-педагогических работника, а также 2 студента, 4 сотрудника из числа административно-управленческого персонала.

В рамках решения задач 10 и 11 в проекте 2.1.1. в 2012 году проведен анализ российского и международного опыта прединкубирования и инкубирования малых инновационных предприятий, начинающих предпринимателей и проектных команд, содержащий обзор объектов российской и международной инновационной инфраструктуры и анализ технологии поддержки малых инновационных предприятий и проектных команд, разработаны рекомендации для внедрения современной модели инкубации и прединкубации малых инновационных предприятий, а также начинающих предпринимателей и проектных команд на базе инновационного бизнес-инкубатора ВГУЭС.

Для выполнения задачи 11 разработана и апробирована модель прединкубирования и инкубирования малых инновационных предприятий, начинающих предпринимателей и проектных команд. Согласно модели прединкубирования разработана и паспортизирована программа курса «Основы инновационного предпринимательства». По данной образовательной программе прошли обучение 57 человек. 33 человека окончили курсы с защитой бизнес-плана и получили сертификаты.

Для реализации задачи 10 проведено два конкурса на право размещения инновационных и предпринимательских проектов в бизнес-инкубаторе. Общее количество участников конкурса составило 106 человек, поданных заявок - 42, количество проектов, получивших статус резидентов бизнес-инкубатора, – 24, заключено 26 договоров о сотрудничестве с резидентами, работающими над развитием своих проектов, и 10 договоров о возмездном оказании услуг.

В целях успешной реализации проектов резидентов в бизнес-инкубаторе проходят встречи с представителями бизнес-сообщества г. Владивостока. В 2012 году проведено 40 мероприятий (семинары, круглые столы, встречи, деловые игры) для резидентов, субъектов малого предпринимательства г. Владивостока и всех желающих. Участие в мероприятиях приняли более 1300 человек.

В рамках решения задачи 11 бизнес-инкубатор регулярно обновляется сайт (<http://ibi.vvsu.ru/>), за год размещено 185 материалов новостного характера, а также анонсировано 49 всероссийских и международных мероприятий и конкурсов в инновационной сфере. С 2012 года инновационный бизнес-инкубатор ВГУЭС ведет профили в социальных сетях.

Для работы резидентов ИБИ создано 40 рабочих мест, укомплектованных мебелью, компьютерами и оргтехникой. В 2012 году бизнес-инкубатор ВГУЭС стал выстраивать взаимоотношения с российскими и международными бизнес-инкубаторами. Директор

бизнес-инкубатора прошел сертификационные образовательные тренинги МГИМО-NBIA - первой программы повышения квалификации руководителей, специалистов и резидентов бизнес-инкубаторов Российской Федерации.

Специалист ИБИ прошел обучение в Летней школе Всемирной организации интеллектуальной собственности с целью получения опыта в вопросах правовой охраны и управления результатами интеллектуальной деятельности.

Полученные в результате обучения знания и материалы помогли подготовить и зарегистрировать четыре малых инновационных предприятия по 217-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам создания бюджетными научными и образовательными учреждениями хозяйственных обществ в целях практического применения (внедрения) результатов интеллектуальной деятельности».

Зарегистрированы 4 МИП: ООО «ЭкоЦентр», ООО «ТСП плюс», ООО «ХимАвто-С», ООО «ФОРТУНА-ЦС».

Резидентами ИБИ получены два свидетельства о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2012614603 «Автоматизированное рабочее место сотрудников медицинской диагностической клиники» и № 2012614601 «Макрос для программы «Microsoft Word» для помощи в оформлении студенческих работ [104, 106].

При содействии бизнес-инкубатора два резидента получили государственную поддержку в виде субсидии в размере 300 тыс.руб. для закупки швейного оборудования и 600 тыс.руб. для организации анимационной студии.

Для выполнения задачи 11 создано структурное подразделение ИБИ - Бюро по интеллектуальной собственности.

Для решения задачи 2 в течение года в бизнес-инкубаторе 15 студентов прошли практику. Студенты по специальности «Документоведение и документационное обеспечение управления» проходили производственную практику по организации технологии документационного обеспечения ИБИ. Проведенный студентами анализ работы секретаря ИБИ и его взаимодействия со Службой документационного обеспечения управления в университете позволил оптимизировать управление документами в ИБИ. Студенты по специальности «Маркетинг» прошли первую производственную практику, во время прохождения которой разработали программы продвижения для резидентов ИБИ: студии стиля и моды «BNS», центру боди-арта «ARTBUZ», школы-студии аэрографии «ARTFLIGHT».

Пять студентов университета были привлечены в инновационный бизнес-инкубатор для выполнения определенных работ на основании договоров возмездного оказания услуг.

Двенадцать выпускников вуза в 2012 году трудоустроились по специальности при содействии бизнес-инкубатора: шесть выпускников на предприятия, созданные на основе размещенных в бизнес-инкубаторе проектов, два выпускника работают в штате бизнес-инкубатора и четыре выпускника работают по специальности в компаниях г. Владивостока.

Проект выполняется под руководством директора инновационного бизнес-инкубатора Жаврид Т.В. Для реализации проекта 2.1.1 в 2012 году привлечены сотрудники научных лабораторий: лаборатория исследования проблем коммерциализации инновационных разработок, сотрудники инновационного бизнес-инкубатора, в частности привлечено 4 научно-педагогических работников, а также 9 студентов, 4 магистранта, 5 сотрудников из числа административно-управленческого персонала.

Объем средств, направленных на реализацию проекта 2.1.1 в 2012 году составил 7,1 млн.руб., из них средства субсидии – 5 млн.руб., привлеченное софинансирование – 2,1 млн.руб.

Для выполнения задачи 12 в рамках проекта 2.1.2 в 2012 году разработана концепция Электронного кампуса (ЭК) университета. Концепция основана на анализе проблем, опыта информатизации университетов как зарубежных, так и российских, потребностей современного университета [41, 44]. Анализ информатизации зарубежных университетов выполнен по открытым источникам и по данным, полученным из личного участия исполнителей проекта в конференциях и стажировках в Финляндии, КНР, США, а также в рамках посещения нескольких вузов.

Для выполнения задачи 13 в рамках реализации концепции Электронного кампуса в 2012 году во ВГУЭС выполнено внедрение технологий виртуализации. На основе гипервизора VMWareESXi построены 2 отказоустойчивых кластера: кластер серверной виртуализации и кластер виртуализации рабочих мест. Для быстрой миграции виртуальных машин организовано программное хранилище iSCSI с использованием свободного программного обеспечения (ПО) OpenFiler.

К концу 2012 г. выполнена модернизация транспортной сети передачи данных, что предполагает внедрение нового коммутатора ядра серии (Cisco 6509) и частичное обновление оптических линий связи. После модернизации центр обработки данных (ЦОД) все физические серверы включены непосредственно в ядро сети, что упрощает и ускоряет коммутацию (в 2012 г. неблокируемая коммутация на скорости 1 Гб/с). Использование маршрутизирующих коммутаторов на уровне распределения позволяет перейти в узловых точках от коммутации к маршрутизации, что повышает надёжность и безопасность сети.

В вычислительной инфраструктуре осуществлен переход от виртуализации серверов к созданию частного облака, то есть динамической среды, в которой ресурсы ЦОД консолидированы в единый пул. Эффекты от внедрения: повышение эффективности потребления ресурсов и экономия за счёт рационального распределения вычислительных мощностей по потребителям и задачам в соответствии с их реальной потребностью, уменьшение времени простоя оборудования; минимизация времени развертывания систем и затрат на их сопровождение; настройка пользователями под свои нужды необходимых ресурсов, автоматически выделяемых облаком.

В кластер серверной виртуализации переведено большинство серверов ЦОД ВГУЭС за исключением серверов с сетевыми сервисами и приложений по управлению учебным процессом.

Виртуализация рабочих мест предусматривает замену клиентских компьютеров на «нулевые» клиенты, подключаемые к ЦОД. Переход на использование «нулевых» клиентов позволяет значительно повысить эффективность ИТ-процессов по поддержке рабочих мест пользователей (а также уменьшить энергопотребление, улучшить эргономику). В 2012 году во ВГУЭС внедрены первые 12 классов с нулевыми клиентами (400 рабочих мест) в компьютерном центре, где осуществляется учебный процесс. Построен кластер виртуализации рабочих мест, обеспечивающий одновременную работу 600 виртуальных машин.

Во ВГУЭС в ходе работы с виртуальными машинами и нулевыми клиентами были успешно проведены следующие работы:

- выполнена оптимизация виртуальных машин в соответствии с рекомендациями VMware;
- установлено различное, востребованное в учебном процессе ПО, которое не имеет привязки к «железу»;
- созданы все возможные типы пулов виртуальных машин;
- созданы виртуальные машины в количестве в несколько раз превышающем количество терминалов;
- проведены эксперименты по применению различных настроек нулевых клиентов.

В рамках решения задачи обеспечения доступа к информационным ресурсам выполнены работы по увеличению зоны покрытия беспроводной сети Wi-Fi территории кампуса. Модернизация сети Wi-Fi позволила повысить скорость сети до 150Мбит/с.

В настоящее время для автоматизации управления инфраструктурой ЭК университета ведутся работы по внедрению единой системы управления вычислительной инфраструктурой CiscoPrimeInfrastructure, что обеспечит контроль качества работы сети, и по

внедрению MicrosoftSystemCenter 2012, что позволит обеспечить мониторинг ЦОД, архивное копирование, управление конфигурациями, а также внедрение ServiceDesk на основе SystemCenterServiceManager.

Одним из направлений повышения эффективности управления ЭК университета является интеграция частного облака университета с публичным облаком (Google, Microsoft и т.д.), что позволит вынести отдельные сервисы за пределы ответственности университетской ИТ-службы. В 2012 выполнена интеграция службы каталогов ActiveDirectory ЭК университета со службой GoogleAppsForEducation.

Современный университет нельзя представить без цифровой телефонии, которая не только сокращает издержки по поддержанию междугородних и международных коммуникаций, но и позволяет интегрировать звуковые коммуникации в системы и сервисы ЭК. Поэтому в рамках реализации концепции ЭК проведены работы по внедрению IP-телефонии в университете.

На первом этапе внедрения IP-телефонии к офисной АТС подключены GSM/IP-шлюзы на 4 SIM-карты и ТфОП/IP-шлюз. GSM-шлюзы позволяют уменьшить стоимость звонков на сотовые номера, используя тарифы сотовых операторов вместо тарифа на звонки со стационарных телефонов. ТфОП/IP-шлюз позволяет уменьшить стоимость звонков за пределы Приморского края и за границу путём подключения к провайдеру IP-телефонии. В рамках модернизации системы связи установлена новая IP-АТС PanasonicNCP.

Создан сайт ЭК <http://e-campus.vvsu.ru>, где представлены основные положения, результаты разработок, сервисы, системы, исполнители, публикации, справочная и нормативная информация.

Для выполнения задачи 12 проведены работы по автоматизации процессов управления учебным процессом в рамках реализации концепции ЭК университета. В рамках оценки деятельности профессорско-преподавательский состав проведена настройка системы рейтинговой оценки деятельности кафедры и преподавателей на показатели 2011/2012 года [2], сделан доклад на конференции в Санкт-Петербурге (конференция «Телематика»), подготовлена и отослана заявка на регистрацию ПО в РОСПАТЕНТ.

Разработан и внедрен модуль формирования учебных планов по стандартам нового поколения [5]. Разработана модель учебного плана нового поколения [3]. Модель содержит 7 принципов, описывающих составные элементы учебного плана и связи между этими элементами, также включает правила формирования учебного плана и обеспечения полноты и корректности. Разработанная автоматизированная информационная система формирования учебного плана на основе ФГОС обеспечивает следующую функциональ-

ность: формирование циклов и разделов дисциплин (модулей, практик и т.п.) в иерархическом виде; формирование компетенций с привязкой к образовательной программе (система поддерживает расширение компетенций с привязкой к типовому или рабочему учебному плану) и к циклам (разделам); компетенции могут быть детализированы кафедрой в виде иерархического дерева; формирование знаний, умений, владений образовательной программы с привязкой к циклам (система также поддерживает их расширение с привязкой к типовому или рабочему учебному плану); знания, умения, владения могут быть детализированы и представлены в иерархическом виде; установка связи между знаниями, умениями, владениями и компетенциями в рамках цикла; установка связи между знаниями, умениями, владениями (любого уровня детализации) и имеющимися дисциплинами в рамках образовательной программы; установка последовательности получения знаний, умения, владений; описание формальных требований стандарта; формирование учебного плана от компетенций; формирование дисциплин, определение форм и объема занятий, видов контроля и т.п.; проверка учебного плана (типового и рабочего) на соответствие формальным требованиям ФГОС; проверка корректности последовательности изучения дисциплин; проверка критерия достижения цели для учебного плана на предмет получения компетенций (покрытие учебным планом всех заданных компетенций и знаний, умений, владений с учетом привязки их к циклам); расстановка дисциплин по семестрам.

Автоматизированная система формирования учебного плана в соответствии с ФГОС разработана с использованием технологий MSSQLServer, J2EE и находится в рабочей эксплуатации. Подготовлена и отослана в РОСПАТЕНТ заявка на регистрацию программы. Работы имеют софинансирование в размере 1,43 млн. рублей по проекту «Модернизация ИСУСС разработкой модуля обеспечения работы Центральной приемной комиссии», выполненному по договору с Северо-Восточным Федеральным университетом им. М.К. Аммосова.

Для выполнения задачи 12 разработан сервис «Личный кабинет студента», представляющий собой персонализированное рабочее пространство студента, в котором сервисы предоставляются согласно статусу и полномочиям студента в рамках его образовательных программ. Основные разделы рабочего пространства студента: Учебный план, Успеваемость, Расписание, Финансы, Задачи, Библиотека, Заявки, Портфолио, Оповещение и Группа. В 2012 г. разработаны модули Учебный план, Успеваемость, Расписание и Группа.

Для разработки сервиса в 2012 году усовершенствована разработанная ранее в университете система управления контентом, в которую добавлена возможность аутентифи-

кации и авторизации на уровне представления контента. Составлена и послана в РОСПАТЕНТ заявка на регистрацию информационной системы управления контентом.

В 2012 году внедрен сервис вебинаров. Сервис реализован на основе свободного программного обеспечения (ПО) BigBlueBotton, интегрированного с ЭК ВГУЭС. Обеспечен доступ в систему на основе учетных записей ЭК, разработан режим подписки на вебинары. В 2012 г. вебинары внедрены в учебный процесс для проведения занятий и консультаций со студентами филиала в г. Находке, для проведения занятий преподавателем из Хабаровска для студентов МВА.

Для повышения качества предоставляемых сервисов выполнены работы по анализу сайта университета. За основу взят рейтинг Webometrics, а также учтены требования Министерства образования и науки к сайтам образовательных учреждений. Для обеспечения требований и для повышения рейтинга разработаны методические рекомендации [12]. В соответствии с рекомендациями выполнены работы по автоматизации представления материалов на сайте вуза, что обеспечило автоматический вывод информации об образовательных программах, профилях в разрезе обучения и набора, институтов, кафедр, уровней (включая начальное, среднее, высшее, послевузовское). В 2012 г. открыт полнотекстовый публичный доступ к учебно-методическим (<http://www.vvsu.ru/ebook>) и научным материалам университета (<http://science.vvsu.ru/publications-and-patents/publications/articles/>), открыты видеолекции (<http://video.vvsu.ru/materials/>). Для повышения качества набора создан сайт виртуальных представительств в городах ДВФО (<http://office.vvsu.ru/>). Для усовершенствования системы управления контентом, на которой построен сайт университета, выполнена модернизация системы управления электронным документооборотом, разработанная во ВГУЭС и являющаяся технологической платформой системы управления контентом. Подготовлена и отправлена в РОСПАТЕНТ заявка на регистрацию ПО. В части усовершенствования системы электронного документооборота софинансирование составляет 70 тыс. рублей по проекту «Исследование возможностей проектирования автоматизированной системы электронного документооборота с учетом ее характерных особенностей и перспективы внедрения во Владивостокском филиале Российской таможенной академии» с Владивостокским филиалом Российской таможенной академии.

К софинансированию проекта относится также передача по лицензионному договору неисключительных прав на следующие программные продукты: Успеваемость (РОСПАТЕНТ № 2007611736), Система интерактивного тестирования обучаемых (РОСПАТЕНТ № 2006613663). Общая сумма, полученная за передачу лицензий составляет 990 тыс. рублей

Проект выполняется под руководством заместителя руководителя дирекции программы стратегического развития, начальника управления информационно-технического обеспечения, д-р техн. наук, доцента Шахгельдян К.И. Для реализации проекта 2.1.2 в 2012 году задействованы сотрудники научных лабораторий: лаборатория исследования проблем управления вузом, лаборатория информационных систем и технологий, сотрудники управления информационно-технического обеспечения, в частности привлечено 13 научно-педагогических работников, а также 13 студентов, 2 магистранта, 5 аспиранта, 5 сотрудников из числа административно-управленческого персонала.

Объем средств, направленных на реализацию проекта 2.1.2 в 2012 году составил 23 млн.руб., из них средства субсидии – 8 млн.руб., привлеченное софинансирование – 15 млн.руб.

Реализация проекта 2.2.1 позволила решить задачи 14-18. Для решения задачи 16 исследована структура рынка труда Приморского края и прогнозных тенденций его развития для определения перспектив реализуемых и проектируемых во ВГУЭС направлений подготовки, а также необходимости оценки качества выпускников [97]. Анализ материалов органов статистики позволил охарактеризовать структуру занятости экономически активного населения, выделить наиболее ресурсоемкие отрасли экономики региона. Сравнение численности работников за последние два года показывает динамику развития отраслей, изменение структуры занятости, перераспределение рабочей силы между отраслями. Материалы демографической статистики позволили выявить проблемы в сфере народонаселения, охарактеризовать динамику численности населения, в том числе в трудоспособном возрасте.

Выполнен анализ рынка образовательных услуг Приморского края для выполнения задачи 14. На рынке образовательных услуг Приморского края в 2012 году свою деятельность осуществляли 20 высших учебных заведений, из которых 7 государственных, 2 негосударственных и 11 филиалов центральных российских вузов. Субъектами конкурентной среды на рынке образовательных услуг являются государственные вузы.

По приведенному контингенту доля государственных вузов Приморского края представлена следующим образом: Дальневосточный федеральный университет (ДВФУ) – 51,2%; Владивостокский государственный университет экономики и сервиса (ВГУЭС) – 20,8%; Дальневосточный государственный технический рыбохозяйственный университет (Дальрыбвтуз) – 9,4%; Морской государственный университет им. адмирала Г.И. Невельского (МГУ им. Г.И. Невельского) – 8,4%; Приморская государственная сельскохозяйственная академия (ПГСХА) – 5,6%; Тихоокеанский государственный медицинский уни-

верситет (ТГМУ) – 3,9%; Дальневосточная государственная академия искусств (ДВГАИ) – 0,7%.

Таким образом, ВГУЭС по приведенному контингенту студентов является крупнейшим вузом Приморского края, уступая лишь ДВФУ, доля ВГУЭС меньше доли ДВФУ по приведенному контингенту в 2,5 раза. Рыночная доля ВГУЭС по программам бакалавриата также стоит на втором месте после ДВФУ - доля ДВФУ по программам бакалавриата составляет 43,0%, ВГУЭС – 21,0%; Дальрыбвтуз – 12,5%; МГУ им. Г.И. Невельского – 7,9%, ТГМУ – 7,7%, ПГСХА – 6,8%; ДВГАИ – 1,8%.

В 2012 г. ДВФУ реализовал 89 программ магистратуры, что составило 32,2% от количества образовательных программ (с разбивкой по профилям и специализациям), ВГУЭС – 24 программы, что составило 19,4% от реализуемых образовательных программ. Магистратура реализуется значительно меньшим количеством приморских вузов. Лидером в реализации программ магистратуры является ДВФУ, чья доля по приведенному контингенту учащихся магистратуры оставляет 81,5%; ВГУЭС – 11,0%, Дальрыбвтуз – 6,7%, МГУ им. Г.И. Невельского – 0,4%.

Образовательные программы СПО реализуют только 4 государственных вуза, доли которых на рынке программ СПО распределились следующим образом: ДВФУ – 43,7%; ВГУЭС – 27,6%; Дальрыбвтуз – 14,9%; МГУ им. Г.И. Невельского 13,8%.

Таким образом, основными конкурирующими вузами на рынке образовательных услуг Приморского края являются ДВФУ и ВГУЭС, при этом ВГУЭС значительно уступает ДВФУ по всем сегментам рынка, особенно сильный разрыв между двумя вузами в сегменте «магистратура».

Результаты анализа итогов поступления выпускников средних общеобразовательных школ в высшие учебные заведения, проводимые ежегодно Департаментом образования и науки администрации Приморского края, показывают, что с 2005 г. в крае сохраняется устойчивая привлекательность (которая сохранится по прогнозам до 2015 г.) для абитуриентов следующих направлений подготовки:

- «Экономика и управление» (2005 г. – 15%, 2010 г. – 17%, 2012 г. – 27-28% от общей численности выпускников в крае);
- «Сфера обслуживания» (2005 г. – 15%, 2010 г. – 18%, 2012 г. – 17% от общей численности выпускников в крае);
- «Транспорт и связь» (2005 г. – 16%, 2010 г. – 10%, 2012 г. – 13,3% от общей численности выпускников в крае).

Показатели трудоустройства выпускников по данным группам являются наиболее высокими и в период 2008-2011 гг. составляют в среднем 85-90%.

Реализуемые ВГУЭС образовательные программы являются востребованными абитуриентами. Перечень наиболее востребованных абитуриентами образовательных программ был определен в результате анализа количества поданных заявлений при поступлении в вузы Приморского края. Уровень востребованности определялся конкурсом на эти программы и качеством абитуриентов, определяемых средним баллом ЕГЭ, т.е. выпускники с высокими баллами ЕГЭ выбирали наиболее престижные специальности в наиболее престижных вузах. Рейтинг направлений подготовки по количеству поданных заявлений, среднему баллу ЕГЭ и количеству договоров на оплату обучения совпадает. Следует отметить наличие корреляции предпочтений абитуриентов с потребностями в кадрах региональной экономики.

Специфика предпочтений абитуриентов при выборе вузов и образовательных программ на рынке образовательных услуг не имеет аргументированного объяснения. Как показывают результаты исследований предпочтений абитуриентов, проведенных в 2012 г., среди предпочтений абитуриентов при выборе образовательных программ можно выделить следующие:

- качество предоставляемых образовательных услуг;
- имидж учебного заведения, а в некоторых случаях и самой услуги (престиж образовательной программы);
- ассортимент предоставляемых услуг как в смысле широты, так и глубины, т.е. наличие полного перечня всех форм образования от бакалавриата до аспирантуры и дополнительного образования и большого перечня направлений подготовки;
- цена услуг (включая систему скидок и льгот);
- предоставляемый сервис, который включает материальное и информационное обеспечение учебного процесса, систему культурно-бытовых объектов, общежитий, комфорт, уют и т.д.

С 2011 года для абитуриентов характерны стратегии поведения, основным трендом которых является стремление поступить на бюджетную основу – абитуриенты подают заявления на 3 специальности не менее чем в три вуза. Анализ результатов опроса не поступивших во ВГУЭС абитуриентов, но прошедших по баллам в другой вуз, показывает, что на платной основе абитуриенты поступают преимущественно только в том случае, если по баллам не смогли пройти на бюджетную основу ни в один из вузов и ни на одно направление, куда подавали документы (93,3% абитуриентов), и лишь 6,7% абитуриентов готовы оплачивать свое обучение на изначально приоритетной для них программе.

По территориям ДВФО стратегии поведения абитуриентов типичны. Однако присутствуют различия между поведением абитуриентов из городов и из сельской местности.

Как показывают исследования, абитуриенты из сельской местности, в случае непоступления на бюджетную основу в «центральные» вузы регионов, предпочитают обучаться в филиалах по месту проживания, где ниже уровень проходных баллов либо ниже стоимость образовательных программ, при условии, если они выберут платную форму обучения. С 2012 года наметилась явная тенденция жителей малых городов и сельской местности обучаться в филиалах, если таковые есть по месту проживания.

Подводя итог, можно выделить следующие характерные позиции ВГУЭС на рынке образовательных услуг Приморского края:

- занимая высокую позицию по доле регионального рынка образовательных услуг, ВГУЭС значительно уступает ДВФУ по всем направлениям подготовки.
- реализуемые ВГУЭС образовательные программы относятся к категории востребованных абитуриентами, однако не являются уникальными.

Среди регионов ДВФО Приморье занимает лидирующие позиции по основным показателям развития предпринимательства и имеет совершенно определенный экономический эффект – удельный вес малого бизнеса в валовом региональном продукте занимает 23,5%, в то время как в среднем по России - 21%.

Выявлены отрасли с наибольшей численностью занятых в Приморском крае: оптовая и розничная торговля; ремонт автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования (183,6 тыс. человек); транспорт и связь (112,1 тыс. человек); обрабатывающие производства (109,1 тыс. человек); образование (82,3 тыс. человек); государственное управление и обеспечение военной безопасности; социальное страхование (80,4 тыс. человек). По результатам проведенного социологического опроса работодателей определено, что величина спроса на специалистов с высшим образованием в Приморском крае составляла в 2012 г. 28,4% от общей потребности в кадрах, в специалистах со средним профессиональным образованием – 16,9%, в квалифицированных рабочих – 20,1%. Причем, в перспективе отмечается стабильный рост потребности в специалистах с высшим образованием. Из специалистов с высшим образованием наиболее востребованы у работодателей специалисты следующих видов деятельности в нижеприведенной иерархии: экономика и финансы, продажи (менеджеры по продажам), менеджмент и управление, информационные технологии и связь, производство, медицина (врачи). Результаты прямого опроса работодателей свидетельствуют, что инженерные кадры востребованы значительно ниже, чем экономисты и менеджеры. Востребованность инженеров и медицинских работников актуальна не столько в объеме вакансий, сколько в силу сложности её удовлетворения, однако она значительно ниже потребности специалистов экономического профиля.

Анализ мнений экспертного сообщества показал, что для современного университета стать конкурентоспособным означает стремление к совершенству на основе инноваций и привлечения талантов [40].

Сделан вывод о том, что текущую ситуацию в сфере образования можно характеризовать как системный кризис, выражающийся в том, что деятельность образовательной системы противоречит социально-экономическому контексту, утрачен статус университета как институционального интеллектуального центра, создающего новые знания и передовые разработки, а содержание, модели и технологии обучения неактуальны. Национальная экономика не формирует запрос на высококвалифицированных специалистов, в итоге основная масса студентов ориентируется на средний уровень и не утруждает себя усердием в учебе, а лучшие выпускники не видят для себя достойного применения в России и покидают страну. Нет никаких предпосылок для уменьшения дефицита молодых кадров в образовании и науке, напротив, нехватка кадров будет увеличиваться [97].

Предложен механизм развития отдельного университета: поскольку сейчас университет воспринимается как центр инноваций и источник кадров, востребованных экономикой, то он должен быть открытой системой с высокой степенью автономности [47]. Ключевая задача российских университетов сегодня - выстроить отношения сотрудничества с бизнесом, обществом и партнерами, чтобы установить связи между людьми и наполнить образовательный процесс реальной проблематикой, которой живет экономика и общество.

И для высшего образования в целом: в системе профессионального образования целесообразно обеспечить многообразие моделей вузов, они должны быть разнообразными, со своими особенностями. Непродуктивно устанавливать для всех одни критерии и одну границу, выше которой ведущие или эффективные вузы, а ниже все плохие. Из этих «плохих» тоже нужно выделить разные и поддерживать такие вузы – это основа здоровой конкуренции в отрасли. Границы и рейтинги все нивелируют, сокращая разнообразие, без которого нет развития. Интернационализация образования, о которой много говорится в последнее время, - это не столько количество иностранных студентов и преподавателей, сколько то, как университет вовлечен в совместные проекты с иностранными партнерами, сколько совместных публикаций и патентов генерируют исследователи.

В рамках решения задачи 14 на основе институциональной типизации деятельности университетов выделены следующие категории (модели) университетов:

- Элитный университет мирового класса - форпост науки и центр экспертных знаний;
- Исследовательский университет - институциональный локомотив инновационного развития страны в определенной отрасли;

- Традиционный университет - кузница кадров для региона, в основном массовый бакалавриат для городской экономики (ответ на потребности общества потребления) и программы магистратуры, ориентированные на задачи управления и администрирования;
- Открытый (сетевой) университет - индивидуальные образовательные траектории, школа для взрослых, дополнительное профессиональное образование, переподготовка кадров;
- Корпоративный университет – узкопрофильная инженерная подготовка на базе крупных промышленных предприятий.

Из анализа характеристик моделей сделан вывод, что для позиционирования регионального университета предпочтительна в качестве основы модель традиционного университета, которую следует усовершенствовать в части внедрения современных моделей (проблемное и проектное) и технологий (e-learning) обучения, а так же создать полюсы совершенства в исследовательской и предпринимательской деятельности, которые станут основой конкурентных преимуществ для последующего развития. Одним из полюсов совершенства для ВГУЭС является обеспечение лидерства университета по использованию информационных технологий в учебном процессе и управлении на основе концепции создания современного электронного кампуса [41]. Вполне допустимо, чтобы региональный вуз вел массовую подготовку бакалавров и подготовку магистров только по тем направлениям, которые обеспечены ресурсами и кадрами. Для ВГУЭС это может быть магистратура в области наук о менеджменте и информационные технологии.

Учитывая уровень социально-экономического развития Приморского края [91], присутствие Дальневосточного федерального университета и состояние собственных ресурсов, перспективное видение с точки зрения позиционирования для ВГУЭС сформулировано следующим образом [76]: ВГУЭС – это конкурентоспособный региональный университет социально-экономического профиля, соответствующий трансформированной модели традиционного университета; ключевые направления обучения – городская экономика и управление, сфера услуг, информационные технологии, программы дополнительного образования, ориентированные на высокий уровень профессионализма. В университете работает настроенный на творчество персонал с высокой репутацией и исследовательскими компетенциями, что является основой для позиционирования университета как интеллектуального аналитического центра, осуществляющего научно-консультационное сопровождение социально-экономического развития региона. Университет поддерживает партнерские отношения с организациями и сообществами, тесно взаимодействует с органами власти региона, активно внедряет современные модели и техно-

логии обучения, реализует качественные образовательные программы через вовлечение студентов в исследования и разработки, а так же необходимую практическую подготовку.

Выполнено исследование уровня университетского образования в регионах России и анализ предпочтений молодежи при выборе места учебы [39]. Как и следовало ожидать, безусловным лидером является Москва, ожидаемое второе место занял Томск, очень близки позиции Казани, Екатеринбурга и Новосибирска. Анализируя географическое положение городов-лидеров по уровню образования выделены три зоны: «А» - федеральные города (Москва и Санкт-Петербург), «Б» – территория между Уралом и Восточной Сибирью, «С» - Восточная Сибирь и Дальний Восток, Северо-Запад и Южная окраина РФ. Зона «А» - высокий национальный уровень образования, зона «В» - средний уровень, зона «С» - ниже среднего. Кроме того, выделен своеобразный «пояс знаний», который проходит от Москвы до Новосибирска и включает Томск, Казань и Екатеринбург.

В рамках выполнения задачи 15 выполнен анализ требований к программе развития федеральных и национально-исследовательских университетов, а также к программам стратегического развития (ПСР) 55 вузов, выигравших конкурс в декабре 2011 года. Выявлены общие характеристики и отличия в требованиях к этим программам.

Выявлено, что ПСР имеет более жесткую структуру по сравнению с программами развития (ПР) федеральных и национально-исследовательских университетов: в ПСР невозможно изменить не только мероприятия, но и проекты и распределение бюджета по проектам. Таким образом, если вуз запланировал в 2011 году некоторый проект в рамках стратегических взглядов 2011 года и определил его финансирование, то и в 2014 году вуз должен придерживаться выбранной стратегии (и определенного финансирования), несмотря на изменившиеся внешние условия, появившиеся новые вызовы и, в конце концов, возможно решение уже той задачи, на которую был направлен проект к моменту 2014 года. Это значительно снижает эффективность ПСР для вуза и делает разработку «Большой ПР» необходимым инструментом дальнейшего развития вуза. При этом очевидно, центр тяжести будет перемещаться в сторону «Большой ПР», а финансовое обеспечение будет некоторым образом сращиваться, так как на реализацию «Большой ПР» не просто находить средства в бюджете университета.

Рассмотрена модель ПСР. Структуру ПСР можно представить в следующем виде. ПСР включает цели и задачи, а также определяет мероприятия на ограниченный период. Все мероприятия обеспечивают решение задач ПСР. Исполнительной частью Программы являются проекты, которые обеспечивают решение задач Программы и влияют на показатели эффективности реализации ПСР и деятельности вуза в целом через полученные в рамках проектов результаты. Результаты проектов описывают инновационные достиже-

ния, которые формируют добавочную ценность ПСР, позволяют решать задачи Программы и являются основой улучшения показателей эффективности реализации Программы.

На основе модели ПСР сформулированы 6 требований к ПСР, описывающие правила, связывающие элементы ПСР, правила распределения между проектами ответственности за достижения плановых показателей [42]. Предложены также индикаторы эффективности реализации ПСР.

Для повышения эффективности реализации ПСР предложены 5 общепроектных мероприятий. Проанализированы организационные механизмы управления ПР в российских вузах и предложена общая институциональная схема управления ПСР.

Предложена классификация результатов и механизм управления качеством результатов проектов ПСР, в том числе определены критерии качества с детализацией по типам результатов.

Разработана схема оплаты по проектам, учитывающая и объем выполненной работы и качество полученных результатов.

Все полученные в рамках выполнения задачи 15 научные результаты составили основу практической реализации проекта 5.1.1 и решения задачи 22.

Для решения задачи 18 проведен обзор нормативно-правовых актов функционирования муниципальных образований позволил выделить и проанализировать законодательную основу деятельности муниципальных образований. Основным нормативно-правовым актом, регламентирующим деятельность муниципальных образований, является федеральный закон № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации». Нормативно-правовое определение местного самоуправления в Российской Федерации представлено в таких основных законодательных актах, как: Федеральный закон № 154-ФЗ от 1995 г.; Федеральный закон № 131-ФЗ 2003 г.; Европейская хартия местного самоуправления; Бюджетный кодекс РФ; Конституция РФ. Помимо перечисленных выше нормативно-правовых актов деятельность муниципальных образований регламентируется и другими документами, затрагивающими различные сферы деятельности.

Определены специфические группы заинтересованных сторон (стейкхолдеры) муниципального образования, при этом критерием объединения заинтересованных сторон в группы явилась общность характера взаимодействия (ресурсного обмена) членов группы с муниципальным образованием.

Анализ существующих подходов к определению стейкхолдеров и мотивов их взаимодействия с организацией показал, что, в конечном итоге, отношения между организацией и группами заинтересованных сторон выстраиваются вокруг ресурсного обмена, по-

скольку каждая из них стремится создать собственную ресурсную базу, которая наилучшим образом соответствовала бы ее целям. В этой связи подробно описан ресурсный обмен между муниципальным образованием и его основными стейкхолдерами, данные ресурсы задают систему взаимных интересов муниципального образования и его заинтересованных сторон [18].

Для учета мнения стейкхолдеров муниципального образования необходимо проводить анкетные опросы. Данные полученные в ходе анкетных опросов жителей и специалистов администрации муниципального образования могут содержать ошибки и пропуски, которые могут существенно повлиять на результаты по их обработке. Для автоматизации выявления ошибок разработаны ряд методов и компьютерная технология, позволяющие выявлять ошибки в многомерных данных и при разном уровне ответственности участников сбора данных.

При исследовании мнений жителей муниципальных образований очень важно отслеживать изменения ситуации, происходящие в течение нескольких временных периодов. Автоматизация обработки данных мониторинга потребовала разработки специальной методики, основанной на определении нескольких базовых определений элементов системы мониторинга данных. Разработанная технология обработки данных включает ряд специализированных компьютерных программ [50-52].

Предложен метод оценки эффективности муниципального образования как стейкхолдер-организации (системы всех ее заинтересованных сторон), базирующийся на дихотомии «результативность – эффективность» Ч. Барнарда. Система (стейкхолдер-организация) результативна, если достигнуты ее цели (оправдан смысл кооперации подсистем – стейкхолдеров). Система (стейкхолдер-организация) эффективна, если достигнуты цели подсистем (стейкхолдеров).

Разработан модифицированный метод «стейкхолдерского» SWOT-анализа муниципального образования, позволяющий оценить сильные и слабые стороны его деятельности с точки зрения различных групп заинтересованных сторон, а также оценить факторы внешней среды, способные повлиять на налаживание сбалансированных отношений между муниципальным образованием и его стейкхолдерами. Предлагаемый метод включает в себя четыре этапа и позволяет систематизировать имеющуюся информацию о сильных и слабых сторонах, а также о потенциальных возможностях и угрозах, а также оценить вклад в конкурентный потенциал муниципального образования различных ресурсов и способностей (бизнес-процессов) [71].

Разработана модель ресурсного взаимодействия групп заинтересованных сторон муниципального образования, позволяющая сбалансировать ресурсные отношения между

группами заинтересованных сторон и муниципальным образованием в системе ресурсного обмена [18].

Возможные изменения свойств муниципального образования и групп заинтересованных сторон порождают множество сценариев взаимоотношений муниципального образования с каждой группой, для наиболее значимых из которых могут быть найдены весовые коэффициенты целесообразности применения четырех типов стратегий. В этой связи был разработан методический подход к выбору типа стратегии взаимодействия муниципального образования с каждой заинтересованной стороной с учетом возможных сценариев взаимодействия групп между собой [17].

Для решения задачи 17 в проекте исследована методическая база управления процессами повышения конкурентоспособности предприятий рыбной отрасли. Проанализирована методологическая и методическая база управления процессами повышения конкурентоспособности предприятий рыбной отрасли Дальнего Востока. Разработанная методика оценки предпринимательской активности в рыбохозяйственной деятельности позволила выявить факторы, влияющие на конкурентоспособность предприятий рыбной отрасли Дальнего Востока в условиях присоединения России к ВТО [24].

Проведена диагностика и мониторинг ключевых проблем низкой конкурентоспособности в рыбной промышленности. Разработана стратегия повышения конкурентоспособности рыбохозяйственных предпринимательских структур [46, 90].

Определены роль и место таможенного регулирования в институциональной матрице предпринимательства. Проведен обзор существующих методологических основ определения тактических и стратегических приоритетов государственной региональной экономической политики. Проведен анализ системы институтов обеспечения конкурентоспособности предпринимательства отраслей и регионов [28, 45, 46, 65-79]. Проведен анализ влияния методов и форм таможенного регулирования на структуру экспорта продукции лесной отрасли в период 1992-2011 годы. Проведен анализ трансформации нормативной базы в области управления конкурентоспособностью отечественных предприятий в условиях Таможенного союза и вступления России в ВТО. Проведен анализ трансформации методов и форм государственного регулирования внешнеторговой деятельности (при вступлении России в ВТО), влияющих на конкурентоспособность предприятий лесной отрасли Дальнего Востока [80,81]. Выявлены особенности таможенного регулирования в редиистрибутивных экономиках. Выявлены предпосылки и ограничения таможенного регулирования в механизме государственного управления конкурентоспособностью национальных предпринимательских структур в глобальной экономике. Предложено и обосно-

вано новое научное понятие – «международная таможенная конкуренция» как фактор управления конкурентоспособностью национальных предпринимательских структур [83].

Рассмотрен генезис систем управления судостроительной и судоремонтной отрасли в России в целом и в Дальневосточном регионе в частности [65]. Исследованы современные тенденции развития кооперации и создания интегрированных отраслевых структур судостроения и судоремонта на Дальнем Востоке. Выявлены условия и особенности развития конкурентной среды в судостроительной отрасли Дальнего Востока. Выполнена оценка новых программных инициатив российского Правительства по созданию на Дальнем Востоке и в Приморском крае судостроительного кластера и реально существующих возможностей для их реализации в среднесрочной перспективе. Исследованы причины значительного сокращения заказов на судостроение и судоремонт на предприятиях российского Дальнего Востока. Рассмотрены факторы конкурентоспособности предприятий судостроительной и судоремонтной отрасли в КНР и Республики Корея [66-67].

Выявлены основные проблемы развития транспортной отрасли российского Дальнего Востока, выявлена динамика основных показателей деятельности предприятий транспортной отрасли Дальнего Востока [8]. Проведен анализ существующей методологической и методической базы оценки конкурентоспособности предприятий транспортной отрасли. Разработана новая методика оценки конкурентоспособности транспортно-экспедиторских компаний и логистических операторов. Охарактеризованы основные факторы, влияющие на конкурентоспособность предприятий транспортной отрасли Дальнего Востока [6, 7] .

Дана характеристика крупнейших ритейлеров. Определены признаки, по которым торговые сети относят к крупным ритейлерам, чтобы выявить особенности обеспечения ими своей конкурентоспособности. Анализ крупнейших ритейлеров показал, что сетевая торговля динамично развивается. Несмотря на то, что в Дальневосточном регионе местные торговые сети получили широкое распространение, региональным ритейлерам еще не удастся занять место в числе крупнейших. Изучен и обобщен опыт управления конкурентоспособностью крупных ритейлеров розничной торговли [25-26]. Осуществлен анализ динамики развития розничного товарооборота, определены роль и место розничной торговли в потребительском комплексе Дальневосточного региона [26]. Осуществлен анализ механизмов обеспечения конкурентоспособности предприятий в сфере розничной торговли [28]. Исследованы теоретические предпосылки вхождения России в ВТО и возможные последствия такого вхождения для предприятий розничной торговли. Выявлены и обоснованы новые факторы, влияющие на конкурентоспособность предприятий розничной торговли Дальнего Востока в условиях присоединения России к ВТО. Представлены ре-

зультаты первых месяцев работы предприятий розничной торговли после вступления России в ВТО [27,29]. Разработана концепция обеспечения конкурентоспособности предприятий розничной торговли Дальнего Востока в условиях присоединения России к ВТО [30].

Проект выполняется под руководством проректора по инновациям и информатизации, руководителя дирекции программы стратегического развития, д-ра экон. наук профессора Крюкова В.В. Для реализации проекта 2.2.1 в 2012 году привлечены сотрудники научных лабораторий: лаборатория исследования проблем управления вузом, лаборатория стратегического планирования, центра социологических и маркетинговых исследований, управления информационно-технического обеспечения, а также профессорско-преподавательский состав кафедр: маркетинга и коммерции, инновационного образовательного менеджмента, мировой экономики, в частности привлечено 9 научно-педагогических работников, а также 13 студентов, 2 магистранта, 4 аспиранта.

Объем средств, направленных на реализацию проекта 2.2.1 в 2012 году составил 25,7 млн.руб., из них средства субсидии – 9 млн.руб., привлеченное софинансирование – 16,7 млн.руб.

Реализация проекта 2.2.2 «Решение комплексных проблем технологии изготовления изделий легкой промышленности и объектов сервисной деятельности на базе кафедры сервиса и моды» позволила решить задачу 19.

Разработана концепция организации интегрированной системы автоматизированного проектирования и разработки одежды (ИСАПРО) с использованием экспертных систем, отражающая перспективы развития автоматизированного процесса проектирования швейных изделий на основе принципов интеллектуализации и являющаяся теоретической основой для разработки информационного обеспечения ИСАПРО [37, 38].

Разработан способ определения жесткости при изгибе легкодеформируемых композитных материалов. Метод относится к экспресс-методам оценки физико-механических свойств материалов, используемых при изготовлении изделий легкой промышленности, основан на использовании волновых процессов и позволяет получать точную и объективную исходную информацию о технологических свойствах волокнистых систем. Результаты оценки жесткости могут быть использованы при выборе конструктивно-декоративных решений проектируемых изделий легкой промышленности и выборе параметров их обработки [31]. На разработанный способ подана заявка на предполагаемое изобретение №2012127601 «Способ определения жёсткости легкодеформируемых композитных материалов» (приоритет от 02.07.2012).

Разработан метод исследования деформационных свойств волокнистых систем [31-33], который позволяет определять деформационные соотношения и технологические

свойства материалов при одноосном растяжении и отличается от аналогов следующими особенностями и преимуществами: применение методов компьютерного моделирования; повышенная точность экспериментальных данных; возможность формирования базы данных деформационных соотношений швейных материалов на электронных носителях.

Метод реализуется с помощью оптоэлектронного устройства, обеспечивающего проведение физического эксперимента и моделирование деформационных соотношений. Устройство позволяет выполнять полное одномоментное считывание деформации по длине и ширине образца, что дает возможность в автоматическом режиме характеризовать их соотношение и абсолютные значения. Таким образом, метод и устройство являются частью разработанного методического и технического обеспечения процесса получения исходной информации о технологических свойствах материалов, используемой при проектировании изделий легкой промышленности и процессов их производства. На разработанное устройство подана заявка №2012142871 «Оптоэлектронное устройство для исследования деформационных характеристик волокнистых систем» (приоритет от 08.10.2012).

Разработано устройство для комплексной оценки свойств текстильных материалов. Устройство предназначено для оценки жесткости и коррелирующей с ней драпируемости волокнистых и иных материалов, используемых при изготовлении изделий легкой промышленности. Принцип действия устройства основан на использовании волновых процессов (вынужденных колебаний), при этом для оценки жёсткости волокнистых систем информативным параметром принят спектр резонансных частот, а для оценки драпируемости – стоячие волны.

Устройство является частью разработанного методического и технического обеспечения процесса получения исходной информации о технологических свойствах материалов, используемой при проектировании изделий легкой промышленности и процессов их производства. Принцип работы устройства описан в [31]. На разработанное устройство подана заявка №2012150816 на полезную модель «Устройство для комплексной оценки свойств текстильных материалов» (приоритет от 27.11.2012). Рассмотрены общие подходы к исследованию деформационных свойств легкодеформируемых материалов описаны [94].

Разработана методика проектирования форменной одежды для детей младшего школьного возраста как часть методического обеспечения процесса создания детской одежды. Разработанная методика проектирования детской форменной одежды с оздоравливающим эффектом базируется на использовании принципов теории управления. Сущность методики проектирования заключается в определении последовательности действий разработчика по созданию профилактической одежды и содержания работ, выполняемых

на каждом этапе, установленных исходя из анализа информации о состоянии ребенка и внешней образовательной среды, выработки решений о выборе характера целенаправленного воздействия и его техническом осуществлении. Основные принципы и положения, положенные в основу разработанной методики, отражены в [70, 73] и доложены на трех международных научно-практических конференциях.

Разработана методика проектирования плотнооблегающих швейно-трикотажных изделий, направленная на совершенствование методического обеспечения процесса их проектирования [92, 93]. С использованием предложенной методики разработана авторская модель изделия, на которую подана заявка на промышленный образец №2012503935 «Джемпер женский молодежный» (приоритет от 12.11.2012).

Разработана концепция экологического дизайна костюма, которая заключается в использовании жизненно важных социокультурных и художественно-эстетических ценностей, технических и технологических инноваций в проектировании современного костюма. Концепция формирует новые подходы к информационному обеспечению процесса дизайна костюма [22]. Результаты исследований доложены двух международных конференциях.

Разработана методика проектирования костюма в креативном пространстве, базирующаяся на концепции экодизайна костюма и являющаяся частью методического обеспечения процесса проектирования дизайна изделий легкой промышленности [20, 21, 23, 60, 85,86]. На базе предложенной методики разработан целый ряд авторских моделей одежды, на которые получен 1 патент на изобретение, подано 1 заявка на изобретение, 5 заявок на промышленный образец

Прошли стажировку 2 человека.

Подготовлены технические задания для приобретения программного обеспечения САПР одежды «Грация», компьютеров и оргтехники (дигитайзер, плоттер), необходимые для организации научно-производственной лаборатории САПР одежды, которая должна стать базой для апробации и внедрения разрабатываемого в рамках проекта информационно-методического обеспечения процессов проектирования одежды.

Заключены договоры на выполнение хоздоговорных НИОКР с ООО «Мега-Т» и с ООО «ТИЦ» на общую сумму 860 000 рублей и договор на оказание консультационных услуг с ООО «Милена» с предполагаемой суммой оплаты оказанных услуг 100000 рублей.

Оформлены два лицензионных договора о предоставлении права использования: изобретения, патент №2370188 ООО «Мега-Т», полезной модели №104027 ООО «Милена» на общую сумму 55000 рублей.

Проект выполняется под руководством руководителя межкафедрального научно-исследовательского центра, д-ра техн. наук, доцента Шеромовой И.А. Для реализации проекта 2.2.2 в 2012 году привлечены сотрудники медведомственного научно-исследовательского центра, а также профессорско-преподавательский состав кафедры сервисных технологий, в частности, привлечено 9 научно-педагогических работников, 20 студентов, 3 аспиранта.

Объем средств, направленных на реализацию проекта 2.2.2 в 2012 году составил 4,5 млн.руб., из них средства субсидии – 3,5 млн.руб., привлеченное софинансирование – 1 млн.руб.

Реализация проекта 2.2.3 была нацелена на решение задачи 20, для чего были выполнены следующие работы и достигнуты следующие результаты.

В рамках проекта были проведены полевые работы по сбору растительного сырья.

В период с 25 апреля по 30 июня 2012 проводился поиск и обследование приморских популяций следующих потенциально сырьевых видов: рейнутрия японская, горец птичий, горец змеиный, шлемник байкальский (культурная и природная популяции), шлемник щетинистый, патриния скабиозолистная, патриния скальная, орех маньчжурский, орех скальный, орех Зибольда. Исследуемые популяции расположены в следующих районах Приморского края: Партизанском, Пограничном, Уссурийском, Лазовском, Хасанском. Полевые работы имели общую продолжительность 20 рабочих дней.

В период с 1 июля по 30 сентября 2012 проведено обследование популяций следующих потенциально сырьевых видов: рейнутрия японская, горец птичий, горец змеиный, шлемник байкальский (культурная и природная популяции), шлемник щетинистый, патриния скабиозолистная, патриния скальная, орех маньчжурский, орех скальный, орех Зибольда.

Полевые работы имели общую продолжительность 21 рабочий день.

В процессе работы собран материал для оценки популяций по шкалам Друде, Раменского, составления фенологического, виталитетного и возрастного популяционных спектров, проведен сбор и фиксация материала для последующей лабораторной обработки.

Студентами кафедры Экологии и природопользования за время полевых работ освоены методы геоботанического обследования популяций, определения и картирования ресурсных запасов исследуемых видов, составления фенологического, виталитетного и возрастного популяционных спектров, сбора и фиксации материала для последующей лабораторной обработки.

Изучен химический состав корневой и надземной частей патринии скабиозолистной. Проведенные исследования показали, что основными экстрактивными веществами как надземной, так и корневой частей растения являются эфирные масла, фенолкарбоновые кислоты, сапонины и полисахариды.

Изучена динамика роста рейнутрии японской (*Reynoutria japonica* Houtt., сем. Polygonaceae) и накопления флавоноидов в сырье в течении 2-го и 3-го вегетационных периодов. Показано, что рейнутрия японская вступает в генеративное состояние на 2-ом году жизни, но максимальных значений как по морфологическим параметрам, так и по накоплению вторичных метаболитов достигает только на 3-ем году развития. Эксплуатацию сырьевых посадок целесообразно проводить не ранее 3 - го года вегетации.

Изучена динамика накопления флавоноидов в сырье шлемника байкальского в течение длительного времени культивирования в различные фазы вегетации и установить прогнозируемую долговечность плантации растения. Проведенные исследования накопления действующих веществ в корне шлемника байкальского позволяют сделать вывод о том, что оптимальным сроком заготовки лекарственного сырья является первая половина мая (фаза «начало вегетации»), либо вторая половина октября (фаза «конец вегетации»), на которые приходятся максимальные количества целевых веществ. Эксплуатацию посадок целесообразно проводить на 3 и 4 – м году вегетации, когда содержание флавоноидов достигает максимальных значений, рекомендуемая нами оптимальная долговечность плантации составляет 4 года.

Изучено действие сухого и водного экстрактов *R. japonica* на центральную нервную систему лабораторных животных. Проведенные эксперименты показали, что препараты *R. japonica* проявляют биологическую активность адаптогенного и анксиолитического характера, смещая соотношение пассивно-оборонительных и исследовательских компонентов поведения в сторону последних при тестировании в открытом поле, и преодолевая тревожно-фобические проявления в приподнятом крестообразном лабиринте в условиях максимальной сенсорной нагрузки.

Результаты проведенного исследования свидетельствуют, что амарантовый пектин снижает риск неблагоприятного воздействия нестероидных противовоспалительных препаратов НПВП на желудок животных, значительно ослабляя эрозивно-деструктивные дефекты и метаболические нарушения в его стенке. Одним из механизмов гастропротективного действия пектина при ulcerации желудка НПВП является его энергостабилизирующий эффект. Представленные данные позволяют рекомендовать пектин из амаранта багряного в качестве противоязвенного средства в сочетании с НПВП для превентивных и лечебных целей в базисной терапии.

Два исполнителя проекта прошли стажировку в ЗАО «ШАГ» (Москва), где были обучены работе на новом высокотехнологичном оборудовании для сверхкритической флюидной экстракции.

Практическим результатом научных исследований явилась подготовка проектов двух патентов: «Средство, обладающее ноотропным и адаптогенным действием» и «Средство, обладающее седативным и адаптогенным действием».

Проект выполняется под руководством заведующего кафедрой экологии и природопользования, д-р биол. наук Якименко Л.В. Для реализации проекта 2.2.3 в 2012 году привлечены сотрудники научных лабораторий: меведомственного научно-образовательного центра «Растительные ресурсы», а также профессорско-преподавательский состав кафедры экологии и природопользования, в частности, привлечено 6 научно-педагогических работников, а также 4 студента, 2 магистранта.

Объем средств, направленных на реализацию проекта 2.2.3 в 2012 году составил 4,1 млн.руб., из них средства субсидии – 2 млн.руб., привлеченное софинансирование – 2,1 млн.руб.

Реализация проекта 3.1.1 позволила решить задачу 23.

На этапе анализа выявлено, что во ВГУЭС отсутствует формализованная система академической мобильности: процедуры академической мобильности, позволяющие научно-педагогическим работникам управлять своей профессиональной траекторией, непрозрачны либо не формализованы, что влечет за собой низкую академическую мобильность.

В целях создания формализованной системы академической мобильности на основе изученного опыта российских вузов и анализа нормативных документов разработан стандарт, регулирующий деятельность по организации конкурса, обеспечению условий отбора участников, реализации различных форм и программ академической мобильности аспирантов, молодых преподавателей и научных сотрудников университета, – СК-СТО-ПЛ-27-004-2012 «Положение о конкурсе на участие в академической мобильности в рамках программы стратегического развития университета» и сформирована конкурсная комиссия (приказ от 07 августа 2012 года №823).

В рамках проекта прошли обучение или стажировку в ведущих российских и зарубежных образовательных учреждениях и профессиональных 22 человека из них 11 аспирантов и 11 НПП.

Проект выполняется под руководством заместителя проректора по научно-исследовательской работе, д-ра техн. наук, профессора Старковой Г.П. Для реализации проекта 3.1.1 в 2012 году были задействованы сотрудники управления международных

связей, профессорско-преподавательский состав кафедр: инновационного-образовательного менеджмента, управления персоналом и трудового права, в частности, привлечено 10 научно-педагогических работников, 3 магистранта, 11 сотрудников из числа административно-управленческого персонала.

Объем средств, направленных на реализацию проекта 3.1.1 в 2012 году составил 1,83 млн.руб., из них средства субсидии – 1,03 млн.руб., привлеченное софинансирование – 0,8 млн.руб.

Для выполнения задачи 24 в 2012 году в рамках проекта 3.1.2 проведены конкурсы для аспирантов, молодых ученых и преподавателей: конкурс научно-исследовательских работ, инновационных проектов, «Лучший молодой преподаватель года». Конкурсы проведены в соответствии с требованиями соответствующих разработанных и утвержденных положений: положения о конкурсе научно-исследовательских работ аспирантов, молодых ученых и преподавателей № СК-СТО-ПЛ-08-004-2012 (введено в действие приказом от 10.10.2012 №921); положения о конкурсе инновационных проектов аспирантов, молодых ученых и преподавателей «Молодой инноватор ВГУЭС» № СК-СТО-ПЛ-08-005-2012 (введено в действие приказом от 24.10.12 № 964); положения о конкурсе «Лучший молодой преподаватель года» № СК-СТО-ПЛ-08-006-2012 (введено в действие приказом от 16.10.12 № 941).

Конкурс научно-исследовательских работ аспирантов, молодых ученых и преподавателей проводится в целях создания условий для закрепления молодых научно-педагогических работников и аспирантов в университете.

Задачи конкурса включают развитие механизмов поддержки перспективных направлений научных исследований во ВГУЭС на основе прозрачных и гласных правил и механизмов отбора лучших проектов и участников; формирование среди молодых научно-педагогических работников и аспирантов университета навыков подготовки документов и описания научно-технических результатов и проектов для успешного последующего участия в конкурсах в рамках федеральных целевых программ, российских и международных грантообразующих фондов и организаций; материально-техническую и финансовую поддержку лучших молодых исследователей и формирование на этой основе молодежного научного сообщества в приоритетных для ВГУЭС направлениях исследований.

Результатами работы победителей конкурса служат научно-технический отчет о выполненной научно-исследовательской работе (НИР), статьи с результатами исследования, опубликованной в журнале ВАК и доклад с презентацией о результатах НИР на конференции.

В конкурсе научно-исследовательских работ аспирантов, молодых ученых и преподавателей признано победителями 10 участников.

Конкурс инновационных проектов аспирантов, молодых ученых и преподавателей проводится в целях поддержки аспирантов, молодых учёных и преподавателей университета, занимающихся инновационной деятельностью, и стимулирования активного участия молодежи в научной и инновационной деятельности университета путем организационной и финансовой поддержки инновационных проектов.

Задачи конкурса - создание базы данных инновационных проектов, экспертиза и отбор инновационных проектов, обладающих существенной новизной и среднесрочной перспективой их эффективной коммерциализации; развитие конкурсных механизмов поддержки инновационной деятельности на основе прозрачных и гласных правил и механизмов отбора лучших проектов и участников; оказание организационной и финансовой поддержки участникам конкурса в практической реализации инновационных проектов; повышение творческой активности и инициативы разработчиков инновационных проектов и формирование общественного мнения о полезности инноваций.

По результатам выполненных проектов победители конкурса должны предоставить отчет о выполненной работе, включающий в себя список полученной продукции (проектную документацию, маркетинговый план, инвестиционный бизнес-план, патенты, свидетельства о регистрации программ для ЭВМ и др.) вместе с подтверждающими документами.

Победителями конкурса инновационных проектов признано 10 участников.

Конкурс «Лучший молодой преподаватель года» проводится в целях создания условий для закрепления молодых научно-педагогических работников в университете; наиболее эффективного использования созданных в университете информационных и материально-технических условий в образовательном процессе; развития научного потенциала университета, практического внедрения результатов научно-образовательных проектов; мотивации преподавателей на творческую и эффективную работу в соответствии с миссией и стратегическими приоритетами ВГУЭС; поддержания инновационных разработок и педагогических технологий в образовании.

Задачи конкурса: содействие внедрению современных инновационных образовательных технологий в практику учебного процесса; информирование педагогического коллектива и руководства кафедр, институтов, университета о творческой деятельности преподавателей, их успехах и достижениях; оказание материально-технической и финансовой поддержки лучшим молодым преподавателям и формирование на этой основе шко-

лы педагогического мастерства; формирование в педагогическом коллективе духа соревнования и творчества.

Проект выполняется под руководством проректора по научно-исследовательской работе, д-р экон. наук, доцента Терентьевой Т.В. Для реализации проекта 3.1.2 в 2012 году был задействованы сотрудники научных лабораторий: математического моделирования, межкафедрального научно-исследовательского центра, сотрудники инновационного бизнес-инкубатора, а также профессорско-преподавательский состав кафедр: управления персоналом и трудового права, в частности привлечено 4 научно-педагогических работников, 2 сотрудника из числа административно-управленческого персонала.

Объем средств, направленных на реализацию проекта 3.1.2 в 2012 году составил 2,36 млн.руб., из них средства субсидии – 1,16 млн.руб., привлеченное софинансирование – 1,2 млн.руб.

Реализация проекта 3.2.1 «Совершенствование профориентационной работы и довузовской подготовки» позволила решить задачу 5.

Для решения задачи 5 была проведена комплексная аналитическая работа по выявлению проблем, изучению российского и зарубежного опыта профориентационной работы, отбора и довузовской подготовки разных категорий качественных абитуриентов вузов (выпускники общеобразовательных школ, обучающиеся на программах СПО, одаренных школьников) и достигнуты следующие результаты.

На основании проделанного проблемно-ориентированного анализа разработана общая Концепция комплексной системы профориентации, отбора и многовариантной довузовской подготовки. Концепция включает в себя как описание общих принципов и структуры выявления всех категорий абитуриентов, так и конкретные модели и технологии по направлениям отбора и довузовской подготовки. Начата практическая апробация разработанных моделей обучения и профориентации.

В модели комплексной системы профориентации, отбора и многовариантной довузовской подготовки определены проблемы, точки роста и задачи по следующим структурным блокам:

а) комплексная система профориентации (обслуживающая все категории абитуриентов);

б) комплексная система отбора (включающая технологии для разных категорий учащихся и абитуриентов);

в) система довузовской подготовки, состоящая в свою очередь из трех блоков:

– система дополнительных программ довузовской подготовки для выпускников общеобразовательных школ;

– система довузовской подготовки и отраслевой адаптации в подразделениях Университета;

– система обучения и развития одаренных школьников.

Для разработки стратегии **комплексной системы профессиональной ориентации** [57], реализуемой в сетевой модели Регионального профориентационного центра, изучен успешный отечественный и зарубежный (Франция, Германия, США, Канада, Япония) опыт создания подобных центров. В основу концепции Регионального профориентационного центра положены методы психолого-педагогической помощи в профессиональном самоопределении подростков и активизирующие компьютерные методики «Профнавигатор», «Профориентатор», «Профмастер». Основной принцип профориентационной работы – индивидуальный характер любого профориентационного воздействия на всестороннее развитие личности.

В целях апробации и продвижения активизирующих методик проведен ряд мероприятий с педагогическим сообществом: краевой семинар «Профориентационная диагностика и консультирование школьников в системе непрерывного образования», краевая научно-практическая конференция «Актуализация дополнительного образования учащихся в контексте современной образовательной политики», курсы повышения квалификации «Эффективность управления развитием учреждения дополнительного образования детей в новых социально-экономических условиях» для руководителей дополнительного образования г. Владивостока, программа повышения квалификации «Менеджмент в образовании» для специалистов Управления образования по работе с муниципальными учреждениями образования г. Владивостока. Такой комплекс мер позволил повысить квалификацию педагогических работников края в области психолого-педагогического сопровождения профессионального выбора карьеры школьников через активизирующие методики и вовлечь школьников в систему предпрофильной и профильной подготовки, учитывая спрос населения на услуги профессионального образования в соответствии с потребностями рынка труда.

Для разработки **концептуальных основ комплексной системы отбора** [59] описаны модели отбора абитуриентов для обеспечения качественного состава абитуриентов. Сделан доклад на экспертном семинаре ведущих вузов, проведенном Национальным фондом подготовки кадров (НФПК) в ноябре 2012 года. В целях практической апробации разработанных моделей подготовлена нормативно-организационная документация и проведен ряд мероприятий, направленных на привлечение и отбор талантливых школьников: Региональный конкурс учебно-исследовательских работ школьников 8-11 классов; Региональный конкурс исследовательских работ дошкольников и младших школьников «Юный

исследователь»; Региональный этап экономической игры «Кубок МЭМ»; региональная многопредметная олимпиада им. Н.Н. Дубинина. В целях систематизации научно-методической работы по формированию механизмов отбора качественных абитуриентов и внедрения в практику разработанных технологий создана научно-исследовательская лаборатория по проблемам развития одаренных детей Приморского края.

Для формирования блока **Концепции многовариантной непрерывной довузовской подготовки** учащихся общеобразовательных школ, проведены исследования социального заказа учащихся общеобразовательных школ на довузовскую подготовку и мониторинг социального заказа на профилизацию школы, нормативно-правовое обеспечение, методическую работу, работу с учащимися и их родителями. Разработаны концептуальные принципы и положения развития системы довузовской подготовки школьников.

В целях открытия дополнительных программ довузовской подготовки подготовлена нормативно-методическая документация. Организованы предметные олимпиады (очные, заочные, в он-лайн режиме), конкурсы, конференции для участников указанных программ, что позволяет школьникам лучше подготовиться к поступлению в вуз и в перспективе положительно влияет на качество профессионального образования.

Концептуальной основой качественно новой **системы довузовской подготовки и отраслевой адаптации** учащихся системы довузовского профессионального образования – будущих абитуриентов ВПО – стал метод операционно-технологического погружения как инновационная технология воспроизведения реальных технологических процессов по направлению подготовки в модельных (учебных) бизнес-единицах [58]. На основе этой технологии разработана и описана циклическая модель организации обучения по интегрированным программам НПО и СПО в сфере индустрии питания и гостеприимства, напрямую способствующая профессиональной адаптации и повышению качества обучающихся в вузе.

Апробация и реализация циклической модели в 2012 году проходила в режиме подготовки в три этапа:

- подготовка нормативно-правового обеспечения довузовской подготовки и отраслевой адаптации (например, Положение о подготовке специалистов по сокращенным и интегрированным программам среднего профессионального образования; Регламент о формах и видах контроля, организации проведения практического обучения и др.);

- кадровое обеспечение реализации программы (сформированы две рабочие группы из числа специалистов и педагогических работников структурных подразделений, проведен обучающий семинар);

- анализ апробации циклической модели.

На основе анализа потребностей заинтересованных сторон разработана рабочая концепция комплексной многоуровневой программы профессиональной ориентации, обучения и развития одаренных детей на базе школы-интерната ВГУЭС для одаренных детей (ШИОД ВГУЭС), сформированы учебные планы и описания комплексных многоуровневых программ профессиональной ориентации, обучения и развития одаренных детей. Разработанные материалы неоднократно в течение 2012 года представлялись на конференциях и семинарах педагогических работников региона, получена рецензия Приморского краевого института развития образования (ПК ИРО).

В течение 2012 года проводилась практическая апробация разработанных программ и учебных планов на базе ШИОД ВГУЭС как совместный проект ВГУЭС и Администрации Приморского края при софинансировании из Бюджета Приморского края. По итогам апробации составлен промежуточный отчет, в котором проанализированы предварительные результаты и сформированы рекомендации для дальнейшей работы.

Совместно с Департаментом образования и науки Приморского края и Приморского краевого института развития образования (ПК ИРО) разработано и утверждено Положение о региональном центре по работе с одаренными детьми, что является серьезным шагом для развития ВГУЭС, как сетевого центра по отбору и развитию наиболее талантливых школьников с перспективой их поступления в университет [64].

В рамках проекта для подготовки материально-технической базы будущего Регионального профориентационного центра произведены расходы на приобретение мебели и оборудования из средств субсидии.

Для получения результатов проекта были задействованы материально-технические ресурсы Школы-интерната для одаренных детей (ШИОД) ВГУЭС и Колледжа сервиса и дизайна (КСД); ресурсы компьютерной сети ВГУЭС; информационные материалы (фонд литературы, электронный каталог) библиотеки ВГУЭС; кадровые ресурсы системы довузовского образования; аспиранты и магистранты.

Проект выполняется под руководством проректора по довузовскому образованию Межоной Л.В. Для реализации проекта 3.2.1 в 2012 году были задействованы сотрудники колледжа сервиса и дизайна, отделения инновационных программ, центра «Абитуриент», отдела довузовских образовательных программ, сотрудники научных лабораторий: межкафедрального научно-исследовательского центра, научно-исследовательской лаборатории по проблемам выявления и развития одаренных детей в Приморском крае, а также профессорско-преподавательский состав кафедр: межкультурных коммуникаций и перево

Объем средств, направленных на реализацию проекта 3.2.1 в 2012 году составил 54,85 млн.руб., из них средства субсидии – 3 млн.руб., привлеченное софинансирование – 51,85 млн.руб.

Для решения задач 13 и 25 в рамках реализации проекта 4.1.1 в 2012 году приобретено оборудование для центра обработки данных (ЦОД). Выполнен переход к модели «Инфраструктура как услуга (IaaS)», что позволило увеличить надежность кластера виртуализации за счет резервирования линий связи и применения распределенных промышленных систем хранения данных с полным резервированием всех компонентов.

Обеспечена отказоустойчивость и резервирование сети передачи данных (СПД). Нейтрализованы узкие места сети ЦОД и уровня распределения. Обеспечена неблокируемая коммутация ЦОД.

Для достижения цели задачи 25 внедрен пилотный проект инфраструктуры виртуальных рабочих мест (VDI) - ПК как услуга DaaS. Закуплено и установлено 400 нулевых клиентов в Компьютерном центре университета.

Произведена закупка оборудования, с помощью которого модернизирована сеть беспроводного доступа в общежитии №1, №2. Повышена плотность размещения точек беспроводного доступа в общежитиях и в помещениях кампуса, за счет чего достигнуто увеличение зоны покрытия сетью и улучшение качества сигнала, а также обеспечено покрытие новых зданий.

Проведена закупка и монтаж станции IP-телефонии университета, закуплено 54 IP-телефона. Обеспечена бесплатная телефонная связь с удаленными подразделениями университета, подключенными к сети RUNNET, что позволит снизить расходы на междугородние переговоры путем автоматического направления звонков на выделенные шлюзы провайдера дальней IP-телефонии, осуществлять звонки между географически удаленными подразделениями через интернет/корпоративную сеть. Обеспечена мобильность пользователей.

Закуплено и установлено оборудование видеонаблюдения, с помощью которого устранены «мертвые» зоны корпусов. Увеличено время хранения видеозаписей.

Модернизация системы управлением въездом: произведена закупка и монтаж скоростных шлагбаумов, стоек доступа, выполнены работы по настройке системы контроля доступа. Повышено качество обслуживания клиентов и достигнуто снижение очереди за счет удобного доступа к стойкам выезда вне зависимости от расположения руля.

Закуплены ноутбуки для нужд аспирантов и преподавателей, занимающихся научной деятельностью, а также проведено обновление парка оборудования – закуплено 100 персональных компьютеров и 50 единиц оргтехники.

Проект выполняется под руководством научного сотрудника лаборатории информационных систем и технологий Гмаря Д.В. Для реализации проекта 4.1.1 в 2012 году были задействованы сотрудники управления информационно-технического обеспечения, 15 сотрудников из числа административно-управленческого персонала.

Объем средств, направленных на реализацию проекта 4.1.1 в 2012 году составил 23,93 млн.руб., из них средства субсидии – 17,93 млн.руб., привлеченное софинансирование – 6 млн.руб.

Для выполнения задачи 25 в результате выполнения проекта 4.1.2 в 2012 году было закуплено более 20 наименований различного программного обеспечения, в том числе: подписка на MS Office Pro 2010 для нулевых клиентов компьютерного центра, ПО для управления проектами – MS Project 2010, ПО для построения облачной инфраструктуры – MS Virtual Desktop Access и VMware View 5 Premier Bundle, ПО для управления процессами – MS Core Infrastructure Server Suite Datacenter и MS System Center Client Management Suite, также Adobe Creative Suite 6, V-RAY для работы с 3DSMAX 2012, DA-Professional 5.0 и другие.

Проект выполняется под руководством заместителя руководителя дирекции программы стратегического развития, начальника управления информационно-технического обеспечения, д-р техн. наук, доцента Шахгельдян К.И. Для реализации проекта 4.1.2 в 2012 году были задействованы сотрудники управления информационно-технического обеспечения – 7 сотрудников из числа административно-управленческого персонала.

Объем средств, направленных на реализацию проекта 4.1.2 в 2012 году составил 3,82 млн.руб., из них средства субсидии – 2,82 млн.руб., привлеченное софинансирование – 1 млн.руб.

Для выполнения задачи 26 в результате реализации проекта 4.1.3 в 2012 году было закуплено 38 комплектов мультимедийного и интерактивного проекционного оборудования для поточных аудиторий и 5 комплектов интерактивного оборудования для музейно-выставочного комплекса ВГУЭС. Оборудование было смонтировано и настроено согласно утвержденному плану работ на 2012 год, в частности: 27 мультимедийных проекторов установлено в поточных аудиториях главного корпуса (ул. Гоголя, 41), 2 - в колледже сервиса и дизайна (ул. Добровольского, 20) и 2 - в филиале в г. Уссурийск; установлен мощный проектор в Зале ученого совета; зал ректората оборудован новой презентационной системой; в аудиториях для практических занятий установлены интерактивные доски – 7 комплектов в школе-интернате для одаренных детей (ул. Чапаева, 5), 1 комплект в филиале в г. Уссурийск, и 1 комплект в начальной общеобразовательной школе-детском саду «Восточная школа» (ул. Тунгусская, 59).

В новом музейно-выставочном комплексе ВГУЭС, для удобной и наглядной демонстрации цифровых материалов, было установлено 5 комплектов интерактивного оборудования, в том числе: интерактивный просветный экран – 1 комплект, интерактивная сенсорная витрина – 2 шт., интерактивный сенсорный киоск – 2 шт.

Всего, в результате выполнения проекта, мультимедийным и интерактивным оборудованием было оснащено 36 учебных аудиторий, 2 зала для заседаний, а так же музейно-выставочный комплекс.

Проект выполняется под руководством руководителя ресурсного центра мультимедиа Мордвинцева Д.А. Для реализации проекта 4.1.3 в 2012 году были задействованы сотрудники управления информационно-технического обеспечения – 7 сотрудников из числа административно-управленческого персонала.

Объем средств, направленных на реализацию проекта 4.1.3 в 2012 году составил 2,55 млн.руб., из них средства субсидии – 2 млн.руб., привлеченное софинансирование – 0,55 млн.руб.

Реализация проекта 4.2.1. «Строительство плавательного бассейна» направлена на решение задачи 27.

Разработано и утверждено техническое задание, разработана проектно-сметная документация и согласована со службами города, подготовлена документация для проведения аукциона, заключены договоры с подрядчиками, проведены подготовительные работы, возведен каркас здания, проведено устройство внутренних сетей, ведется транспортировки чаши плавательного бассейна к месту установки.

Проект выполняется под руководством проректора по административно-техническим вопросам и строительству Микелишвили А.Д. Для реализации проекта 4.2.1 в 2012 году привлечены сотрудники административно-технического департамента, а именно: управления по капитальному строительству и ремонту, отдела управления имуществом и службы снабжения.

Объем средств, направленных на реализацию проекта 4.2.1. в 2012 году составил 68,03 млн.руб., из них собственные средства университета – 4,03 млн.руб., привлеченное софинансирование – 64 млн.руб.

Реализация проекта 5.1.1 «Обеспечение внутреннего мониторинга реализации программы стратегического развития Университета» позволила решить задачу 22.

При решении задачи 22 в целях повышения эффективности реализации Программы стратегического развития в университете создана Дирекция программы стратегического развития (далее – Дирекция программы, положение о структурном подразделении СК-ОРД-ПСП-177-2012).

Основными задачами деятельности Дирекции программы являются:

- организация, координация и контроль над реализацией ПСР;
- методическое обеспечение, консультационная поддержка и информационное сопровождение рабочих групп, структурных подразделений и других заинтересованных сторон по вопросам реализации Программы развития;
- взаимодействие с Минобрнауки РФ, другими ведомствами и сторонними организациями по вопросам реализации Программы развития.

Решение указанных задач достигается выполнением следующих функций:

- управление (в том числе интеграционное управление) ПСР, ее мероприятиями;
- координация деятельности структурных подразделений университета, задействованных в реализации ПСР;
- управление документацией по реализации ПСР в соответствии с требованиями Системы менеджмента качества;
- мониторинг, измерение и оценка соответствия реализуемых проектов ПСР ее целям и задачам;
- анализ планируемых и полученных результатов проектов Программы развития, внутренний аудит проектов с целью проведения предупреждающих и корректирующих воздействий для повышения эффективности работ по Программе;
- анализ механизма реализации Программы развития, мониторинг его применения, разработка предложений и подготовка проектов документов, направленных на его совершенствование;
- разработка методических рекомендаций, консультирование исполнителей проектов по вопросам технологии их реализации;
- мониторинг и анализ фактических значений показателей и индикаторов ПСР, разработка предложений по достижению плановых значений;
- обеспечение доступности информации о значениях целевых индикаторов и показателей, результатах мониторинга хода реализации ПСР по проектам;
- организация работ по формированию, сбору и подготовке отчетной документации о ходе реализации и результатах ПСР;
- распределение, учет, мониторинг и анализ финансовых ресурсов ПСР;
- контроль над эффективностью реализации проектов Программы развития.

Дирекция программы включает: руководителя дирекции программы, заместителя руководителя дирекции программы, финансовую группу и структурные подразделения: «Проектный офис» (положение о структурном подразделении СК-ОРД-ПСП-17702-2012)

и «Отдел стратегического планирования и анализа» (положение о структурном подразделении СК-ОРД-ПСП-17701-2012).

В целях эффективной реализации Программы развития проектным офисом разработаны рекомендации по планированию проектов (план проекта).

План проекта, входящего в Программу стратегического развития, имеет внутреннее название «Расширенное резюме проекта» и должен содержать следующие реквизиты:

- Наименование и номер проекта в Программе.
- Цель проекта. Отдельно формулируется цель на текущий год.
- Заказчик, соисполнители и клиенты проекта.
- Команда проекта.
- Состав работ и результаты проекта в текущем году. Задачи проекта формулируются в виде блоков работ по кварталам с указанием иерархии работ и получаемых результатов.
- Ресурсы. Оценка состава и количества необходимых материальных ресурсов, привлечение исполнителей, привлечение к работам по проекту студентов и аспирантов, услуги соисполнителей (подразделения университета или подрядчики со стороны), поставщиков, необходимость проведения конкурсов для поставки товаров или услуг.
- Вклад в достижение показателей Программы.
- Бюджет и смета проекта.

Проекты, входящие в ПСР, выполняются в соответствии с расширенными резюме проектов, которые приняты на заседании ректората, проверены в Дирекции Программы на предмет соответствия предъявляемым требованиям и утверждены руководителем Дирекции программы.

В целях эффективного мониторинга реализации ПСР разработаны форма аннотированного отчета и форма итогового отчета, кроме того, все результаты, получаемые в проектах программы, сведены в реестр. Реестр результатов — перечень результатов проектов ПСР с указанием соответствующего им количества оценочных баллов и подтверждающих документов.

Для контроля реализации проектов разработан и используется регламент «Управление отчетностью и выплатой вознаграждения при реализации проектов Программы стратегического развития» СК-СТО-РГ-21-005-2012.

Разработаны следующие нормативные документы: приказ от 13.02.2012 №202 «О реализации Программы стратегического развития университета», приказ от 12.04.2012 №478 «О назначении руководителей проектов Программы стратегического развития», 12.04.2012 № 4767 «Об утверждении графика представлений проектов Программы страте-

гического развития», приказ от 16.07.2012 №794 «О внедрении лучших практик университетского управления», приказ от 13.07.2012 № 134 «Об отчетности по Программе стратегического развития», приказ 26.07.2012 №808 «О назначении руководителей проектов Программы стратегического развития», а также регламент «Управление отчетностью и выплатой вознаграждения при реализации проектов Программы стратегического развития» СК-СТО-РГ-21-005-2012, Методическая инструкция расчета целевых показателей Программы стратегического развития ВГУЭС за 2012 год (на основе базы данных персонала) ПСР-МИ-01-2012, Методическая инструкция расчета целевых показателей Программы стратегического развития ВГУЭС за 2012 год (на основе данных бухгалтерского и управленческого учета) ПСР-МИ-02-2012 и Положение о порядке мониторинга достижения целевых показателей Программы стратегического развития ПСР-ПЛ-01-2012).

Проект выполняется под руководством руководителя Дирекции программы стратегического развития, проректора по инновациям и информатизации, д-ра экон. наук, профессора Крюкова В.В. Для реализации проекта 5.1.1 в 2012 году привлечены сотрудники Дирекции Программы.

Объем средств, направленных на реализацию проекта 5.1.1 в 2012 году составил 6,5 млн.руб., из них средства субсидии – 4,4 млн.руб., привлеченное софинансирование – 2,1 млн.руб.

Для получения результатов Программы стратегического развития задействованы следующие материально-технические ресурсы университета:

- инфраструктура основного кампуса, бизнес-инкубатора и школы-интерната для одаренных детей, представляющая собой комплекс современных зданий, имеющих современное техническое оснащение и помещения, необходимые для проведения научно-исследовательских работ, переговоров, семинаров, выставок;

- аппаратно-программная платформа инфраструктуры электронного кампуса: центр обработки данных с серверами приложений, баз данных, веб-серверами, сетью хранения данных и специализированное программное обеспечение, коммуникационное оборудование, телефонная подстанция;

- современные автоматизированные рабочие места сотрудников и компьютерные классы, информационные системы и сервисы электронного кампуса, разработанные во ВГУЭС.

2 Проблемы, возникающие при реализации программы стратегического развития

Первая проблема реализации ПСР связана с тем, что после подведения итогов конкурса на этапе утверждения документов министерством в содержание программы были внесены существенные изменения, однако при этом целевые показатели программы остались в первоначальном виде – как в конкурсной документации. В результате корректировки часть проектов была исключена из ПСР, другая часть проектов была разделена по разным комплексам мероприятий, поэтому некоторые показатели ПСР оказались не поддержаны проектами, а многие комплексные проекты разбиты на несколько частей.

Одной из самых важных проблем на пути реализации ПСР является следующее: ПСР в соответствии с требованиями МОН РФ имеет жесткую структуру - невозможно изменить ни мероприятия, ни проекты, ни распределение бюджета по проектам. Таким образом, если вуз запланировал некоторый проект в рамках задач 2011 года, и определил его финансирование, то и в следующие годы вуз вынужден придерживаться выбранных целевых приоритетов, заявленных проектов и установленных для них пропорций финансового обеспечения ПСР. Это является сдерживающим фактором развития и снижает эффективность реализации ПСР, что влечет необходимость формирования дополнительных инструментов и задач развития, наряду с принятой Программой стратегического развития. Следствием указанных проблем является невыполнение показателей, например показателя 3.3 (количество патентов). Изменения в составе проектов привели к невыполнению этого показателя, так как отсутствует достаточное число проектов, воздействующих на его выполнение. Бесспорно, в этом есть и ответственность вуза, но исправить ее у вуза нет никакой возможности, так как менять состав проектов нельзя.

Еще одной проблемой, связанной с невозможностью изменить объем средств, выделенных на проект, является разная стоимость однотипных работ в разных проектах. Подробнее балльно-рейтинговая методика оценки проектов описана в разделе 2. В разных проектах однотипные результаты стоят по-разному в связи с тем, что после детального планирования блоков работ и получаемых результатов (вплоть до количества и качества статей) нет возможности изменить объем финансирования по проекту.

Третья проблема при реализации ПСР состоит в учете результатов деятельности филиалов. В силу известных причин филиалы значительно уменьшают удельную результативность ПСР, что обуславливает необходимость вовлечения персонала филиалов в проекты ПСР и утверждения значений показателей для каждого филиала в соответствии со штатной численностью ППС и контингентом студентов.

Возникли трудности при выполнении проекта 3.1.1 «Совершенствование и развитие внутрироссийской и международной мобильности аспирантов и молодых научно-педагогических работников университета». Обычно вуз посылает на стажировки научно-педагогических работников независимо от возраста. Ограничения по возрасту привели к необходимости посылать только молодых, независимо от действительных потребностей университета. При этом требования ФЗ-94 делают процедуру финансирования стажировок очень трудоемкой, что ведет к переносу сроков и срыву стажировок. Это привело к тому, что вуз не успевает полностью реализовать проект в отчетный период.

В процессе отчетности по реализации ПСР возникают проблемы с некоторыми показателями. Показатели 1.2.1 (число магистрантов) и 1.3.1 (количество аспирантов), обучающихся в вузе. Проблема состоит в том, что в связи с новыми приоритетами МОН РФ, число магистрантов и аспирантов в региональных вузах (именно они составляют большую часть, выигравших ПСР) будет уменьшаться. Планирование же выполнялось в 2011 году, когда таких тенденций не было. Таким образом, объективные причины приведут к невыполнению данных показателей в следующие годы.

Показатель 1.11 (доля штатного ППС, имеющего ученую степень, в общей численности штатного ППС, приведенного к полной ставке) при планировании трактовался аналогично соответствующего аттестационному показателю. Так как методика расчета была уточнена позднее, и она отличается от аккредитационной, то плановые показатели не выполнены. Предлагается или разрешить изменить плановые значения или считать их аналогично аккредитационным показателям.

Показатели 4.5 и 4.7 являются относительными, и планирование происходит в относительных величинах. В результате вуз сталкивается с проблемой, когда при увеличении абсолютного значения знаменателя (например, при увеличении общего объема поступивших в университет средств) уменьшается значение показателя (доля средств от приносящих доход деятельности), хотя в абсолютных значениях вуз выполнил плановые цифры. Показатель 4.5 в процессе согласования договора с МОН РФ был изменен в абсолютных значениях и не пересчитан в относительных - если бы пересчет был выполнен, то плановые 42% были бы заменены на 40%.

К организационным проблемам реализации Программы можно отнести противоречие между проектным управлением, реализуемым в ПСР, и процессным (большей частью иерархическим) управлением, привычным для основной деятельности вуза. Многие сотрудники структурных подразделений университета задействованы в реализации ПСР часто напрямую, минуя подчиненность своему непосредственному структурному руководи-

телю. В результате, нежелание руководителей структурных подразделений согласовывать участие своих подчиненных в проектах осложняет реализацию ПСР.

Еще одной проблемой управления ПСР является противоборство интеграционному управлению со стороны исполнителей проектов. Поскольку все проекты подчиняются общим целям и задачам Программы, используют общие ресурсы и направлены на достижение общих показателей, то и деятельность по проектам и их результаты должны быть согласованы между собой (как и используемые ресурсы). И здесь, особенно на первых этапах реализации Программы, имело место сопротивление со стороны руководителей проектов. Руководители проектов ревностно охраняли детали, процедуры и даже результаты реализации проектов, считая свои проекты независимым черным ящиком, в который лишь поступает финансирование и из которого должны быть получены вклады в некоторые показатели Программы. Внутренний аудит проектов и на этапе планирования и на этапе контроля качества результатов часто вызывал противоборство.

Руководителями и исполнителями большинства проектов ПСР являются научно-педагогические работники с уже устоявшимися взглядами на содержание профессиональной деятельности в вузе. Осмысленное и детальное планирование и следующий за ним контроль над реализацией проектов, которые являются мерами снижения риска затягивания сроков или даже недостижения целей проекта, воспринимаются ими как излишняя бюрократизация процесса, что приводит к противодействию установленным правилам и, в конечном счете, к затягиванию сроков выполнения работ и недостижению некоторых запланированных результатов. У многих руководителей проектов отсутствует опыт управления проектами, в результате возникают проблемы с планированием работ, подготовкой отчетов, получением и представлением результатов. Для решения этой проблемы потребуется дальнейшая адаптация известных инструментов проектного управления к условиям деятельности персонала университета.

Большинство проектов ПСР включает в себя научно-исследовательскую работу, которая по своему содержанию является творчеством. Планирование сроков выполнения и результатов такой творческой работы, равно как и контроль ее выполнения, являются достаточно сложными задачами как с точки зрения общепринятой методологии управления проектами, так и с точки зрения специфики реализации проектов в университете.

3 Опыт университета, заслуживающий внимания и распространения в системе профессионального образования

ПСР университета имеет два уровня управления – стратегический и оперативный. В жестких рамках ПСР, которые в настоящее время определены для 55 вузов, стратегический уровень управления Программой практически не применяется, так как никаких серьезных изменений на этом уровне внести в Программу нельзя.

Для оперативного управления ПСР создана Дирекция программы (проект 5.1). В процессе реализации Программы Дирекция программы была расширена за счет добавления экономиста, который обеспечивает планирование и контроль исполнения бюджета Программы, контроль финансовых показателей Программы, контроль расходования собственных средств и средств софинансирования.

Для решения проблем, связанных с вкладом проектов в показатели Программы, проанализирован опыт реализации программ развития федеральных университетов (ФУ) и национальных исследовательских университетов (НИУ), а также собственный опыт разработки ПСР. Построена модель ПСР и разработаны принципы ее формирования, которые позволяют сформировать, а в дальнейшем и поддерживать, изменения ПСР таким образом, чтобы она соответствовала целям и задачам, была реализуема, а также обеспечивала развитие университета. Последнее особенно важно, так как ПСР является не способом поддержать линейную деятельность вуза, а общеуниверситетским проектом, позволяющим достичь новых качественных результатов по стратегически важным направлениям деятельности. На основе модели ПСР за каждым проектом закреплены показатели и определен вклад проекта в эти показатели.

Важным механизмом организации работ по ПСР является организация выполнения общепрограммных мероприятий: формирование общей методологии управления программой и проектами ПСР (использовались стандарты Р2М и РМВОК), выстраивание процессов взаимодействия со службами университета (планово-финансовая, хозяйственная, закупки и т.п.), обучение персонала навыкам проектного управления, организация стажировок и повышения квалификации, привлечение к реализации ПСР молодых аспирантов и магистрантов, организация межпроектного взаимодействия для синхронизации взаимозависимых результатов, использования общих ресурсов, контроля достижения показателей и результатов.

Для каждого проекта ПСР приказом закреплен руководитель, который на первом этапе презентует проект на расширенном заседании ректората университета. После полученных замечаний руководитель готовит расширенное резюме проекта. Важнейшими раз-

делами резюме являются: поквартальный план иерархически детализированных работ с привязкой к результатам проекта, распределение ответственности исполнителей проекта, вклад проекта в показатели ПСР. Расширенное резюме проекта проходит согласование в дирекции программы. Согласование носит не формальный, а содержательный характер, так как обеспечивает соответствие проекта целям и задачам развития, задачам мероприятия, в рамках которого реализуется проект, контроль качества заявленных результатов проекта, согласованность работ между проектами, отсутствие дублирования работ, реализуемость проекта в части задействованных и совместно используемых в проектах ресурсов (человеческих, временных, финансовых, материально-технических и других).

Для достижения показателей ПСР абсолютные плановые достижения вуза разделены между ПСР и другими направлениями деятельности, которые не связаны с ПСР. Достижения, которые должны быть получены по ПСР, распределены между проректорами отдельным приказом.

Для того чтобы обеспечить достижение результатов ПСР, введена обязательная ежеквартальная отчетность по проектам и мониторинг показателей ПСР. Инструментом стимулирования исполнителей и управления результатами является отчетность по проектам, на основании которой производится выплата денежных вознаграждений. Установлены следующие виды отчетов:

- 1 раз в месяц – отчет о выполненных работах;
- 1 раз в квартал – отчет о полученных результатах;
- 1 раз в год (июнь) – промежуточный полугодовой отчет для составления аннотированного отчета вуза;
- 1 раз в год (декабрь) для составления годового отчета вуза по реализации ПСР.

Для мотивации труда исполнителей ПСР фонд оплаты труда делится на 3 части в пропорциях 20, 30 и 50 процентов. Ежемесячное стимулирование работы исполнителей составляет не более 30% от фонда оплаты труда по проекту (стимулирование по работе). Для определения размера этих выплат используется ежемесячный отчет. После представления ежеквартального отчета о результатах проекта руководитель может использовать не более одной четверти от 50% фонда оплаты труда (стимулирование по результатам). Размер ежеквартальной премии определяется полученными и подтвержденными результатами пропорционально фонду проекта. Если к концу года 100% результатов будут получены в срок и должного качества, руководитель проекта получает возможность распределить еще 20% фонда оплаты труда.

Для дифференциации результатов проекта по важности с точки зрения обеспечения показателей ПСР и трудоемкости их получения, разработана балльно-рейтинговая система

оценки результатов, используемая при расчете величины квартальной премии проекта. На основе расширенных резюме проектов ПСР формируется реестр результатов ПСР, который содержит типы результатов, запланированных к получению в текущем году. Каждому результату в реестре присваивается балл, отражающий ценность результата для развития университета и достижения плановых значений показателей ПСР. Распределение баллов между результатами осуществляется на основе оценок группы экспертов ежегодно. Каждому результату в реестре ставится в соответствие перечень подтверждающих документов, необходимых для признания факта достижения этого результата. Сумма баллов всех запланированных к получению в рамках отдельного проекта результатов определяет его относительную ценность и называется рейтингом проекта. Величина фонда квартальной премии проекта, деленная на рейтинг проекта называется стоимостью балла проекта. Рейтинг проекта и стоимость балла относятся к базовым характеристикам проекта и подлежат коррекции в случае пересмотра результатов проекта.

Для обеспечения качества работ по проектам определены требования к результатам, которые должны:

- соответствовать тематике проекта или его отдельным работам/ блокам, описаным в расширенном резюме проекта;
- соответствовать заявленному в расширенном резюме проекта объему работ;
- содержать признаки новизны (научной, методической, технической и т.п.), быть оригинальными и не нарушать авторские права третьих лиц;
- содержать актуальные данные.

Решение проблемы, связанной с отсутствием проектов, влияющих на некоторые показатели ПСР, состоит в следующем. Выделены те показатели, на которые проекты ПСР непосредственно не могут влиять. Эти показатели закреплены за ответственными по направлениям деятельности университета (проректорами), каждый из которых должен предложить и реализовать механизмы достижения плановых показателей. Механизмы реализации сформированы проректорами на основании анализа лучших практик ведущих вузов России, зарубежных вузов, а также на основании собственных предложений. Для таких показателей выпущен приказ о применении лучших практик университетского управления.

Заключение

Общепризнано, что двигателями инноваций и развития являются молодые и талантливые люди. В глобальном плане центрами притяжения талантов являются страны, где обеспечены высокое качество жизни, социальная справедливость и перспективы развития для молодых и энергичных людей, стремящихся к профессиональному росту и признанию. На национальном уровне такими центрами притяжения являются городские агломерации, оценка привлекательности которых для молодежи была выполнена в отчетный период. Результаты показывают, что Москва имеет явное преимущество и продолжит привлекать таланты, несмотря на высокую стоимость жизни, дорогое жилье и социальные перекосы. Конкуренцию за таланты Москве могут составить агломерации из «пояса знаний», который включает несколько городов (Томск, Казань и Екатеринбург), лежащих в направлении от Москвы до Новосибирска.

Выполненная оценка уровня университетского образования в регионах России и анализ предпочтений молодежи при выборе места учебы показала, что безусловным лидером является Москва, ожидаемое второе место занял Томск, очень близки позиции Казани, Екатеринбурга и Новосибирска. В результате анализа географического положения городов-лидеров по уровню образования выделены три зоны: «А» - федеральные города (Москва и Санкт-Петербург), «Б» – территория между Уралом и Восточной Сибирью, «С» - Восточная Сибирь и Дальний Восток, Северо-Запад и Южная окраина РФ. Зона «А» - высокий национальный уровень образования, зона «В» - средний уровень, зона «С» - ниже среднего. Полученные результаты показывают, что наиболее подготовленные абитуриенты устремлены в государственные вузы Москвы и Санкт-Петербурга. Конечно, существенное влияние на такой результат оказал фактор масштаба, однако наблюдается тенденция увеличения доли иногородних абитуриентов с высоким баллом ЕГЭ, поступающих в столичные вузы.

Сопоставление приведенных результатов о качестве приема в вузы с рейтингом городов по уровню образования и качеству среды обитания иллюстрирует стремление талантливой молодежи воспользоваться возможностью изменить место проживания и выбрать вуз, расположенный в городе с высоким качеством среды обитания, т.к. выявлена сильная корреляция между результирующим рейтингом качества городской среды и качеством приема в вузы. В регионах с низким качеством среды обитания нужно создать условия для развития и закрепления талантливой молодежи, иначе они так и останутся поставщиками талантов в центральную часть, главным образом федеральные города. Для этого необходимо субсидировать регионы для инвестиций в социальную сферу, культуру

и инфраструктуру, нужно строить больше дорог, повысить эффективность строительства и доступность жилья для молодежи, стимулировать развитие городской экономики.

Нет никаких предпосылок для уменьшения дефицита молодых кадров в образовании и науке, напротив, нехватка кадров будет увеличиваться. Конечно, нужен баланс возрастов, чтобы зрелые и опытные выступали в роли наставников, а молодые таланты были инициаторами внедрения современных образовательных технологий и генераторами идей. Снижение привлекательности карьеры преподавателя или ученого характерно для многих развитых стран. В настоящее время для молодежи в развитых странах более привлекательны гуманитарные, творческие и «медийные» профессии, а инженерные профессии теряют популярность среди коренного населения. Процент молодежи в возрасте от 15 до 29 лет, которые выбрали для себя инженерную карьеру, в развитых странах в настоящее время не превышает 10% [http://www.keepeek.com/Digital-Asset-Management/oecd/education/education-today-2013_edu_today-2012-en]. В России молодежь идет учиться на естественнонаучные или инженерные направления (12% по данным ОЭСР в 2010 г.) по инерции, поскольку во многих семьях сохраняются представления о том, что в перспективе спрос на исследователей и инженеров восстановится. Однако в среднесрочной перспективе действие инерции может прекратиться, в том числе на это может повлиять то, что все чаще высокотехнологичная продукция для нужд обороны, инфраструктуры и безопасности закупается за рубежом, т.к. компетенции в области производства в значительной мере уже потеряны.

К основным приоритетам отраслевой повестки, обсуждаемой в университетской среде при формировании стратегии развития, можно отнести следующее:

- целевой приоритет - люди в университете должны правильно делать правильные вещи, не нужно заставлять персонал делать хорошо и быстро то, что не стоит делать вообще;

- основная ценность вуза – это творческие люди, именно таких нужно выявлять, привлекать, поощрять, удерживать; необходимо стимулировать творчество в студенческой среде и одновременно оценивать уровень самостоятельности и оригинальности работ; такая система должна быть распределенной и публичной, чтобы любой вуз мог выкладывать работы своих выпускников в сеть и иметь различные контрольные инструменты для оценки самостоятельности работ;

- для того, чтобы трансформироваться и стать конкурентоспособными, российским университетам нужны стабильные правила работы и адекватное финансирование в течение не менее пяти лет; государство должно создать условия, а вузам необходимо научить-

ся получать средства от частного сектора, пока не будет источников частного институционального финансирования образования, не будет и полноценной автономности вузов;

- успешным университет могут сделать 3-5 полюсов совершенства в образовательных программах или исследовательской деятельности; опираясь на созданные полюсы совершенства можно выстроить стратегию развития по остальным направлениям, усиливая свои конкурентные преимущества;

- российские университеты нуждаются в качественном обновлении инфраструктуры и «среды обитания» для своих студентов и персонала - система общежитий, библиотек, питания, спортивных и иных сервисов, включая электронные коммуникации, которая должна соответствовать современному уровню университетских кампусов;

- для наполнения учебного процесса востребованным содержанием нужно понять, как выпускники конкурируют друг с другом в определенной профессии на рынке труда и именно эти преимущества им обеспечивать в процессе обучения;

- традиционная профориентационная работа теряет актуальность, т.к. с одной стороны все труднее прогнозировать востребованность профессий, а с другой стороны университет не должен прямолинейно реагировать на предпочтения абитуриентов и родителей; требуется новая система планирования набора и профессионального ориентирования и развития школьников, одним из инструментов такой системы может стать «Национальная система компетенций и квалификаций», содержащая сведения о прогнозах потребности предприятий и существующих квалификациях и компетенциях на рынке труда, формах и способах их освоения и признания;

- необходимо договориться с бизнесом и обществом, что понимать под качеством обучения, используя профессиональные стандарты и общественную аккредитацию; нужны новые инструменты управления качеством профессионального образования, основанные на государственно-частном партнерстве, что усилит участие работодателей и рынка в формировании спроса на выпускников и позволит отбирать лучшие практики формирования компетенций у выпускников вузов;

- требуется кадровое обновление, чтобы преподаватели знали реальное положение вещей в экономике и были готовы работать по новому, а не так как умеют, действуя по правилу «я говорю, вы слушаете»;

- региональным вузам требуются дополнительные ресурсы для создания исследовательских коллективов, действующих на профессиональной основе в интересах социально-экономического развития региона;

- в учебной работе необходимо перенести акцент с преподавания на обучение, используя современные модели проблемного и проектного обучения, а так же технологии

информационных обучающих сред (e-learning) и сервисов (вебинары, видеоконференционная связь, потоковое вещание видео);

- требуется научиться сочетать исследования и обучение в образовательном процессе, используя модели проектного и проблемно-ориентированного обучения;

- развивать отношения с партнерами - общественными ассоциациями, предприятиями, зарубежными университетами;

- улучшать практическую подготовку студентов путем погружения в реальную профессиональную среду или используя модель «Учись и работай в кампусе», а так же использовать сценарии обучения, при воплощении которых обучение будет восприниматься как деятельность на примере решения актуальных практических задач;

- повысить качество управления - эффективно использовать ресурсы для достижения академических целей и создания условий для результативной исследовательской деятельности;

- нужна профессиональная работа по продвижению университета, включающая методы стратегического планирования и инструменты электронных маркетинговых коммуникаций;

- новые вызовы и задачи требуют модернизации традиционной иерархической организационно-управленческой модели университета, которая была эффективной в эпоху индустриализации, когда основной функцией вуза считалась «кузница кадров», сейчас востребованы проектно-ориентированные модели и сетевые структуры с развитыми горизонтальными связями и поддержкой междисциплинарного содержания.

Учитывая уровень социально-экономического развития Приморского края, присутствие Дальневосточного федерального университета и состояние собственных ресурсов, перспективное видение с точки зрения позиционирования Университета сформулировано следующим образом: ВГУЭС – это конкурентоспособный региональный университет социально-экономического профиля, соответствующий трансформированной модели традиционного университета; ключевые направления обучения – городская экономика и управление, сфера услуг, информационные технологии, программы дополнительного образования, ориентированные на высокий уровень профессионализма. В университете работает настроенный на творчество персонал с высокой репутацией и исследовательскими компетенциями, что является основой для позиционирования университета как интеллектуального аналитического центра, осуществляющего научно-консультационное сопровождение социально-экономического развития региона. Университет поддерживает партнерские отношения с организациями и сообществами, тесно взаимодействует с органами власти региона, активно внедряет современные модели и технологии обучения, реализует каче-

ственные образовательные программы через вовлечение студентов в исследования и разработки, а так же необходимую практическую подготовку.

В плановый период выполнения работ по Программе с марта по декабрь 2012 года освоено 93,4% средств субсидии и привлечено 209,5 млн. руб. в качестве софинансирования. Задачи, поставленные в Программе стратегического развития на 2012 год, в основном выполнены в полном объеме. Не завершены по объективным причинам работы по двум проектам: «Совершенствование и развитие внутрироссийской и международной мобильности аспирантов и молодых научно-педагогических работников университета» и «Организация и проведение конкурсов в образовательной, научно-исследовательской и инновационной деятельности для аспирантов и молодых научно-педагогических работников университета». Мероприятия по указанным проектам будут завершены в первом квартале 2013 года. Достигнуты все плановые значения показателей Программы, за исключением показателя 3.3 – количество патентов.

Список используемых источников

1. Bodunkova A.G. Fractal Organization as Innovative Model for Entrepreneurial University Development / A.G. Bodunkova, I.P. Chernaya // World Applied Sciences Journal (Special Issue of Economics). – 2012. – №18. – P.74–82.
2. Архипова Е.Н. Автоматизация рейтинговой оценки деятельности учебного подразделения вуза / Е.Н. Архипова, В.В. Крюков, К.И. Шахгельдян // Университетское управление: практика и анализ – 2012. – №1. – С.80–91.
3. Архипова Е.Н. Модель учебного плана нового поколения / Е.Н. Архипова, В.О. Белгородцева // Территория новых возможностей. Вестник ВГУЭС – 2012.– №5.
4. Бедрина С.Л. Роль центра компетенции в развитии инновационной системы подготовки кадров региона [Электронный ресурс]: интернет-журнал / С.Л. Бедрина // Современные проблемы науки и образования, 2012. – №6.
5. Белгородцева В.О. Модернизация ИС «Управление учебным процессом» в процессе перехода на стандарты ФГОС / В.О. Белгородцева // Территория новых возможностей. Вестник ВГУЭС. – 2012.– №5.
6. Белозерцева Н.П. Классификация факторов, влияющих на конкурентоспособность предприятий транспортной отрасли Приморского края / Н.П. Белозерцева, М.С. Ярайкина // Территория новых возможностей. Вестник ВГУЭС. – 2012. – №4.
7. Белозерцева Н.П. Разработка методики оценки конкурентоспособности предприятий транспортной отрасли. / Н.П. Белозерцева, М.С. Ярайкина // Территория новых возможностей. Вестник ВГУЭС. – 2012 – №5.
8. Белозерцева Н.П. Структура и особенности современного рынка грузоперевозок. / Н.П. Белозерцева, М.С. Ярайкина // Территория новых возможностей. Вестник ВГУЭС. - №1(14). – С.64-73.
9. Бодункова А.Г. Создание учебной бизнес-среды как инновационной модели практико-ориентированного обучения в предпринимательском вузе [Электронный ресурс]: интернет-журнал / А.Г. Бодункова, М.В. Ниязова, И.П. Черная // Современные проблемы науки и образования, 2012 – № 6.
10. Ворожбит О. Ю. Построение системы управления обеспечения (повышения) конкурентоспособности предприятий рыбной отрасли Дальнего Востока в условиях присоединения России к ВТО [Электронный ресурс]: интернет-журнал / О. Ю. Ворожбит, Е.В. Хан // М.: Науковедение, 2012. – №4 (13).

11. Глухоманова А.А. Влияние нового таможенного законодательства на внешне-экономические отношения в условиях вступления России во Всемирную торговую организацию / А.А. Глухоманова // Транспортное дело России. – 2012. – №4 (101). – С.131-133.
12. Гмарь Д.В. Разработка рекомендаций для повышения места университета в рейтинге Webometrics / Д.В. Гмарь, Ю.А. Игнатова, Е.Ю. Манько, Т.В. Моисеева, И.А. Трофимчук, К.И. Шахгельдян // Территория новых возможностей. Вестник ВГУЭС – 2012 – №5.
13. Горшкова О.В. Организационная структура, управленческие практики и кадровый потенциал ВГУЭС как факторы успешной реализации его Программы развития / Территория новых возможностей. Вестник ВГУЭС – 2012 – №5.
14. Горшкова О.В. Профессиональные стандарты, сертификация персонала, общественно профессиональная аккредитация: место и роль в развитии кадрового потенциала страны / О.В. Горшкова // Власть и управление на Востоке России – 2012. – №3 (60). – С.98-104.
15. Горшкова О.В. Профессиональные стандарты: практика разработки и внедрения в России / О.В. Горшкова, Л.Ю. Фалько // Территория новых возможностей. Вестник ВГУЭС – 2012. – № 5.
16. Горшкова О.В. Управление кадровым потенциалом предпринимательского университета: новые компетенции ППС. / О.В. Горшкова, И.П. Черная // Университетское управление: практика и анализ – 2012. – №4 (80). – С. 57-63.
17. Гресько А.А. Выбор стратегий взаимодействия организации со стейкхолдерами с учетом возможных сценариев взаимодействия стейкхолдеров между собой / А.А. Гресько // Научное обозрение. Экономика и право. – 2012. – №5 – С.84-101.
18. Гресько А.А. Модель ресурсного взаимодействия стейкхолдеров муниципального образования / А.А. Гресько // Экономика и право. – 2012 – №6. – С.15.
19. Грудцына Д.М. Маркетинговые исследования как основа развития конкурентоспособной системы дополнительного профессионального образования в вузе / Д.М.Грудцына // Территория новых возможностей. Вестник ВГУЭС. – 2012.– №5.
20. Данилова О.Н. Принципы проектирования костюма в условиях креативного пространства / О.Н. Данилова, Т.А. Зайцева // Дизайн и технологии. – 2012 – № 28 – С.14-16
21. Данилова О.Н. Разработка информационной системы автоматизации процесса проектирования современного костюма. Сообщение 1. Разработка базы данных для проектирования модных визуальных образов в одежде / О.Н. Данилова, Т.А. Зайцева, А.В. Завертан // Швейная промышленность. – 2012. – № 6. – С.13-14.

22. Данилова О.Н. Технологии творчества на примере экодизайна костюма / О.Н. Данилова // Дизайн и технологии. – 2012. – № 27. – С.12-15.
23. Данилова О.Н. Формирование инновационных производственных структур в информационно–креативном пространстве вуза / О.Н. Данилова, И.Л. Ключко, Т.А. Зайцева // Швейная промышленность – 2012. – № 5. – С.18-21.
24. Даниловских Т.Е. Оценка предпринимательской активности в рыбохозяйственной деятельности, как основа формирования благоприятного имиджа территории [Электронный ресурс]: интернет-журнал / Т.Е. Даниловских, О.Ю. Ворожбит, Д.К. Шевченко // М.: Науковедение, 2012. – №4 (13).
25. Драгилева И.Г. О ритейлерах розничной торговли / И.Г. Драгилев, В.Н. Супруненко // РИСК: Ресурсы, Информация, Снабжение, Конкуренция. – 2012. – №3. – С.15-16
26. Драгилева Л.Ю. Анализ динамики розничной торговли в Дальневосточном регионе / Л.Ю. Драгилева, С.К. Худякова, Е.В. Масленникова // РИСК: Ресурсы, Информация, Снабжение, Конкуренция. – 2012. – №3. – С.21-22.
27. Драгилева Л.Ю. Влияние вступления России в ВТО на розничную торговлю в Дальневосточном регионе / Л.Ю. Драгилева, С.К. Худякова, Е.В. Масленникова // Интеграл – 2012. – №6. – С.7-9.
28. Драгилева Л.Ю. Маркетинговый подход к управлению конкурентоспособностью предпринимательских структур в сфере розничной торговли / Л.Ю. Драгилева, Л.Н. Гарусова // РИСК: Ресурсы, Информация, Снабжение, Конкуренция. – 2012. – №3. – С.17-18.
29. Драгилева Л.Ю. Определение роли и места розничной торговли в потребительском комплексе Дальневосточного региона / Л.Ю. Драгилева, С.К. Худякова, Е.В. Масленникова // РИСК: Ресурсы, Информация, Снабжение, Конкуренция. – 2012. – №3. – С.17-18.
30. Драгилева Л.Ю. Принципы построения системы управления конкурентоспособностью предприятий розничной торговли в условиях присоединения России к ВТО / Л.Ю. Драгилева, С.К. Худякова, И.Г. Драгилев // Интеграл – 2012. – №6. – С.15-17.
31. Дремлюга О.А. Новые методы и технические средства для обеспечения качества швейно–трикотажных изделий / О.А. Дремлюга, И.А. Шеромова, А.С. Железняков // Владивосток: Изд–во ВГУЭС, 2012. – С.168.
32. Железняков А.С. Экспериментальные исследования и компьютерное моделирование деформационных параметров волокнистых систем. Сообщение 1 / А.С. Железняков

ков, И.А. Шеромова О.А. Дремлюга, Г.П. Старкова // Швейная промышленность. – 2012 – № 4. – С.22-24.

33. Железняков А.С. Экспериментальные исследования и компьютерное моделирование деформационных параметров волокнистых систем. Сообщение 2 / А.С. Железняков, И.А. Шеромова О.А. Дремлюга, Г.П. Старкова // Швейная промышленность. – 2012. – № 4. – С.30-31.

34. Коновалова Ю.О. К вопросу о мониторинге сформированности компетенций в системе ВПО (из опыта российских и зарубежных вузов) / Ю.О. Коновалова // Высшее образование сегодня. – 2012. – №6. – С.14-19.

35. Кононова О.В. Компетентностная модель выпускника как инструмент управления, контроля и оценки образовательных результатов ООП ВПО на базе ФГОС», 4кв. / О.В. Кононова // Территория новых возможностей. Вестник ВГУЭС – 2012. – № 5.

36. Кононова О.В. Разработка системы контроля компетенций студентов / О.В. Кононова, Е.В. Садон // Университетское управление: практика и анализ – 2012. – № 4 (80). – С.43-53

37. Королева Л.А. Интеллектуализация процесса конфекционирования в рамках интегрированной САПР одежды / Л.А. Королева, Подшивалова А.В. Андреева Е.Г. // Дизайн и технологии. – 2012. – № 32. – С.17.

38. Королева Л.А. О концепции интегрированной САПР одежды на основе принципов интеллектуализации / Л.А. Королева // Швейная промышленность. – 2012. – № 4. – С.45-48.

39. Крюков В.В. Анализ предпочтений клиентов рынка образовательных услуг и влияние социально-экономических условий на выбор места учебы / В.В. Крюков, В.О. Карпова // Территория новых возможностей. Вестник ВГУЭС – 2012– №5.

40. Крюков В.В. Заметки о встрече с представителями лучших университетов мира / В.В. Крюков // Университетское управление.– 2012. – №2. – С.94–98.

41. Крюков В.В. Информационные технологии в университете: стратегия, тенденции, опыт / В.В. Крюков, К.И. Шахгельдян // Университетское управление: практика и анализ – 2012. – №4. – С.101-112.

42. Крюков В.В. Разработка программы стратегического развития университета: требования, показатели, процесс / В.В. Крюков, Р.А. Луговой, Ю.А. Солдатова, К.И. Шахгельдян // Университетское управление. – 2012. – №4. – С.16-25.

43. Крюков В.В. Система управления реализацией программы стратегического развития ВГУЭС / В.В. Крюков, Ю.А. Солдатова, Р.А. Луговой // Территория новых возможностей. Вестник ВГУЭС – 2012– №5.

44. Крюков В.В. Электронный кампус университета / В.В. Крюков, К.И. Шахгельдян // Территория новых возможностей. Вестник ВГУЭС – 2012.– №4.
45. Кузьмичева И. А. Обеспечение конкурентоспособности предпринимательских структур [Электронный ресурс]: интернет-журнал / И.А. Кузьмичева, О.Ю. Ворожбит, В. А. Осипов // М.: Науковедение, 2012. – №4 (13).
46. Кузьмичева И. А. Ценовая политика как фактор конкурентоспособности рыбохозяйственной организации [Электронный ресурс]: электронный научный журнал/Научно–инновационный центр / И.А. Кузьмичева, Т.М. Бойцова // Красноярск: Современные исследования социальных проблем, 2012. – № 10.
47. Лазарев Г.И. Инновационная стратегия регионального университета: цели, проблемы, механизмы достижения [Электронный ресурс]: электронный научный журнал / Г.И. Лазарев, В.В. Крюков // Управление экономическими системами, 2012 – №12.
48. Мазелис А.Л. Выбор платформы вебинаров для организации дистанционного обучения / А.Л. Мазелис // Территория новых возможностей. Вестник ВГУЭС – 2012– №5.
49. Мартыненко О.О. Проблемы качественного состава абитуриентов российских вузов / О.О. Мартыненко, А.И. Полищук, Ж.Ю. Жданова // Территория новых возможностей. Вестник ВГУЭС – 2012. – № 5.
50. Мартышенко С.Н. Методические подходы к совершенствованию системы управления муниципальным образованием [Электронный ресурс]: электронный научный журнал / С.Н. Мартышенко // Теория и практика общественного развития, 2012. – №12.
51. Мартышенко С.Н. Методическое обеспечение анализа данных мониторинга социально–экономических процессов в муниципальных образованиях / С.Н. Мартышенко // Экономика и менеджмент систем управления. – 2012 – №4.2 (6). – С.259-267.
52. Мартышенко С.Н. Приморский край: роль муниципалитетов в развитии туристского бизнеса / С.Н. Мартышенко // Креативная экономика. – 2012. – №21 (212). – С.171-176.
53. Масюк Н.Н. Бенчмаркинг как инновационный способ повышения конкурентоспособности университета на международном рынке образовательных услуг [Электронный ресурс]: интернет-журнал / Н.Н. Масюк, П.В. Петрищев // Современные проблемы науки и образования, 2012. – №6.
54. Масюк Н.Н. Бенчмаркинг–проект по подготовке кадров индустрии гостеприимства: адаптация международного опыта [Электронный ресурс]: интернет-журнал / Н.Н. Масюк, П.В. Петрищев // М.: Науковедение, 2012. – №4 (13).

55. Масюк Н.Н. Международная интеграция образовательных программ ВГУЭС / Н.Н. Масюк, Л.Л. Шиловская, П.В. Петрищев // Университетское управление: практика и анализ. – 2012. – №2. – С.80-86.
56. Масюк Н.Н. Школа-отель ВГУЭС-PHMS: карьера без границ / Н.Н. Масюк, Е.В. Большакова // ВГУЭС: территория новых возможностей. - №4 (27). – С. 14-16.
57. Межонова Л.В. Инновационный подход к проектному управлению интеграционными процессами в университете с использованием технологии ситуационного центра [Электронный ресурс]: электронный журнал / Л.В. Межонова, Н.Н. Масюк, О.М. Куликова // Современные проблемы науки и образования, 2012. – № 6.
58. Межонова Л.В. Метод операционно-технологического погружения как инновационная основа создания модельных (учебных) институциональных бизнес–единиц в вузе [Электронный ресурс]: интернет-журнал / Л.В. Межонова, Н.Н. Масюк // М.: Науковедение, 2012. – №4 (13).
59. Межонова Л.В. Университетский комплекс: инновационные подходы к управлению / Л.В. Межонова, Н.Н. Масюк // Университетское управление: практика и анализ. – 2012 – № 6. – С.75-79
60. Москаленко Н.Г. Проектирование одежды для экстремальных видов спорта / Н.Г. Москаленко, Е.А. Розанова // Благовещенск: Изд–во АмГУ, 2012. – С. 89.
61. Николаева В.И. Использование процедуры аттестации, как метода оценки компетенций в образовательной и в профессиональной среде / В.И. Николаева // Территория новых возможностей. Вестник ВГУЭС – 2012. – № 5.
62. Николаева В.И. Сравнительный анализ систем оценки компетенций в вузах и профессиональной среде [Электронный ресурс]: электронный научный журнал / В.И. Николаева, З.В. Якимова // Управление экономическими системами, 2012. – №45.
63. Нусс М.Н. Использование геоинформационных технологий в управлении имущественным комплексом организации / М.Н. Нусс, Д.А. Крет, Д.А. Мордвинцев // Территория новых возможностей. Вестник ВГУЭС. – 2012. – №5.
64. Образовательное пространство школы для одаренных детей: от теории к практике / Ж.Б. Жданова [и др.]/ Под ред. Е.Б. Зелениной // Владивосток: Изд–во ВГУЭС, 2012. – С.121
65. Осипов В.А. Генезис систем управления судостроительным и судоремонтным производством России [Электронный ресурс]: интернет-журнал / В.А. Осипов, Л.Н.Жилина, В.В.Комиссарова // М.: Науковедение, 2012. – №4 (13).

66. Осипов В.А. Подходы к управлению конкурентоспособностью судостроения и судоремонта на российском Дальнем Востоке / В.А. Осипов // Территория новых возможностей. Вестник ВГУЭС. – 2012. – №5.
67. Осипов В.А. Прибыль как цель разработки и принятия управленческих решений в предпринимательских структурах [Электронный ресурс]: интернет-журнал / В.А. Осипов, В.Н. Ембулаев // М.: Науковедение, 2012. – №4 (13).
68. Осипов В.А. Проблемы международной конкуренции российского судостроительного и судоремонтного производства на Дальнем Востоке [Электронный ресурс]: интернет-журнал / В.А. Осипов, Л.Н. Жилина // М.: Науковедение, 2012. – №4 (13).
69. Пименова Н.Ю. Проектирование модели компетенций экспертов по оценке качества программ дополнительного профессионального / Н.Ю. Пименова // Территория новых возможностей. Вестник ВГУЭС. – 2012. – №5.
70. Помазкова Е.И. Проектирование школьной одежды, формирующей правильную осанку / Е.И. Помазкова, И.А. Слесарчук, И.В. Абакумова, Н.В. Щеникова // Дизайн. Материалы. Технология – 2012. – № 3 – С.33-36
71. Рахманова М.С. Методика SWOT-анализа муниципального образования на основе теории заинтересованных сторон / М.С. Рахманова, К.С. Лавренюк // Территория новых возможностей. Вестник ВГУЭС. – 2012. – №5.
72. Садон Е.В. Современные подходы к измеримости компетенций как предмета контроля результатов обучения / Е.В. Садон, З.В. Якимова // Территория новых возможностей. Вестник ВГУЭС. – 2012. – №5.
73. Слесарчук И.А. Функции и требования к школьной форменной одежде / И.А. Слесарчук, Е.И. Помазкова, А.И. Затулий // Швейная промышленность. – 2012. – № 3. – С.20-22
74. Слугина Н.Л. Повышение уровня подготовки кадров в области современных информационных технологий на базе центра компетенций [Электронный ресурс]: интернет-журнал / Н.Л. Слугина, В.М. Гриняк // Современные проблемы науки и образования, 2012. – №5.
75. Слугина Н.Л. Элементы гуманитарных технологий ситуационного центра для выявления компетенций, необходимых бакалавру прикладной информатики [Электронный ресурс]: интернет-журнал / Н.Л. Слугина // Современные проблемы науки и образования, 2012. – №4.
76. Солодухин С.К. ВГУЭС на рынке образовательных услуг дальневосточного региона: позиционирование, анализ сильных и слабых сторон / С.К. Солодухин, В.В. Крюков, М.С. Рахманова // Территория новых возможностей. Вестник ВГУЭС. – 2012. – №5.

77. Сорокин М.А. Конкуренция: от личного обмена к личностному регулированию / М.А. Сорокин // Бизнес в законе. – 2012. – № 6. – С.198.
78. Сорокин М.А. Международная таможенная конкуренция в системе инструментов регулирования межстранового факторного обмена / М.А. Сорокин // Микроэкономика. – 2012 – № 6. – С.15-17.
79. Сорокин М.А. Особенности таможенного регулирования в редистрибутивных экономиках / М.А. Сорокин // Территория новых возможностей. Вестник ВГУЭС. – 2012. – №5.
80. Сорокин М.А. Россия в Таможенном союзе и Всемирной торговой организации: экономические особенности интеграции / М.А. Сорокин // Экономика и менеджмент систем управления. – 2012. – № 4 (6). – С.82.
81. Сорокин М.А. Соглашение о единых принципах и правилах конкуренции в Таможенном союзе: сложность понимания некоторых терминов и принципов / М.А. Сорокин // Вестник КНАГТУ. – 2012. – № 4. – С.37
82. Сорокин М.А. Таможенное регулирование в институциональной матрице предпринимательства / М.А. Сорокин // Вестник РТА. – 2012 – №3. – С.25
83. Сорокин М.А. Таможенное регулирование в теориях конкуренции. Историко-методологический эскиз / М.А. Сорокин // Территория новых возможностей. Вестник ВГУЭС. – 2012. – № 5.
84. Терентьева Т.В. Создание условий для продуктивной, образовательной, научной и инновационной деятельности ВГУЭС / Т.В. Терентьева, К.И. Шахгельдян // Территория новых возможностей. Вестник ВГУЭС. – 2012. – № 5.
85. Терская Л.А. Дизайн меховой отделки одежды / Л.А. Терская // Владивосток: Изд-во Дальнаука, 2012. – С.56.
86. Терская Л.А. Методы дизайна меховой отделки одежды / Л.А. Терская // Дизайн. Материалы. Технология. – 2012. – № 3 – С.37–40
87. Уварова Т.Г. Социально-экономические последствия реализации Программы развития ВГУЭС: перспективный облик университета в соответствии с его миссией / Т.Г. Уварова, М.В. Ниязова // Территория новых возможностей. Вестник ВГУЭС. – 2012. – № 5.
88. Управление системой высшего образования в условиях модернизации – Книга 2. / И.С. Беганцова [и др.]. / Под общ. ред. С.С. Чернова. // Новосибирск: СИБПРИНТ, 2012. – 170 с.

89. Фалько Л.Ю. Модернизация образовательного процесса на основе практико-ориентированной модели обучения / Л.Ю. Фалько, Н.А. Коновалова // Университетское управление: практика и анализ – 2012. – № 4. – С.73-79.
90. Хан Е. В. Исследование импорта рыбной продукции в ДВФО: проблемы, обоснование повышения конкурентоспособности предпринимательских структур [Электронный ресурс]: интернет-журнал / Е.В. Хан, О.Ю. Ворожбит, Л.Н. Гарусова // М.: Научное издание, 2012. – №4 (13).
91. Черная И.П. Задачи социально-экономического развития Дальневосточного региона и приоритетные направления деятельности ВГУЭС / Черная И.П., Крюков В.В. // Территория новых возможностей. Вестник ВГУЭС. – 2012. – № 5.
92. Шеромова И.А. Концептуальные подходы к проектированию одежды на основе стратегии CALS / И.А. Шеромова // Вестник ВГУЭС. Территория новых возможностей – 2012. – № 3 – С.229-238
93. Шеромова И.А. Проблемы повышения качества швейно-трикотажных изделий / И.А. Шеромова, О.А. Дремлюга, А.С. Железняков // Швейная промышленность – 2012 – № 6 – С.31-32.
94. Шеромова И.А. Разработка методологии исследования деформационных свойств легкодеформируемых текстильных материалов в системе материал-изделие / И.А. Шеромова, Г.П. Старкова, А.С. Железняков // Вестник ВГУЭС. Территория новых возможностей. – 2012. – № 3. – С.239-249.
95. Шестак О.И. Маркетинговые исследования в системе принятия управленческих решений в современном университете / О.И. Шестак // Университетское управление.– 2012. – №4. – С.35-43.
96. Шестак О.И. Состояние и основные тенденции развития системы профессионального образования и науки на Дальнем Востоке / О.И. Шестак, А.И. Шавлюгин // Территория новых возможностей. Вестник ВГУЭС. – 2012. – № 5.
97. Шестак О.И. Структура потребности в специалистах и кадровые проблемы российской экономики (на примере анализа рынка труда в Приморском крае) / О.И. Шестак // Ойкумена. Регионоведческие исследования. – 2012. – № 4. – С. 22-35.
98. Якимова З.В. Общественно-профессиональная аккредитация основных образовательных программ: международный и российский опыт / З.В. Якимова // Территория новых возможностей. Вестник ВГУЭС. – 2012. – № 54.
99. Пат. № 2468721 Российская Федерация. Трансформируемый предмет одежды / Зайцева Т.А., Панюшкина О.В., заявитель и правообладатель ФГБОУ ВПО ВГУЭС. – №2011120217/12(029886), заявл. 19.05.2011, опуб. 10.12.2012.

100. Свид. №2012611985 Российская Федерация. Обработка «АВС анализ контрагентов» для конфигурации «1С: Бухгалтерия 8» / Гриняк В.М., заявитель и правообладатель ФГБОУ ВПО ВГУЭС. – №2011660124. заявл. 28.12.2011, зарег. 21.02.2012.

101. Свид. №2012618193 Российская Федерация. Конфигурация для системы 1С: Предприятие 8.2 «Документооборот кафедры» / Семенов С.М., заявитель и правообладатель ФГБОУ ВПО ВГУЭС. – №2012615750. заявл. 10.07.2012, зарег. 10.09.2012.

102. Свид. №2012618194 Российская Федерация. Отчет «Штатное расписание» для конфигурации «Зарплата и кадры бюджетного учреждения» / Семенов С.М., заявитель и правообладатель ФГБОУ ВПО ВГУЭС. – №2012615751. заявл. 10.07.2012, зарег. 10.09.2012.

103. Свид. №2012618195 Российская Федерация. Обработка «Автозаполнение шаблонов договоров» для конфигурации «1С: Бухгалтерия 8.2» / Семенов С.М., заявитель и правообладатель ФГБОУ ВПО ВГУЭС. – №2012615752. заявл. 10.07.2012, зарег. 10.09.2012.

104. Свид. №2012614601 Российская Федерация. Макрос для программы «Microsoft Word» для помощи в оформлении студенческих работ / Трофимов М.В., Шепелев А.Б. заявитель и правообладатель ФГБОУ ВПО ВГУЭС. – №2012612041. заявл. 23.03.2012, зарег. 23.05.2012.

105. Свид. №2012614602 Российская Федерация. Сопровождение дипломника / Трофимов М.В., Семибратов С.А. заявитель и правообладатель ФГБОУ ВПО ВГУЭС. – №2012612042. заявл. 23.03.2012, зарег. 23.05.2012.

106. Свид. №2012614603 Российская Федерация. Автоматизированное рабочее место сотрудников медицинской диагностической клиники / Трофимов М.В., заявитель и правообладатель ФГБОУ ВПО ВГУЭС. – №2012612043. заявл. 23.03.2012, зарег. 23.05.2012.