

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФИЛИАЛ ФГБОУ ВО «ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА» В Г. НАХОДКЕ

КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И ИСКУССТВОВЕДЧЕСКИХ ДИСЦИПЛИН

ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ

Рабочая программа дисциплины

по направлению подготовки

43.03.01 Сервис

Профиль подготовки

Социокультурный сервис

тип ОПОП прикладной бакалавриат

Рабочая программа дисциплины «Введение в профессию» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль подготовки «Социокультурный сервис» и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 19 декабря 2013 г. № 1367)

Составитель: Соломонова Л.В., старший преподаватель кафедры гуманитарных и искусствоведческих дисциплин

Утверждена на заседании кафедры дизайна и сервиса от 14.04.2011 года, протокол № 8.

Редакция 2015 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры гуманитарных и искусствоведческих дисциплин от 24.06.2015 года, протокол № 9

Редакция 2016 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры гуманитарных и искусствоведческих дисциплин от «07» июня 2016 года, протокол № 10.

Заведующий кафедрой _____



Шумейко М.В.

1 Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель дисциплины «Введение в профессию» - дать представление студентам об основных аспектах науки о сервисе, а также профессиональных качествах специалистов в области сервиса.

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине, являются знания, умения, владения и/или опыт деятельности, характеризующие этапы/уровни формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины, приведен в таблице 1.

Таблица 1 - Формируемые компетенции

Название ОПОП ВО (сокращенное название)	Компетенции	Название компетенции	Знания/Умения/Владение	
43.03.01 Сервис (Б-СС)	ОПК - 1	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно- коммуникационны х технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса	Знания	современные методы познания, обучения и самоконтроля
			Умения	самостоятельно применять методологию и методику накопления и развития социальных и профессиональных компетенций
			Владения	навыками самообразования и самоконтроля

3 Место дисциплины (модуля) в структуре основной образовательной программы

Изучение дисциплины базируется на знаниях, умениях и владениях студентов, формируемых в результате освоения программы средней общеобразовательной школы.

Освоение дисциплины «Введение в профессию» необходимо как предшествующее для всех дисциплин профессионального цикла. Данный учебный курс подготавливает студента к органичному и сознательному восприятию дисциплин профессионального цикла, поскольку формирует понимание сущностных характеристик специальности, сознательное и устойчивое стремление овладеть знаниями, умениями и навыками, ведущими к высокому уровню профессионализма.

4 Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, самостоятельную работу по всем формам обучения, приведен в таблице 2.

Таблица 2 - Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет:

Сокращенное название ОПОП	Форма обучения	Индекс	Семестр	Трудоемкость		Аттестация
				(З.Е.)	часов (всего/ауд./СРС)	
Б-СС	ОФО	Б.1.В.13	1	3	108/35/73	A1, A2,3

5 Структура и содержание дисциплины (модуля)

Самостоятельная работа студентов (часть общая)

Тема 1. Профдиагностика. Прохождение студентами профориентационного тестирования с использованием диагностического профориентационного комплекса «Профориентатор», входящего в универсальную тестовую оболочку Maintest 4, которая предназначена для проведения профдиагностики с применением различных тестовых психодиагностических методик, определяющих личностные особенности тестируемых, основные мотивы их учебной и трудовой деятельности, уровень развития интеллектуальных и профессионально-важных качеств.

Тема 2. Консультация, на которой рассматриваются структура и содержание результата профдиагностики, даются рекомендации по развитию профессионально-важных качеств, уровень которых на момент диагностики недостаточен для дальнейшего успешного профессионального развития.

Цель консультирования – помочь студенту понять сильные и слабые стороны, разобраться в своих профессиональных интересах и определиться с перечнем личностных качеств, которые могут способствовать успешному освоению будущей профессии.

Тема 3. Тренинг «Формирование базовых компетенций профессионала». Основной элемент учебной дисциплины «Введение в профессию» – тренинг «Формирование базовых компетенций профессионала». Цель тренинга – формирование базовых компетенций, необходимых будущему профессионалу. Тренинг призван решить три основные задачи: адаптация к новой обучающей среде; внутригрупповое сплочение и развитие навыков работы в команде; формирование презентационных и коммуникативных навыков, навыков тайм-менеджмента и стрессоустойчивости.

Тема 4. Индивидуальные творческие задания

Задание 1. «Путь к успеху».

Задание включает последовательное и подробное описание шагов авторов к достижению личных и профессиональных целей.

Основные требования к выполнению задания: необходимо последовательное и подробное описание каждого шага по заранее продуманной схеме, при этом приветствуется креативное оформление работы.

Задание 2. «Моя карьера через 2, 5, 10 лет».

Электронная презентация, отражающая авторское видение своей карьеры через названные промежутки времени с подробным описанием и творческим оформлением.

Основные требования к выполнению задания: презентация должна включать не менее 6 и не более 15 слайдов.

Самостоятельная работа студента (часть особенная)

Тема 5. Групповые творческие задания

Задание 1. Фотоколлаж «Мои рабочие инструменты» (группа 2 чел.).

Творческое задание для тех, кто любит фотографировать. Студенту необходимо в своей фотоработе (набор фотографий, оформленные в виде коллажа) отразить предметы, связанные с его будущей профессией. Оценивается нестандартный подход и полнота

отражения специфики профессии.

Основные требования к выполнению задания: должно быть сделано не менее 10 фотографий разных предметов, которые напрямую или опосредовано относятся к будущей профессии студента. Коллаж должен нести цельную смысловую нагрузку. К коллажу должна быть написана пояснительная записка. Результаты работы представляются как в распечатанном, так и электронном виде. Фотографии должны быть оформлены в едином файле или на одном листе ватмана.

Задание 2. «Интервью у профессионала» (группа 2 чел.).

Задание оформляется в письменном варианте в виде «вопрос-ответ». Интервью оформляется в виде мини-статьи. Оцениваются структура, содержательность и полнота раскрытия темы.

Основные требования к выполнению задания: интервью должно проводиться с профессионалом, работающим именно в той профессиональной сфере, которую получает студент, проработавший в этой сфере не менее 3-х лет и достигший значительных успехов. Необходимо указать ФИО, должность, организацию, в которой работает профессионал. С итоговим вариантом работы должен ознакомиться интервьюируемый профессионал и подписать ее. Рекомендуемое число вопросов – не менее 15 (не считая вопросов автобиографического характера).

Задание 3. Видеорепортаж «Один день из жизни профессионала» (группа до 3 чел.)

Видеоролик, сюжет которого должен быть связан с описанием одного дня профессионала. Действующими лицами могут быть, в том числе, студенты, делающие ролик.

Основные требования к выполнению задания: продолжительность видеоролика должна быть не менее 5 и не более 20 минут. Приветствуется сохранение четкой сюжетной линии.

Тема №%. Самоанализ. Знакомство с самим собой. Цель данного обследования – составить таблицу личностных характеристик, что позволит выявить имеющиеся положительные черты характера и черты потенциально требующие внимания и работы по их совершенствованию.

Изучаемый показатель (качество, черты характера, психологический процесс)	Используемая методика	Результаты		Что хотелось бы изменить, развить, от чего избавиться
		реальный	идеальный	

Студент заполняет предложенную таблицу результатами тестирования и опросников. Предлагаются следующие тесты:

- самооценка структуры темперамента;
- самооценка эмпатических способностей;
- личностный опросник Г.Ю. Айзека и др. (Приложение А)

Промежуточная аттестация: отчет по самообследованию.

Задание является обязательным для каждого. Студент должен описать видение себя как будущего профессионала, важность получаемой профессии в современном мире, какие конкретные шаги он планирует предпринять, чтобы стать профессионалом.

Таким образом, задания и мероприятия дисциплины «Введение в профессию» позволяют провести диагностику основных элементов профессионального профиля (интересы, интеллектуальные и личностные качества), с помощью тренинговой программы, комплекса групповых и индивидуальных заданий и участия в мероприятиях развить базовые общекультурные и профессиональные компетенции, сформировать адекватный образ будущей профессии и программу профессионального саморазвития.

5.2 Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии

Для достижения поставленных целей реализуются следующие инновационные образовательные технологии и организационные мероприятия:

- диагностика профессиональных интересов, способностей и личностных качеств с использованием компьютерных технологий;
- обсуждение результатов диагностики в интерактивной форме;
- групповая тренинговая работа;
- самостоятельное изучение особенностей будущей профессии с использованием Internet-ресурсов, работой с программными продуктами MS Office, специальной учебной, научной, справочной литературой;
- обсуждение в группе, презентация, конкурс, мини-конференция и другие формы, способствующие раскрытию профессионального и творческого потенциала студентов.

5.3 Форма текущего контроля

Текущая аттестация включает устный опрос студентов (групповой или индивидуальный) на практических занятиях и консультациях и тестирование (письменное или компьютерное) по соответствующим разделам дисциплины.

Суммированные баллы, начисляемые по результатам регулярной проверки усвоения учебного материала, вносятся в аттестационную ведомость (на 8-й и 17-й неделе семестра). При выведении аттестационной отметки учитывается посещение студентом аудиторных (лекционных) занятий.

Промежуточная (семестровая) аттестация предусмотрена в форме зачёта на основе балльно-рейтинговой системы (ЗБ).

Для успешной сдачи зачета студент должен посещать занятия, выполнять задания, получить положительные оценки на текущих аттестациях.

6 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В целях формирования образа будущей профессии и развития соответствующих профессиональных интересов в программу включены ряд творческих групповых и индивидуальных заданий. Выбор заданий для выполнения осуществляется студентом самостоятельно, либо по рекомендации преподавателя. Индивидуальные задания: «Презентация – Моя карьера через 2,5,10 лет», «Путь к успеху», Эссе «Я будущий профессионал своего дела». Групповые задания: Фотоколлаж «Мои рабочие инструменты», «Интервью у профессионала», Видеорепортаж «Один день из жизни профессионала». Все задания имеют определенную последовательность в проведении:

1. Профориентационное тестирование. Время тестирования не должно совпадать со временем учебных занятий по расписанию. Дата и время указываются в расписании учебной группы.

2. Консультация по итогам профориентационного тестирования. Временной промежуток между тестированием и консультацией не должен превышать 1 недели. Время консультации назначается с учетом учебного расписания и не должно с ним совпадать. Дата и время указываются в расписании учебной группы.

3. Тренинг «Формирование базовых компетенций профессионала». Один из основных этапов в структуре дисциплины. После консультации по итогам профориентационного тестирования назначается время проведения тренинга. Продолжительность тренинга – 8 академических часов (2 дня по 4 академических часа в день). Дни тренинга назначаются подряд, либо с разрывом не более трех дней. Время дней тренинга назначается с учетом учебного расписания и не должно с ним совпадать. Дата и время указываются в расписании учебной группы.

4. Групповые и индивидуальные творческие задания направлены на самостоятельное

знакомство с будущей профессией и планирование своей карьеры. Сроки сдачи творческих работ определяет преподаватель. Помимо индивидуальных оценок могут использоваться групповые и взаимооценки в форме обсуждения в группе, презентация, конкурс, мини-конференция и другие формы, способствующие раскрытию профессионального и творческого потенциала студентов.

5. Мероприятия, организованные кафедрой или институтом, связаны со знакомством с выбранной профессиональной областью. Это могут быть встречи с приглашенными профессионалами, экскурсии на предприятия, защита производственной практики студентов старших курсов и другие форматы, связанные с информированием студентов первого курса о будущей профессии.

6. Отчет по самообследованию. Основное содержание отчета должно касаться видения студентом своей будущей профессии, своего места в профессиональной среде, карьерных планов на основании информации, полученной в ходе участия в мероприятиях и выполнения заданий в рамках данной дисциплины. Куратору необходимо организовать одну из форм оценки эссе - это может быть обсуждение в группе, презентация, конкурс, мини-конференция и другие формы, способствующие раскрытию профессионального и творческого потенциала студентов.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Примерный перечень вопросов к зачёту:

1. Дайте определение понятий «услуга», «сервис», «обслуживание».
2. Назовите этапы процесса обслуживания.
3. Объясните выражение «Услуга как форма, сервис как содержание».
4. Что понимается под «плохим» обслуживанием?
5. Что составляет современный уровень сервиса?
6. Назовите социально-экономические факторы развития сферы сервиса.
7. Почему малые предприятия в сфере сервиса имеют преимущества?
8. Что означает выражение «вторичность сферы услуг».
9. Как вы понимаете выражение «комплексные нормативы потребления услуг»?
10. Какое место сфера услуг занимает сегодня в экономике России и других развитых стран?
11. Почему сферу услуг можно назвать сферой, «производящей свободное время»?
12. Почему затраты на социально-культурные услуги называют «вложением в человеческий капитал»?
13. Найдите информацию на страницах периодической печати, где освещаются успехи, актуальные проблемы в сфере услуг на современном этапе.
14. Дайте определение понятий «потребитель», «изготовитель».
15. Назовите основные права потребителей. Каким правовым документом они определяются?
16. В чем выражается «суверенитет потребителя»?
17. Назовите отличия услуги от товара.
18. Какие виды услуг вы знаете? Назовите различия между ними.
19. Назовите основные характеристики услуги.
20. По каким признакам можно создать классификацию услуг?
21. Дать определение понятия «предприятие сферы услуг».
22. В чем главное отличие предприятия сервиса
23. Что такое непроизводственная сфера, ее отличие от производственной.
24. Что такое «контактная зона»?

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература

Романович Ж.А. Сервисная деятельность: учебник [Электронный ресурс] / Ж.А. Романович, С.Л. Калачев. - М. : Дашков и Ко, 2013. - 284 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221313>

Загорская Л.М. Теория и практика социально-культурного сервиса : учебное пособие [Электронный ресурс] / Л.М. Загорская. - Новосибирск: НГТУ, 2013. - 78 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228892>

1. Биркенбил В. Язык интонации, мимики, жестов. – СПб.: Питер Пресс, 2012. – 224 с
2. Крейдлин Г.Е. Навербальная семиотика. – М.: Новое литературное образование, 2012. – 592 с
3. Гостиничный сервис и туризм : учебное пособие / Д.Г. Брашнов. - 2012, М. : Альфа-М : НИЦ Инфра-М - (Профиль).
4. Имиджелогия: учебное пособие / Н.В. Ушакова, А.Ф. Стрижова. - 3-е изд., испр. - М. : Дашков и К, 2012. - 264 с. : ил.; 60x84/16. - (Учебные издания для бакалавров). -
5. Основы этики и эстетики : уч.пос. для ссузов / П.А. Егоров, В.Н. Руднев. - 3-е изд. - 2012
6. Этика и психология делового общения сфера сервиса: Учебное пособие / А.Д. Барышева Ю.А. Матюхина Н.Г. Шередер. - ПРОФИЛЬ. Гриф / А.Д. Барышева, Ю.А. Матюхина и др.. - 2013, М. : Альфа-М : ИНФРА-М - (Профиль).

б) дополнительная литература

Казакевич Т.А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: учебное пособие [Электронный ресурс] / Т.А. Казакевич. - СПб: ИЦ "Интермедия", 2014. - 186 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=225942>

1. Сервисная деятельность: Уч./ Г.А.Резник, А.И.Маскаева и др.-М.:НИЦ Инфра-М, 2013-202с.
2. Менеджмент - твоя работа. Действуй на опережение!: Учеб. / Л.Д.Гительман - М.: ИНФРА-М, 2012 - 544с.

9 Перечень ресурсов информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»

Полнотекстовые базы данных

Национальный цифровой ресурс Руконт. Режим доступа [<http://www.rucont.ru/>].

Университетская библиотека он-лайн. Режим доступа [<http://www.biblioclub.ru/>].

10 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

а) программное обеспечение:

Комплект лицензионного программного обеспечения с поддержкой форматов DOC, PPT и PDF.

б)техническое и лабораторное обеспечение:

– Специализированные лекционные аудитории, оснащённые видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет.

– Аудитории для проведения практических занятий, оборудованные учебной мебелью и имеющие выход в сеть Интернет.

– Библиотека, имеющая рабочие места для обучающихся, оснащённые компьютерами с доступом к базам данных и Интернет.

11 Словарь основных терминов

Компетентность – состоявшееся личностное качество/характеристика (А.В. Хуторской)

Компетенция – некоторое отчужденное, наперед заданное требование к образовательной подготовке (А.В. Хуторской)

Образ будущей профессии включает компоненты:

Профдиагностика – выявление определенных склонностей личности к той или иной профессиональной деятельности с помощью специальных методик и проверенных систем диагностики.

Профессиональная компетенция — способность успешно действовать на основе практического опыта, умения и знаний при решении профессиональных задач

– специфическая предметная область — набор взаимосвязанных свойств вещей, процессов предметного мира, с которым оперируют представители данной профессии.

– средства, используемые специалистом в профессиональной области – то, что использует профессионал для реализации своих функций – от конкретных инструментов до обобщенных представлений о возможных способах деятельности;

Тренинг (англ. training от train — обучать, воспитывать) — метод активного обучения, направленный на развитие знаний, умений, навыков и социальных установок.

– цель профессиональной деятельности – отражение в сознании студента социального смысла профессии, ее значения для общества, ее специфических задач, что достигается путем раскрытия внутренних связей между осваиваемой деятельностью и ее местом в обществе;