

Федеральное агентство по образованию
Владивостокский государственный университет
экономики и сервиса

ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Учебная программа дисциплины
по специальности
040101.65 «Социальная работа»

Владивосток
Издательство ВГУЭС
2010

Учебная программа по дисциплине «Технология социальной работы» составлена в соответствии с требованиями ГОС ВПО.

Предназначена студентам специальности 040101.65 «Социальная работа».

Составитель: Г.В. Касьяненко, ст. преподаватель, кафедра всеобщей истории, политологии и социологии.

Утверждена на заседании кафедры всеобщей истории, политологии и социологии от 18.01.2010 г., протокол № 7.

Рекомендована к изданию учебно-методической комиссией института международных отношений и социальных технологий ВГУЭС от 18.01.2010 г., протокол № 2.

© Издательство Владивостокский
государственный университет
экономики и сервиса, 2010

ВВЕДЕНИЕ

Учебная дисциплина «Технология социальной работы» в соответствии с Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования представляет собой основу общепрофессиональной подготовки специалиста в области социальной работы. В настоящее время технологизация социальной деятельности, являющаяся закономерной составной частью научно-технической революции, относится к числу наиболее актуальных проблем.

Необходимость введения дисциплины «Технологии социальной работы» обусловлена тем, что технологии социальной работы являются теоретической и практической основой организации профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.

Изучение данной дисциплины тесно связано с такими дисциплинами, как «Теория социальной работы», «Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе», «Содержание и методика психосоциальной работы в системе социальной работы», «Организация, управление и администрирование в социальной работе», «Правовое обеспечение социальной работы». Для изучения дисциплины необходимы знания в области теории социальной работы, социологии, проектирования, управления. Знания и навыки, получаемые студентами в результате изучения дисциплины, необходимы как часть личностной и профессиональной готовности сотрудников органов социального управления, учреждений социального обслуживания населения к выполнению своих функциональных обязанностей.

Особенность изучаемого курса состоит в том, что теоретические и практические знания, умения, навыки по применению социальных технологий в сфере социальной работы, приобретаемые студентами при его изучении, являются залогом эффективности их деятельности как специалистов.

Данная программа построена в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта по специальности 040101.65 – «Социальная работа».

1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

1.1. Цель и задачи учебной дисциплины

Целью дисциплины «Технологии социальной работы» является изучение теоретико-методологических основ социальной работы.

В ходе ее достижения решаются задачи:

- знакомство с классификацией технологий в соответствии с определенной типологией;
- изучение разнообразия технологий в области социальной работы;
- анализ содержания социальных технологий.

1.2. Перечень компетенций, приобретаемых при изучении дисциплины

Дисциплина направлена на формирование у студентов технологических, инструментальных и системных компетенций.

Технологические компетенции студента заключаются в способности исследования социального действия, умении адаптировать существующие технологии, выработать собственные методики и технологии. В процессе изучения дисциплины формируются навыки речевой коммуникации и межличностного общения.

Инструментальные компетенции заключаются в способности применять теоретические знания по дисциплине в практической деятельности и применительно к другим курсам – «Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе», «Организация, управление и администрирование в социальной работе».

Системные компетенции заключаются в умении применять полученные теоретические знания в процессе прохождения производственной практики и самостоятельной профессиональной деятельности в учреждениях социальной сферы.

В процессе изучения дисциплины студенты приобретают:

- знания о сущности социальных технологий, их классификации, о моделях практики социальной работы;
- навыки по оказанию практической помощи, поддержки, социальной защиты населению;
- умения в сфере решения социальных проблем отдельных лиц, семей, групп населения.

1.3. Основные виды занятий и особенности их проведения

Курс «Технология социальной работы» объемом 297 часов изучается студентами специальности 040101.65 «Социальная работа» в течение двух семестров.

Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций, проведение практических занятий, выполнение студентами контрольных и курсовой работ.

По видам учебной работы часы распределяются следующим образом: лекции – 32 часа в семестр, практические занятия – 32 часа в семестр, курсовое проектирование – 50 часов, самостоятельная работа студентов – 119 часов.

В курсе лекций излагается содержание основных видов технологии социальной работы, дается ее классификация, подробно раскрывается алгоритм применения. Практические занятия призваны завершить формирование о предмете, помогают приобрести коммуникативные навыки, развить навыки речевой коммуникации, научиться анализировать ситуации социального действия и применять к ним технологии с целью решения проблем. При подготовке к практическим занятиям студенты изучают необходимые материалы (рекомендованную литературу, электронные источники, СМИ), готовят доклад, формулируют вопросы в рамках темы. На практических занятиях заслушиваются подготовленные доклады студентов, по окончании доклада участники делятся впечатлениями по основным положениям проблемы, задают вопросы докладчику, определяют лучший доклад.

1.4. Виды контроля и отчетности по дисциплине

Аттестация студентов осуществляется в соответствии с «Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости студентов», принятым во ВГУЭС.

Текущая аттестация студентов осуществляется на основании итогов практических и лекционных занятий, результатов контрольных заданий, выполненных контрольных работ.

Дисциплина завершается экзаменом (промежуточная аттестация) в конце каждого из двух семестров, отводимых на ее изучение. Обязательным условием допуска студента к экзамену является выполнение контрольных работ, посещение и активная работа на семинарских занятиях, выполнение курсовой работы (во втором семестре). На экзамене студент должен продемонстрировать знания по предмету, владеть основными определениями, предлагать решение практических ситуаций. Важным фактором является умение экзаменуемого оперировать в ответе ссылками на соответствующие положения в учебной литературе.

Итоговая оценка по дисциплине формируется в каждом семестре на основе результатов текущих и промежуточных аттестаций.

1.5. Техническое и программное обеспечение дисциплины

Для проведения лекционных занятий необходима специализированная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием для демонстрации презентационных материалов.

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Перечень тем лекционных занятий

Тема 1. Предмет и задачи курса «Технологии социальной работы»

Технологизация социальной деятельности. Модели целеполагания человеческой деятельности. Социальные технологии. Структура учебного курса: метатехнологии: общие технологии социальной работы, междисциплинарные технологии социальной работы: конкретные технологии социальной работы. Технологизация социальных процессов. Технологии. Формы, виды и этапы социальных технологий. Технологическая культура. Проблемы трансформации современных социальных институтов. Социальные проблемы общества. Формы реагирования на социальные проблемы. Социальная политика государства. Система социальной защиты. Технологии диагностики. Технологии реализации социальных проектов, программ, введения социальных инноваций. Технологии деятельности в специфических обстоятельствах. Функции технологий социальной работы.

Тема 2. Модели практики социальной работы

Системная теория и ее влияние на практику социальной работы. «Модели жизни» экологической теории в практике социальной работы. Разрешающая модель социальной работы. Социально-радикальная модель социальной работы. Марксистская модель социальной работы. Классификация психолого-ориентированных моделей. Психодинамическая модель. Ролевая модель. Коммуникативная модель. Классификация и характеристика общих технологий. Особенности применения.

Тема 3. Социальная диагностика в технологиях социальной работы

Диагностика. Социальная патология, проблема, норма. Социальная диагностика (как вид деятельности, процесс анализа, отрасль науки). Принципы социальной диагностики (объективности, верификации социальной информации, системности, клиентоцентризма). Уровни социальной диагностики. Функции технологий социальной работы при непосредственной работе с клиентом. Этапы технологии социальной диагностики. Методы социальной диагностики. Уровень жизни населения (достаток, нормальный уровень, бедность, нищета). Подходы к изучению уровня жизни. Социальные нормативы. Система минимальных социальных гарантий. Социальные потребности. Задачи изучения уровня жизни. Системы показателей уровня жизни. Оценка уровня жизни.

Тема 4. Диагностика доходов населения

Состав и реальное содержание доходов населения. Показатели доходов (совокупные, номинальные, располагаемые, реальные). Прожиточный минимум. Минимальный размер оплаты труда. Минимальный размер пенсии. Дифференциация доходов населения. Показатели дифференциации доходов населения. Индексация доходов (адаптация, компенсация, индексация). Диагностика занятости и безработицы. Задачи диагностики занятости и безработицы. Экономически активное население. Занятое и безработное население. Виды занятости. Трудоустройство. Продолжительность поиска работы (расчет). Численность безработных (расчет). Состав безработных и занятых. Содержание труда и его показатели.

Тема 5. Общие технологии социальной работы, применяемые для достижения поставленных задач

Достижение поставленных задач. Проектирование. Прогнозирование. Планирование. Формирование организационного порядка. Стратегическое планирование. Управление. Технология социального проектирования. Принципы проектирования. Технология социального проектирования. Типы социальных проектов. Формы социального проектирования. Технология социального предвидения и прогнозирования. Социальное предвидение. Методы изучения неопределенности. Социальное прогнозирование как форма предвидения (целесолагание, программирование, проектирование, управление). Специфика прогнозирования. Методика и методы прогнозирования.

Тема 6. Социальное планирование, развитие и стратегическое планирование

Социальное планирование. Уровни социального планирования. Формы социального планирования. Методы социального планирования. Показатели и критерии социального развития. Ресурсы и резервы социального планирования. Технология формирования организационного порядка. Организация. Формальная организация. Неформальная организация. Горизонтальное разделение труда. Вертикальное разделение труда. Уровни управления. Производительность. Успех организации. Руководители низового, среднего и высшего звена. Стратегическое планирование. Стратегия. Миссия. Цели. Множественные цели.

Тема 7. Культура корпорации. Социальное управление. Социальное моделирование и конструирование

Образ корпорации. Стратегия ограниченного роста. Стратегия роста. Стратегия сокращения. Социальное управление. Особенности применения технологии в различных социальных сферах (социально-экономическая, социально-политическая, духовная). Кадры. Стилль управления.

Системы управления Модель. Моделирование. Социальное моделирование. Имитационная модель. Банк моделей. Конструирование. Социальная инженерия.

Тема 8. Социальный менеджмент как общая технология социальной работы

Теории менеджмента. Функции структуры и методы управления социальной работой. Социальные службы. Управление. Мотивация. Модели управления. Технологические этапы. Эффективность социальной работы. Социальные инновации. Нововведения. Параметры нововведений. Систематизация инноваций. Природа социальных нововведений. Структура нововведений. Технология внедрения нововведений. Инновационные ситуации.

Тема 9. Технология социальной экспертизы и социальная профилактика

Понятие социальной экспертизы. Функции социальной экспертизы. Специфика социальной экспертизы. Условия применения технологии. Принятие решения о проведении экспертизы. Технологические этапы. Технологические модели социальной экспертизы («Рецензия», «Мониторинг», «Проект»). Профилактика. Методы социально-профилактического воздействия. Социальная политика (ее профилактическая направленность). Система профилактических мер и технология профилактики социальных проблем.

Тема 10. Социальная адаптация, реабилитация, коррекция и социальная терапия

Адаптация. Адаптивный процесс. Задачи адаптивного процесса. Уровни адаптации. Социальная адаптация личности. Технологии социальной адаптации. Технологические этапы. Понятие. Принципы. Основные виды реабилитации. Основные направления социальной реабилитации (реабилитация: пожилых: дезадаптированных детей: военнослужащих: лиц, отбывших наказание в местах лишения свободы). Социальная коррекция. Предмет. Задачи. Принципы. Методы социальной коррекции. Снижение эмоциональной напряженности. Коррекция отклоняющегося поведения. Коррекция агрессивного поведения. Терапия. Социальная терапия. Объект терапевтического вмешательства. Технология терапевтического вмешательства. Психотерапия Методы психотерапии.

Тема 11. Технологии групповой работы. Коммуникативные технологии в социальной работе. Технологии связи с общественностью

Группа. Типы групп. Социальная работа с группой. Методы групповой работы. Теоретические подходы к групповой работе. Организация групповой работы. Этапы групповой работы. Коммуникативные средства

общения. Классификация средств общения. Механизмы коммуникативного воздействия. Компетентность общения. Коммуникативные профессии. Связь с общественностью. Коммуникативные приемы технологии связи с общественностью (социологическое исследование, «корпоративный имидж», паблисити). Печатные формы связи с общественностью. Релиз (официальное заявление для печати). Технология работы с телевидением.

Тема 12. Социальное посредничество и технология социального консультирования

Посредничество. Социальный посредник. Формы социального посредничества. Цели и задачи социального посредничества. Технология социального посредничества. Этапы технологии социального посредничества. Консультирование. Консультант. Принципы консультирования. Виды социального консультирования. Правила социального консультирования. Консультативный процесс. Этапы социального консультирования. Направления социального консультирования.

Тема 13. Социальное обеспечение и страхование

Социальное обеспечение. Система социального обеспечения. Функции социального обеспечения. Виды социального обеспечения. Технологические этапы и специфика социального обеспечения. Социальное страхование. Принципы социального страхования. Зарубежный опыт социального страхования. Социальное страхование в России. Институты социального страхования от социальных рисков. Технология социального страхования и технологические этапы.

Тема 14. Социально-экономические технологии поддержки населения. Социальная опека и попечительство

Экономические методы социальной работы. Технология экономической поддержки населения. Виды социально-экономической помощи. Социально-экономическая поддержка населения. Социально ориентированная экономика. Социально-экономические проблемы общества. Принципы социально-экономической защиты населения. Опека. Опекун. Попечительство. Попечитель. Дееспособность. Ограничение дееспособности. Недееспособность. Технология социальной опеки и попечительства. Формы опеки и попечительства.

Тема 15. Организационно-управленческие и социологические технологии в социальной работе

Организационно-управленческие технологии. Информационные технологии. Технология делопроизводства. Технологии группового решения проблем. Технологии программно-целевого проектирования. Социальная работа как прикладной аспект социологии. Социологиче-

ские технологии. Социологический мониторинг. Социальная защищенность. Социология личности. Социологический стиль мышления.

Тема 16. Социально-педагогические и психологические технологии в социальной работе

Социальная педагогика. Социально-педагогические технологии. Социально-педагогические методы. Технологические этапы. Модели личности в социальной работе. Психоаналитическая модель. Психодинамическая модель. Гуманистические модели личности.

Тема 17. Технологии медико-социальной работы

Медико-социальная работа. Цели и задачи медико-социальной работы. Функции социальных работников в медицинских учреждениях. Направления медико-социальной работы (наркология, онкология, планирование семьи)

Тема 18. Технологии социальной работы с семьей

Семья. Социальный институт семьи. Стабильная семья. Благополучная семья. Семьи со специфическими проблемами. Технология социальной работы с семьей. Семейная политика государства.

Тема 19. Технологии социальной работы с женщинами

Гендер. Гендерный аспект социальных проблем. Технологии социальной работы с женщинами. Цели и задачи оказания помощи женщинам. Методы социальной работы.

Тема 20. Социальная работа с пожилыми людьми и с инвалидами

Пожилые люди. Пожилые люди как социальная общность. Старение населения, причины. Теоретические модели социальной работы с пожилыми (активности, меньшинств, субкультуры, возрастной стратификации и т. д.). Система социальной защиты пожилых. Современные технологии социальной работы с пожилыми и престарелыми людьми. Инвалид. Инвалидность. Ребенок-инвалид. Периоды жизненного цикла ребенка-инвалида. Социально-экологическая модель социальной работы с инвалидом. Программа реабилитации. Тактики и модели социальной работы с инвалидом и его социальным окружением.

Тема 21. Технологии социальной работы

с дезадаптированными детьми и подростками.

Содержание социальной работы с безнадзорными детьми и подростками

Адаптация. Социальная дезадаптация. Учреждения для дезадаптированных детей. Система социально-реабилитационных служб. Психологические особенности применения технологий работы с дезадаптированными детьми. Положение беспризорных детей и подростков в РФ.

Нормативно-правовая база социальной работы с безнадзорными детьми и подростками.

Тема 22. Технологии социальной работы с молодежью

Технология социальной работы с молодежью. Технологические модели социальной работы с молодежью. Структура служб системы органов по делам молодежи. Государственная молодежная политика. Принципы государственной молодежной политики (участия, социальной компетенции, гарантий, приоритета). Концепция ГМП.

Тема 23. Технология социальной работы с мигрантами и беженцами

Мигранты. Беженцы. Перемещенные лица, миграционные процессы, причины миграции. Государственная деятельность по регулированию миграционных процессов. Миграционная политика и законодательство. Организационные подходы к социальной работе с мигрантами. Этнические меньшинства. Национальные меньшинства. Проблемы национальных меньшинств. Уровни социальной работы с национальными меньшинствами.

Тема 24. Технологии социальной работы с военнослужащими и их семьями

Военнослужащие. Военная служба. Социальные проблемы военнослужащих и их семей. Технология социальной работы с военнослужащими и членами их семей.

Тема 25. Социальная работа в пенитенциарной системе

Санкции. Наказания. Пенитенциарная система. Нормативно-правовые аспекты социальной работы в пенитенциарной системе. Социальная терапия и коррекция в местах лишения свободы.

Тема 26. Социальная работа в системе образования.

Социальная работа в системе культурно-досуговой деятельности

Социальная работа в школе. Формы и методы социальной работы в школе. Учреждения социальной профилактики и реабилитации для детей. Социальный работник и сфера его деятельности. Социальный педагог и сфера его деятельности. Досуг. Свободное время. Проблемы социально-досуговой деятельности. Политика свободного времени. Здоровый образ жизни человека

Тема 27. Технология социального обслуживания населения

Социальные услуги. Социальное обслуживание населения. Принципы. Цели и задачи. Учреждения социального обслуживания населения. Система социального обслуживания. Технологическая специфика деятельности различных учреждений социального обслуживания населения.

Тема 28. Адаптация выпускников детских домов и школ-интернатов к окружающему миру

Характерные особенности воспитанников детских домов. Нормативно правовая база социальной защиты выпускников детских домов. Способы решения адаптации выпускников детских домов. Социальная защита детей, испытывающих жесткое обращение и насилие. Основные причины жестокого обращения с детьми в семье. Социально-правовая база защиты детей в случаях домашнего насилия.

2.2. Перечень тем практических занятий

Тема 1. Предмет и задачи курса «Технологии социальной работы»

1. Причины технологизации социальной деятельности.
2. Специфика социальных технологий.
3. Особенности технологий социальной работы.
4. Виды технологий социальной работы и особенности их проявления в различных процессах социальной работы.

Тема 2. Социальные технологии

1. Социальные технологии.
2. Классификация социальных технологий.
3. Содержательная характеристика различных типов социальных технологий.
4. Специфика социальных технологий в социальной работе.
5. Типы технологий в социальной работе.

Тема 3. Социально-технологическая специфика социальной работы

1. Особенности организации социальной работы в России.
2. Специфика социальных проблем.
3. Содержание понятия «технологизация социальной работы».
4. Функции технологий социальной работы.

Тема 4. Модели практики социальной работы

1. Связь между системным подходом к организации социальной работы и выбором ее технологии.
2. Сущность «моделей жизни» экологической теории.
3. Социально-радикальные теории.
4. Психодинамический подход к осуществлению социальной работы.
5. Гуманистические технологии и особенности их применения в социальной работе.
6. Специфика коммуникативных теорий в организации практики социальной работы.

7. Специфика ролевых теорий в организации практики социальной работы.

Тема 5. Общие технологии социальной работы

1. Особенности применения общих технологий социальной работы.
2. Сущность и особенности применения различных видов общих технологий социальной работы.

Тема 6. Социальная диагностика в технологиях социальной работы

1. Медицинская модель подхода к технологии социальной диагностики.
2. Сущность социальной диагностики и ее отличие от диагностики медицинской.
3. Принципы социально-диагностической деятельности.
4. Диагностика уровня жизни населения (понятие «уровень жизни населения» и его составляющие).
5. Задачи изучения уровня жизни. Системы показателей уровня жизни.
6. Общая оценка уровня жизни.

Тема 7. Диагностика доходов населения

1. Состав дохода населения. Показатели доходов.
2. Дифференциация доходов. Индексация доходов.
3. Диагностика занятости и безработицы.
4. Задачи диагностики занятости и безработицы. Источники данных.
5. Уровни занятости и безработицы. Трудоустройство населения.
6. Состав безработных. Состав занятых. Содержание труда.

Тема 8. Общие технологии социальной работы, применяемые для достижения поставленных задач

1. Общая характеристика технологий, применяемых для достижения поставленных задач.
2. Особенности применения конкретных технологий в практике социальной работы.

Тема 9. Технология социального проектирования

1. Природа, сущность, методология социального проектирования.
2. Социальное проектирование и социальные инновации.
3. Социокультурное проектирование.
4. Проектирование социальных отношений и социального поведения.
5. Формы социального проектирования.

Тема 10. Технология социального предвидения и прогнозирования

1. Сущность социального предвидения.
2. Методы изучения неопределенности. Социальное предвидение и прогнозирование.
3. Прогнозирование как форма целеполагания.
4. Сущность социального прогнозирования.
5. Теория и практика прогнозирования.
6. Специфика социального прогнозирования.
7. Этапы технологии социального прогнозирования.
8. Методы социального прогнозирования.

Тема 11. Социальное планирование

1. Уровни социального планирования.
2. Формы социального планирования.
3. Методы социального планирования.
4. Показатели и критерии социального развития.
5. Ресурсы и резервы социального планирования.

Тема 12. Технология формирования организационного порядка

1. Основные характеристики формальной организации.
2. Критерии успешности организации.
3. Горизонтальное и вертикальное разделение труда.
4. Цели и задачи управления.
5. Значение внешней среды в процессе управления.
6. Основные уровни управления.
7. Производительность организации.

Тема 13. Стратегическое планирование

1. Личные планы и планы организации.
2. Миссия организации как основа ее существования.
3. Миссии некоммерческих организаций и миссии малой организации.
4. Множественные цели современных организаций.
5. Эффективные цели и их характеристика.
6. Внешние опасности.
7. Процесс управленческого обследования.
8. Стратегические альтернативы организации и факторы, оказывающие влияние на выбор стратегии.

Тема 14. Социальное управление

1. Управление в сфере социально-экономических отношений.
2. Управление социально-политическими процессами.
3. Управление в сфере духовной жизни.
4. Кадры и стиль управления.
5. Системы управления.

Тема 15. Социальное моделирование и конструирование

1. Технология социального моделирования.
2. Технология социального конструирования.
3. Социальная инженерия.

Тема 16. Социальный менеджмент как общая технология социальной работы

1. Задачи и принципы социального управления.
2. Управление социальной работой.
3. Управление персоналом.
4. Мотивация социальной работы.
5. Управление и проблемы эффективности социальной работы.

Тема 17. Социальные инновации. Технология социальной экспертизы

1. Природа социальных инноваций. Систематика социальных инноваций.
2. Внедрение социальных инноваций. Инновационные ситуации в организации.
3. Понятие социальной экспертизы. Организационные модели социальной экспертизы.

Тема 18. Социальная профилактика. Социальная адаптация

1. Социальная профилактика как общая технология социальной работы и методы социально-профилактического воздействия (профилактическая беседа).
3. Социальная политика как общая социальная технология, имеющая профилактическую направленность.
4. Социальная политика в области профилактики молодежных проблем и безработицы.
5. Понятие и процесс социальной адаптации. Социальная адаптация личности.
6. Содержание технологии социальной адаптации при работе с различными группами населения.

Тема 19. Социальная реабилитация. Социальная коррекция

1. Понятие и принципы социальной реабилитации.
2. Основные виды социальной реабилитации.
3. Характеристика основных направлений социальной реабилитации.
4. Технология социальной коррекции.
5. Принципы и методы коррекционного вмешательства.
6. Технологии снижения эмоциональной напряженности.
7. Технология коррекции агрессивного поведения.
8. Социально-педагогическая коррекция.

Тема 20. Социальная терапия и технологии групповой работы

1. Технология терапевтического вмешательства.
2. Социально-психологическая терапия.
3. Технологические особенности социальной терапии.
4. Методы социальной терапии.
5. Понятие и назначение технологии.
6. Организация и этапы содержательной работы.

Тема 21. Коммуникативные технологии и технологии связи с общественностью

1. Содержательные характеристики социальной коммуникации.
2. Компетентность общения в коммуникативных профессиях.
3. Содержание технологий связи с общественностью.
4. Технологические особенности связи с общественностью.

Тема 22. Социальное посредничество

1. Технология социального посредничества.
2. Посредничество в решении правовых, бытовых, медико-реабилитационных проблем клиентов (цели, задачи, этапы и технологические особенности)
3. Социально-педагогическое посредничество.
4. Посредничество в поиске социальных служб и учреждений, способных оказать клиенту необходимую помощь и поддержку.
5. Посредничество в решении трудовых, семейных конфликтов (цели, задачи, этапы и технологические особенности).

Тема 23. Технология социального консультирования

1. Социальное консультирование.
2. Специфика и технологические особенности социального консультирования.

Тема 24. Социальное обеспечение и социальная опека и попечительство

1. Проблемы реформирования системы социального обеспечения.
2. Социальное обеспечение как технология социальной работы.
3. Особенности применения различных видов технологии социального обеспечения.
4. Технология социальной опеки и попечительства.
5. Организационные формы и особенности применения технологии.

Тема 25. Социальное страхование

1. Теоретические основы социального страхования.
2. Технология социального страхования.
3. Модели социального страхования.

4. Проблемы социального страхования в России.
5. Институты социального страхования и их деятельность.

Тема 26. Организационно-управленческие технологии в социальной работе.

Социальная работа в системе культурно-досуговой деятельности

1. Организационно-управленческие технологии.
2. Специфика организационно-управленческих технологий
3. Развитие взглядов на проблемы социально-досуговой деятельности.
4. Технологии социокультурной среды.

Тема 27. Социально-экономические технологии поддержки населения и социологические технологии

1. Содержание и сущность социально-экономических методов социальной работы.
2. Технологии социальной поддержки населения в современных условиях.
4. Роль социологического знания в социальной работе.
5. Социология личности в социальной работе.

Тема 28. Социально-педагогические методы и педагогические технологии в социальной работе.

Технология социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками

1. Социально-педагогическая компетентность специалиста по социальной работе.
2. Психологические технологии в социальной работе.
3. Система работы с дезадаптированными детьми и подростками.
4. Психологические механизмы работы с дезадаптированными детьми и подростками.
5. Учреждения социальной профилактики и реабилитации детей и подростков.

Тема 29. Технологии медико-социальной работы. Социальная работа в пенитенциарной системе

1. Основы медико-социальной работы. Медико-социальная работа в наркологии.
3. Медико-социальная работа в онкологии. Медико-социальная технология в планировании семьи.
4. Генезис санкций и наказаний в пенитенциарной системе.
5. Нормативно-правовые аспекты социальной работы в пенитенциарной системе.
6. Социальная терапия и коррекция в местах лишения свободы.

Тема 30. Технология социальной работы с семьей и с женщинами

1. Сущность социальных проблем современной семьи.
2. Технологии социальной работы с семьей.
3. Технология социальной работы с женщинами.
4. Специфика социальных проблем женщин.
5. Технология социальной работы с женщинами.

Тема 31. Социальная работа с пожилыми людьми и инвалидами.

Социальная работа с национальными меньшинствами, мигрантами и беженцами

1. Пожилые люди как социальная общность.
2. Современные технологии социальной работы с пожилыми и престарелыми людьми.
3. Содержание понятия инвалидности применительно к современным условиям.
4. Технология социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями.
5. Сущность и структура современных миграционных процессов.
6. Организационные и технологические подходы к социальной работе с мигрантами.
7. Технология социальной работы с национальными меньшинствами.

Тема 32. Технологии социальной работы с молодежью.

Технология социальной работы с военнослужащими и их семьями

1. Проблемы молодежи и государственная молодежная политика.
2. Технология социальной работы с молодежью.
3. Специфика социальных проблем военнослужащих.
4. Технологии социальной работы с военнослужащими.

3 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Перечень и тематика самостоятельных работ студентов по дисциплине

3.1.1. Контрольная работа

В процессе изучения дисциплины студент в течение каждого из двух семестров должен выполнить по одной контрольной работе. Студентам предлагаются следующая тематика контрольных работ и перечень вопросов по каждой теме:

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА № 1

Формы и методы социальной работы с семьями, находящимися в ситуации развода

- Развод в современном обществе.
- Причины возникновения супружеских конфликтов.
- Уровни возникновения супружеских конфликтов и стадии развода.
- Социальные технологии, применяемые в работе с семьями, находящимися в ситуации развода.
- Социальная работа с разводящимися семьями в Германии и Швеции.

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА № 2

Социальная защита граждан, подвергшихся радиационному воздействию вследствие аварии на Чернобыльской АЭС, ядерных выбросов, ядерных испытаний

- Характеристика граждан, подвергшихся радиационному воздействию.
- Характеристика социально-антропогенного воздействия.
- Формы социальной защиты граждан, пострадавших от воздействия радиации.
- Проблемы функционирования системы социальной защиты граждан, пострадавших от воздействия радиации.

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА № 3

Социальная работа с лицами, склонными к суициду

- Типологии и основные причины самоубийств.
- Особенности суицидоопасного состояния личности на различных этапах возрастного развития.
- Социально-коррекционная деятельность с лицами, склонными к суицидальному поведению.

- Профилактическая работа с лицами, склонными к суицидальному поведению.

- Реабилитация граждан, имеющих психологические отклонения и склонных к суициду.

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА № 4 **Социальная защита детей, испытывающих жесткое обращение и насилие**

- Понятие жестокого обращения с детьми.
- Формы и виды домашнего насилия над детьми.
- Основные причины домашнего насилия над детьми.
- Социально-правовые основы защиты детей в случаях домашнего насилия.

- Профилактика домашней жестокости и насилия.

3.1.2. Курсовая работа

Программой курса «Технология социальной работы» предусмотрены написание и защита курсовой работы во втором семестре изучения дисциплины. Студентам предлагается следующая тематика курсовых работ:

1. Сущность социальных проблем молодой современной семьи.
2. Специфика работы с молодежью в сфере высшего профессионального образования.
3. Основные направления и сущность Государственной молодежной политики.
4. Тенденции развития «женского вопроса» в России и мире.
5. Основные проблемы различных типов семей.
6. Национальные меньшинства и малочисленные народы России: их определения и различия.
7. Социализация молодежи в системе высшего профессионального образования.
8. Особенности работы с людьми пожилого возраста.
9. PR технологии в социальной работе.
10. Педагогические технологии: понятие, сущность, примеры.
11. Опыт работы с детьми, оставшимися без родителей.
12. Опыт работы в системе высших учебных заведений в социализации молодежи.
13. Особенности социальной работы с детьми-инвалидами.
14. Мой проект в социальной работе с молодежью.
15. Молодежная субкультура: виды, формы.
16. Специфика технологий медико-социальной работы.
17. Проблемы детского алкоголизма, как одна из форм дивиантного поведения подростков.
18. Технологии социальной работы с молодежью.

19. Технологии социальной работы с пожилыми людьми.
20. Технологии социальной работы с детьми-сиротами.
21. Технологии социальной работы с одаренными детьми.
21. Благотворительность как одна из форм социальных технологий.
22. Молодая семья как объект социальной работы.
23. Проблемы бикарьерных семей.
24. Технологии социальной работы с женщинами, подвергшимися насилию.
25. Технологии социальной работы с семьями, находящимися в разводе.
26. Технологии социальной работы в пенитенциарной системе.
27. Социальная защита детства.
28. Коммуникативные технологии в социальной работе.
29. Технология социального консультирования.
30. Социальная опека и попечительство.
31. Организационно-управленческие технологии в социальной работе.
32. Социально-экономические технологии поддержки населения.
33. Социально-педагогические методы в социальной работе.
34. Технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками.

3.2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов

3.1.1. Контрольная работа

При написании контрольной работы студент должен показать начитанность по данной теме, уметь грамотно систематизировать и излагать необходимый материал. Показать навыки работы с литературой. Уметь приводить примеры, использовать статистические данные, данные социологических опросов по выбранной теме. Требования к оформлению текстовой части контрольной работы даны в СТО 1.005-2007 Общие требования к оформлению текстовой части выпускных квалификационных работ, курсовых работ (проектов), рефератов, контрольных работ, отчетов по практикам, лабораторным работам. Приветствуется выполнение контрольной работы в виде презентации, подборки документов («папки-копилки») по теме с фото и заметками из периодических изданий.

3.1.2. Курсовая работа

Курсовая работа является одним из видов проверки теоретических знаний студентов, его способности самостоятельно подбирать, изучать и анализировать научную литературу.

При выполнении курсовой работы студенты специальности «Социальная работа» – 040101.65 должны показать умение систематизиро-

вать источники, излагать материал, делать собственные обобщения и выводы. Также им надлежит приобрести навыки применения теоретических знаний к анализу практических ситуаций в сфере социальной защиты населения. При защите курсовой работы студент демонстрирует навыки грамотной речи, умение отвечать на вопросы, знание исследуемой проблемы.

Написание курсовой это творческий процесс, требующий, прежде всего, овладения знаниями о сущности и системе социальных технологий. За все сведения, изложенные в курсовой работе, порядок их использования, достоверность выводов и защищаемых положений автор работы несет ответственность.

Требования к оформлению текстовой части контрольной работы даны в СТО 1.005-2007 Общие требования к оформлению текстовой части выпускных квалификационных работ, курсовых работ (проектов), рефератов, контрольных работ, отчетов по практикам, лабораторным работам.

3.3. Контрольные вопросы для самостоятельной оценки качества освоения дисциплины

1. Назовите причины технологизации социальной деятельности.
2. В чем заключается специфика социальных технологий?
3. Каковы особенности технологий социальной работы?
4. Перечислите виды технологий социальной работы и особенности их проявления в различных процессах социальной работы.
5. Дайте определение понятия «социальные технологии».
6. Опишите классификацию социальных технологий.
7. Дайте содержательную характеристику различных типов социальных технологий.
8. В чем специфика технологий социальной работы?
9. Перечислите типы технологий в социальной работе.
10. Каковы существенные особенности организации социальной работы в России?
11. Какова специфика социальных проблем?
12. Раскройте содержание понятия «технологизация социальной работы».
13. Дайте характеристику функциям технологий социальной работы.
14. Опишите связь между системным подходом к организации социальной работы и выбором ее технологии.
15. Какова сущность «моделей жизни» экологической теории?
16. Выделите составные элементы социально-радикальной теории.
17. В чем заключается психодинамический подход к осуществлению социальной работы.
18. Перечислите гуманистические технологии и особенности их применения в социальной работе.

19. Какова специфика коммуникативных теорий в организации практики социальной работы?
20. Какова специфика ролевых теорий в организации практики социальной работы?
21. Выделите особенности применения общих технологий социальной работы.
22. Опишите сущность и особенности применения каждого вида общих технологий социальной работы.
23. В чем заключается медицинская модель подхода к технологии социальной диагностики?
24. Каковы сущность социальной диагностики и ее отличие от диагностики медицинской?
25. Перечислите принципы социально-диагностической деятельности.
26. Каковы существенные особенности диагностики в социальной работе?
27. Выделите составные элементы технологического процесса диагностики в социальной работе.
28. Дайте определения понятия «уровень жизни населения» и назовите его составляющие.
29. В чем сущность социальных нормативов и потребностей?
30. Перечислите задачи изучения уровня жизни.
31. От чего зависят системы показателей уровня жизни?
32. Дайте определение общей оценки уровня жизни.
33. Выделите составные элементы состава дохода населения.
34. От чего зависят показатели доходов?
35. Объясните в чем разница между дифференциацией и индексацией доходов?
37. Перечислите задачи диагностики занятости и безработицы.
38. От чего зависят уровни занятости и безработицы?
39. Каково назначение трудоустройства населения?
40. Перечислите состав безработных и состав занятых.
41. В чем заключается сущность определения «содержание труда»?
43. Дайте общую характеристику технологий, применяемых для достижения поставленных задач.
44. Каковы особенности применения конкретных технологий в практике социальной работы?
45. В чем заключается природа, сущность, методология социального проектирования?
46. Дайте определение понятий «социальное проектирование» и «социальные инновации».
47. Чем вызвана необходимость социокультурного проектирования?
48. Объясните разницу между «проектированием социальных отношений» и «проектированием социального поведения».

49. Перечислите формы социального проектирования.
50. В чем заключается сущность социального предвидения?
51. Объясните разницу между социальным предвидением и прогнозированием.
52. Опишите прогнозирование как форму целеполагания.
53. Какова сущность социального прогнозирования?
54. От чего зависит теория и практика прогнозирования?
55. В чем заключается специфика социального прогнозирования?
56. Перечислите этапы технологии социального прогнозирования.
57. Дайте характеристику методам социального прогнозирования.
58. Каковы особенности уровней социального планирования?
59. Перечислите формы социального планирования.
60. Дайте характеристику методам социального планирования.
61. Укажите принципиальные различия показатели и критериев социального развития.
62. В чем назначение ресурсов и резервов социального планирования?
63. Перечислите основные характеристики формальной организации.
64. Каковы особенности критериев успешности организации?
65. В чем заключается сущность горизонтального и вертикального разделения труда?
66. Составьте перечень целей и задач управления.
67. Каково значение внешней среды в процессе управления?
68. Опишите основные уровни управления.
69. Выделите составные элементы производительности организации.
70. В чем заключается сущность личных планов и планов организации?
71. В чем заключается миссия организации?
72. Приведите пример миссии некоммерческих организаций и миссии малой организации.
73. Составьте перечень множественных целей современных организаций.
74. Каковы основные характеристики эффективных целей?
75. В чем заключается сущность процесса управленческого обследования?
77. Перечислите стратегические альтернативы организации и факторы, оказывающие влияние на выбор стратегии.
78. Сущность управления в сфере социально-экономических отношений.
79. Каковы существенные особенности управления социально-политическими процессами?
80. Приведите пример управления в сфере духовной жизни.
81. Дайте определение понятия «кадры» и «стили управления».
82. Выделите составные элементы системы управления.
83. В чем заключается технология социального моделирования?

84. В чем заключается технология социального конструирования?
85. Опишите метод социальной инженерии.
86. Перечислите задачи и принципы социального управления.
87. В чем заключается сущность управление социальной работой?
88. Выделите составные элементы системы управления персоналом.
89. В чем заключается сущность мотивации социальной работы?
90. В чем заключается сущность проблем эффективности социальной работы?
91. В чем заключается природа социальных инноваций?
92. Каково назначение внедрения социальных инноваций?
94. В чем заключается сущность инновационных ситуаций в организации?
95. Дайте определение понятия «социальной экспертизы».
96. Перечислите организационные модели социальной экспертизы.
97. В чем заключается сущность социальной профилактики как общей технологии социальной работы?
98. Дайте характеристику метода социально-профилактического воздействия (профилактическая беседа).
99. В чем заключается сущность социальной политики как общей социальной технологии, имеющей профилактическую направленность?
100. Каково назначение социальной политики в области профилактики молодежных проблем?
101. Каковы особенности социальной политики в области профилактики проблем безработицы?
102. Дайте определение понятия «процесс социальной адаптации».
103. В чем заключается социальная адаптация личности?
104. Перечислите содержание технологии социальной адаптации при работе с различными группами населения.
105. Дайте определение понятия и перечислите принципы «социальной реабилитации».
106. Дайте характеристику основным видам социальной реабилитации.
107. Каковы существенные особенности основных направлений социальной реабилитации?
108. Дайте определение понятия «технологии социальной коррекции».
109. Перечислите принципы и методы коррекционного вмешательства.
110. В чем заключается технология снижения эмоциональной напряженности?
111. Выделите составные элементы технологии коррекции агрессивного поведения.
112. В чем заключается сущность социально-педагогической коррекции?

113. Каковы особенности технологии терапевтического вмешательства?
114. Дайте определение понятия «социально-психологической терапии».
115. Перечислите технологические особенности социальной терапии.
116. Опишите методы социальной терапии.
117. Дайте определение понятия «организация» и перечислите этапы содержательной работы.
119. Дайте содержательную характеристику социальной коммуникации.
120. Дайте определение понятия «компетентности общения» в коммуникативных профессиях.
121. В чем заключается содержание технологий связи с общественностью?
122. Перечислите технологические особенности связи с общественностью.
123. Дайте определение понятия «технология социального посредничества».
124. В чем заключается сущность посредничества в решении правовых, бытовых, медико-реабилитационных проблем клиентов (цели, задачи, этапы и технологические особенности)?
125. Чем вызвана необходимость социально-педагогического посредничества?
126. Какова сущность посредничества в поиске социальных служб и учреждений, способных оказать клиенту необходимую помощь и поддержку?
127. В чем заключается сущность посредничества в решении трудовых, семейных конфликтов (цели, задачи, этапы и технологические особенности)?
128. Дайте определение понятия «социальное консультирование».
129. В чем заключается специфика технологических особенностей социального консультирования?
130. Перечислите проблемы реформирования системы социального обеспечения.
131. Дайте характеристику социальному обеспечению как технологии социальной работы.
132. Укажите особенности применения различных видов технологии социального обеспечения.
133. В чем заключается теоретическая основа социального страхования?
134. Дайте определение понятия «технология социального страхования».
135. Приведите пример моделей социального страхования.
136. Чем вызвана проблема социального страхования в России?

137. В чем заключается сущность институтов социального страхования и их деятельности?
138. В чем заключается сущность технологии социальной опеки и попечительства.
139. Перечислите организационные формы и особенности применения технологии.
140. В чем заключается сущность организационно-управленческих технологий.
141. В чем заключается специфика организационно-управленческих технологий?
142. Каковы содержание и сущность социально-экономических методов социальной работы?
143. В чем заключается сущность технологии социально-экономической поддержки населения в современных условиях?
144. Оцените роль социологического знания в социальной работе.
145. Опишите метод социологии личности в социальной работе.
146. В чем заключается сущность социально-педагогической компетентности специалиста по социальной работе.
147. Перечислите педагогические методы и технологии.
148. Сущность психоаналитических и психодинамических моделей личности как критерий выбора социальных технологий.
149. Перечислите технологии, ориентированные на гуманистические модели личности.
150. В чем заключается сущность основ медико-социальной работы?
151. Каково назначение медико-социальной работы в наркологии?
152. В чем заключается сущность медико-социальной работы в онкологии.
153. Каковы существенные особенности медико-социальной технологии в планировании семьи?
154. Дайте характеристику социальных проблем современной семьи.
155. Перечислите технологии социальной работы с семьей.
156. В чем заключается специфика социальных проблем женщин?
157. В чем заключается сущность технологий социальной работы с женщинами?
158. Расскажите о пожилых людях как социальной общности.
159. Перечислите современные технологии социальной работы с пожилыми и престарелыми людьми.
160. В чем заключается сущность системы работы с дезадаптированными детьми и подростками?
161. Каковы особенности психологических механизмов работы с дезадаптированными детьми и подростками?

162. Перечислите проблемы молодежи и направления государственной молодежной политики.

163. В чем сущность технологии социальной работы с молодежью?

164. Дайте определение понятия «инвалидность» применительно к современным условиям.

165. Каковы технологии социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями?

166. Каковы сущность и структура современных миграционных процессов?

167. Перечислите организационные и технологические подходы к социальной работе с мигрантами.

168. В чем заключается сущность технологии социальной работы с национальными меньшинствами.

169. Какова специфика социальных проблем военнослужащих?

170. В чем заключаются технологии социальной работы с военнослужащими?

171. Опишите метод генезиса санкций и наказаний в пенитенциарной системе.

172. Перечислите нормативно-правовые аспекты социальной работы в пенитенциарной системе.

173. Каковы особенности социальной терапии и коррекции в местах лишения свободы?

174. В чем заключаются особенности форм и методов социальной работы в школе?

175. Каково назначение учреждений социальной профилактики и реабилитации детей и подростков?

176. В чем заключается специфика деятельности социального работника и социального педагога?

177. Обоснуйте необходимость взглядов на проблемы социально-досуговой деятельности.

178. Дайте определение понятию «политика свободного времени» и обоснуйте назначение ее как фактора гармонизации общественных отношений.

179. В чем заключается практика социальной работы и понятие здоровый образ жизни?

180. В чем заключается сущность, цели и задачи социального обслуживания населения?

181. Выделите составные элементы системы социального обслуживания населения.

182. В чем заключается сущность технологии социального обслуживания населения?

4. СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

4.1. Основная литература

- Мак П.В. Социальные технологии: учеб. пособие. – Воронеж, 2005.
- Павленок П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения: учеб. пособие. – Москва: Инфра, 2009.
- Фирсов М.В. Технологии социальной работы: учебник. М.: Изд-во «Трикса», 2007.
- Шинян А.Я. Социальные технологии XXI века: учебник. – Винница, 2005.

4.2. Дополнительная литература

- Агапов Е.П. Введение в соционию. – Ростов-на-Дону, 1997.
- Айшервуд М.М. Полноценная жизнь инвалида. – М., 1991.
- Бабенкова Р.Д. Воспитание детей с церебральным параличом в семье / Р.Д. Бабенкова, М.В. Ишюлктова, Е.М. Мастюкова. – М., 1995.
- Бабич А.М. Экономика социального страхования / А.М. Бабич, Е.Н. Егоров, Е.Н. Жильцов. – М., 1998.
- Баркер Р. Словарь социальной работы. – М., 1994.
- Беличева С.А. Основы превентивной психологии. – М., 1993.
- Беляев М.И. О целевых функциях социальных технологий. – М., 2005.
- Бестужев-Лада И.В. Прогнозное обоснование социальных нововведений. – М., 1993.
- Богданович В.И. Психокоррекция в повседневной жизни. – СПб., 1994.
- Государственная молодежная политика-98: Региональный опыт реализации / ред.-сост. В.К. Криворученко, З.И. Суховерхова. – М.: Социум, 1998.
- Гусякова Л.Г. Социальная работа как научная теория, деятельность и учебная дисциплина. – Барнаул, 1995.
- Девиантное поведение подростков – профилактика и реабилитация, защита прав несовершеннолетних. Опыт работы регионов Российской Федерации: методическое пособие / авт.-сост. М.Н. Мирсагатова, З.И. Суховерхова, О.Ю. Васильченко. – М., 1997.
- Демина Л.Д. Введение в психологические проблемы социальной практики. – Барнаул, 1994.
- Доти Д. Паблисити и паблик рилейшенз. – М., 1996.
- Дудченко В.С. Инновационные технологии. – М., 1997.
- Иванов В.А. Социальные технологии в современном мире. – М.; Н. Новгород, 1996.
- Иванов В.Н. Проблемы информатизации и технологизации социального пространства / В.Н. Иванов, Г.П. Лесников, В.Л. Зайченко. – М., 1994.

Институт молодежи, 1999. Декларация о правах лиц, принадлежащих к национальным или этническим, религиозным и языковым меньшинствам, принятая Комиссией по правам человека на ее 48-й сессии в 1993 г.

Ковалева А.И. Социология молодежи: теоретические вопросы / А.И. Ковалева, В.А. Луков. – М.: Социум, 1999.

Колков В.В. Государственная молодежная политика и социальная работа с молодежью: учеб. пособие / В.В. Колков, С.В. Колков, Н.А. Шахина. – М.: Социально-технический институт, 2000.

Корчагин Ю.В. Народы Севера России в двадцатом столетии. – СПб.: Петропавловск-Камчатский, 1994.

Лексин В.Н. Общая теория реформ. Теория и практика организации проведения реформ / В.Н. Лексин, А.Н. Шевцов. – М., 1995.

Литвак Б.Г. Экспертные оценки и принятие решений. – М., 1996.

Луков В.А. Социальная экспертиза / Ин-т молодежи. – М., 1996.

Луков В.А. Социальное проектирование. – М., 1997.

Мартыненко А.В. Медико-социальная работа: теория, технология, образование. – М., 1999.

Методика социальной диагностики взаимоотношений в обществе // Теория и методика социальной работы. – М., 1994.

Молодежь планеты: глобальная ситуация в 90-х годах, тенденции и перспективы / И.М. Ильинский и др. – М.: Голос, 1999.

Общие основы методики социальной работы / под ред. Г.Н. Филонова. – М., 1996.

Основы планирования семьи и здорового образа жизни: Образовательная программа Российской ассоциации «Планирование семьи» / И.И. Гребешева и др. – М., 1997.

Основы социальной работы. – М., 1997.

Преодолевая барьеры инвалидности / Ин-т соц. работы. – М., 1997.

Прогнозное социальное проектирование: теоретико-методологические и методические проблемы. – М., 1994.

Проектирование развития учреждений социального обслуживания / Ин-т соц. работы. – М., 1996.

Проектирование развития учреждений социального обслуживания. – М., 1996.

Профорентация и социальная поддержка военнослужащих, уволенных в запас / под ред. И.В. Стазаевой. – Саратов, 1995.

Реабилитационные центры для детей с ограниченными возможностями: опыт и проблемы. – М., 1997.

Российская энциклопедия социальной работы / под ред. А.М. Панова, Е.И. Холостовой. – М., 1997.

Рудестам К. Групповая терапия. – М., 1991.

Силласте Г.К. Социальная помощь и социальная адаптация детей с ограниченными возможностями. – М., 1997.

Системный подход в социальной работе. – М.: Ин-т социальной работы, 1997.

Слепенков И.М. Основы теории социального управления / И.М. Слепенков, Ю.П. Аверин. – М., 1990.

Словарь-справочник по социальной работе. – М., 1997.

Социальная профилактика правонарушений: советы, рекомендации / под ред. Д.А. Перишова. – М., 1989.

Социальная работа (вопросы и ответы) / отв. ред. А.М. Панов, Е.И. Холостова. – М., 1997.

Социальная работа / под общей ред. В.И. Курбатова. – Ростов-на-Дону, 1999.

Социальная работа в учреждениях здравоохранения. – М., 1992.

Социальная работа и социальные технологии: Материалы методологического семинара. – М.: Ин-т социальной работы, 1995.

Социальная работа с пожилыми людьми. Настольная книга специалиста по социальной работе. – М., 1996.

Социальная работа с семьей. – М., 1994.

Социальная работа. Российский энциклопедический словарь. – М., 1997.

Социальная работа. Словарь-справочник. – М., 1998.

Социальная работа: отечественный и зарубежный опыт. – М.; Тула, 1993.

Социальная реабилитация дезадаптированных детей и подростков в специализированных учреждениях: Пособие для сотрудников специализированных учреждений социальной реабилитации несовершеннолетних. – М., 1996.

Социальное прогнозирование и моделирование. – М., 1995.

Социальные аспекты прав человека в документах мирового сообщества. – М., 1996.

Социальные и психологические проблемы детской онкологии. – М., 1997.

Социальные конфликты. Экспертиза, прогнозирование, технологии конфликта. – М.: Изд-во УРСС, 2000

Социальные технологии. Толковый словарь. – М., Белгород, 1995

Справочное пособие по социальной работе. – М., 1997.

Сулова В. Социальная диагностика: методы и способы ее осуществления. – М., 1993.

Тарасов В.Я. Социальные технологии в притчах и парадоксах. – М.: «Добрая книга», 2003.

Шапиро Ю.Ю. Психологические аспекты подготовки молодежи к семейной жизни. – М., 1983.

Энциклопедия социальной работы: В 3 т. / Пер. с англ. – М., 1994.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	1
1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ.....	4
2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
3 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....	19
4. СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....	29

Учебно-методическое издание

Составитель

Касьяненко Галина Владимировна

ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Учебная программа дисциплины
по специальности
040101.65 «Социальная работа»

В авторской редакции
Компьютерная верстка Н.А. Игнатьевой

Лицензия на издательскую деятельность ИД № 03816 от 22.01.2001

Подписано в печать 21.05.2010. Формат 60×84/16.
Бумага писчая. Печать офсетная. Усл. печ. л. 2,0.
Уч.-изд. л. 1,9. Тираж 20 экз. Заказ

Издательство Владивостокский государственный университет
экономики и сервиса

690600, Владивосток, ул. Гоголя, 41
Отпечатано: множительный участок ВГУЭС
690600, Владивосток, ул. Державина, 57