МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

ИНСТИТУТ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

КАФЕДРА ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СИСТЕМ

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ**

Рабочая программа дисциплины

по направлению подготовки

39.03.03 Организация работы с молодёжью

Владивосток 2017

Рабочая программа дисциплины «Информационные технологии в социальной сфере» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.03 «Организация работы с молодёжью» и «Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (утв. приказом Минобрнауки России от 19 декабря 2013 г. № 1367)

Составители:

*Ивин В.В., канд. экон. наук, доцент кафедры информационных технологий и систем, Vyacheslav.Ivin@vvsu.ru*

Утверждена на заседании кафедры ИТС от 19.04.2017 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой (разработчика) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Кийкова Е.В.

*подпись фамилия, инициалы*

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 г.

Заведующий кафедрой (выпускающей) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*подпись фамилия, инициалы*

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

**1 Цель и задачи освоения дисциплины**

Целью освоения дисциплины «Информационные технологии в социальной сфере» является изучение возможностей методов информатики в реализации профессиональной деятельности социального работника и получение практических навыков использования современных информационных технологий в социальной сфере.

Задачи освоения дисциплины состоят в обучении студентов методам и средствам компьютерной обработки данных, изучении автоматизированных информационных систем и способов их применения в работе специалиста для анализа фактографической и документальной информации, изучении мультимедиа технологий для анализа и синтеза статических и динамических сцен, сетевых технологий, а также методов и средств системы искусственного интеллекта как инструмента познания.

**2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Планируемыми результатами обучения по дисциплине, являются знания, умения, навыки и/или опыт деятельности, характеризующие этапы/уровни формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины, приведён в таблице 1.

Таблица 1 – Формируемые компетенции

| Название ОПОП ВО (сокращённое название) | Компетенции | Название компетенции | Составляющие компетенции |
| --- | --- | --- | --- |
| 39.03.03 «Организация работы с молодёжью»(Б-ОР) | ОПК-1 | способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учётом основных требований информационной безопасности | Знания:  | основ информационно-коммуникационных технологий и основных требований информационной безопасности |
| Умения: | использовать основные информационно-коммуникационные технологии |
| Навыки:  | Владения основами информационно-коммуникационных технологий для решения стандартных задач профессиональной деятельности |
| ПК-5 | способностью выявлять проблемы в молодёжной среде и вырабатывать их организационные решения в области занятости, трудоустройства, предпринимательства, быта и досуга и взаимодействовать с объединениями и организациями, представляющими интересы молодёжи, умением организовать информационное обеспечение молодёжи по реализации молодёжной политики, взаимодействие с молодёжными средствами массовой информации | Знания:  | основ организации информационного обеспечения решения задач молодёжной политики |
| Умения: | использовать навыки организации информационного обеспечения для реализации молодёжной политики |
| Навыки:  | организации информационного обеспечения для решения задач молодёжной политики |
| ПК-32 | умением организовывать информационное обеспечение молодёжи по реализации молодёжной политики, взаимодействовать с молодёжными средствами массовой информации | Знания:  | технологий сбора и обработки информации для решения задач молодёжной политики |
| Умения: | организовывать информационное обеспечение молодёжи по реализации молодёжной политики |
| Навыки:  | владения основными методами и технологии сбора и обработки информации для решения задач молодёжной политики с применением современных информационных технологий |

**3 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы**

Отнесение дисциплины к базовой части ОПОП определяется спецификой и миссией ВГУЭС, а также особенностями взаимодействия ВГУЭС с рынком труда и региональными требованиями, выраженными в результатах образования и компетенциях.

Входными требованиями к изучению дисциплины «Информационные технологии в социальной сфере» является наличие у студентов компетенций, сформированных на при изучении дисциплины «Информатика».

На данной дисциплине «Информационные технологии в социальной сфере» базируются дисциплина «Информационное обеспечение работы с молодёжью», курсовое проектирование и производственная практика.

**4 Объем дисциплины**

Объем дисциплины в зачётных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу по всем формам обучения, приведён в таблице 2.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название ОПОП | Форма обучения | Цикл | Семестркурс | Трудоём­кость | Объем контактной работы (час) | СРС | Форма аттестации |
| (З.Е.) | Всего | Аудиторная | Внеаудитор­ная |
| лек. | прак. | лаб. | ПА | КСР |
| Б-ОР | ОФО | Бл1.Б2 | 5 | 3 | 55 | 17 | – | 34 | 4 | – | 53 | Зачёт |
| ЗФО | Бл1.Б.2 | 3 | 3 | 16 | 4 | – | 8 | 4 | – | 92 | Зачёт |

Таблица 2 – Общая трудоёмкость дисциплины

**5 Структура и содержание дисциплины**

**5.1 Структура дисциплины**

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объёмов в соответствии с учебным планом, приведён в таблице 3.

Таблица 3 – Структура дисциплины

| № | Название темы | Вид занятия | Объем час | Кол-во часов в интерактивной и электронной форме | СРС |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Содержание и структура информации | Лекция | 2 | – | 2 |
| 2 | Этапы развития информационных технологий | Лекция | 2 | – | 3 |
| 3 | Информационная система | Лекция | 2 | – | 6 |
| 4 | Социальная работа и социальная информатика | Лекция | 3 | – | 8 |
| Лабораторное занятие | 12 | 12 | – |
| 5 | Социальные технологии | Лекция | 2 | – | 9 |
| Лабораторное занятие | 6 | 6 | – |
| 6 | Социальное прогнозирование | Лекция | 2 | – | 9 |
| Лабораторное занятие | 6 | 6 | – |
| 7 | Моделирование социальных процессов | Лекция | 2 | – | 7 |
| Лабораторное занятие | 6 | 4 | – |
| 8 | Системы управления базами данных (СУБД) | Лекция | 2 | – | 9 |
| Лабораторное занятие | 6 | 6 | – |
| Итого | 51 | 34 | 53 |

**5.2 Содержание дисциплины**

*1.Тема 1 Содержание и структура информации.*

Природа и сущность информации, понятие информации и данных, их отличие. Статическое и динамическое состояния информации Классификация информации. Помехи. Виды носителей информации, их достоинства и недостатки. Информационные процессы, требования, предъявляемые при проектировании организационно-производственной системы с целью обеспечения качества информационных процессов, определение информационного потока.

Литература по теме [2-4], [6]

Формы и методы проведения занятий по теме: лекция

Форма текущего контроля: текущий тест

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к текущему и промежуточному тестированию

*2. Тема 2 Этапы развития информационных технологий.*

Определение технологии, в общем, определение информационных технологий, основные этапы развития информационных технологий, виды информационных технологий, использование информационных технологий для разработки стратегии и приоритетных направлений социальной политики.

Литература по теме [2-4], [6]

Формы и методы проведения занятий по теме: лекция

Форма текущего контроля: текущий тест

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к текущему и промежуточному тестированию

*3.Тема 3 С Информационная система.*

Определение информационной системы, интегрированные информационные системы, их использование для решения задач отрасли, использование компьютерной техники в организации управления социальной защиты населения, компьютерные информационные системы: «Льгота – справка», «Обращение – учёт», «Архив», «Пенсионер – транспорт», «Пенсионер – справка».

Литература по теме [2-4], [6]

Формы и методы проведения занятий по теме: лекция

Форма текущего контроля: текущий тест

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к текущему и промежуточному тестированию

*4. Тема 4 Социальная работа и социальная информатика.*

Предмет социальной информатики, социальная работа и социальная информатика, характер информационной услуги в социальной работе, информационно – справочные услуги, оказываемые социальными службами, социальная работа и делопроизводство.

Литература по теме [1]

Формы и методы проведения занятий по теме: лекция, лабораторная работа.

Форма текущего контроля: текущий тест, отчёт о выполнении лабораторной работы.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к текущему и промежуточному тестированию, лабораторным работам.

*5.Тема 5 Социальные технологии.*

Сущность социальных технологий, разные подходы к определению сущности социальной технологии, классификация социальных технологий, специфика социальных технологий в социальной работе, классификация технологий в социальной работе.

Литература по теме [1], [7]

Формы и методы проведения занятий по теме: лекция, лабораторная работа.

Форма текущего контроля: текущий тест, отчёт о выполнении лабораторной работы.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к текущему и промежуточному тестированию, лабораторным работам.

*6. Тема 6 Социальное прогнозирование.*

Определение прогноза, виды прогнозов, определение социального прогнозирования, функции и этапы социального прогнозирования, технологии социального прогнозирования, три класса прогнозирования, результаты прогнозов и требования к ним, методы экологического прогнозирования, социальное проектирование.

Литература по теме [1], [8]

Формы и методы проведения занятий по теме: лекция, лабораторная работа.

Форма текущего контроля: текущий тест, отчёт о выполнении лабораторной работы.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к текущему и промежуточному тестированию, лабораторным работам.

*7.Тема 7 Моделирование социальных процессов.*

Определение модели, типы моделей, определение моделирования, методы моделирования, цели моделирования, оценка моделей, главные критерии оценки.

Литература по теме [1], [7], [8]

Формы и методы проведения занятий по теме: лекция, лабораторная работа.

Форма текущего контроля: текущий тест, отчёт о выполнении лабораторной работы.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к текущему и промежуточному тестированию, лабораторным работам.

*8. Тема 8 Системы управления базами данных (СУБД).*

Определение базы данных, банка данных. СУБД, управление данными, архитектура систем управления БД, три уровня представления данных. Сетевые и иерархические модели СУБД. Реляционная даталогическая модель СУБД. Объектно-ориентированные СУБД, распределённая база данных.

Литература по теме [2], [4], [5]

Формы и методы проведения занятий по теме: лекция, лабораторная работа.

Форма текущего контроля: текущий тест, отчёт о выполнении лабораторной работы.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к текущему и промежуточному тестированию, лабораторным работам.

**6 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

В ходе изучения дисциплины «Информационные технологии в социальной сфере» студенты могут посещать аудиторные занятия (лекции, лабораторные занятия, практические занятия, консультации). Особенность изучения дисциплины «Информационные технологии в социальной сфере» состоит в выполнении комплекса лабораторных работ, главной задачей которого является получение навыков работы на компьютерах с использованием современных информационных технологий для решения различных профессиональных задач.

Особое место в овладении частью тем данной дисциплины может отводиться самостоятельной работе, при этом во время аудиторных занятий могут быть рассмотрены и проработаны наиболее важные и трудные вопросы по той или иной теме дисциплины, а второстепенные и более лёгкие вопросы, а также вопросы, специфичные для направления подготовки, могут быть изучены студентами самостоятельно.

Для очной формы обучения в соответствии с учебным планом направления подготовки процесс изучения дисциплины может предусматривать проведение лекций, лабораторных занятий, консультаций, а также самостоятельную работу студентов. Обязательным является проведение лабораторных занятий в специализированных компьютерных аудиториях, оснащённых подключёнными к центральному серверу терминалами или персональными компьютерами.

Для заочной формы обучения процесс изучения дисциплины может предусматривать проведение установочных и обзорных лекций в аудиториях с мультимедийным оборудованием и лабораторных занятий по ключевым практическим темам дисциплины в специализированных компьютерных аудиториях, а также проведение консультаций. Наибольшая часть учебного времени отводится на самостоятельную работу студентов, во время которой студентами заочной формы обучения должны быть выполнены контрольные работы.

Ниже перечислены задания, предназначенные для самостоятельного выполнения студентами.

1. Создание презентации направления подготовки «Организация работы с молодёжью».

2. Разработка и оформление резюме с помощью мастера резюме.

3. Разработка тем по социальной статистике.

4. Анализ социальных проблем региона с помощью информационных компьютерных технологий.

5. Правовые информационные базы данных «Консультант+», «Гарант», «Кодекс».

**7 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы**

В процессе самостоятельной работы при изучении дисциплины студенты могут использовать в специализированных аудиториях терминалы, подключённые к центральному серверу, обеспечивающему доступ к современному программному обеспечению, необходимому для изучения дисциплины, а также доступ через локальную сеть университета к студенческому файловому серверу и через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» к электронной образовательной среде и к хранилищу полнотекстовых материалов, где в электронном виде располагаются учебно-методические и раздаточные материалы, которые могут быть использованы для самостоятельной работы при изучении дисциплины.

**8 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине созданы фонды оценочных средств (Приложение 1).

**9 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

а) основная литература

1. Гасумова, С.Е. Информационные технологии в социальной сфере: учебное пособие для студентов вузов / С.Е. Гасумова. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Дашков и К\*, 2011. – 248 с.
2. Коноплёва, И.А. Информационные технологии: учеб. пособие [для студентов вузов] / И.А. Коноплёва, О.А. Хохлова, А.В. Денисов; [под. ред. И.А. Коноплёвой]. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Проспект, 2015. – 328 с.
3. Алёшин, Л.И. Информационные технологии: учебное пособие [для студентов вузов] / Л.И. Алёшин. – М. : Маркет ДС, 2010. – 384 с. – (Университетская серия).
4. Федотова, Е.Л. Информационные технологии и системы: учеб. пособие для студентов вузов / Е.Л. Федотова. – М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2012. – 352 с. : ил. – (Профессиональное образование).
5. Кузин, А.В. Основы работы в Microsoft Office 2013: Учебное пособие / А.В. Кузин, Е.В. Чумакова. – М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2015. – 160 с.: – (Высшее образование), http://znanium.com/bookread2.php?book=495075.

б) дополнительная литература

1. Хлебников, А.А. Информационные технологии: учебник для студентов вузов / А.А. Хлебников. – М.: КНОРУС, 2014. – 472 с. – (Бакалавриат).
2. Киселев, Г.М. Информационные технологии в педагогическом образовании: учебник для студентов вузов, обуч. по направл. подготовки «Пед. образование» (квалификация – бакалавр) / Г.М. Киселев, Р.В. Бочкова. – М. : Дашков и К\*, 2015. – 308 с. – (Учебные издания для бакалавров).
3. Киселев, Г.М. Информационные технологии в экономике и управлении (эффективная работа в MS Office 2007): учебное пособие для студентов вузов / Г.М. Киселев, Р.В. Бочкова, В.И. Сафонов. – М. : Дашков и К\*, 2013. – 272 с.

**10 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

а) полнотекстовые базы данных

* Университетская библиотека On-line – http://www.biblioclub.ru
* Научная электронная библиотека eLIBRARY – http://elibrary.ru

б) интернет-ресурсы

* Информационные технологии в социальной политике http://colibri-anna.blog.ru/138659907.html
* Информационные технологии в образовании http://ito.edu.ru/2005/Moscow/I/2/I-2-5682.html
* Гарант http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/97517/
* Организация работы с молодёжью – технология PR и event-менеджмента http://www.bashedu.ru/node/5960
* Кузин, А.В., Чумакова, Е.В. Основы работы в Microsoft Office 2013: Учебное пособие / А.В. Кузин, Е.В. Чумакова. – М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2015. – 160 с.: – (Высшее образование),
* http://znanium.com/bookread2.php?book=495075

**11 Перечень информационных технологий**

Для проведения лекционных и лабораторных занятий рекомендуется использовать программное обеспечение: операционная система Windows 7 и выше, пакет Microsoft Office 2013 и выше, обслуживающие программы и среды разработки программ по выбору преподавателей.

**12 Электронная поддержка дисциплины**

При изучении дисциплины для проработки всех тем и выполнения заданий по всем темам студенты могут использовать различные учебно-методические материалы, размещаемые в электронном виде преподавателями на студенческом файловом сервере, в хранилище полнотекстовых материалов, а также в электронной образовательной среде, которая предполагает также возможность обмена информацией с преподавателем для подготовки заданий. Доступ студентов к студенческому файловому серверу, хранилищу полнотекстовых материалов, электронной образовательной среде осуществляется с использованием с использованием учётных записей студентов.

**13 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для проведения лекций по дисциплине используются специализированные аудитории с мультимедийным оборудованием или с возможностями подключения к такому оборудованию, позволяющему демонстрировать на большом экране приёмы работы с персональным компьютером и другой лекционный материал (технические характеристики компьютера, входящего в состав мультимедийного оборудования или используемого совместно с таким оборудованием, должны обеспечивать возможность работы с современными версиями операционной системы Windows, пакета Microsoft Office, обслуживающих, прикладных программ и другого, в том числе и сетевого программного обеспечения).

Для проведения лабораторных занятий по дисциплине и для самостоятельной работы студентов используются специализированные аудитории, оснащённые терминалами и персональными компьютерами, подключёнными к центральному серверу, обеспечивающему технические характеристики обслуживания терминалов или персональных компьютеров, позволяющие при проведении лабораторных занятий использовать современное программное обеспечение (операционную систему Windows 7 и выше, пакет Microsoft Office 2013 и выше, а также обслуживающие программы и среды разработки программ по выбору преподавателей).