МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

**Теория организации**

Рабочая программа дисциплины

по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Владивосток 2016

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

**ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ**

Рабочая программа дисциплины

по направлению подготовки

38.03.02 Менеджмент

Владивосток 2016

Рабочая программа дисциплины Теория организации составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата (утв. приказом Минобрнауки России от 19 декабря 2013 г. N 1367).

Составитель: *Е.А. Бараусова., доцент к.э.н., elena.barausova@vvsu.ru*

Утверждена на заседании кафедры ЭМ 08.06.2016 г., протокол № 20

Заведующий кафедрой (разработчика) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т.В. Варкулевич

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

Заведующий кафедрой (выпускающей) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т.В. Варкулевич

«08» июня 2016г.

**1 Цель и задачи освоения дисциплины**

Целью изучения дисциплиныявляется формирование у студентов основополагающих представлений об организации как субъекте совместной деятельности людей и объекте управления.

В процессе изучения курса решаются следующие задачи:

* изучение законов и принципов построения и функционирования организаций;
* выбор наиболее эффективных организационных структур управления, в том числе нового типа;
* определение ключевых факторов внутренней и внешней среды, влияющих на развитие организации;
* характеристика процессов адаптации, развития и организационных изменений;
* формирование навыков организационного проектирования;
* анализ возможностей использования форм существования и моделей организаций.

**2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Планируемыми результатами обучения по дисциплине, являются знания, умения, владения и/или опыт деятельности, характеризующие этапы/уровни формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины, приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Формируемые компетенции

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Название ОПОП ВО (сокращенное название) | Компетенции | Название компетенции | Составляющие компетенции | |
| БМН | ОПК-3 | способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия | Знания: | - принципов целеполагания, видов и методов организационного планирования;  - типов организационных структур, их основных параметров и принципов их проектирования |
| Умения: | анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию |
| Владения: | методами проектирования организационной структуры, распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования |

**3 Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Теория организации» относится к базовой части профессионального цикла учебного плана ОПОП ВО 38.03.02 Менеджмент и опирается на знания, полученные студентами в ходе изучения таких социально-гуманитарных, общепрофессиональных и специальных курсов, как «Экономическая теория», «Основы менеджмента», «Социология», «Культурология» и «Философия». Для ряда других экономико-управленческих дисциплин она обеспечивает формирование информационно-теоретической и методологической основы («Организационное поведение», «Стратегический менеджмент», «Управление персоналом», «Управленческие решения»). Категориально-понятийный аппарат дисциплины в комплексе с основными законами и принципами построения и функционирования организационных систем создает основу для освоения методологических и технологических аспектов процесса управления организациями, как в целом, так и в отдельных его сферах.

**4 Объем дисциплины**

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу по всем формам обучения, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ОПОП | | Цикл | Се местр /курс | Трудо ем кость | Объем контактной работы, час. | | | | | Объем СРС, час. | Форма ПА | Коды компетенций |
| Код | Наименование | Аудиторная | | | Внеаудит | | Всего |
| З.Е. | Лек. | ПЗ | Лаб | ПА | КСР |
| 38.03.02 | Менеджмент. Менеджмент в торговле (8973) | Бл1.Б.2 | 5 | 3 | 34 | 17 |  | 9 |  | 48 | Э | ОПК-3 |
| 38.03.02 | Менеджмент. Менеджмент в спорте (9011) | Бл1.Б.2 | 5 | 3 | 34 | 17 |  | 9 |  | 48 | Э | ОПК-3 |
| 38.03.02 | Менеджмент. Управление малым бизнесом (9089) | Бл1.Б.2 | 5 | 3 | 34 | 17 |  | 9 |  | 48 | Э | ОПК-3 |
| 38.03.02 | Менеджмент. Финансовый менеджмент (9091) | Бл1.Б.2 | 5 | 3 | 34 | 17 |  | 9 |  | 48 | Э | ОПК-3 |
| 38.03.02 | Менеджмент. Менеджмент в спорте и фитнес-индустрии (9934) | Бл1.Б.2 | 5 | 3 | 34 | 17 |  | 9 |  | 48 | Э | ОПК-3 |
| 38.03.02 | Менеджмент. Управление малым бизнесом (9937) | Бл1.Б.2 | 5 | 3 | 34 | 17 |  | 9 |  | 48 | Э | ОПК-3 |
| 38.03.02 | Менеджмент. Финансовый менеджмент (9938) | Бл1.Б.2 | 5 | 3 | 34 | 17 |  | 9 |  | 48 | Э | ОПК-3 |

**5 Структура и содержание дисциплины**

**5.1 Структура дисциплины**

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.

Таблица 3 – Структура дисциплины

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **темы** | **Наименование темы** | **Лекции** | **Практ.**  **занятия** | **Кол-во часов в интерактивной и**  **электронной**  **форме** | **СРС** |
| 1 | Теория организации и ее место в системе научных знаний | 2 | 1 | 1 | 6 |
| 2 | Сущность и природа организации | 2 | 1 | 1 | 7 |
| 3 | Организация и управление | 2 | 1 | 1 | 6 |

Продолжение таблицы 3

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **темы** | **Наименование темы** | **Лекции** | **Практ.**  **занятия** | **Кол-во часов в интерактивной и**  **электронной**  **форме** | **СРС** |
| 4 | Самоорганизация и самоуправление | 2 | 1 | 1 | 4 |
| 5 | Типология организаций | 2 | 1 | 1 | 4 |
| 6 | Жизненный цикл организации | 2 | 1 | 1 | 4 |
| 7 | Законы и принципы организации | 8 | 4 | 3 | 10 |
| 8 | Основы организационного дизайна | 2 | 1 | 1 | 4 |
| 9 | Типы организационных структур | 4 | 2 | 2 | 7 |
| 10 | Подходы к выделению элементарной единицы организации | 2 | 1 | 1 | 4 |
| 11 | Способы изменения структуры организации | 2 | 1 | 1 | 4 |
| 12 | Основные способы организационного проектирования | 4 | 2 | 2 | 7 |
|  | **ИТОГО** | **34** | **17** | **16** | **48** |

**5.2 Содержание дисциплины**

Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний.

Понятие организации. Свойства и признаки организации. Теория организации как самостоятельная область знаний. Предмет и объект теории организации, ее взаимосвязь с другими дисциплинами. Цели и задачи теории организации. Развитие представлений о формах организации и управления. Основные проблемы и методы анализа в теории организации. Функции теории организации. Современные тенденции и общие направления развития теории организации.

Тема 2. Сущность и природа организации.

Организация и ее параметры. Основные понятия теории систем. Свойства и признаки систем. Функции систем. Классификация систем по различным признакам. Организация как система. Подсистемы организации и их характеристики.

Тема 3. Организация и управление.

Организация как объект управления. Понятие системы управления. Система управления. Процесс управления. Структура управления. Основные элементы системы управления. Цели организации, их классификация и иерархия. Методы управления. Принципы управления. Функции управления. Профессиональная управленческая деятельность как процесс и как явление.

Тема 4. Самоорганизация и самоуправление.

Сущность процесса и явления самоорганизации. Схема цикличности управления и самоуправления, организации и самоорганизации. Виды и направления самоорганизации. Основные элементы самоуправления и самоорганизации. Принципы самоуправления. Схемы коммуникаций при самоорганизации.

Тема 5. Типология организаций.

Классификация организаций по принципу их построения и функционирования. Классификация организаций по принципу принадлежности к основным структурным элементам общества. Формальные и неформальные организации. Классификация коммерческих и некоммерческих организаций. Понятие хозяйственной организации. Классификация хозяйственных организаций. Многообразие организационно-правовых форм и особенности организация управления. Формы объединения коммерческих организаций. Современные формы интеграции и кооперации организаций.

Тема 6. Жизненный цикл организации.

Различные концепции жизненного цикла организации. Этапы и стадии развития организации в бизнесе. Критерии определения цикла и стадии развития организации. Причины кризисов на различных циклах развития. Связь методов управления со стадиями развития организации.

Тема 7. Законы и принципы организации.

Общие понятия о зависимостях, закономерностях, законах и принципах организации. Законы организации и законы для организаций. Закон синергии. Условия возникновения и особенности синергетических процессов и синергетического эффекта. Закон самосохранения. Факторы гибкости, самосохранения и устойчивости организации. Закон и принципы развития. Закон информированности-упорядоченности. Общие сведения об управленческой информации. Характеристики управленческой информации. Обеспечение безопасности информации. Особенности закона информированности - упорядоченности. Закон единства анализа и синтеза. Анализ и синтез как элементы человеческого познания. Закон единства, его следствия и принципы выполнения. Методы управленческого анализа и синтеза организации. Закон композиции и пропорциональности. Философия гармонии. Принципы закона. Практика использования закона. Специфические законы социальной организации. Взаимосвязь законов организации. Принципы организации: принципы статической и динамической организации; принципы формирования процесса организации; принципы рационализации деятельности организации.

Тема 8. Основы организационного дизайна.

Понятие организационной структуры. Ситуационные факторы проектирования организации. Элементы проектирования организации: механизмы координации; специализация как степень обобщенности деятельности на рабочих местах; связи в организации; масштаб управляемости; уровни управления; департаментизация; централизация и децентрализация: плюсы и минусы; дифференциация и интеграция. Размер как характеристика, производная от численности персонала организации. Принципы структуризации организации – правила построения рациональных структур.

Тема 9. Типы организационных структур.

Департаментизация: вертикальный функциональный подход; дивизиональный подход; матричный подход; командный подход; сетевой подход. Типы организаций по взаимодействию с внешней средой. Типы организаций по взаимодействию подразделений. Типы организаций по отношению к человеку. Корпоративная организация и индивидуалистская организация. Эволюция организационных структур. Перспективные направления развития организаций: организации с внутренними рынками; сетевые организации; адхократические организации; многомерные организации; виртуальные организации; партисипативные организации; предпринимательские организации; научающиеся организации.

Тема 10. Подходы к выделению элементарной единицы организации.

Организация как совокупность элементов. Технологическая единица на основе разделения труда. Достоинства и недостатки бюрократической организации. Экономическая единица (бизнес-процесс). Требования к экономическим единицам. Процессный подход к управлению. Принципы и элементы процессного подхода. Классификация бизнес-процессов. Способ перехода от организационных структур на основе технологических единиц к организационным структурам на основе бизнес-процессов.

Тема 11. Способы изменения структуры организации.

Причины радикального изменения структуры организации. Революционная перестройка организационной структуры. Понятие реинжиниринга бизнес-процессов. Порядок проведения реинжиниринга. Объекты и субъекты реинжиниринга. Условия проведения реинжиниринга бизнес-процессов. Причины эволюционной перестройки организационной структуры. Эволюционные способы перестройки организационной структуры с использованием реинжиниринговых технологий. Сетизация, отказ от вертикальных структур организации.

Тема 12. Основные способы организационного проектирования

Проектирование в системе организационных отношений. Системный подход в организационном проектировании. Формирование внутреннего механизма организационной системы; формирование механизма внешних отношений организационной системы. Основные задачи и этапы организационного проектирования. Организационное проектирование на основе учета трансакционных издержек. Организационное проектирование на основе выделения финансовых подразделений. Организационное проектирование в зависимости от состояния параметров фирмы. Изменение масштабов и направлений бизнеса за счет слияний, поглощений компаний, создания финансово-промышленных групп. Экономическая оценка целесообразности проектирования организационной системы.

**6 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

**6.1 Организация учебной деятельности**

Для студентов очной формы обучения в классе проводятся лекционные занятия, на которых рассматриваются основные теоретические вопросы дисциплины и практические занятия, где под руководством преподавателя обсуждаются изученные темы, решаются практические задачи, разбираются конкретные ситуации. Задания для самостоятельной внеаудиторной работы выполняются и размещаются в электронной образовательной среде Moodle.

Для подготовки к лекционным занятиям студенты могут предварительно ознакомиться с материалами каждой из 12 тем, представленными в электронной образовательной среде Moodle. После лекции при подготовке к практическому занятию студенты должны углубленно изучить основные вопросы темы, используя для этого презентации, электронный учебник, материалы для чтения и другие рекомендованные источники. Для самостоятельной оценки качества освоения темы студенты выполняют тесты, размещенные в каждом блоке электронного курса.

Контроль успеваемости студентов осуществляется в соответствии с рейтинговой системой оценки знаний.

Изучение дисциплины завершается экзаменом, который проводится в форме бланкового теста или компьютерного тестирования, максимальное количество баллов, набранное на экзамене, составляет 20 баллов. Обязательным условием допуска студента к экзамену является посещаемость лекционных и практических занятий, активная работа на семинарских занятиях, выполнение индивидуальных и групповых заданий.

Оценка качества освоения дисциплины включает текущий контроль успеваемости, текущую аттестацию и промежуточную аттестацию обучающихся. С этой целью создаются фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций. Помимо индивидуальных оценок используются групповые и взаимооценки: рецензирование студентами работ друг друга; оппонирование студентами рефератов, проектов, исследовательских работ; экспертные оценки группами, состоящими из студентов, преподавателей и работодателей.

Текущий контроль знаний студентов производится по балльной системе по результатам работы на семинарах, практических занятиях. Текущая аттестация проводится на 8 неделе и на 16 неделе в устно-письменной форме (ответ на устные вопросы и анализ ситуаций по пройденным темам). Оценка по дисциплине зависит от числа набранных баллов по всем видам учебной нагрузки:

от 91 до 100 баллов – отлично;

от 76 до 90 баллов – хорошо;

от 61 до 75 баллов – удовлетворительно;

60 и менее баллов – неудовлетворительно.

**6.2 Рекомендации по работе с литературой**

Список основной и дополнительной литературы по курсу представлен в разделе 5. Необходимым условием успешного усвоения дисциплины является работа с указанными источниками, а также с полнотекстовыми базами данных и публикациями по теме курса в периодических изданиях, представленных в библиотеке университета. Описание основных источников, рекомендованных к изучению, приведено ниже.

Виханский О.С. Менеджмент: учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов. - М.: ИНФРА-М, 2013. – 576 с. В учебнике освещается широкий круг вопросов менеджмента в деловой организации, функционирующей в конкурентной рыночной среде. Особенностью книги является подход к рассмотрению менеджмента с позиций наиболее эффективного использования потенциала организации, в первую очередь человеческого потенциала, для успешного выживания в динамично меняющемся окружении.

Иванова Т. Ю. Теория организации: учебник / Т. Ю. Иванова. - Москва: КноРус, 2012. - 427 с. На основе представлений системного подхода определены базовые понятия и положения теории организации как составной части теоретического фундамента менеджмента, обоснована специфика ее предмета и метода. Особое внимание уделено современной организационной парадигме, базирующейся на синергетической концепции самоорганизации.

Смирнов Э.А. Теория организации: Учебное пособие / Э.А. Смирнов. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 248 c. Освещены теоретические и практические аспекты организации как процесса и как явления. Подробно рассмотрены организационные системы, законы и принципы организации. Приведен большой графический и текстовый иллюстративный материал к ключевым положениям курса. Материал отражает современный подход к изучению теории организации.

Учебное пособие научит менеджеров применять методы научной организации труда и организационного проектирования, владеть методами прогнозирования развития социально - экономических и организационных процессов в объектах управления и оценки их состояния.

**7 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

**7.1 Методические рекомендации по организации СРС**

Самостоятельная работа студентов (СРС) – это деятельность учащихся, которую они совершают без непосредственной помощи и указаний преподавателя, руководствуясь сформировавшимися ранее представлениями о порядке и правильности выполнения операций. *Цель* СРС в процессе обучения заключается как в усвоении знаний, так и в формировании умений и навыков по их использованию в новых условиях на новом учебном материале. Самостоятельная работа призвана обеспечивать возможность осуществления студентами самостоятельной познавательной деятельности в обучении, и является видом учебного труда, способствующего формированию у студентов самостоятельности.

В курсе «Теория организации» в качестве самостоятельной работы предполагается самостоятельное изучение некоторых теоретических вопросов, подготовка докладов и сообщений, анализ конкретных ситуаций, написание эссе, решение задач.

Итоговый контроль студентов заочной с применением дистанционной технологии формы обучения осуществляется в виде письменной работы. Процесс выполнения работы включает в себя следующие этапы:

- выбор темы, определение основных вопросов, рассматриваемых в данной теме;

- подбор и изучение литературы по теме, составление плана работы;

- написание и оформление работы;

- представление работы на кафедру, проверка и оценка работы.

При подборе литературы целесообразно определить те источники, которые позволят наиболее полно раскрыть тему. Основной понятийный аппарат содержится в учебниках, учебных пособиях, энциклопедиях, словарях. Кроме учебников и учебных пособий целесообразно использовать профессиональные периодические издания: журналы «Фи-нансовый менеджмент», «Финансы», «Эксперт»; газеты «Финансовая газета», «Экономика и жизнь» и т.д. При выполнении работы следует помнить, что работа не засчитывается в том случае, если она не носит самостоятельного характера, дословно списана из литературных источников, если расчеты проведены с ошибками. Структурно работа состоит из следующих элементов:

- Введение;

- Теоретический раздел;

- Практическая часть (решение задач, ситуаций);

- Заключение;

- Список использованных источников.

*Введение* предназначено для обоснования актуальности темы, описания задач выполнения контрольного задания. Объем введения должен составлять 1–2 страницы текста. *Теоретическая часть* работы предполагает ответы на два вопроса. Ответы должны раскрывать сущность освещаемых вопросов. Здесь приводятся основные понятия и категории, рассматриваемые в рамках контрольной работы, анализируются различные точки зрения, делаются обобщения. При написании необходимо ориентироваться на дидактические единицы, представленные в программе курса. По тексту этой части работы должны быть сноски на используемые источники. Объем этой части работы не должен превышать 10 страниц текста. В *практической части* студентом должен быть выполнен разбор конкретной ситуации, либо практическое задание по определенной теме, либо подготовлен ответ на конкретный вопрос по данной теме. По результатам, полученным в практическом разделе, студентом делаются выводы. *Заключение* содержит оценку степени выполнения задач контрольной работы, поставленных во введении. В заключении приводятся основные выводы. Объем заключения должен составлять 1–2 страницы текста.

*Список использованных источников* оформляется в следующей последовательности: законодательные акты, нормативные документы, учебная литература, источники сети «Интернет». Количество использованных источников не ограничивается, но не должно быть менее, чем 10 источников. Важно, чтобы в работе использовались литературные источники с годом издания не ранее 2011 г. Оформление работы должно производиться в соответствии со стандартами Владивостокского государственного университета экономики и сервиса.

Предусмотрены 10 вариантов письменных работ. Студенты выбирают вариант выполнения контрольной работы по последней цифре номера зачетной книжки.

**7.2 Тематика заданий на письменную работу**

Вариант 1

1. Особенности международной деятельности фирм в современных условиях.

2. Управление как ведущий механизм организационной координации.

3. Задача.

Приведите различные определения понятия «система» (не менее пяти), дайте их сравнительный анализ. Заполните таблицу 1.

Таблица 1 - Основные понятия теории систем

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Понятие | Определение | Пример относительно конкретной социально-экономической системы (вуз, предприятие и т.д.) |
| Элемент |  |  |
| Подсистема |  |  |
| Связи |  |  |
| Отношения |  |  |
| Свойства |  |  |

Вариант 2

1. Специфика проектов временных организационных общностей.

2. Роль «человеческого фактора» в системе управления.

3. Задача.

Президент компании «Сан Бэнкс», имеющей дивизиональную структуру управления (рис. 1), решил все предприятия переподчинить непосредственно себе, так как поступали сигналы о финансовых и технологических нарушениях руководителей предприятий.

Президент компании

Аппарат управления компании

Предприятие 1

Предприятие 2

Предприятие 3

Рисунок 1 - Организационная структура до изменения

В связи с этим структура управления значительно изменилась (рис. 2). Число непосредственно подчиненных у президента компании сильно выросло. Поэтому он уже не мог уделять достаточно внимания корпоративному аппарату управления и всем предприятиям. В результате существенно ухудшились экономические показатели деятельности компании.

Президент компании

Аппарат

управления

Предприятие 1

Предприятие 2

Предприятие 3

Рисунок 2 - Организационная структура после изменения

Задания:

1. определите принципы организации, которые учитывались или не учитывались в данной ситуации;
2. предложите свои варианты решения возникших проблем с учетом принципов организации.

Вариант 3

1. Организационная экология.

2. Изменение масштабов и направлений бизнеса за счет слияний, поглощений компаний, создания финансово-промышленных групп.

3. Задача.

Ознакомьтесь со списком работ, которые осуществляются в деятельности малого бизнеса (на примере магазина) систематически.

*Перечень работ, систематически выполняемых*

*в процессе деятельности обувного магазина*

1. Открывать магазин вовремя.
2. Следить за тем, чтобы магазин был чистым и привлекательным.
3. Следить за тем, чтобы персонал хорошо выглядел.
4. Поддерживать высокий моральный дух в коллективе.
5. Отвечать на телефонные звонки,
6. Разбираться с жалобами покупателей.
7. Определять рабочее время сотрудников.
8. Проверять соответствие сданной выручки кассовым ведомостям.
9. Сдавать деньги в банк.
10. Руководить помощником менеджера.
11. Держать под контролем оформление витрин.
12. Осуществлять надзор над ремонтными и профилактическими работами.
13. Вырабатывать идеи по усовершенствованию.
14. Принимать решения о приеме на работу и увольнении со­трудников.
15. Делать заказы на пополнение заказов.
16. Принимать решения о количестве и фасонах заказываемой обуви.
17. Читать корреспонденцию.
18. Отвечать на корреспонденцию и выполнять содержащиеся в ней указания.
19. Изучать ежедневный отчет о прибылях.
20. Предпринимать что-нибудь, если отчет о прибылях показывает неблагоприятное состояние дел.

*Выполните следующие задания*.

1. Выделите работы: относящиеся исключительно к компетенции менеджера; попадающие под категорию: «не хочется, но надо»; «не обязан, но нравится»; работы, которые могут выполняться другими работниками.
2. Составьте аналогичный перечень работ для туристического агентства.

Вариант 4

1. Характеристика методов теории организации: индуктивный, статистический, абстратктно-аналитический, сравнительный.

2. Реинжиниринг корпорации и революционная перестройка ее организационной структуры.

3. Задача.

Сформулируйте миссию и главные цели какой-либо известной вам организации и дайте обоснование их содержание.

Вариант 5

1. Теория самоорганизации в интерпретации И.И. Пригожина.

2. Доверие в организациях – условие эффективности управления: природа и роль, виды и источники.

3. Проанализируйте принципы формирования организационных структур управления, выделяемые различными авторами, и заполните таблицу 1.

Таблица 1 - Принципы формирования организационных структур управления

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Авторы | Принципы формирования ОСУ |
|  |  |  |

На этой основе выделите «общие принципы» и авторские предложения. Подумайте, с чем связано такое оригинальное видение отдельных авторов.

Вариант 6

1. Современные влияния на теорию организации. Символический интеракционизм.

2. Постмодернистские принципы в современной организационной теории.

3. Задача.

Представьте вуз, в котором Вы обучаетесь, в виде организации по Г. Минцбергу (Г. Минцберг «Структура в кулаке: создание эффективной организации»), выделив пять основных частей (рисунок 1). Подумайте, к какому блоку относятся библиотека, столовая, методический отдел и т. д. Обоснуйте свое решение.

Стратегическая вершина

Вспомогательный персонал

Техноструктура

Административное звено

Операционное ядро

Рисунок 1 - Пять частей организации по Г. Минцбергу

Вариант 7

1. Социологический подход (Н. Смелзер). Простые организации, ассоциации, тотальные организации, бюрократии.

2. Принципы выделения организационных подсистем. Функциональный анализ.

3. Задача.

Изучив современные теории и концепции формирования функционирования производственно-хозяйственной системы (ПХС), заполните таблицу 1.

Таблица 1 - Характеристика современных взглядов на развитие ПХС

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Название теории | Краткая характеристика | Пример практического проявления на примере какой-либо ПХС либо группы ПХС (отдельного товарного или регионального рынка) |
| Концепция жизненного цикла |  |  |
| Теория внутренних рынков |  |  |
| Концепция популяционной экологии |  |  |

Вариант 8

1. Объясните суть закона информированности-упорядоченности? Перечислите основные характеристики управленческой информации. Какими способами можно повысить достоверность информации? Какое значение в управлении имеет ценность информации? Какая информация в компании относится к конфиденциальной?

2. Концептуальные взгляды Людвига фон Берталанфи на развитие общей теории систем.

3. Приведите пример организационной структуры и покажите на нем горизонтальное и вертикальное разделение управленческого труда.

Приведите условную схему организационной структуры и покажите на ней прохождение информации при принятии управленческих решений и ПХС с централизованным и децентрализованным управлением.

Вариант 9

1. Сущность и элементарные процессы преобразования систем.

2. Деловая репутация: теоретические основы, моделирование и формирование позитивного имиджа.

3. Проиллюстрируйте понятия, характеризующие функционирование и развитие систем, на примере какого-либо социально-экономического объекта. Заполните таблицу 1.

Таблица 1 - Основные понятия, характеризующие функционирование и развитие систем

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Понятие | Определение | Пример |
| Состояние |  |  |
| Поведение |  |  |
| Равновесие |  |  |
| Устойчивость |  |  |
| Развитие |  |  |

Вариант 10

1. Процессный подход. Принципы и элементы процессного подхода. Классификация бизнес-процессов.

2. Перспективные направления развития организаций.

3. Определите связь между понятием жизненного цикла организации и действием закона самосохранения.

или

3. На примере любой социально-экономической системы рассмотрите процессы системной интеграции и дифференциации приведите несколько примеров. Определите тип наблюдаемых интеграционных преобразований.

**8 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине созданы фонды оценочных средств (Приложение 1).

**9 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

**9.1 Основная литература**

1. Виханский О.С. Менеджмент: учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов. - М.: ИНФРА-М, 2013. – 576 с.
2. Иванова Т. Ю. Теория организации: учебник / Т. Ю. Иванова. - Москва: КноРус, 2012. - 427 с.
3. Мильнер Б.3 Теория организации: Учебник. – 8-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2013. – 848 с.
4. Теория организации: учебно-практ. пособие по программам бакалаврской подготовки / О. В. Недолужко. - Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2015. - 80 с.

**9.2 Дополнительная литература**

1. Грушенко В.И. Менеджмент. Восприятие сущности менеджмента в условиях стратегических изменений: учеб. пособие [для студентов вузов] / В. И. Грушенко. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 288 с. : ил.
2. Гусаров Ю.В. Теория менеджмента: учебник для студентов вузов (бакалавриат) / Ю.В. Гусаров, Л.Ф. Гусарова. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 263 с.
3. Резник С.Д. Персональный менеджмент: учебник для студентов вузов / С. Д. Резник, В. В. Бондаренко, Ф. Е. Удалов; под общ. ред. С. Д. Резника. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 559 с.
4. Смирнов Э.А. Теория организации: учебное пособие для студентов вузов / Э. А. Смирнов; Гос. ун-т управления. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 248 с. - (Вопрос-ответ).
5. Фаррахов А. Г. Теория менеджмента. История управленческой мысли, теория организации, организационное поведение: учеб. пособие для студентов вузов (бакалавриат) / А. Г. Фаррахов. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 272 с.
6. Яськов Е. Ф. Теория организации: учебное пособие для студентов вузов / Е. Ф. Яськов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010. - 271 с.

**10 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

а) полнотекстовые базы данных:

- Электронная библиотечная система «РУКОНТ» http://rucont.ru/

- Научная электронная библиотека (НЭБ) http://www.elibrary.ru/

б) интернет-ресурсы:

<http://theoryorganizations/narod/ru/library.html> - библиотека курса «теория организации» НИУ-ВШЭ

<http://www.innovbusiness.ru> – портал информационной поддержки инноваций и бизнеса

<http://cpmg-tc.ru/info/rus/> - Российско-американская консультационная группа CPMG-ТЕХНОКОНСАЛТ

<http://io.economicus.ru/index.php?file=6> – перечень ссылок на исследовательские центры и ресурсы в области экономики промышленности

<http://gks.ru/wps/portal> - Федеральная служба государственной статистики

<http://ecsoman.edu.ru> – Федеральный образовательный портал.Экономика. Социология.Менеджмент

<http://rjm> – Российский журнал менеджмента

<http://vopreco.ru> – журнал «Вопросы экономики»

<http://intel.com.ru> – Интеллектуальная собственность. Россия и мир. Объединенный информационный портал

<http://www.consultant.ru> – «Консультант Плюс» - законодательство РФ: кодексы, законы, указы, постановления, нормативные акты

[www.cfin.ru](http://www.cfin.ru) – Корпоративный менеджмент

[www.techbusiness.ru](http://www.techbusiness.ru) – Биржа инвестиций и технологий

[www.whiteandlee.com](http://www.whiteandlee.com) – Корпорации, технологии и международное право

<http://www.coprov.ru> – Корпоративное управление в России

<http://rus.triz-guide.com/about.html> - Институт инновационного проектирования

**11 Перечень информационных технологий**

Пакет Microsoft Office

**12 Электронная поддержка дисциплины**

1 сайт ВГУЭС: Публичные учебные материалы ВГУЭС (http://vvsu.ru/ebook/);

2 электронная образовательная среда MOODLE (www.edu.vvsu.ru).

**13 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для изучения дисциплины «Теория организации» необходима аудитория с мультимедийным оборудованием.

**14 Словарь основных терминов**

Адаптация – приспособление функций и строения организмов к условиям существования.

Гомеостаз(ис) - свойство системы обеспечивать постоянство обмена вещества и энергии, способность удерживать характеристики системы в пределах, допустимых для ее существования.

Жизненный цикл организации (ЖЦО) – это период, в течение которого организация проходит такие стадии своего функционирования.

Закон – это объективно существующая, необходимая, существенная, устойчивая, повторяющаяся связь между явлениями в природе и обществе.

Закономерность – совокупность взаимосвязанных по содержанию законов, обеспечивающая устойчивую тенденцию или направленность изменений системы.

Онтогенез – совокупность преобра­зований (рост, зрелость, угасание), претерпеваемых организацией или организмом от рождения до конца жизни.

Организационная культура – это система норм, правил и моральных ценностей, регламентирующая отношения между членами организации.

Организация – устройство, сочетание, объединение чего-либо или кого-либо в одно целое; в человеческой деятельности – группа людей, объединенных общей программой, общей целью или задачей.

Подсистема – это набор элементов, представляющих автономную внутри системы область, например, технологическая, экономическая, организационная, правовая подсистема.

Синергия (применительно к ПХС) – такое приращение ресурсного потенциала организации в процессе совместной деятельности ее членов для достижения поставленной цели, при котором полученный результат больше или меньше, чем простое сложение используемых ресурсов.

Система – объективная часть мироздания, включающая природно-схожие и совместимые элементы, образующие нечто единое с внешней средой.

Системный подход – методологическое направление в науке, основная задача которого состоит в разработке методов исследования и конструирования сложно организованных объ­ектов, т.е. систем разных типов и классов, с учетом их объективности как части мироздания, целостности, функциональности, взаимодействия элементов.

Структура — совокупность устойчивых связей между элементами системы, обеспечивающая ее целостность и тождественность самой себе (сохранение основных свойств, сохранение качественной определенности).

Структура организации – совокупность внутренних устойчивых связей элементов, обеспечивающая целостность и тождественность самой себе. Это свойство, порождающее харак­терное для организации поведение и качественное состояние, или состав и соотношение элементов организации в определенный момент времени.

Теория организации – это система суждений, описывающая и объясняющая процесс создания, функционирования и развития организаций, дающая знание реальных оснований всех выдвинутых положений и обобщений и сводящая открытия в области организационных связей и отношений, тенденции, закономерности, законы и принципы к единому началу.

Управляемая подсистема – это совокупность процессов организации производства, вспомогательных и обслуживающих процессов, выступающих в качестве объекта управления.

Управляющая подсистема – это совокупность взаимоувязанных методов управления, реализуемых людьми с помощью технических средств для обеспечения эффективного функционирования организации.