

**ТЕМА. Контроль как функция управления**  
**ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ**

**ЗАДАНИЕ 1. Контроль как функция управления.** Какие особенности имеет контрольная функция управления? Объясните смысл следующих связей:

- «контроль → планирование»;
- «контроль → организация»;
- «контроль → мотивация».

**ЗАДАНИЕ 2. Характеристика контроля.** По приведенному образцу продолжите заполнение таблицы.

<b>Вид контроля</b>	<b>Сфера использования</b>	<b>Метод</b>	<b>Исполнитель</b>
Предварительный	Обеспечение трудовыми ресурсами	Проверка соответствия квалификации работника требованиям будущей работы	Отдел кадров или отдел развития персонала
		Инструктаж и тестирование перед выполнением работы	Непосредственный начальник
	Обеспечение сырьем материалами, комплектующими	Входной контроль на основе статистических методов	Отдел технического контроля
		Выбор «постоянного поставщика с уточнением требований к поставкам	
	Сертификация системы качества поставщика		
	Обеспечение финансовыми ресурсами	Составление бюджетов -	Планово-бюджетный отдел
Текущий			
Заключительный			

**ЗАДАНИЕ 3. Особенности функции контроля.** В таблице сформулированы особенности функции контроля. Заполните свободную колонку по приведенному образцу.

<b>Особенность функции контроля</b>	<b>Форма проявления в практической деятельности</b>
1. Имеет психологический аспект	<p>1. Внутри контроля встроено требование исполнения, поэтому присутствует давление на исполнителя. Восприятие давления носит индивидуальный характер, поэтому реализуя контроль, руководитель должен считаться с особенностями личности, т.е. контроль должен носить индивидуальный характер</p> <p>2. Контроль — это профессиональная услуга, которую руководитель обязан оказывать своему подчиненному. Руководитель не имеет права игнорировать функцию контроля, иначе у подчиненного складывается ощущение ненужности выполняемой работы</p> <p>3. Необходимо обсуждать с подчиненным срок и форму контроля при выдаче задания, иначе может сложиться впечатление, что сначала вы доверяли, а теперь решили проверять</p> <p>4. Следует учитывать разнообразие форм контроля: от развернутого отчета о проделанной работе до вопроса на ходу: «Как дела?» и выбирать их в соответствии с ситуацией</p>
2. Является парной с функцией планирования	
3. Реализуется всеми членами организации	

**ЗАДАНИЕ 4. Эффективность внутриорганизационного контроля.** Дополните список рекомендаций, которые позволяют избежать негативного воздействия контроля на поведение сотрудников в традиционных организациях. Прокомментируйте их и приведите примеры реализации.

**Рекомендации по повышению эффективности контроля:**

1. контроль должен быть комплексным;
2. устанавливайте жесткие, но достижимые стандарты;
3. система контроля должна быть адекватной личности руководителя и персонала;
4. контроль должен осуществляться открыто, стать проявлением внимания к сотрудникам;
5. результаты контроля должны быть доведены до исполнителей;
6. вознаграждайте за достижение стандарта;
7. контроль должен быть постоянным, а не осуществляться от случая к случаю, в кризисных ситуациях;
8. устанавливайте двустороннее общение;
9. контроль должен быть оперативным для фиксации текущих (исправляемых) отклонений;
10. контроль должен быть объективным;
11. устанавливайте осмысленные стандарты, воспринимаемые персоналом;
12. избегайте чрезмерного контроля, он не должен быть тотальным;
13. контроль должен применяться к любому участнику работы;
14. контроль не должен быть проявлением субъективного отношения к подчиненному;
15. контролируйте работу, а не личность;
16. используйте для осуществления контроля информационные системы управления, основанные на базах данных и базах знаний;
17. привлекайте к участию в разработке системы контроля все заинтересованные стороны;
18. ...
19. ...
20. ...
21. ...
22. ...
23. ...
24. ...
25. ...
26. ...

**ЗАДАНИЕ 5. Особенности контрольной функции.** Заполните свободные графы таблицы.

<b>Вид контроля</b>	<b>Объект контроля</b>	<b>Ответ, получаемый в процессе контроля</b>
Предварительный	Организация	В чем причина отклонений от намеченного?
Текущий	Персонал	Что следует делать иначе?
Заключительный		