

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФИЛИАЛ ФГБОУ ВО «ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА» В Г. НАХОДКЕ

КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И ИСКУССТВОВЕДЧЕСКИХ ДИСЦИПЛИН

# **ПСИХОДИАГНОСТИКА**

## **Рабочая программа дисциплины**

по направлению подготовки

**43.03.01 Сервис**

Профиль подготовки

**Социокультурный сервис**

тип ОПОП прикладной бакалавриат

Рабочая программа дисциплины «Психодиагностика» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль подготовки «Социокультурный сервис» и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 19 декабря 2013 г. № 1367)

Составитель: кандидат психологических наук, доцент кафедры ГИД Могилевкин Е.А.; старший преподаватель кафедры ГИД Мироненко Т.И.

Утверждена на заседании кафедры дизайна и сервиса от 14.04.2011 года, протокол № 8.

Редакция 2015 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры гуманитарных и искусствоведческих дисциплин от 24.06.2015 года, протокол № 9

Редакция 2016 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры гуманитарных и искусствоведческих дисциплин от «07» июня 2016 года, протокол № 10.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_



Шумейко М.В.

## 1 Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины «Психодиагностика» - формировать теоретические представления и практические умения в области психодиагностических методов исследования, предназначенных для изучения разнообразных психологических свойств личности.

Основные задачи курса включают в себя:

- определить профессионально-этические аспекты психодиагностики;
- овладеть методами психодиагностики;- познакомиться с основными методиками;- овладеть практическими навыками проведения психодиагностического исследования;- заложит предпосылки овладения интерпритационными навыками полученных результатов исследования;

## 2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине, являются знания, умения, владения и/или опыт деятельности, характеризующие этапы/уровни формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины, приведен в таблице 1.

Таблица 1 - Формируемые компетенции

Название ОПОП ВО (сокращенное название)	Компетенции	Название компетенции	Знания/Умения/Владение
43.03.01 Сервис (Б-СС)	ПК-9	способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности	Знания: профессиональных основ психодиагностики как сферы деятельности, используемой в сфере сервиса; основных методов психологии и психодиагностики; структуры и содержания процесса познания личности в общении, механизмов, влияющих на адекватность восприятия человека человеком; видов, сторон и уровней общения, механизмов и структуры невербального общения и поведения потребителя
	ПК-11	готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса	Умения: адекватного и эффективного применения методов психологической диагностики в профессиональной деятельности в области сервиса; различать особенности психодиагностических методов, методик и использовать базовые психодиагностические методики; диагностики мотивационной основы поведения потребителей и выделения главных психологических характеристик потребителя,

				как партнера по общению в сфере сервиса.
--	--	--	--	--

### 3 Место дисциплины (модуля) в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Психодиагностика» относится к базовой части Блока 1 ООП. Концепция построения курса «Психодиагностика» способствует овладению знаниями и навыками по применению различных психодиагностических методов и методик, пригодных для использования в сфере сервиса. Дисциплина содержательно и методологически связана со следующими дисциплинами: «Психология», «Психологический практикум». Для успешного освоения дисциплины «Психодиагностика» от студентов на «входе» требуется:

- умение оперировать основными понятиями из области психологии (полученных в ходе освоения дисциплины «Психология»);
- наличие первичных навыков в области сбора вербальной информации о клиенте (полученных в ходе освоения дисциплины «Психология»);

Освоение дисциплины «Психодиагностика» является необходимым как предшествующее для успешного прохождения студентами следующих дисциплин: «Психология делового общения», «Психологический практикум». А также освоение данной дисциплины является важным в процессе прохождения студентами производственной и преддипломной практик.

### 4 Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, самостоятельную работу по всем формам обучения, приведен в таблице 2.

**Таблица 2 - Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет:**

Сокращенное название ОПОП	Форма обучения	Индекс	Семестр	Трудоемкость		Аттестация
				(З.Е.)	часов (всего/ауд./СРС)	
Б-СС	ОФО	Б.1.Б.17	3	3	108/52/56	A1, A2,3

### 5 Структура и содержание дисциплины (модуля)

#### 5.1 Структура дисциплины (модуля)

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.

Таблица 3 – Структура дисциплины

Темы дисциплины	Вид занятий	Объем час	СРС
Тема 1. Библиотечно-информационная компетентность	Лекция	2	7
	Практика	2	
Тема 2. Психодиагностика как отрасль психологического знания	Лекция	2	7
	Практика	4	
Тема 3. История психодиагностики	Лекция	2	7
	Практика	4	
Тема 4. Методы эмпирического исследования в психологии	Лекция	2	7
	Практика	4	
Тема 5. Совокупность явлений, составляющих основу психодиагностического поля личности потребителя	Лекция	2	7

	Практика	4	
Тема 6. Тестирование и эксперимент как метод психодиагностики. Понятие надежности и валидности теста	Лекция	2	7
	Практика	4	
Тема 7. Диагностика потребителя до начала контакта с ним. Поведенческая диагностика вербальных и невербальных средств общения	Лекция	2	7
	Практика	4	
Тема 8. Организация психологического тестирования. Этические нормы в психодиагностике	Лекция	3	7
	Практика	4	

## 5.2 Содержание дисциплины (модуля)

### Темы лекций

#### Тема 1. Библиотечно-информационная компетентность

Информационно-библиотечная среда. Структура и справочно-поисковый аппарат библиотеки ВГУЭС. Работа с электронным каталогом библиотеки ВГУЭС. Электронные ресурсы и рекомендации. Работа с электронными ресурсами ВГУЭС: цифровыми учебными материалами; раздаточными материалами; хранилищем цифровых учебно-методических материалов; хранилищем цифровых научных материалов. Работа с полнотекстовыми базами данных. Работа с источниками.

#### Тема 2. Психодиагностика как отрасль психологического знания

Психодиагностика как научная отрасль психологии. Современное понятие психодиагностики. Предмет, задачи, цель. Постановка диагноза, обеспечивающего решение практических задач как основная цель психодиагноста. Задачи психодиагностики в сфере сервисной деятельности.

#### Тема 3. История психодиагностики

Этапы развития психодиагностики: рождение психодиагностики. История исследования интеллекта, способностей и достижений. Специфика развития личностной диагностики. Кризисы психодиагностики и способы их преодоления.

Психодиагностика в СССР и современной России. Возможности психодиагностических методов в современных исследованиях.

Критерий объективности в психологии и психодиагностике.

#### Тема 4. Методы эмпирического исследования в психологии

Основные классификации методов диагностического обследования.

Наблюдение как метод психодиагностики. Виды наблюдения: полевое, лабораторное, включенное, не включенное. Достоинства и недостатки наблюдения.

Беседа как метод психодиагностики. Различия интервью и анкетирования. Достоинства и недостатки беседы.

Метод анализа продуктов человеческой деятельности: биографический метод, контент-анализ.

#### Тема 5. Совокупность явлений, составляющих основу психодиагностического поля личности потребителя

Теоретико-методологические подходы к исследованию личности, ее структуры: психоаналитический подход, гуманистический подход (Роджерс К., Олпорт Г., Маслоу А. и др.). Личность в контексте теорий черт, акцентуаций, психологических типов (Кречмер Э., Шнейдер К., Юнг К., Леонгард К., Лазурский А.Ф., и др.) Личностные опросники как совокупность

методических средств, используемых для выявления и оценки отдельных свойств и проявлений личности. Виды личностных опросников: типологические, опросники черт личности, мотивов, ценностей, интересов, установок.

#### **Тема 6. Тестирование и эксперимент как метод психодиагностики. Понятие надежности и валидности теста**

Этапы планирования, ход эксперимента. Цели, задачи, объект и предмет экспериментального планирования. Отчет по эксперименту. Достоинства и недостатки эксперимента как метода психодиагностики.

Применение тестовых методов в психологии. Классификация тестов. Недостатки тестов как метода диагностики. Достоинства тестов как метода диагностики. Этапы разработки тестов. Методики шкалирования.

Надежность теста: понятие надежности, виды надежности, способы повышения надежности.

Валидность теста: понятие валидности, критерий валидности, понятие и виды экспертной оценки, виды валидности, способы повышения валидности.

#### **Тема 7. Диагностика потребителя до начала контакта с ним. Поведенческая диагностика вербальных и невербальных средств общения**

Внешние признаки личности клиента. Оценка социального типа личности. Проницательность в представлениях о личности. Эффекты восприятия клиента. Эффект ореола. Эффект новизны. Стереотипизация. Эффект первичности. Приписывание. Выбор стратегии поведения.

Определение категорий: язык, речь, общение (коммуникация). Коммуникативный процесс как процесс кодификации - декодификации. Способы общения и их различия. Выявление барьеров эффективного общения.

Диагностика параметров невербального общения. Прикосновение в ситуации общения – такесика. Внешность человека (форма лица, тела и т.д.) – морфология. Форма одежды, аксессуары и т.п. – атрибуты внешности. Дистанция в процессе общения людей – проксемика. Внешние проявления человеческих чувств и эмоций - кинетика: мимика, пантомимика, жестикуляция. Диагностика сигналов глаз и выбор оптимальной стратегии и тактики взаимодействия с клиентом. Определение разновидностей психического состояния личности и его влияние на жизнедеятельность. Распознавание эмоционального состояния клиента по его мимике. Диагностика жестов, поз. Жесты лжи и обмана. Определение социального типа клиента с определенным уровнем дохода по атрибутам внешности. Определение психических свойств клиента по его морфологическим признакам для выбора стратегии поведения при общении с ним.

#### **Тема 8. Организация психологического тестирования. Этические нормы в психодиагностике**

Этапы психологического обследования: подготовительный, знакомства к клиентом, этапы наблюдения и тестирования, этап обработки и анализа результатов, написание психологического заключения. Требования к проведению психологического тестирования. Специфика написания психологического заключения. Особенности комплектования батареей тестов.

#### **Темы семинарских занятий**

##### ***Тема 1. Библиотечно-информационная компетентность***

1. Работа с электронными носителями, медиа-ресурсами.
2. Работа с полнотекстовыми базами данных.
3. Работа с источниками.

##### ***Тема 2. Особенности написания психологических интерпретаций***

Понятие психологических интерпретаций. Порядок написания и оформления психологических заключений и психологических портретов.

##### ***Тема 3. Личностные опросники. Методика УСК***

История создания методики УСК. Понятие интернальности и экстернальности. Область применения методики УСК.

#### **Тема 4. Личностные опросники. Опросник Айзенка по определению темперамента**

История создания опросника Айзенка по определению темперамента. Понятие интроверсии и экстраверсии. Описание типов темперамента: меланхолика, флегматика, сангвиника, холерика. Область применения методики.

#### **Тема 5. Тесты на интеллект. Тест Векслера, Айзенка**

История создания. Понятие интеллекта.

#### **Тема 6. Проективные методики. Рисунок человека**

История создания методики. Определение видов детских рисунков. Область применения методики. Возможности определения нормы и патологии психического развития с помощью методики «Рисунок человека».

#### **Тема 7. Проективные методики. «Несуществующее животное»**

История создания методики. Определение видов детских рисунков. Область применения методики. На данную тему отводится 2 часа.

#### **Тема 8. Проективные методики. Тест Люшера**

История создания методики. Основные и дополнительные цвета. Процедура проведения теста Люшера. Область применения методики.

#### **Тема 9. Проективные методики. Тест Розенцвейга**

История создания методики. Понятие фрустрации и виды реакций на фрустрацию. Область применения методики.

### **5.3 Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии**

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 20% аудиторных занятий.

В учебном процессе используются следующие интерактивные формы проведения практических занятий:

- 1) ролевая игра;
- 2) разбор и анализ конкретных ситуаций (case-study);
- 3) тематическая дискуссия;
- 4) работа в малых группах;
- 5) работа с психодиагностическими тестами.

**Таблица 4 - Образовательные технологии**

ОПОП	Семестр/ модуль	Вид занятия, аттестация	Используемые образовательные технологии
Б-СС	3	Лек.	Активные (проблемные) лекции (лекция-беседа, лекция-конференция, лекция-презентация, лекция-дискуссия)
		ПЗ	Учебная дискуссия; имитационные упражнения; индивидуальная практическая работа (ИЗ) с интерактивной презентацией результатов, ролевая игра; проектное занятие; тренинг, занятие с использованием практических заданий
		СРС	Подготовка к занятиям; создание докладов, презентаций; индивидуальная практическая работа (работа с медиа-ресурсами, электронными носителями, источниками, базами)
		A1/A2	Письменное тестирование; сдача терминов
		ЗБ	зачёт по баллам

В процессе обучения для достижения планируемых результатов освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

- информационно-коммуникационная технология, в том числе визуализация, создание электронных учебных материалов;
- технология коллективного взаимодействия, в том числе совместное решение проблемных задач, ситуаций, кейсов;

- технология проблемного обучения, в том числе в рамках разбора проблемных ситуаций;
- технология развивающего обучения, в том числе постановка и решение задач от менее сложных к более сложным, развивающих компетенции студентов;
- технология адаптивного обучения, в том числе проведение консультаций преподавателя, предложение индивидуальных заданий;

В рамках перечисленных технологий основными методами обучения являются:

- работа в команде;
- опережающая самостоятельная работа;
- междисциплинарное обучение;
- проблемное обучение;
- исследовательский метод;
- решение и защита индивидуальных заданий.

Текущая аттестация включает устный опрос студентов (групповой или индивидуальный) на практических занятиях (семинарах), тестирование (письменное или компьютерное)

по соответствующим разделам дисциплины. Суммированные баллы, начисляемые по результатам регулярной проверки усвоения учебного материала, вносятся в аттестационную ведомость (на 8-й и 17-й неделе семестра). При выведении аттестационной отметки учитывается посещение студентом аудиторных (лекционных) занятий.

Семестровая аттестация предусмотрена в форме зачёта. Для успешной сдачи зачёта студент должен посещать занятия, выполнять задания, получить положительные оценки на текущих аттестациях.

#### **5.4 Форма текущего контроля**

Для студентов в качестве самостоятельной работы предполагается выполнения индивидуальных домашних заданий и контрольных работ.

### **6 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

#### **Контрольные вопросы**

1. Этапы развития и становления психодиагностики.
2. История развития и становления психодиагностики и становления психодиагностики в России.
3. Основные методы научного исследования.
4. Наблюдение, как метод психодиагностики.
5. Беседа как метод психодиагностического исследования.
6. Эксперимент как метод психодиагностического исследования.
7. Тестирование как метод психодиагностического исследования.
8. Понятие надежности, валидности теста.
9. Понятие стандартизации теста.
10. Проективные методики как метод психодиагностики.
11. Теоретико-методологические подходы к исследованию личности, ее структуры.
12. Психоаналитические подходы к исследованию личности.
13. Личность в контексте теорий гуманистической психологии (Роджерс К., Олпорт Г., Маслоу А. и др.).
14. Личность в контексте теорий черт, акцентуаций, психологических типов (Кречмер Э., Шнейдер К., Юнг К., Леонгард К., Лазурский А.Ф., Ганнушкин П.Б. и др)
15. Этические принципы психодиагностики, особенности организации психодиагностического исследования.

#### **2. Методические рекомендации по организации СРС**

Задачами СРС являются:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений;
- использование материала, собранного и полученного в ходе самостоятельных занятий на семинарах, на практических и лабораторных занятиях, при написании курсовых и выпускной квалификационной работ, для эффективной подготовки к итоговым зачетам и экзаменам.

В процессе самостоятельной работы студент приобретает навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления, саморефлексии и становится активным самостоятельным субъектом учебной деятельности.

*Выполняя самостоятельную работу под контролем преподавателя студент должен:*

- освоить минимум содержания, выносимый на самостоятельную работу студентов и предложенный преподавателем в соответствии с Государственными образовательными стандартами высшего профессионального образования по данной дисциплине.
- планировать самостоятельную работу в соответствии с графиком самостоятельной работы, предложенным преподавателем.
- самостоятельную работу студент должен осуществлять в организационных формах, предусмотренных учебным планом и рабочей программой преподавателя.
- выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам в соответствии с графиком представления результатов, видами и сроками отчетности по самостоятельной работе студентов.

*студент может:*

сверх предложенного преподавателем (при обосновании и согласовании с ним) и минимума обязательного содержания, определяемого ФГОС ВПО по данной дисциплине:

- самостоятельно определять уровень (глубину) проработки содержания материала;
- предлагать дополнительные темы и вопросы для самостоятельной проработки;
- в рамках общего графика выполнения самостоятельной работы предлагать обоснованный индивидуальный график выполнения и отчетности по результатам самостоятельной работы;
- предлагать свои варианты организационных форм самостоятельной работы;
- использовать для самостоятельной работы методические пособия, учебные пособия, разработки сверх предложенного преподавателем перечня;
- использовать не только контроль, но и самоконтроль результатов самостоятельной работы в соответствии с методами самоконтроля, предложенными преподавателем или выбранными самостоятельно.

Самостоятельная работа студентов должна оказывать важное влияние на формирование личности будущего специалиста, она планируется студентом самостоятельно. Каждый студент самостоятельно определяет режим своей работы и меру труда, затрачиваемого на овладение учебным содержанием по каждой дисциплине. Он выполняет внеаудиторную работу по личному индивидуальному плану, в зависимости от его подготовки, времени и других условий.

### ***3. Рекомендации по работе с литературой***

Данный методический материал обеспечивает рациональную организацию

самостоятельной работы студентов на основе систематизированной информации по темам учебной дисциплины.

В процессы обучения дисциплины «Психодиагностика», для того чтобы овладеть навыками работы с психодиагностическими методиками, узнать основные теоретические вопросы, относящиеся к психодиагностике. Данные вопросы можно найти в следующих книгах:

1. *Анастаси А. Психологическое тестирование.*

В данной монографии излагаются все основные вопросы, относящиеся к психодиагностике. Особенно полно рассмотрены вопросы надежности, валидности и стандартизации психодиагностических методов.

2. *Романова Е.С. Психодиагностика.*

В пособии излагается современное состояние психодиагностики в России и за рубежом. Рассмотрен вопрос классификации методов, обсуждается вопрос области применения методик. Определены функции и задачи практикующего психолога в структуре психологической службы.

3. *Елисеев О.П. Практикум по психологии личности.*

В данном пособии можно найти психодиагностические методы, которые довольно часто используются в практической деятельности психолога. Все методики имеют стимульные материалы, ключи и интерпретации результатов.

Дополнить свои знания и обогатить их поможет список дополнительной литературы, представленный ниже, в который вошли книги известнейших отечественных и зарубежных авторов, посвятивших себя изучению как теоретической, так и практической стороне психодиагностики.

## **7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

Для обеспечения самостоятельной работы студентов разработаны комплекты индивидуальных домашних заданий.

## **8 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

### **Примерный перечень вопросов к зачёту:**

1. Психодиагностика как деятельность и научная дисциплина.
2. Место психодиагностики как науки в системе психологического знания.
3. Современное состояние психодиагностики как научной дисциплины. Основные этапы развития психодиагностики.
4. Психодиагностика как функция практической психологии.
5. Психодиагностические подходы, в процессе которых формируются конкретные методы получения, обработки и интерпретации данных.
6. Области практического применения психодиагностических методов.
7. Психодиагностический метод. Теории, на которых базируется психодиагностический метод.
8. Структура психодиагностического обследования.
9. Ступени в развитии диагноза.
10. Прогноз в психодиагностике. Диагностические ошибки.
11. Профессионально - этические аспекты психодиагностики.
12. Классификация психодиагностических методик.
13. Классификация методик по качеству: формализованные и малоформализованные.
14. Классификация тестов по форме, по содержанию.
15. Классификация опросников по форме, по характеру ответов.
16. Проективная техника. Психофизиологические методики.
17. Диагностика структуры интеллектуальных особенностей.
18. Психодиагностика черт личности

19. Технические и методологические принципы психодиагностики (стандартизация, надежность, валидность).
20. Диагностика межличностных отношений в группе и семье.

## **9 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **а) основная литература**

Тараненко В. Почерк, портрет, характер. Скрытая психодиагностика в практическом изложении [Электронный ресурс] / В. Тараненко. - Киев: Мультимедийное Издательство Стрельбицкого, 2013. - 193 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=234594>

Р.В. Козьяков. Методы и методики диагностики эмоций [Электронный ресурс] / Р.В. Козьяков. - М.: Директ-Медиа, 2013. - 162 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210483>

1. Бороздина Г.В. Психология делового общения.-М.: Инфра-М, 2013
2. Бурлачук Л.Ф. Психодиагностика.-СПб.: Питер, 2012
3. Кравцова Е.Е. Педагогика и психология. М.: Форум, 2013
4. Медведева Г.П. Деловая культура.-М.: Академия, 2011
5. Носс И.Н. Психодиагностика.-М.: Юрайт, 2013
6. Островский Э.В., Чернышова Л.И. Психология и педагогика.-М.: Инфра-М, 2013
7. Павелко Н.Н., Павлов С.О. Психология и педагогика.-М.: Кнорус, 2012

### **б) дополнительная литература**

Иванцова Л.К. Сравнительный анализ особенностей межкультурного взаимодействия с потребителями и представителями восточной и западной культур в индустрии туризма / Л.К. Иванцова.— М. : ГАОУ ВПО МГИИТ имени Ю.А. Сенкевича, 2013 <http://www.rucont.ru/efd/218240?cldren=0>

1. Базылевич Т.Ф. Психология высших достижений личности (психоакмеология): - ИНФРА-М, 2013-331 с.
2. Кибанов А.Я., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Этика деловых отношений.-М.: Инфра-М, 2013
3. Кравцова Е.Е. Педагогика и психология: -М.: Форум, 2013
4. Липский И.А. Социально-педагогическая деятельность в учреждениях социальной сферы: - М.: Магистр, 2012
5. Ушакова Н.В. Имиджелогия.-М.: Дашков и К, 2013

## **10 Перечень ресурсов информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»**

### **а) Полнотекстовые базы данных**

Национальный цифровой ресурс Руконт. Режим доступа [<http://www.rucont.ru/>].

Университетская библиотека он-лайн. Режим доступа [<http://www.biblioclub.ru/>].

### **б) Интернет-ресурсы**

1. Информация о международном этикете и манерах <http://www.cyborlink.com>
2. Образовательный ресурсный центр <http://www.ethicscenter.ru/>
3. Сайт «Деловой этикет»: <http://www.delovoi-etiket.info/>

## **11 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Специализированные лекционные аудитории, оснащённые видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет.

Аудитории для проведения практических занятий, оборудованные учебной мебелью и имеющие выход в сеть Интернет. Библиотека, имеющая рабочие места для обучающихся, оснащённые компьютерами с доступом к базам данных и Интернет.

## 12 Словарь основных терминов

**АНКЕТИРОВАНИЕ** – способ получения психологической информации, с помощью составленной в соответствии с определенными правилами системы вопросов, каждый из которых связан с целью исследования.

**БАТАРЕЯ ТЕСТОВ** – совокупность групп тестовых заданий (субтестов), объединенных в одну психодиагностическую методику и направленных на измерение различных сторон сложного психического явления.

**ВАЛИДНОСТЬ** – характеристика методики, отражающая соответствие теста измеряемому психическому качеству. В широком смысле валидность включает сведения о поведении и психических явлениях, которые находятся в причинной зависимости от диагностируемого свойства.

**ВЫБОРКА СТАНДАРТИЗАЦИИ** – множество испытуемых, на которых проводится методика с целью определения диагностических норм и проводится процедура стандартизации.

**ДИАГНОСТОГРАММА (профиль личности)** – графическое отображение взаимоотношения различных параметров.

**ДИФФЕРЕНЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ** – наука об индивидуальных психологических различиях.

**ДОСТОВЕРНОСТЬ ТЕСТА** – психометрическое свойство теста, которое обеспечивает защиту его результатов от сознательной фальсификации или непреднамеренных мотивационных искажений со стороны испытуемого.

**ИНТРОСПЕКЦИЯ** – метод самоанализа сознания.

**КОНТЕНТ-АНАЛИЗ** – метод количественного анализа содержания, применяемый для исследования содержания текстов передаваемых в процессе коммуникации, повторяемости их отдельных частей и т.д.

**КРИТЕРИЙ ВАЛИДНОСТИ** – непосредственная и независимая от валидизируемого теста мера психического свойства, которая исследуется психодиагностической методикой. В качестве критерия валидности часто используют экспертные оценки.

**МЕТОДОЛОГИЯ** – совокупность научных (теоретических) представлений об изучаемом явлении, его сущности и критериях.

**НАДЕЖНОСТЬ** – характеристика методики, отражающая точность психодиагностических измерений, а также устойчивость результатов теста к действию посторонних случайных факторов. Выделяют несколько характеристик надежности:

1. **ретестовая надежность** – характеристика надежности психодиагностической методики, получаемая путем повторного обследования испытуемых с помощью одного и того же теста.

2. **надежность параллельных форм** – характеристика надежности психодиагностической методики, получаемая путем взаимозаменяемых форм теста.

3. **надежность частей теста** – характеристика надежности психодиагностической методики, получаемая путем анализа устойчивости отдельных совокупностей тестовых задач или единичных заданий тестов.

**НОРМЫ ТЕСТОВЫЕ** – количественные или качественные критерии оценки результатов теста, позволяющих определить уровень достижений или степень выраженности психологических свойств, являющихся объектами измерений.

**НОРМЫ СТАТИСТИЧЕСКИЕ** – степень выраженности качества, которое характерно для большинства людей находящихся в рамках выборки исследования.

**НОРМЫ СОЦИОКУЛЬТУРНЫЕ** – в основе лежит критерий социокультурного норматива, который связан с идеей о том, что на психологические особенности человека вливает специфика той или иной культуры.

**ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ ТЕСТА** – характеристика методики, указывающая на особенности выборки испытуемых, для которых она предназначена. Для этой группы устанавливаются нормы, оптимальная трудность заданий, определяются характеристики надежности, валидности и т.д.

**ОПРОСНИКИ** – группа психодиагностических методик, задания в которых представлены в виде вопросов или утверждений.

**ПРОЕКТИВНАЯ МЕТОДИКА** – психодиагностическая методика, содержащая неоднозначное задание, которое испытуемый должен конструировать, развивать, дополнить, интерпретировать. Проективные методики разрабатываются на феномене проекции.

**ПРОЕКЦИЯ** – феномен психической жизни, который выражается в приписывании внешним объектам свойств, характерных для самого индивида. Понятие проекции впервые было введено Л. Франком 1939 году.

**ПСИХОДИАГНОСТИКА** – область психологической науки, разрабатывающая принципы, пути и приемы распознавания, оценки и измерения. Понятия психодиагностики появилось в 1921 году и было предложено Роршахом. Изначально психодиагностика понималась как:

1. синоним психологического тестирования;
2. как метод получения данных о личности с помощью проективных методов;
3. как теория и практика оценки психического состояния больных с помощью психологических тестов.

Сейчас психодиагностику считают областью специальных знаний, связанных с разработкой теории, методологии и методик для точной оценки свойств, состояний или уровня психологического развития, достигнутого индивидом или группой.

**ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКОЕ ОБСЛЕДОВАНИЕ** – конкретная программа действий психолога с определенным объектом, направленная на регистрацию или оценки диагностируемых свойств и постановку психологического диагноза данному объекту.

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ДИАГНОЗ** – конечный результат деятельности психолога, направленный на выявление сущности индивидуально-психологических особенностей личности с целью оценки их актуального состояния, прогноза дальнейшего развития и разработки рекомендаций, определяемых задачей психодиагностического исследования. Психологический диагноз может быть поставлен любому здоровому человеку и означает не отнесение к какой-то одной заданной категории или типу личности, а структурированное описание комплекса взаимосвязанных психических свойств, способностей и т. д. Психологический диагноз состоит не из одного слова, а носит развернутый, комплексный характер.

**СТАНДАРТИЗАЦИЯ** – совокупность экспериментальных, методических и статистических процедур, целью которых является приведение к единым нормативам процедуры и оценок теста.

**СТАНДАРТНАЯ ОШИБКА ИЗМЕРЕНИЯ (Se)** – указывает на степень погрешности диагностического инструментария. Чем меньше показатель погрешности, тем более точными являются результаты тестирования.

**СТИМУЛЬНЫЙ МАТЕРИАЛ ТЕСТА** – объекты живой и неживой природы, их изображения разной степени точности, слова, звуки, цвета и символы, которые могут выступать в качестве заданий психологических тестов.

**ТЕСТ** – фиксированное во времени испытание, предназначенное для установления количественных и качественных индивидуально-психологических различий. **ЭКСПЕРИМЕНТ** – метод получения интересующих исследователя данных с помощью специально созданных условий. Эксперимент проводится для проверки гипотезы (предположение, которое в процессе эксперимента может подтвердиться или опровергнуться). **ЭКСПЕРТНЫЕ ОЦЕНКИ** – метод оценки, предполагающий вынесение суждений несколькими экспертами. Выделяют несколько видов проведения процедуры по вынесению экспертных оценок:

1. **коллективная оценка** – эксперты совместно оценивают объект с помощью оценочной шкалы.
2. **средневзвешенная оценка** – испытуемый оценивается несколькими экспертами, но оценки данные одним экспертом неизвестны другим. Затем полученные оценки усредняются.
3. **ранжирование** – несколько экспертов независимо друг от друга или совместно распределяют всех членов выборки на группы по степени выраженности оцениваемого признака.

4. **парное сравнение** – эксперты попарно расставляют субъектов по позициям альтернативных признаков.

**ЭМПАТИЯ** – умение сочувствовать человеку, понимать его состояние.

**ЭТИЧЕСКИЕ НОРМЫ ПСИХОДИАГНОСТИКИ** – комплекс норм и принципов, которые призваны регламентировать деятельность психолога-диагноста с целью обеспечения интересов испытуемого. Этические нормы психодиагностики являются кодексом профессиональной этики психолога, занимающегося диагностическими исследованиями.