



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования**

«Владивостокский государственный университет экономики и сервиса» в г. Находке

Отделение среднего профессионального образования

УТВЕРЖДАЮ

Директор



Т.Г. Римская

« 23 » мая 2017 г.

**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА**

43.02.11 Гостиничный сервис
(базовой подготовки)

Квалификация выпускника – **Менеджер**

Форма обучения – **очная**

Программа подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 43.02.11 Гостиничный сервис, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 мая 2014 г. № 475.

Организация-разработчик: филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса» в г. Находке

Разработчики:

Наумов Ю.А., доктор географических наук, доцент кафедры гуманитарных и искусствоведческих дисциплин

Нарута Я.С., старший преподаватель

Соломонова Л.В., старший преподаватель

Программа рассмотрена и одобрена на заседании межпредметной цикловой комиссии протокол № 11 от 19 мая 2017 г.

СОГЛАСОВАНО

Начальник учебно-методического отдела



Ю.С. Чистюхина

Начальник отделения среднего профессионального образования

Е.А. Фоменкова

Основная профессиональная образовательная программа подготовки специалистов среднего звена 43.02.11 Гостиничный сервис рассмотрена, обсуждена и одобрена Учёным советом филиала Протокол № 11 от 23 мая 2017 г.

Рецензенты:

Должность, место работы (полностью)

Генеральный директор,

ООО «Корн Грей», г. Находка



В.А. Токарчук

(И.О. Фамилия)

Должность, место работы (полностью)

Директор ООО «Бинад»



* Рецензентом является должностное лицо организации-работодателя. Минимальное количество рецензентов – 2 (два). Наличие печати организации обязательно.

В настоящей основной профессиональной образовательной программе подготовки специалистов среднего звена используются следующие сокращения:

ФГБОУ ВО «ВГУЭС» - федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса»;

СПО – среднее профессиональное образование;

ФГОС СПО – федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования;

ОСПО – отделение среднего профессионального образования;

ОПОП ПССЗ – основная профессиональная образовательная программа подготовки специалистов среднего звена;

МПЦК – межпредметная цикловая комиссия;

ОК – общая компетенция;

ПК – профессиональная компетенция;

ПМ – профессиональный модуль;

МДК – междисциплинарный курс;

ГИА – государственная итоговая аттестация;

ОГСЭ – общий гуманитарный и социально-экономический цикл;

ОГСЭв – общий гуманитарный и социально-экономический цикл вариативной части;

ЕН – математический и общий естественнонаучный цикл;

ОП – общепрофессиональные дисциплины;

ОПв – общепрофессиональные дисциплины вариативной части;

ОУД – общеобразовательные учебные дисциплины;

УД – учебная дисциплина;

ВКР – выпускная квалификационная работа.

Содержание

- 1 Общие положения
 - 1.1 Основная профессиональная образовательная программа подготовки специалистов среднего звена
 - 1.2 Нормативные документы для разработки ОПОП ПССЗ
 - 1.3 Общая характеристика ОПОП ПССЗ
 - 1.3.1 Цель ОПОП ПССЗ
 - 1.3.2 Срок освоения ОПОП ПССЗ
 - 1.3.3 Трудоемкость ОПОП ПССЗ
 - 1.3.4 Особенности ОПОП ПССЗ
 - 1.3.5 Требования к поступающим на данную ОПОП ПССЗ
 - 1.3.6 Возможности продолжения образования выпускника
 - 1.3.7 Основные пользователи ОПОП ПССЗ
- 2 Квалификационная характеристика выпускника
 - 2.1 Область профессиональной деятельности выпускника
 - 2.2 Объекты профессиональной деятельности выпускника
 - 2.3 Виды профессиональной деятельности выпускника
 - 2.4 Задачи профессиональной деятельности выпускника
- 3 Требования к результатам освоения ОПОП ПССЗ
 - 3.1 Компетентностная модель выпускника
 - 3.2 Результаты освоения ОПОП ПССЗ
- 4 Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ОПОП ПССЗ
 - 4.1 Рабочий учебный план
 - 4.2 Календарный учебный график
 - 4.3 Рабочие программы учебных дисциплин
 - 4.4 Рабочие программы профессиональных модулей
 - 4.5 Программа учебной и производственной практики
- 5 Контроль и оценка результатов освоения ОПОП ПССЗ
 - 5.1 Контроль и оценка освоения основных видов профессиональной деятельности, профессиональных и общих компетенций
 - 5.2 Требования к выпускным квалификационным работам
 - 5.3 Организация государственной итоговой аттестации выпускников
- 6 Ресурсное обеспечение ОПОП ПССЗ
 - 6.1 Кадровое обеспечение

- 6.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательного процесса
- 6.3 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса
- 6.4 Базы практики
- 7 Нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения ОПОП ПССЗ
 - 7.1 Нормативно-методическое обеспечение и материалы, обеспечивающие качество подготовки выпускника
 - 7.2 Фонды оценочных средств текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой аттестации
- 8 Характеристика социально-культурной среды вуза, обеспечивающей развитие общекультурных компетенций выпускников
- 9 Регламент периодического обновления ОПОП ПССЗ
- 10 Лист изменений, вносимых в ОПОП ПССЗ 43.02.11 Гостиничный сервис
 - Приложение 1 Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности
 - Приложение 2 Матрица соответствия компетенций учебным дисциплинам
 - Приложение 3 Календарный учебный график
 - Приложение 4 Учебный план
 - Приложение 5 Аннотации рабочих программ учебных дисциплин
 - Приложение 6 Аннотации рабочих программ профессиональных модулей
 - Приложение 7 Аннотации рабочих программ учебной и производственной практики
 - Приложение 8 Тематика выпускных квалификационных работ (дипломных работ)

1 Общие положения

1.1 Основная профессиональная образовательная программа подготовки специалистов среднего звена

Основная профессиональная образовательная программа подготовки специалистов среднего звена 43.02.11 Гостиничный сервис (базовый уровень) реализуется отделением среднего профессионального образования филиала ФГБОУ ВО «ВГУЭС» в г. Находке.

ОПОП ПССЗ представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную филиалом с учетом требований рынка труда на основе Федерального государственного образовательного стандарта специальности среднего профессионального образования (ФГОС СПО), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 мая 2014 г. № 475.

ОПОП ПССЗ регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данной специальности и включает в себя: график учебного процесса, учебный план, рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей) и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также программы учебной и производственной практики и методические материалы, обеспечивающие качественную подготовку обучающихся.

ОПОП ПССЗ ежегодно пересматривается и обновляется в части содержания учебных планов, состава и содержания рабочих программ дисциплин, рабочих программ профессиональных модулей, программы учебной и производственной практики, методических материалов, обеспечивающих качество подготовки обучающихся.

ОПОП ПССЗ реализуется в форме совместной образовательной, производственной, творческой, социокультурной, спортивно-оздоровительной, общественной и иной деятельности обучающихся и сотрудников.

1.2 Нормативные документы для разработки ППССЗ

Нормативные документы для разработки ОПОП ПССЗ 43.02.11 Гостиничный сервис (базовый уровень) составляют:

- Федеральный Закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;
- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденным приказом Министерством образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 464;
- Федеральный государственный образовательный стандарт специальности среднего

профессионального образования (ФГОС СПО), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 475 от «07» мая 2014 года;

- нормативно-правовые акты Министерства образования и науки Российской Федерации;

- Письмо Минобрнауки России от 20 октября 2010 г. № 12-696 «О разъяснениях по формированию учебного плана ОПОП НПО/СПО», которое включает:

- нормативно-правовые акты Министерства образования и науки Российской Федерации;

- Разъяснения по формированию учебного плана основной профессиональной образовательной программы начального профессионального образования и среднего профессионального образования (№ 12-696 от 20.10.2010 г., от 20 сентября 2011 г);

- Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса», утвержденным приказом Минобрнауки России от 24.08.2015 г. № 882;

- Положение о филиале ФГБОУ ВО «ВГУЭС» в г. Находке утвержденным ректором федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса», утверждено приказом ректора ВГУЭС Терентьевой Т.В. от 06.12.2016 г. № 879.

- локальные нормативные акты филиала ФГБОУ ВО «ВГУЭС» в г. Находке.

1.3 Общая характеристика ППССЗ

1.3.1 Цель ППССЗ

Цель (миссия) ОПОП ПССЗ 43.02.11 Гостиничный сервис (базовый уровень) развитие у студентов личностных качеств, а также формирование общекультурных универсальных (общенаучных, социально-личностных, инструментальных) и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС СПО по данной специальности.

При этом формулировка целей ОПОП ПССЗ, как в области воспитания, так и в области обучения, дается с учетом специфики конкретной ППССЗ, характеристики групп обучающихся, а также потребностей рынка труда.

1.3.2 Срок освоения ППССЗ

Нормативные сроки освоения основной профессиональной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена при очной форме получения образования и присваиваемая квалификация приводятся в таблице 1.

Таблица 1 – Сроки освоения ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис

Уровень образования, необходимый для приёма на обучение ППССЗ	Наименование квалификации базовой подготовки	Срок получения СПО по ППССЗ базовой подготовки в очной форме обучения
среднее общее образование	Менеджер	1 года 10 месяцев
основное общее образование		2 года 10 месяцев

1.3.3 Трудоёмкость ППССЗ

Трудоёмкость ОПОП ПССЗ 43.02.11 Гостиничный сервис за весь период обучения в соответствии с ФГОС СПО приводится в таблице 2.

Таблица 2 - Трудоёмкость ОПОП ПССЗ 43.02.11 Гостиничный сервис

Наименование элементов ОПОП ПССЗ	Трудоёмкость ОПОП ПССЗ для образовательной базы приема	
	основное общее образование	
	недель	часов
Общая трудоёмкость ОПОП ПССЗ	52	2106
Обучение по дисциплинам общеобразовательного цикла (максимальная учебная нагрузка)	39	1404
	среднее общее образование	
	недель	часов
	147	
Общая трудоёмкость ОПОП ПССЗ	93	5130
Объем обязательной и вариативной части ОПОП ПССЗ (обучение по дисциплинам, междисциплинарным курсам ОПОП ПССЗ – максимальная учебная нагрузка), в том числе:		
- обязательная аудиторная нагрузка	93	3420
- внеаудиторная самостоятельная работа		1710
Учебная практика	15	216
Производственная практика (по профилю специальности)		288
Производственная практика (преддипломная)	4	144
Промежуточная аттестация	3	
Государственная итоговая аттестация, в том числе:	6	
- подготовка выпускной квалификационной работы	4	
- защита выпускной квалификационной работы	2	
Каникулярное время	24	

1.3.4 Особенности ОПОП ПССЗ

Особенностью освоения основной профессиональной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена 43.02.11 Гостиничный сервис является подготовка менеджера к успешной работе в сфере гостиничного сервиса на основе гармоничного соче-

тания научной, фундаментальной и профессиональной подготовки кадров; создать условия для овладения универсальными и предметно-специализированными компетенциями, способствующими его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда; сформировать социально-личностные качества выпускников: целеустремленность, организованность, трудолюбие, коммуникабельность, умение работать в коллективе, ответственность за конечный результат своей профессиональной деятельности, гражданственность, толерантность; повышение их общей культуры, способности самостоятельно приобретать и применять новые знания и умения.

Особое внимание уделяется практике студентов, которая проходит в государственных и коммерческих учреждениях, предприятиях и организациях.

По завершению образовательной программы выпускникам выдаются дипломы государственного образца.

В образовательном процессе с целью реализации компетентностного подхода широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития общих и профессиональной компетенций обучающихся, организован свободный доступ к ресурсам Интернет, используются мультимедийные средства и тестовые формы контроля.

1.3.5 Требования к абитуриенту

Порядок приема регламентируется «Правилами приема на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования», разработанными ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса» в соответствии с порядком приема, установленным Министерством образования и науки Российской Федерации.

Абитуриент при поступлении должен иметь один из документов государственного образца:

- аттестат об основном общем образовании;
- аттестат о среднем (полном) общем образовании.

1.3.6 Возможности продолжения образования выпускника

Выпускник, освоивший ОПОП ПССЗ 43.02.11 Гостиничный сервис подготовлен:

- к освоению ОПОП ВО, наряду с выпускниками среднего общего образования;
- к освоению ОПОП ВО по профильному направлению в сокращенные сроки.

1.3.7 Основные пользователи ОПОП ПССЗ

Основными пользователями ОПОП ПССЗ 43.02.11 Гостиничный сервис являются:

- преподаватели, сотрудники, предметно-цикловые комиссии филиала;
- студенты, обучающиеся ОПОП ПССЗ 43.02.11 Гостиничный сервис;
- администрация и коллективные органы управления филиала;
- абитуриенты и их родители, работодатели.

2 Квалификационная характеристика выпускника

2.1 Область профессиональной деятельности выпускника

Область профессиональной деятельности выпускников: организация обслуживания в гостиницах, туристских комплексах и других средствах размещения.

2.2 Объекты профессиональной деятельности выпускника

Объектами профессиональной деятельности выпускника являются:

- организация процесса предоставления услуг;
- запросы потребителей гостиничного продукта; процесс предоставления услуг;
- технологии формирования, продвижения и реализации гостиничного продукта;
- средства труда: оргтехника, правовые, нормативные и учетные документы; первичные трудовые коллективы.

2.3 Виды профессиональной деятельности выпускника

Менеджер (базовой подготовки) готовится к следующим видам деятельности:

- бронирование гостиничных услуг;
- прием, размещение и выписка гостей;
- организация обслуживания гостей в процессе проживания;
- продажи гостиничного продукта;
- выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (горничная, администратор гостиницы (дома отдыха), портье).

2.4 Задачи профессиональной деятельности выпускника

Выпускник должен *уметь*: организовывать высокоэффективное обслуживание потребителей услуг; участвовать в решении организационно-стратегических задач; создавать комфортные условия пребывания в гостиницах и туристских комплексах; консультировать потребителей по вопросам оказываемых услуг; осуществлять контроль качества предоставляе-

мых услуг; осуществлять контроль за размещением потребителей; управлять конфликтами и стрессами в профессиональной деятельности; рассматривать претензии и принимать меры по их предотвращению; осуществлять контроль за работой персонала, за обеспечением чистоты и порядка в помещениях гостиниц и туристских комплексов, за выполнением правил и норм охраны труда и требований производственной санитарии и гигиены; пользоваться современными средствами связи и оргтехникой; использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

Выпускник должен *знать*: законодательные акты и нормативные документы по организации обслуживания в гостиницах и туристских комплексах; основы сервисной деятельности; правила и методы организации обслуживания потребителей услуг; экономику отрасли; сущность и принципы менеджмента; принципы организации труда и управления персоналом; этику делового общения; управленческую психологию; документационное обеспечение управления; основы маркетинга и предпринимательской деятельности в сфере сервиса; сущность денежно-кредитной и инвестиционной политики; основные показатели эффективности услуг, предоставляемых гостиницами и туристскими комплексами; конъюнктуру рынка услуг гостиничного и туристского сервиса; основы гостиничного дела; технологию приема и размещения потребителей услуг; виды оказываемых услуг; основы информационных технологий и их применение в профессиональной деятельности; правила внутреннего трудового распорядка; нормы и правила охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии и противопожарной безопасности.

3 Требования к результатам освоения ППССЗ

3.1 Общие компетенции

Менеджер (базовой подготовки) должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессио-

нальной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

3.2 Результаты освоения ОПОП ПССЗ

Результаты освоения ОПОП ПССЗ СПО ОПОП ПССЗ 43.02.11 Гостиничный сервис (базовой подготовки) в соответствии с целью программы определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности. Менеджер (базовой подготовки) должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими основным видам деятельности:

Бронирование гостиничных услуг.

ПК 1.1. Принимать заказ от потребителей и оформлять его.

ПК 1.2. Бронировать и вести документацию.

ПК 1.3. Информировать потребителя о бронировании.

Прием, размещение и выписка гостей.

ПК 2.1. Принимать, регистрировать и размещать гостей.

ПК 2.2. Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах.

ПК 2.3. Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг.

ПК 2.4. Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг.

ПК 2.5. Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей.

ПК 2.6. Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены.

Организация обслуживания гостей в процессе проживания.

ПК 3.1. Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений.

ПК 3.2. Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service).

ПК 3.3. Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.

ПК 3.4. Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих.

Продажи гостиничного продукта.

ПК 4.1. Выявлять спрос на гостиничные услуги.

ПК 4.2. Формировать спрос и стимулировать сбыт.

ПК 4.3. Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг.

ПК 4.4. Принимать участие в разработке комплекса маркетинга.

Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих.

4 Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ППССЗ

В соответствии с ФГОС СПО ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис содержание и организация образовательного процесса при реализации, данной ППССЗ регламентируется: графиком учебного процесса; учебным планом специальности; рабочими программами учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей); материалами, обеспечивающими качество подготовки и воспитания обучающихся; программами учебных и производственных практик; годовым календарным учебным графиком, а также методическими материалами, обеспечивающими реализацию соответствующих образовательных технологий.

4.1 Рабочий учебный план

Учебный план определяет следующие характеристики ОПОП ПССЗ:

- объемные параметры учебной нагрузки в целом, по годам обучения и по семестрам;
- перечень учебных дисциплин, профессиональных модулей и их составных элементов (междисциплинарных курсов, учебной и производственной практик);
- последовательность изучения учебных дисциплин и профессиональных модулей;
- распределение по годам обучения и семестрам различных форм промежуточной аттестации по учебным дисциплинам, профессиональным модулям (и их составляющим междисциплинарным курсам, учебной и производственной практике);
- объемы учебной нагрузки по видам учебных занятий, по учебным дисциплинам, профессиональным модулям и их составляющим;
- сроки прохождения и продолжительность преддипломной практики;
- формы государственной итоговой аттестации, объемы времени, отведенные на подготовку и защиту выпускной квалификационной работы в рамках ГИА;

- объем каникул по годам обучения.

Максимальный объем учебной нагрузки составляет 54 академических часов в неделю, включая все виды аудиторной и внеаудиторной учебной нагрузки.

Максимальный объем обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающихся при очной форме обучения составляет 36 академических часов в неделю.

Обязательная аудиторная нагрузка предполагает лекции, практические занятия, включая семинары и выполнение курсовых работ. Соотношение часов аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) работы студентов по образовательной программе составляет в целом 70:30. Самостоятельная работа организуется в форме выполнения курсовых работ, междисциплинарных проектов, подготовки рефератов, самостоятельного изучения отдельных дидактических единиц, работы в системе «Интернет-тренажеры» и т.д.

ОПОП ПССЗ 43.02.11 Гостиничный сервис представлена учебными циклами: общим гуманитарным и социально-экономическим (ОГСЭ); математическим и общим естественно-научным (ЕН); профессиональным (П), а так же разделами: учебная практика (УП); производственная практика (по профилю специальности) (ПП); производственная практика (преддипломная) (ПДП); промежуточная аттестация (ПА); государственная итоговая аттестация (ГИА). Профессиональный цикл представлен общепрофессиональными дисциплинами (ОП) и профессиональными модулями (ПМ).

В рамках ОПОП ПССЗ реализуется образовательная программа среднего общего образования, представленная общеобразовательными учебными дисциплинами (ОУД): ОУД.01 Русский язык и литература, ОУД.02 Иностранный язык, ОУД.03 История, ОУД.04 Обществознание, ОУД.05 География, ОУД.06 Экология, ОУД.07 Естествознание, ОУД.08 Физическая культура, ОУД.09 Основы безопасности жизнедеятельности, ОУД.10 Математика: алгебра, начала математического анализа, геометрия, ОУД.11 Информатика, ОУД.12 Экономика, ОУД.13 Право, ОУД.13 Искусство (МХК).

В составе ОПОП ПССЗ выделены обязательная и вариативная части. Объем обязательной части ОПОП ПССЗ по циклам составляет 70% от общего объема времени, отведенного на их освоение. Обязательная часть ОПОП ПССЗ представлена в цикле ОГСЭ учебными дисциплинами: ОГСЭ.01 Основы философии, ОГСЭ.02 История, ОГСЭ.03 Иностранный язык, ОГСЭ.04 Физическая культура; в цикле ЕН: ЕН.01 Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности; в профессиональном цикле: ОП.01 Менеджмент, ОП.02 Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности, ОП.03 Экономика организации, ОП.04 Бухгалтерский учёт, ОП.05 Здания и инженерные системы гостиниц, ОП.06 Безопасность жизнедеятельности, а так же профессиональными модулями: ПМ.01 Бронирование гостиничных услуг, ПМ.02 Прием,

размещение и выписка гостей, ПМ.03 организация обслуживания гостей в процессе проживания, ПМ.04 Продажи гостиничного продукта, ПМ 05. Выполнение работ по рабочей профессии «Горничная», должности «Администратор гостиницы».

Объем и содержание обязательной части ОПОП ПССЗ соответствует требованиям ФГОС.

Вариативная часть ОПОП ПССЗ сформирована с учетом возможности расширения и углубления подготовки, определяемой содержанием обязательной части ОПОП ПССЗ, получения дополнительных компетенций, умений и знаний, необходимых для обеспечения конкурентоспособности выпускника в соответствии с особенностями регионального рынка труда, а так же возможностью продолжения образования с учетом преемственности профессиональных образовательных программ различного уровня. Содержание вариативной части согласовано с работодателями. Часы вариативной части использованы для расширения и углубления изучения учебных дисциплин. Вариативная часть ОПОП ПССЗ представлена в цикле ОГСЭ учебными дисциплинами: ОГСЭ.05в Русский язык и культура речи; в математическом и общем естественнонаучном цикле ЕН.02в Математика; в профессиональном цикле: ОП.07 в Сервисная деятельность, ОП.08 в Управленческая психология, ОП.09в Основы предпринимательской деятельности, ОП.10в Основы маркетинга, ОП.11в Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации, ОП.12в Анализ финансово-хозяйственной деятельности, ОП.13в Метрология, стандартизация и сертификация, ОП.14в Управление персоналом, ОП.15в Организация туризма.

Учебный процесс организован в режиме шестидневной учебной недели, продолжительность одного занятия – 45 минут, занятия группируются парами. Недельная нагрузка – 36 часов (6 часов в день).

Рабочий учебный план ОПОП ПССЗ 43.02.11 Гостиничный сервис представлен в приложении к ОПОП ПССЗ.

4.2 Календарный учебный график

В календарном учебном графике на 2017-2018 учебный год указывается последовательность реализации ОПОП ПССЗ 43.02.11 Гостиничный сервис, включая теоретическое обучение, практики, промежуточные и итоговую аттестации, каникулы.

Календарный учебный график на 2017-2018 учебный год ОПОП ПССЗ 43.02.11 Гостиничный сервис представлен в приложении к ОПОП ПССЗ.

4.3 Рабочие программы учебных дисциплин и профессиональных модулей

Рабочие программы дисциплин разработаны в соответствии с ФГОС СПО, рассмотрены и согласованы межпредметно-цикловой комиссией гуманитарных специальностей и утверждены начальником ОСПО филиала ФГБОУ ВО «ВГУЭС» в г. Находке.

Программы учебных дисциплин содержат следующие структурные элементы:

- титульный лист;
- сведения о согласовании и утверждении программы, разработчиках, рецензентах;
- паспорт программы учебной дисциплины;
- структура и содержание учебной дисциплины;
- условия реализации программы учебной дисциплины;
- контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.

Программы профессиональных модулей содержат следующие структурные элементы:

- титульный лист;
- сведения о согласовании и утверждении программы, разработчиках, рецензентах;
- паспорт программы профессионального модуля;
- результаты освоения профессионального модуля;
- структура и содержание профессионального модуля;
- условия реализации программы профессионального модуля;
- контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля.

Перечень аннотаций рабочих программ и профессиональных модулей представлен в таблице 3.

Таблица 3 - Перечень аннотации рабочих программ учебных дисциплин и профессиональных модулей

Индекс дисциплины в соответствии с учебным планом	Наименование дисциплин
1	2
ОГСЭ.01	Основы философии
ОГСЭ.02	История
ОГСЭ.03	Иностранный язык
ОГСЭ.04	Физическая культура
ОГСЭ.05в	Русский язык и культура речи
ЕН.01	Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ЕН.02в	Математика
ОП.01	Менеджмент
ОП.02	Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности

Продолжение таблицы 3

Индекс дисциплины в соответствии с учебным планом	Наименование дисциплин
1	2
ОП.03	Экономика организации
ОП.04	Бухгалтерский учёт
ОП.05	Здания и инженерные системы гостиниц
ОП.06	Безопасность жизнедеятельности
ОП.07в	Сервисная деятельность
ОП.08в	Управленческая психология
ОП.09в	Основы предпринимательской деятельности
ОП.10в	Основы маркетинга
ПМ.11в	Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации
ПМ.12в	Анализ финансово-хозяйственной деятельности
ПМ.13в	Метрология, стандартизация и сертификация
ПМ.14в	Управление персоналом
ПМ.15в	Организация туризма
ПМ.01	Бронирование гостиничных услуг
ПМ.02	Прием, размещение и выписка гостей
ПМ.03	Организация обслуживания гостей в процессе проживания
ПМ.04	Продажи гостиничного продукта
ПМ.05	Выполнение работ по рабочей профессии «Горничная», должности «Администратор гостиницы»

4.4 Рабочие программы профессиональных модулей

Рабочие программы профессиональных модулей разработаны на основе ФГОС СПО, разъяснений по формированию примерных программ профессиональных модулей начального профессионального и среднего профессионального образования на основе Федеральных государственных образовательных стандартов начального профессионального и среднего профессионального образования, утвержденные Департаментом государственной политики в образовании Министерства образования и науки Российской Федерации 27 августа 2009 г., согласованы с работодателями и утверждены начальником ОСПО филиала ФГБОУ ВО «ВГУЭС» в г. Находке.

Рабочие программы профессиональных модулей содержат следующие структурные элементы:

- титульный лист;
- сведения о согласовании и утверждении программы, разработчиках;
- паспорт программы профессионального модуля;
- результаты освоения профессионального модуля;
- структуру и содержание профессионального модуля;
- условия реализации программы профессионального модуля;
- контроль и оценку результатов освоения профессионального модуля.

Аннотации рабочих программ профессиональных модулей представлены в приложении к ОПОП ПССЗ 49.02.01 Физическая культура.

Перечень аннотаций рабочих программ профессиональных модулей ОПОП ПССЗ 49.02.01 Физическая культура (наименование и индекс учебных дисциплин приведены в соответствии с учебным планом):

ПМ.01 Организация и проведение учебно-тренировочных занятий и руководство соревновательной деятельностью спортсменов в избранном виде спорта:

МДК.01.01 Избранный вид спорта с методикой тренировки и руководства соревновательной деятельностью спортсменов

ПМ.02 Организация физкультурно-спортивной деятельности различных возрастных групп населения:

МДК.02.01 Базовые и новые физкультурно-спортивные виды деятельности с методикой оздоровительной тренировки

МДК.02.02 Организация физкультурно-спортивной работы

МДК.02.03 Лечебная физическая культура и массаж

ПМ.03 Методическое обеспечение организации физкультурной и спортивной деятельности:

МДК.03.01 Теоретические и прикладные аспекты методической работы педагога по физической культуре и спорту

4.5 Программа учебной и производственной практики

Рабочие программы учебной, производственной практики (по профилю специальности), производственной практики (преддипломной) разработаны на основе требований ФГОС СПО; Положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования (утвержденные приказом Министерства образования и науки РФ от 18 апреля 2013 г. № 291); Положения о практике студентов (обучающихся), осваивающих основные профессиональные образовательные программы довузовского профессионального образования СК-СТО-ПЛ-04/СПО-006-2014 (введено в действие приказом ректора ВГУЭС от 15.04.2014 г. № 470).

Аннотация рабочих программ учебной и производственной практик представлены в приложении к ОПОП ПССЗ 49.02.01 Физическая культура.

Перечень аннотаций рабочих программ практик ОПОП ПССЗ 43.02.11 Гостиничный сервис (наименование и индекс учебных дисциплин приведены в соответствии с учебным планом):

УП.01 Учебная практика

ПП.01 Производственная практика (по профилю специальности)

ПДП.01 Производственная практика (преддипломная)

Перечень аннотаций рабочих программ практик представлен в таблице 4.

Таблица 4 - Перечень аннотаций практик

Индекс дисциплины в соответствии с учебным планом	Наименование дисциплин
УП.00	Учебная практика
ПП.00	Производственная (по профилю специальности) практика
ПДП.00	Производственная практика (преддипломная)

5 Контроль и оценка результатов освоения ОПОП ПССЗ

5.1 Контроль и оценка освоения основных видов профессиональной деятельности, профессиональных и общих компетенций

Основными видами контроля учебных достижений студентов (знаний, умений, общих и профессиональных компетенций) в рамках дисциплины или модуля в течение семестра являются текущий и промежуточный контроль.

Текущий контроль – это непрерывное осуществление проверки усвоения знаний, умений и применения профессиональных навыков, формирования общих и профессиональных компетенций.

Могут применяться следующие формы текущего контроля:

- устный опрос;
- письменный опрос;
- тестирование;
- контрольные работы;
- проверка выполнения домашних самостоятельных работ (рефератов, составление кроссвордов, создание презентаций);
- проверка заданий практических работ;
- собеседование.

Промежуточный контроль по дисциплине, МДК – это форма контроля, проводимая по завершению изучения дисциплины, МДК в семестре. Время проведения и продолжительность промежуточного контроля устанавливается графиком учебного процесса.

В промежуточную аттестацию по дисциплине или МДК могут включаться следующие формы контроля:

- экзамен
- зачет;

– дифференцированный зачет.

Для аттестации по учебной и производственной практике студентами представляются отчеты по выполнению заданий по практике, дневники о прохождении практики и характеристики с места прохождения практики. Основные формы текущего контроля:

- устный опрос;
- защита лабораторных работ,
- тестирование (бланковое или компьютерное);
- презентация (индивидуальное или групповое представление выполненного задания);
- анализ деловых ситуаций (анализ текстовых, графических или табличных материалов; анализ вариантов решения проблемы, обоснование выбора оптимального варианта решения);
- комплексные задания, моделирующие реальные ситуации профессиональной деятельности.

Формы проведения текущего контроля определяются учебной программой дисциплины. Текущий контроль осуществляют все преподаватели, ведущие различные виды занятий по данной дисциплине.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующей ППСЗ (текущая и промежуточная аттестация) создаются фонды оценочных средств, позволяющие оценить знания, умения и освоенные компетенции. Фонды оценочных средств для промежуточной аттестации разрабатываются и утверждаются образовательным учреждением самостоятельно, а для государственной (итоговой) аттестации - разрабатываются и утверждаются образовательным учреждением после предварительного положительного заключения работодателей.

В ОСПО филиала ФГБОУ ВО «ВГУЭС» в г. Находке действует рейтинговая система оценки успеваемости студентов. Итоговая оценка по дисциплине складывается из баллов, набранных в течение семестра. Сумма набранных баллов переводится в обычную оценку (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно), которая и выставляется в зачетную книжку.

Для аттестации по учебной и производственной практике студентами представляются отчеты по выполнению заданий по практике, календарные планы-графики о прохождении практики и характеристики с места прохождения практики. Аттестация по учебной и производственной практике проводится в форме защиты отчета по практике.

5.2 Требования к выпускным квалификационным работам

Государственная итоговая аттестация выпускника является обязательной и осуществляется после освоения ППСЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис в полном

объеме.

Необходимым условием допуска к государственной итоговой аттестации является представление документов, подтверждающих освоение обучающимися компетенций при изучении теоретического материала и прохождение практики по каждому из основных видов профессиональной деятельности.

Государственная итоговая аттестация включает подготовку и защиту выпускной квалификационной работы (дипломная работа, дипломный проект), тематика которой соответствует содержанию одного или нескольких профессиональных модулей.

Государственная итоговая аттестация выпускников, освоивших ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис, включает защиту выпускной квалификационной работы (дипломной работы).

Темы выпускных квалификационных работ должны иметь практико-ориентированный характер и отвечать следующим требованиям:

- овладение профессиональными компетенциями;
- реальность;
- актуальность;
- уровень современности используемых средств.

Каждая тема дипломной работы должна соответствовать содержанию одного или нескольких профессиональных модулей.

Темы дипломных работ разрабатываются преподавателями профессиональных модулей, рассматриваются на заседании межпредметной цикловой комиссии и утверждаются начальником ОСПО филиала ФГБОУ ВО «ВГУЭС» в г. Находке.

По утвержденным темам руководители дипломных работ разрабатывают индивидуальные задания на работу, которые рассматриваются предметно-цикловой комиссии и утверждаются заместителем директора по учебно-воспитательной работе.

Процедура организации и проведения государственной итоговой аттестации определяется порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования, реализуемые в филиале ФГБОУ ВПО «ВГУЭС» в г. Находке.

Тематика ВКР обновляется ежегодно, рассматривается и утверждается на заседании предметно-цикловой комиссии.

Рецензенты дипломных работ назначаются приказом ректора из ведущих специалистов предприятий отрасли, ведущих преподавателей высших и средних учебных заведений по профилю специализаций.

Содержание рецензии доводится до сведения студента не позднее, чем за день до защиты дипломной работы.

Оформление дипломной работы должно соответствовать требованиям системы учебной документации ВГУЭС (СК-СТО-ТР-04-1.005-2015).

На защите выпускной квалификационной работы Государственная экзаменационная комиссия формирует матрицу оценок достижений обучающихся по результатам выполнения и защиты ВКР на этапе государственной итоговой аттестации. При этом учитываются оценки рецензента.

Программа государственной итоговой аттестации разработана на основе Порядка организации и проведения государственной (итоговой) аттестации выпускников, завершающих обучение по программам среднего профессионального образования в условиях реализации Федерального государственного образовательного стандарта.

Тематика выпускных квалификационных работ (дипломных работ) представлена в приложении к ОПОП ПССЗ 43.02.11 Гостиничный сервис.

5.3 Организация государственной итоговой аттестации выпускников

Процедура организации и проведения государственной итоговой аттестации определяется внутривузовским стандартом СТО 1.112-2009 «Государственная итоговая аттестация выпускников среднего профессионального образования. Виды и требования».

Целью государственной итоговой аттестации является установление соответствия уровня освоенности компетенций, обеспечивающих соответствующую квалификацию и уровень образования обучающихся, Федеральному государственному образовательному стандарту среднего профессионального образования. ГИА призвана способствовать систематизации и закреплению знаний выпускника по специальности при решении конкретных профессиональных задач, определять уровень подготовки выпускника к самостоятельной работе.

Задача государственной экзаменационной комиссии - оценка качества подготовки выпускников, осуществляемая экспертами Государственной аттестационной комиссии в виде интегральной оценки результатов защиты выпускной квалификационной работы (дипломной работы) и результатов освоения основной профессиональной образовательной программы полготовки специалистов среднего звена 43.02.11 Гостиничный сервис.

Государственная итоговая аттестация выпускников, освоивших основную профессиональную образовательную программу подготовки специалистов среднего звена 43.02.11 Гостиничный сервис включает защиту выпускной квалификационной работы (дипломной работы).

Сроки проведения государственной итоговой аттестации определяются ОСПО в соот-

ветствии с учебным планом.

Для проведения ГИА создается Государственная экзаменационная комиссия в порядке, предусмотренном Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования (утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 16 августа 2013 г. № 968).

Состав Государственной экзаменационной комиссии в количестве пяти человек утверждается приказом ректора ФГБОУ ВО «ВГУЭС».

На защите выпускной квалификационной работы государственная экзаменационная комиссия формирует матрицу оценок достижений обучающихся по результатам выполнения и защиты ВКР на этапе государственной итоговой аттестации. При этом учитываются оценки рецензента и руководителя, сделанные по основным показателям оценки результатов.

Подведение итогов освоения основной профессиональной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена 43.02.11 Гостиничный сервис осуществляется Государственной экзаменационной комиссией посредством определения интегральной оценки компетенций выпускника с присвоением квалификации Педагог по физической культуре и спорту и решением о выдаче документа государственного образца – диплома среднего профессионального образования.

6 Ресурсное обеспечение ППССЗ

6.1 Кадровое обеспечение

Реализация ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального цикла, эти преподаватели проходят стажировку в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года

6.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательного процесса при реализации ППССЗ

Учебно-методическое, библиотечное и информационное обеспечение учебного процесса филиала ФГБОУ ВО «ВГУЭС» в г. Находке является совокупностью взаимодополняющих элементов, необходимых для поддержания высокого качества учебного процесса:

- учебно-методической документации (учебные планы, программы, руководства и методические рекомендации);
- библиотечно-информационных ресурсов (учебная и научная литература, информа-

ционные фонды, базы данных);

- средств обучения (программно-дидактические тестовые материалы (ПДТМ); аудио/видео-материалы, компьютерные программы, таблицы, слайды, презентации, раздаточный материал и т.п.);

- обучающих сред и программных комплексов.

Компьютерная сеть филиала интегрирована в корпоративную информационную среду головного вуза для поддержки управления и организации учебного процесса.

Информационные системы (далее – ИС) ресурсного обеспечения учебного процесса:

- ИС «Хранилище цифровых полнотекстовых материалов» (учебно-методические материалы, презентационные материалы, практические кейсы и т.д. преподавателей ВГУЭС);

- Сервер интерактивного тестирования обучаемых (СИТО) (<http://cito.vvsu.ru>) – используется для проведения промежуточной аттестации по дисциплинам. Зарегистрирован в ОФАП, свидетельство № 50200401134 от 22.09.2004;

- Информационная обучающая среда «Аванта». Реализует сетевые технологии обучения (сетевые курсы) через специализированный web-сайт (<http://avanta.ru>). Зарегистрировано Роспатент, свидетельство № 20061195 от 01.08.2000;

- ИС «Видеоматериалы ВГУЭС» – корпоративный информационный ресурс видеолекций преподавателей ВГУЭС;

- Автоматизированная система учета библиотечных фондов (электронный каталог) (<http://lib.vvsu.ru>).

Учебно-методическое обеспечение учебного процесса по ОПОП ПССЗ регламентируется внутривузовскими стандартами ВГУЭС и филиала:

- СТО 1.003-2004 «Виды вузовского учебно-методического обеспечения. Термины и определения»;

- СК-СТО-ПЛ-11/СПО-002-2012 Положение об учебно-методическом комплексе дисциплин образовательных программ среднего профессионального образования;

- СТО 1.219-2008 «Электронные дополнительные учебные материалы. Мультимедийные презентации учебного курса».

Основой учебно-методического обеспечения являются учебно-методический комплект дисциплины, учебно-методический комплект профессии.

Учебно-методический комплект дисциплины (далее УМКД) – минимальный набор учебно-методических материалов, необходимый для проведения всех видов занятий. УМКД представлен полиграфическими учебными изданиями и/или цифровыми учебно-методическими изданиями и материалами и имеет следующую структуру:

- программная часть;

- теоретическая и практическая части;
- фонды оценочных средств для текущего и промежуточного контроля результатов обучения (компетенций);
- литературные источники.

УМКД размещается на медиасервере филиала: \\Flagmans\media.

Реализация ОПОП ПССЗ 43.02.11 Гостиничный сервис обеспечивается доступом каждого студента к базам данных и библиотечным фондам, формируемым по полному перечню дисциплин (модулей) ОПОП ПССЗ. Во время самостоятельной подготовки обучающиеся обеспечены доступом в сеть Интернет.

Каждый обучающийся обеспечен не менее, чем одним учебным печатным и/или электронным изданием по каждому междисциплинарному курсу (включая электронные базы периодических изданий).

Библиотечный фонд обеспечен печатными и/или электронными изданиями основной и дополнительной литературы по дисциплинам всех циклов, изданными за последние 5 лет.

Каждому студенту предоставлен доступ к фондам библиотеки и следующим библиотечным ресурсам:

Библиотека филиала ФГБОУ ВО «ВГУЭС» в г. Находке – это современный информационный комплекс, предоставляющий доступ к фондам печатных документов, документов на технических носителях информации, базам данных, к мировым информационным ресурсам. Фонды библиотеки предназначены для использования в учебных и научных целях всеми категориями пользователей библиотеки. Библиотека располагает читальным залом на 72 посадочных места, 8 автоматизированными рабочими местами для пользователей, имеет выход в глобальную сеть Интернет, доступом к сайту головного вуза в г. Владивостоке. На сайте библиотеки ВГУЭС <http://lib.vvsu.ru/russian/> отражен перечень сервисов, предоставляемый библиотекой, а так же ссылки на электронные полнотекстовые ресурсы: ЭБС, базы данных международных информационных фирм и агентств, ссылки на бесплатные ресурсы, виртуальную библиотеку трудов преподавателей университета, которыми могут пользоваться и студенты филиала.

Фонд библиотеки филиала ФГБОУ ВПО «ВГУЭС» в г. Находке представлен различными видами отечественных и зарубежных изданий (научной, учебной, художественной литературы), неопубликованных, аудиовизуальных и электронных документов, электронных ресурсов и ЭБС и составляет более 20 тысяч экземпляров. Библиотека предоставляет доступ к крупным и значимым электронным полнотекстовым ресурсам, по всем направлениям, изучаемым в университете. Доступ ко всем ресурсам для пользователей библиотеки ВГУЭС возможен с любого компьютера на территории университета.

Объем фонда основной учебной литературы с грифом Минобрнауки России, других федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации, имеющих в ведении высшие учебные заведения и учебно-методических объединений вузов России от общего количества экземпляров составляет: по дисциплинам общего гуманитарного и социально-экономического цикла - 70%, по дисциплинам математического и общего естественнонаучного цикла – 50%, по дисциплинам профессионального цикла – 74%.

Электронные полнотекстовые документы и электронно-библиотечные системы представлены в таблице 5.

Таблица 5 – Электронные полнотекстовые документы и электронно-библиотечные системы

№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	В Библиотеке сконцентрированы важнейшие образовательные ресурсы гуманитарного профиля, художественная и научная литература, справочники, словари, энциклопедии, иллюстрированные издания по искусству на немецком, английском и русском языках	http://www.biblioclub.ru/
2	ЭБС «РУКОНТ»	Учебные, научные, литературные произведения. Кроме того, здесь размещен цифровой контент различного рода: книги, периодические издания и отдельные статьи, аудио-, видео-, мультимедиа, софт и многое другое	http://rucont.ru/

6.3 Материально-техническое обеспечение образовательного процесса

Филиал, реализующий ОПОП ПССЗ 43.02.11 Гостиничный сервис, располагает необходимыми объектами для организации учебного процесса (учебный корпус) и социально-бытового обеспечения студентов (общежития).

Все учебные аудитории оснащены мебелью (стол-парта, стул, стул преподавателя, учебная доска). Спортивный комплекс включает в себя игровой спортивный зал, хореографический зал, зал ритмики и фитнеса, тренажёрный зал, комфортабельные раздевалки, оборудованные душевыми кабинами. На территории филиала имеется баскетбольная, волейбольная площадка, теннисный корт, футбольное поле, спортивный городок.

Парк компьютерной техники филиала насчитывает 197 машин, из них 127 установлены в семи компьютерных классах и библиотеке для учебной и самостоятельной работы студентов. Остальные установлены в административных подразделениях филиала.

Все компьютеры объединены в локальную сеть с выходом в сеть головного вуза и в Интернет. Имеется свой медиасервер, на котором преподаватели размещают учебные, презентационные и методические материалы для студентов по своим дисциплинам.

В целом, образовательную деятельность обеспечивают 197 компьютеров, 34 принтера, 2 сканера, 10 МФУ, Мини – АТС. Работает 4 канала связи для обеспечения ВУ-За Internet с суммарной пропускной способностью 9 Мбит/с., в том числе выделенный канал с головным вузом 2 Мбит/с.

Библиотека филиала - это читальный зал, рассчитанный на 72 посадочных места, хранилище учебной литературы и фонда периодических изданий, абонемент учебной литературы, абонемент учебно-методических пособий, студенческий компьютерный парк на 8 мест с выходом в сеть головного вуза и доступом в международную компьютерную сеть Интернет, 4 рабочих места библиотекарей, оснащённых персональными компьютерами и сканерами. Библиотека находится в зоне Wi-Fi.

Общий фонд библиотеки составляет 26 430 экземпляров. Справочно-поисковый аппарат библиотеки представлен как традиционными каталогами (алфавитный, систематический), так и электронным каталогом; справочно-правовой системой Консультант Плюс; полнотекстовыми базами данных; ресурсами Портала ВГУЭС (сайт цифровых учебно-методических материалов и хранилище цифровых полнотекстовых учебно-методических материалов, раздаточные материалы, цифровые научные материалы).

Учебный корпус филиала оснащен и оформлен в соответствии с единой политикой управления материальной базой и инфраструктурой вуза, главные приоритеты которой – обеспечение безопасности и комфорт, повышение эффективности затрат на содержание инфраструктуры. Для создания безопасных условия работы и учебы для персонала и студентов в филиале создана система видеонаблюдения, включающая оборудование регистрации видео потоков.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, созданы условия для беспрепятственного доступа обучающихся на прилегающую территорию, в здание филиала, учебные аудитории, столовую и другие помещения, а также безопасного пребывания в них. Входы в филиал оборудованы пандусами, беспроводной системой вызова помощи.

Выделены места парковки автотранспортных средств, работает система оповещения и сигнализации. Пульты пожарной охраны выведены на посты видеонаблюдения, работает звуковое и речевое оповещение.

Филиал располагает учебно-лабораторной базой, полностью соответствующей требованиям ФГОС в разрезе всех реализуемых филиалом основных образовательных программ. В учебном процессе используются: лингафонный кабинет, компьютерные классы, аудитории с мультимедийным оборудованием.

В филиале имеется система видеоконференцсвязи, которая позволяет установить эф-

эффективную коммуникацию как между отдельными структурными подразделениями, расположенными в разных городах, так и с любыми объектами в глобальном пространстве.

Данная система широко используется как в учебном процессе, так и для проведения конференций, семинаров, видеомостов с любыми точками мира, прежде всего – с ведущими вузами и научными центрами в России и за рубежом.

На момент самообследования филиал располагает 7 компьютерными классами на 90 посадочных мест и 1 лингафонным кабинетом на 16 посадочных мест.

В компьютерных классах в соответствии со специализацией установлено программное обеспечение общего и специального назначения:

Microsoft Office 2007(лицензионная версия), Windows XP with Service Pack 3 (лицензионная версия), IE8, Project Expert (учебная, лицензионная версия), 1С: Предприятие 8.2 (учебная, лицензионная версия), 1С: Предприятие 7.7 (учебная версия), Консультант плюс (сетевая версия), Кодекс (сетевая версия), SQL Server-client, Delphi studio 7, Visual Studio 6.0, Turbo Pascal, Qbasic, WinRar 3.8, Kaspersky Endpoint 8.0, Tester 75, Bpwin, ErWin, Statistica 6, Delta (Никсдорф), Acrobat Reader 10.0, Инфин-Управление, 3dsMax 10.0 (лицензия), Adobe Photoshop CS3 (лицензия), Corel DRAW Graphics Suite X3 (лицензия), и т.д. для решения управленческих и учебных задач.

Оснащение учебного корпуса филиала беспроводным доступом в Интернет позволяет использовать Интернет не только во время учебной подготовки, но и непосредственно на занятиях, что существенно повышает качество учебного процесса.

В филиале используется широкий спектр форм и методов улучшения социально-бытовых условий студентов.

Комплекс вопросов, которые реализуются в филиале с целью улучшения социальных и бытовых проблем, является органичной частью деятельности филиала, что в немалой степени влияет на улучшение учебно-воспитательного процесса.

Филиал предпринял все необходимые меры для обеспечения безопасности студентов, сотрудников и преподавателей. Территория учебного корпуса круглосуточно находится под наблюдением. В центре видеонаблюдения осуществляется видеомониторинг со всех камер, находящихся в корпусе.

Филиал обеспечен круглосуточной охраной, системой наружного и внутреннего видеонаблюдения.

Под особым контролем пожарная безопасность. Для студентов, проживающих в общежитиях филиала, существует «Памятка пожарной безопасности». В филиале установлены кнопки пожарной сигнализации. Своевременное оповещение о пожаре помогает избежать неприятных последствий.

В филиале действует пропускная система, которая ежегодно улучшается. Все посетители предъявляют документы, удостоверяющие личность.

Для полноценного питания обучающихся, студентов, преподавателей и сотрудников в филиале работает студенческое кафе «Бригантина» на 180 посадочных мест.

В филиале создан современный спортивный комплекс, который включает в себя игровой спортивный зал, тренажерный зал, зал ритмики и фитнеса, хореографический зал, комфортабельные раздевалки с душевыми кабинами, открытую комплексную игровую площадку, теннисный корт, футбольное поле, беговые дорожки, прыжковую зону. Тренировочный процесс осуществляется по направлениям волейбол, баскетбол, настольный теннис, общефизическая подготовка, лёгкая атлетика, футбол, что даёт студентам возможность достойно представлять филиал в ходе соревновательного процесса.

Общежития филиала расположены в удобном районе, откуда можно быстро добраться в любую точку города. Общежитие рассчитано на проживание 36 человек. Общежитие для студентов оборудовано и оснащено на уровне комфорта и эстетичности. Текущий ремонт осуществляется регулярно.

Общежитие оборудовано системой пожарной сигнализации. Осуществляется круглосуточное дежурство сотрудников общежития.

Общежитие состоит из 10 жилых комнат, в каждой из которых могут проживать от двух до шести человек.

В общежитии имеются умывальная комната, две кухни, два туалета, две душевые кабинки, две стиральные машинки (автомат). Кухни оборудованы электропечами, раковинами с холодной и горячей водой, столами для приготовления пищи.

Состояние материальной базы удовлетворяет требованиям ФГОС в плане обеспечения на современном уровне подготовки специалистов по ОПОП ПССЗ 43.02.11 Гостиничный сервис.

Кабинеты: гуманитарных и социально-экономических дисциплин; педагогики и психологии; анатомии и физиологии человека; иностранного языка; безопасности жизнедеятельности; теории и истории физической культуры; теории и методики избранного вида спорта; методического обеспечения организации физкультурно-спортивной деятельности; лечебной физической культуры и массажа.

Лаборатории: информатики и информационно-коммуникационных технологий; физической и функциональной диагностики.

Спортивный комплекс: спортивный зал; зал ритмики и фитнеса; тренажерный зал; открытый стадион широкого профиля с элементами полосы препятствий; место для стрельбы.

Залы: библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет; актовый зал.

6.4 Базы практики

Основными базами практик студентов являются гостиничные комплексы, которые располагаются на территории Находкинского городского округа.

Имеющиеся базы практик обеспечивают возможность прохождения учебной и производственной практики студентами в соответствии с учебным планом.

7 Нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения ОПОП ПССЗ

7.1 Нормативно-методическое обеспечение и материалы, обеспечивающие качество подготовки выпускника

В соответствии с ФГОС СПО, порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования и положением о филиале ФГБОУ ВО «ВГУЭС» в г. Находке оценка качества освоения ОПОП ПССЗ включает текущий контроль знаний, промежуточную и государственную (итоговую) аттестацию обучающихся.

Материалы, определяющие порядок и содержание проведения промежуточных и итоговых аттестаций включают:

- контрольные вопросы по учебным дисциплинам (содержатся в рабочих программах);
- фонд тестовых заданий;
- экзаменационные билеты;
- методические указания к выполнению практических, контрольных и курсовых работ;
- методические указания по учебной и производственной практикам;
- методические указания по выполнению выпускной квалификационной работы.

Оценка качества подготовки обучающихся и выпускников осуществляется в двух основных направлениях:

- оценка уровня освоения дисциплин;
- оценка компетенций обучающихся.

Нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения обучающимися ОПОП ПССЗ регламентируется следующими внутривузовскими стандартами:

- Положение о практике студентов (обучающихся), осваивающих основные профессиональные образовательные программы довузовского профессионального образования СК-СТО-04/СПО-006-2014;
- СК-СТО-ПЛ-04/СПО-001/1-2012 Положение о рейтинговой системе оценки успе-

ваемости студентов;

- СК-СТО-ПЛ-04/СПО-002-2012 Положение о самостоятельной работе студентов по специальностям СПО;

- СК-СТО-ПЛ-04/СПО-002/1-2012 Положение о подготовке и проведении комплексного экзамена по дисциплинам или междисциплинарным курсам;

- СК-СТО-ПЛ-04/СПО-003/2-2012 Положение об итоговой аттестации выпускников, завершающих обучение по программам СПО;

- СТО 1.115-2007 «Об обучении студентов по индивидуальным планам и индивидуальным графикам. Свободное посещение занятий».

Качество подготовки студентов по ОПОП ПССЗ регламентируется и обеспечивается следующими внутривузовскими стандартами филиала:

- СК-СТО-ТР-04.1.005-2014 Требования к оформлению текстовой части выпускных квалификационных работ, курсовых работ (проектов), рефератов, контрольных работ, отчетов по практикам, лабораторным работам.

В данный перечень не включены внутривузовские стандарты, которые приведены ранее в настоящем документе.

Обеспечение компетентности преподавательского состава осуществляется в соответствии со следующими документами:

- Положение о порядке замещения должностей научно-педагогических работников в высшем учебном заведении Российской Федерации (приказ Минобрнауки РФ от 26.11.2002 г. № 4114);

- Положение о порядке присвоения ученых званий (постановление правительства РФ от 29.03. 2002 г. № 194).

7.2 Фонды оценочных средств текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой аттестации

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующей ОПОП ПССЗ (текущая и промежуточная аттестация) создаются фонды оценочных средств, позволяющие оценить знания, умения и освоенные компетенции. Фонды оценочных средств для промежуточной аттестации разрабатываются и утверждаются образовательным учреждением самостоятельно, а для государственной итоговой аттестации - разрабатываются и утверждаются образовательным учреждением после предварительного положительного заключения работодателей.

В соответствии с требованиями ФГОС СПО 43.02.11 Гостиничный сервис конкретные формы и процедуры текущего контроля знаний, промежуточной аттестации по каждой дис-

циплине и профессиональному модулю разрабатываются образовательным учреждением самостоятельно и доводятся до сведения обучающихся в течение первых двух месяцев от начала обучения.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующей ОПОП ПССЗ (текущая и промежуточная аттестация) созданы фонды оценочных средств, включающие: типовые задания, контрольные работы, планы практических заданий, лабораторных работ, коллоквиумов, зачетов и экзаменов, тесты и компьютерные тестирующие программы, примерную тематику курсовых работ, рефератов и т.п., а также иные формы контроля, позволяющие оценить знания, умения и освоенные компетенции.

Программы текущей и промежуточной аттестации обучающихся максимально приближены к условиям их будущей профессиональной деятельности. Организация текущего контроля осуществляется в соответствии с учебным планом. Предусмотрены следующие виды текущего контроля: контрольные работы, тестирование и др.

Тестовый компьютерный контроль качества знаний студентов (компьютерное тестирование) является инновационной технологией оценки качества знаний студентов по дисциплинам ОПОП ПССЗ. Они позволяют в короткие сроки без привлечения квалифицированных специалистов и преподавателей качественно и количественно оценить уровень подготовки студентов и скорректировать рабочие программы или повысить требования к учебному процессу.

Компьютерное тестирование студентов проводится для получения объективной информации о соответствии содержания, уровня и качества подготовки студентов требованиям ФГОС по дисциплинам всех циклов ОПОП ПССЗ.

Оценка качества подготовки студентов и освоения ОПОП ПССЗ проводится в ходе тестирования как проверка итоговых и остаточных знаний по дисциплинам учебного плана. Контроль знаний студентов проводится по следующей схеме:

- текущая аттестация знаний в семестре;
- промежуточная аттестация в форме зачетов и экзаменов (в соответствии с учебными планами);
- государственная итоговая аттестация.

Фонд оценочных средств по дисциплинам ОПОП ПССЗ 43.02.11 Гостиничный сервис представлен отдельным документом.

8 Характеристика социально-культурной среды филиала, обеспечивающей развитие общекультурных компетенций

ВЫПУСКНИКОВ

Социально-культурная среда филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса» в г. Находке способствует формированию и развитию общекультурных (социально-личностных) компетенций студентов: активной гражданской позиции, становлению их лидерских способностей, коммуникативных и организаторских навыков, умения успешно взаимодействовать в команде. Данные качества позволяют выпускнику успешно работать в избранной сфере деятельности и быть востребованным на рынке труда.

Работа по привлечению студентов к инновационной деятельности, их постепенной адаптации к условиям и правилам функционирования профессиональной среды, приобщению к историческим, социальным и культурным ценностям города, края и страны ведется в филиале системно.

Таблица 6 – Направления воспитательной работы

№ пп.	Направление деятельности	Краткое описание
1	Культурно-массовая деятельность	- организация сотрудничества с культурными учреждениями города; - организация межвузовского взаимодействия; - проведение культурно-массовых мероприятий на уровне филиала; - проведение физкультурно-массовой работы; - развитие творческих коллективов филиала.
2	Ответственность перед обществом	- работа с подшефными школами, лицеями, детскими домами, домами-интернатами; - благотворительная деятельность студентов; - обеспечение профилактики правонарушений, знаний по репродуктивному здоровью, здоровому образу жизни, безопасности жизнедеятельности.
3	Воспитательная работа	- формирование системы студенческого самоуправления; - организация досуга для студентов; - поддержка физического здоровья студентов и их психологического комфорта (профилактика правонарушений, формирование здорового образа жизни).
4	Формирование активной жизненной позиции	- организация работы, направленной на выявление у студентов лидерских качеств; - формирование студенческого актива; - вовлечение студентов в разработку и реализацию проектов в рамках молодежной политики города и края; - развитие системы студенческого самоуправления; - развитие системы добровольческой деятельности (корпус волонтеров).
5	Реализация социальных программ	- развитие и поддержание корпоративной культуры и традиций филиала; - реализация программ социальной поддержки и оздоровления.

Главными задачами воспитательной работы в филиале являются:

1. Создание условий для активной жизнедеятельности студентов, для гражданского самоопределения и самореализации, для максимального удовлетворения потребностей студентов в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии;
2. Формирование у студентов гражданской позиции, уважения к закону, социальной активности и ответственности, потребности к труду и жизни в условиях современной цивилизации и демократического общества;
3. Формирование у студентов профессиональной позиции и этики, осознания общественной миссии своей профессии, ответственности специалиста за результаты и последствия своих действий, профессионально значимых качеств личности и профессиональной корпоративности;
4. Формирование у студентов значимых качеств и свойств личности семьянина и гражданина.

Механизмы реализации воспитательной деятельности в филиале включают в себя установление партнерских отношений с организациями, учреждениями города Находки.

Различные аспекты этой работы реализуются силами многочисленных студенческих объединений и курирующих их структурных подразделений филиала, относящихся к сферам ответственности заместителя директора по учебно - воспитательной работе.

Ядром, аккумулирующим и реализующим молодежные инициативы в рамках филиала, является Молодежный центр, который входит в структуру филиала.

Целью деятельности Молодежного центра является формирование и развитие социокультурной среды, обеспечивающей профессиональное, творческое и общественное самовыражение и саморегуляцию личности студента. Деятельность Молодежного центра направлена на выявление и развитие потенциальной одаренности обучающихся в самых разнообразных сферах, а также на привлечение широких студенческих масс к участию в общественной жизни филиала, города, края, региона и страны. В рамках Молодежного центра всем желающим предоставляются возможности пройти обучение и получить консультации у профессиональных специалистов и педагогов, что способствует развитию интеллектуальных, творческих, предпринимательских способностей и интересов молодежи, позволяет студентам воплотить в жизнь свои самые смелые проекты, проявить находчивость, коммуникативные, организаторские и лидерские способности.

В рамках Молодежного центра успешно развиваются студенческие объединения: вокальная студия «Ника», Совета студенческого самоуправления, Корпуса волонтеров, КВН, Клуб интеллектуалов.

Важную роль в воспитательной работе играет библиотека филиала: проводятся регулярные выставки, беседы, литературные обзоры, библиографические консультации.

Библиотека помогает сформировать ценностные ориентации студентов, сохраняет и приумножает традиции филиала.

В филиале созданы условия для занятий физической культурой и спортом.

Спортивная база филиала является лучшей базой в г. Находке среди высших, средне-специальных и общеобразовательных учреждений. Она оснащена спортивными сооружениями общей площадью 4668 м² и состоит из спортивного комплекса (в помещении) и стадиона.

Спортивный комплекс включает: спортивный игровой зал, хореографический зал, тренажерный зал (с полной комплектацией) и раздевалки с душевыми комнатами.

Ежегодно проводятся соревнования по легкой атлетике, настольному теннису, баскетболу и волейболу среди факультетов, где выявляются призеры личного и командного первенства.

На стадионе размещены: футбольное поле, беговые дорожки, теннисный корт, комплексная игровая площадка (баскетбол, волейбол), прыжковая яма, гимнастическая площадка.

Таким образом, в филиале выполняется главная задача внеучебной воспитательной деятельности – создание студентам возможностей и стимулов для дальнейшего самостоятельного решения возникающих проблем как профессиональных, так и жизненных на основе гражданской активности и развития систем самоуправления.

Основными формами социальной поддержки незащищенных студентов, реализующимися в филиале, являются:

1 Стипендиальное обеспечение студентов осуществляется через выплаты академических, социальных стипендий.

Академическая стипендия выплачивается при условии окончания промежуточной аттестации на «отлично» и «хорошо» в установленные графиком учебного процесса сроки.

Обучающимися только на «отлично» назначается повышенная стипендия. Право на получение государственной социальной стипендии имеет студент, представивший в образовательное учреждение выдаваемую органом социальной защиты населения по месту жительства справку для получения государственной социальной помощи.

2 Материальная поддержка студентов:

- нуждающимся студентам очной формы обучения оказывается материальная помощь, студентам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выплачивается ежегодное пособие.

3 Для иногородних студентов имеется благоустроенное общежитие.

В филиале сформирована необходимая среда для обеспечения развития общекультурных

компетенций студентов.

9 Регламент периодического обновления ОПОП ПССЗ

В соответствии с требованиями ФГОС ОПОП ПССЗ ежегодно обновляется. Основанием внесения изменений и дополнений является изменение состава дисциплин (модулей), установленных в учебном плане и (или) содержания рабочих программ учебных курсов, предметов, дисциплин, модулей, программ учебной и производственной практик, методических материалов, обеспечивающих реализацию соответствующей образовательной технологии с учетом развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы. При внесении дополнений и изменений в ОПОП ПССЗ учитывается мнение работодателей. Наличие (отсутствие) дополнений и изменений в ОПОП ПССЗ фиксируется в 10 пункте настоящей ОПОП ПССЗ ежегодно до начала учебного года и принимается на заседании межпредметно-цикловой комиссии гуманитарных специальностей.

10 Лист изменений, вносимых в ОПОП ПССЗ 43.02.01 Гостиничный сервис

№ пп	Дата внесения изменений	Раздел ОПОП ПССЗ	Суть изменений	Протокол (дата и № протокола)	Подпись ответственного лица
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					