



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
профессионального образования

«Владивостокский государственный университет экономики и сервиса»

*Кафедра сервисных технологий*

**УТВЕРЖДЕНА**  
приказом ВГУЭС

от «12» 01 2016 № 8

**ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Направление подготовки

**43.03.01 Сервис (по областям)**

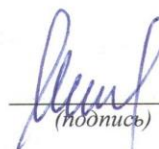
Владивосток 2015

ООП составили доктор культурологии, доцент Нина Алексеевна Коноплева  
(степень, звание, фамилия, имя, отчество составителей)

ООП рассмотрена и принята на заседании кафедры сервисных технологий

Протокол заседания кафедры  
от «2» июля 2015 г. № 15

Заведующий кафедрой

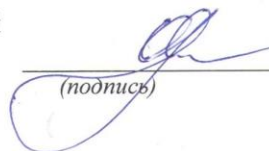


**И.Л. Ключко**

(И.О. Фамилия)

**СОГЛАСОВАНО:**

Проректор по маркетингу и образовательной политике



**О.О. Мартыненко**

(И.О. Фамилия)

Рецензенты\*:

Руководитель тренинговой группы «КОЛО»,  
ООО «Союз», г. Владивосток



**А.К. Просекин**

(И.О. Фамилия)

Генеральный директор, ООО «Эстетика и  
Стиль – Дальний Восток», г. Владивосток



**О.Н. Костерева**

(И.О. Фамилия)

Основная образовательная программа 43.03.01.62 Сервис (по областям) рассмотрена, обсуждена и одобрена Ученым советом ВГУЭС  
Протокол от «28» декабря 2015 г. № 6

Утверждение изменений в ООП для реализации в 2016-2017 учебном году

ООП пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2016-2017 на заседании кафедры дизайна и технологий ВГУЭС  
Протокол от «   » \_\_\_\_\_ 201    г. № \_\_\_\_\_

Утверждение изменений в ООП для реализации в 2017-2018 учебном году

ООП пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2017-2018 на заседании кафедры дизайна и технологий ВГУЭС  
Протокол от «   » \_\_\_\_\_ 201    г. № \_\_\_\_\_

## Компоненты ОПОП

- 1 Общая характеристика основной профессиональной образовательной программы
  - 1.1 Общие положения
  - 1.2 Характеристика основной профессиональной образовательной программы
    - 1.2.1 Цель ОПОП
    - 1.2.2 Требования к уровню подготовки, необходимому для освоения программы
    - 1.2.3 Формы обучения
    - 1.2.4 Срок получения образования
    - 1.2.5 Объем программы
    - 1.2.6 Образовательные технологии
    - 1.2.7 Квалификация, присваиваемая выпускникам
    - 1.2.8 Язык, на котором реализуется ОПОП
    - 1.2.9 Характеристика профессиональной деятельности выпускника
      - 1.2.9.1 Область профессиональной деятельности выпускника
      - 1.2.9.2 Объекты профессиональной деятельности выпускника
      - 1.2.9.3 Виды профессиональной деятельности выпускника
      - 1.2.9.4 Задачи профессиональной деятельности выпускника
    - 1.2.10 Планируемые результаты освоения ОПОП
    - 1.2.11 Структура ОПОП
    - 1.2.12 Требования к условиям реализации ОПОП
      - 1.2.12.1 Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации программы
      - 1.2.12.2 Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению программы
- 2 Компетентностная модель выпускника
- 3 Учебный план
- 4 Рабочие программы дисциплин, включая фонды оценочных средств
- 5 Программы практик, включая фонды оценочных средств
- 6 Программа государственной итоговой аттестации, включая фонды оценочных средств
- 7 Договоры о базах практик (договоры о комплексном сотрудничестве с организациями)
- 8 Другие методические материалы по дисциплинам

# 1 Общая характеристика основной профессиональной образовательной программы

## 1.1 Общие положения

1.1.1 Основная профессиональная образовательная программа (далее – ООП) бакалавриата, реализуемая федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса» (далее – ВГУЭС) по направлению подготовки **43.03.01 Сервис (по областям)** представляет собой комплект документов, разработанный и утвержденный с учетом требований рынка труда на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее – ФГОС ВО).

ООП регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данному направлению подготовки и включает в себя общие положения, характеристику профессиональной деятельности выпускника, компетентностную модель выпускника, учебный план, календарный учебный график, рабочие программы дисциплин учебного плана, программу социальной практики, материалы по ресурсному обеспечению образовательного процесса при реализации ООП, характеристику социально-культурной среды вуза, нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения студентами ООП, другие нормативно-методические документы и материалы, а также регламент по организации периодического обновления ООП.

**1.2 Нормативные документы** для разработки ООП бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (по областям):

– Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата), утвержден приказом Минобрнауки России от 20 октября 2015 № 1169;

– Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержден приказом Минобрнауки России от 19.12.2013 № 1367;

– нормативно-методические документы Минобрнауки России;

– Устав ВГУЭС, утвержден приказом Минобрнауки России от 19.08.2015 № 882;

– локальные нормативные акты ВГУЭС.

## 1.3 Общая характеристика ООП

1.3.1 Цель (миссия) ООП бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (по областям) – развитие у студентов профессиональных качеств, формирование у них устойчивых общекультурных и профессиональных компетенций, позволяющих результативно осуществлять ключевые задачи в соответствии с видами их профессиональной деятельности, в том числе развитие личностных качеств, способствующих эффективной сервисной, организационно-управленческой, производственно-технологической и научно-исследовательской деятельности. Цель ООП обусловлена доминирующими социально-экономическими факторами, необходимостью развивать сферу сервиса, являющуюся третьичным сектором социально-экономической деятельности общества, связанной с индустрией услуг. Основной целью реализации программы является подготовка специалистов сервисного направления, отвечающих самым высоким требованиям по критериям профессионализма, из набора компетенций которого в настоящее время наиболее востребованы такие основные параметры успешности в требуемых стандартом видах деятельности как владение информационными технологиями, готовность к внедрению инноваций, креативность.

1.3.2 Срок освоения ООП бакалавриата – 4 года

1.3.3 Трудоемкость ООП бакалавриата – 240 зачетных единиц.

Студенты по данной ООП обучаются 1 год, по окончании 1 курса студенты распределяются по профилям: Имиджмейкерские услуги, Сервис в авиации, Управление в жилищно-коммунальном хозяйстве.

#### **1.4 Требования к абитуриенту:**

- абитуриент должен иметь одного из уровней (среднее (полное) общее, среднее профессиональное, высшее профессиональное), подтвержденное соответствующим документом об образовании государственного образца.

## **2 Характеристика профессиональной деятельности выпускника**

### **2.1 Область профессиональной деятельности выпускника**

включает процессы сервиса, обеспечивающие предоставление услуг потребителю в системе согласованных условий и клиентурных отношений.

### **2.2 Объекты профессиональной деятельности выпускника:**

- потребители (индивидуальные или корпоративные клиенты), их потребности;
- запросы потребителей (потребности клиентов – потребителей услуг);
- процессы сервиса;
- методы диагностики, моделирования и разработки материальных и нематериальных объектов сервиса;
- материальные и нематериальные системы процессов сервиса, информационные системы и технологии;
- процессы предоставления услуг в соответствии с потребностями потребителей и формирования клиентурных отношений;
- технологии формирования, продвижения и реализации услуг в соответствии с потребностями потребителей;
- средства труда, правовые, нормативные и учетные документы;
- информационные системы и технологии;
- первичные трудовые коллективы.

### **2.3 Виды профессиональной деятельности выпускника**

- организационно-управленческая;
- производственно-технологическая;
- сервисная.

### **2.4 Задачи профессиональной деятельности выпускника**

*Организационно-управленческая деятельность:*

- участие в планировании деятельности предприятия сервиса;
- участие в организации контактной зоны для обслуживания потребителей;
- участие в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса, формировании клиентурных отношений;
- выбор оптимальных процессов сервиса, соответствующего запросам потребителя, организация процесса предоставления услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений;
- оценка производственных и непроизводственных затрат на обеспечение деятельности предприятия сервиса.

*Производственно-технологическая деятельность:*

- выбор материалов, специального оборудования и средств с учётом процесса сервиса;
- разработка процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя;
- внедрение и использование информационных систем и технологий с учетом процесса сервиса;

– мониторинг и контроль качества процесса сервиса и обслуживания.

*Сервисная деятельность:*

- проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;
- выбор необходимых методов и средств процесса сервиса;
- обобщение необходимого варианта процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя;
- предоставление услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений.

### **3 Компетентностная модель выпускника**

Результаты освоения ООП – компетенции выпускника, формируемые в процессе освоения ООП, отражены в компетентностной модели выпускника (далее – КМВ) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (по областям), которая размещена в Приложении 1.

КМВ содержит все компетенции, а также знания, умения, владения (ЗУВы), предусмотренные ФГОС, и ЗУВы, определенные вузом в соответствии с требованиями ФГОС. В Приложении 1 приведены титульный лист и структура КМВ. КМВ формируется в ИС «Управление учебным процессом» и выводится на печать через ИС «Отчеты» Портала ВГУЭС.

### **4 Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ООП**

В соответствии с Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержден приказом Минобрнауки России от 19.12.2013 № 1367 и ФГОС ВО бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (по областям) содержание и организация образовательного процесса при реализации данной ООП регламентируется учебным планом бакалавриата с учетом его профиля; рабочими программами дисциплин (модулей); программами практик; материалами, обеспечивающими качество подготовки и воспитания обучающихся, календарным графиком учебного процесса, а также методическими материалами, обеспечивающими реализацию соответствующих образовательных технологий.

**4.1 Учебный план подготовки бакалавра** представлен в Приложениях 2, 4, 5.

Учебный план является документом, определяющим основное содержание подготовки, сроки обучения, логическую последовательность освоения циклов и разделов ООП (дисциплин, модулей, практик), обеспечивающих формирование компетенций.

Учебный план содержит исходные данные для организации и планирования всех видов учебных занятий:

- перечень всех изучаемых дисциплин ООП;
- трудоемкость каждой дисциплины (в зачетных единицах и академических часах);
- виды учебной работы по каждой дисциплине (лекции, лабораторные работы, практические занятия), недельный объем каждого вида занятий по дисциплине;
- формы аттестации по каждой дисциплине;
- количество курсовых проектов, контрольных работ, зачетов, экзаменов в целом по ООП и по семестрам;
- распределение дисциплин, курсовых проектов, практик, государственной итоговой аттестации по семестрам (годам) в течение всего срока обучения;
- виды практик и государственной итоговой аттестации и их продолжительность (в неделях).

Типовой учебный план разрабатывается на нормативный срок обучения. Профильные дисциплины вводятся в учебный план со 2-го курса, т.е. студенты одного направления подготовки на 1-м курсе обучаются по общему плану вне зависимости от того, какой кафедрой

реализуется ООП конкретного профиля

При составлении учебного плана кафедра руководствуется общими требованиями к условиям реализации основных образовательных программ, сформулированными в разделе 7 ФГОС ВО по направлению подготовки.

Соответствие компетенций учебным циклам, разделам и дисциплинам ООП представляется в виде таблицы, размещенной в Приложении 5.

#### **4.2 График учебного процесса** представлен в Приложении 3.

График учебного процесса определяет бюджет учебного времени в неделях по годам обучения: продолжительность семестров (теоретического обучения), экзаменационных сессий, практик, государственной итоговой аттестации, каникул студентов. Типовой график учебного процесса размещен в Приложении 3. Он подходит для большинства ООП, реализуемых во ВГУЭС. В примечаниях к данному графику изложены основные требования к разработке графика учебного процесса по конкретной ООП на базе типового.

**4.3 Рабочие программы учебных дисциплин** (модулей) представлены в Приложении 6 данной ООП в соответствии с учебным планом бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

**4.4 Программы практик** представлены в Приложении 7. Программы выполнены на основе стандартов системы вузовской учебной документации СК-СТО-ПЛ-04-1.111-2011 «Практика. Виды и требования».

В соответствии с учебным планом по направлению подготовки предусмотрены следующие виды практик: социальная, учебная, производственная, преддипломная.

**Социальная практика** направлена на формирование следующей общекультурной компетенции в соответствии с требованиями ФГОС:

ОК – 5 – способностью к самоорганизации и самообразованию.

Практика проводится в структурных подразделениях и на территории университета, а также реализуется в виде общественно-полезной и волонтерской деятельности студентов, в частности, участия в организации дней открытых дверей, конкурсов и олимпиад, проводимых кафедрой.

Программа социальной практики является единой для всех ООП бакалавриата.

**Учебная практика** направлена на формирование следующей общепрофессиональной компетенции в соответствии с требованиями ФГОС:

ОПК-1 – способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса.

**Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности** формирует следующие общепрофессиональные и профессиональные компетенции в соответствии с требованиями ФГОС:

ОПК -2 – готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя;

ОПК - 3 – готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;

ПК – 1 – готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса;

ПК – 2 – готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;

ПК – 6 – готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей;

ПК – 7 – готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий;



ПК – 8 – способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями;

ПК – 9 – способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности;

ПК – 10 – готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;

ПК – 11 – готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса;

ПК – 12 – готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.

**Производственная преддипломная практика** направлена на углубление студентом первоначального профессионального опыта, развитие общепрофессиональных и профессиональных компетенций, проверку его готовности к самостоятельной трудовой деятельности, а также на подготовку к выполнению выпускной квалификационной работы.

Производственная преддипломная практика направлена на формирование широкого круга общекультурных и профессиональных компетенций:

ОПК-1 – способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса;

ОПК -2 – готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя;

ОПК - 3 – готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;

ПК – 1 – готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса;

ПК – 2 – готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителя-

ПК – 6 – готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей;

ПК – 7 – готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий;

ПК – 8 – способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями;

ПК – 9 – способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности;

ПК – 10 – готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;

ПК – 11 – готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса;

ПК – 12 – готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.

## **5 Фактическое ресурсное обеспечение ООП**

### **5.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательного процесса при реализации ООП**

Учебно-методическое, библиотечное и информационное обеспечение учебного процесса ВГУЭС является совокупностью взаимодополняющих элементов, необходимых для поддержания высокого качества учебного процесса:

- учебно-методической документации (учебные планы, программы, руководства и методические рекомендации);

- библиотечно-информационных ресурсов (учебная и научная литература, информа-

ционные фонды, базы данных);

- средств обучения (программно-дидактические тестовые материалы (ПДТМ); аудио/видео-материалы, компьютерные программы, таблицы, слайды, презентации, раздаточный материал и т.п.);

- обучающих сред и программных комплексов.

В университете разработана и функционирует корпоративная информационная среда для поддержки управления и организации учебного процесса.

Информационные системы (далее – ИС) ресурсного обеспечения учебного процесса:

- ИС «Хранилище цифровых полнотекстовых материалов» (учебно-методические материалы, презентационные материалы, практические кейсы и т.д. преподавателей ВГУЭС);

- Сервер интерактивного тестирования обучаемых (СИТО) (<http://cito.vvsu.ru>) – используется для проведения промежуточной аттестации по дисциплинам. Зарегистрирован в ОФАП, свидетельство №50200401134 от 22.09.2004;

- Информационная обучающая среда «Аванта». Реализует сетевые технологии обучения (сетевые курсы) через специализированный web-сайт (<http://avanta.ru>). Зарегистрировано Роспатент, свидетельство №20061195 от 01.08.2000;

- ИС «Видеоматериалы ВГУЭС» – корпоративный информационный ресурс видеолекций преподавателей ВГУЭС;

- автоматизированная система учета библиотечных фондов (электронный каталог) (<http://lib.vvsu.ru>);

Информационные системы управления учебным процессом:

- ИС «Паспорт образовательных программ». Зарегистрировано в ОФАП, свидетельство от 15.12.2003 № 3050;

- ИС «Управление студенческим составом». Зарегистрировано в ОФАП, свидетельство от 15.12.2003 № 3052;

- ИС «Управление учебным процессом»: построение учебных планов, графика учебного процесса, компетентностных моделей выпускника;

- ИС «Учет УМКД»: учет учебно-методической обеспеченности дисциплин;

- ИС «Отчеты»: шаблоны аннотаций, учебных программ; компетентностные модели выпускника, рабочие учебные планы, планы и отчеты о работе ППС и кафедр, распределение учебной нагрузки между кафедрами и преподавателями и др.;

- ИС «Расписание»;

- ИС «Успеваемость». Зарегистрировано в ОФАП, свидетельство от 12.08.2005 № 5084.

Учебно-методическое обеспечение учебного процесса по ООП регламентируется внутривузовскими стандартами ВГУЭС:

- СТО 1.003-2004 «Виды вузовского учебно-методического обеспечения. Термины и определения»;

- СТП 1.201-2006 «Учебно-методический комплект дисциплины. Учебно-методический комплект специальности. Структура и форма представления»;

- СК-СТО-13-1.202-02-2012 «Аннотация дисциплины. Структура и форма представления»;

- СК-СТО-ПЛ-04-1.203-2013 «Рабочая программа учебной дисциплины»;

- СТО 1.219-2008 «Электронные дополнительные учебные материалы. Мультимедийные презентации учебного курса».

Основой учебно-методического обеспечения являются учебно-методический комплект дисциплины, учебно-методический комплект направления.

Учебно-методический комплект дисциплины (далее УМКД) – минимальный набор учебно-методических материалов, необходимый для проведения всех видов занятий. УМКД представлен полиграфическими учебными изданиями и/или цифровыми учебно-методическими изданиями и материалами и имеет следующую структуру:

- программная часть;

- теоретическая и практическая части;

- фонды оценочных средств для текущего и промежуточного контроля результатов

обучения (компетенций и ЗУВов);

- литературные источники.

Элементы структуры учебно-методического комплекта дисциплины представлены следующими видами методических материалов (Таблица 5.1).

Таблица 5.1 – Элементы структуры УМКД

Элемент структуры	Виды учебно-методических материалов	Производство/размещение
Программная часть	Учебная программа	Издается издательством ВГУ-ЭС / размещается в Хранилище цифровых материалов
	Компетентностная модель выпускника	ИС «Отчеты»
	Аннотация дисциплины	Хранилище цифровых материалов ИС «Отчеты»
Теоретическая часть	Учебное пособие, Конспект лекций, Презентации учебных курсов; Сетевой курс	Издается издательством ВГУ-ЭС / размещается в Хранилище цифровых материалов;
Практическая часть	Практикум. Хрестоматия. Сетевой курс.	ИОС Аванта.
Фонд оценочных средств	Программно-дидактические тестовые материалы	ИС «СИТО»
	Оценочные материалы	Файловый сервер студентов; Хранилище цифровых материалов
Литература библиотеки ВГУЭС	Учебники и учебные пособия, электронные учебники, хрестоматии, программы курса (рекомендованные МО РФ или УМО)	Электронный каталог библиотеки ВГУЭС.

Помимо УМКД по ООП создается учебно-методический комплект направления (специальности) (далее – УМКС), включающий учебный план, программы практик и методические рекомендации по подготовке ВКР.

Контроль качества учебно-методического обеспечения осуществляется редакционно-издательским советом (РИСО) университета, который действует на основании положения:

- СТО 1.308-2008 «Положение о редакционно-издательском совете».

## 5.2 Библиотечный фонд

Библиотека ВГУЭС – это современный информационный комплекс, предоставляющий доступ к фондам печатных документов, документов на технических носителях информации, базам данных, к мировым информационным ресурсам. Фонды библиотеки предназначены для использования в учебных и научных целях всеми категориями пользователей библиотеки. Библиотека располагает тремя читальными залами на 762 посадочных места, 80 автоматизированными рабочими местами для пользователей, имеет выход в глобальную сеть Интернет. Все залы библиотеки находятся в зоне доступа к Wi-Fi. На сайте библиотеки <http://lib.vvsu.ru/russian/> отражен перечень сервисов, предоставляемый библиотекой, а так же ссылки на электронные полнотекстовые ресурсы: ЭБС, базы данных международных информационных фирм и агентств, ссылки на бесплатные ресурсы, виртуальную библиотеку трудов преподавателей университета.

Фонд библиотеки ВГУЭС представлен различными видами отечественных и зарубежных изданий (научной, учебной, художественной литературы), неопубликованных, аудиовизуальных и электронных документов, электронных ресурсов и ЭБС и составляет более 900 тысяч экземпляров. Большую часть библиотечных ресурсов составляют электронные полнотекстовые документы. Библиотека предоставляет доступ к самым крупным и значимым электронным полнотекстовым мировым ресурсам, по всем направлениям, изучаемым в университете. Доступ ко всем ресурсам для пользователей библиотеки ВГУЭС возможен с любого компьютера на территории университета.

Объем фонда основной учебной литературы с грифом Минобрнауки России, других федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации, имеющих в ведении высшие учебные заведения, и учебно-методических объединений вузов России от общего количества экземпляров составляет: по дисциплинам гуманитарного, социального и экономического цикла – 70%, по дисциплинам общепрофессионального цикла – 50%, по дисциплинам профессионального цикла – 74%.

Каждому студенту предоставлен доступ к фондам библиотеки и следующим библиотечным ресурсам:

Учебники и учебные пособия:

1. Буйленко, В.Ф. Сервисная деятельность. Этические и психологические аспекты / В.Ф. Буйленко. – М.: Феникс, 2008. – 160 с. - Высшее образование.
2. Велединский, В.Г. Сервисная деятельность: Учебник / В.Г. Велединский. - М.: Кно-Рус, 2010. – 176 с.
3. Краковская, Т.А. Сервисная деятельность / Т.А. Краковская, В.К. Карнаухова. - М.: Феникс, 2010. – 256 с. - Туризм и сервис.
4. Лойко, О.Т. Сервисная деятельность: Учебник, 2-е изд./ О.Т. Лойко.- М.: Академия, 2010. – 304 с. - Высшее профессиональное образование.
5. Романович, Ж.А. Сервисная деятельность: Учебник / Ж.А. Романович, С.Л.Калачева. - М.: Дашков и Ко, 2009. – 268с.
6. Свириденко, Ю.П. Сервисная деятельность. Учеб.пособие./ Ю.П. Свириденко, В.В. Хмелев.- М.: Альфа-М, 2009. – 208 с.
7. Коноплева, Н.А. Сервисология (человек и его потребности): учебное пособие / Н.А. Коноплева. – М.: Флинта: МПСИ, 2008. – 248с.
8. Коноплев, С.П., Коноплева, В.С. Менеджмент продаж: Учебное пособие. – М.: ИНФРА-М, 2012. – 304 с. – (Высшее образование)
9. Шоул, Дж. Первокласный сервис как конкурентное преимущество/Дж. Шоул. – М.: Альпина-Паблшер, 2011. – 338 с.
10. Карабанова С.Ф. Основы этикета / С.Ф. Карабанова – Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2008.- 103 с.
11. Кузнецов И.Н. Современный этикет / И.Н. Кузнецова – М: Дашков и Ко, 2009. – 496 с.
12. Энциклопедия этикета / Ш. Эберли ; [пер. с англ. В. В. Волкова]. - М. : РИПОЛ классик, 2007. - 256 с. : ил.
13. Митчелл М. Этикет: классическое руководство / М. Митчелл, Д. Корр ; пер. с англ. А. Г. Вронской. - М. : АСТ : Астрель, 2006. - 300, [2] с. : ил.
14. Пост Э. Этикет: классическое руководство / Э. Пост ; пер. с англ. Л. И. Игоревского, Н. И. Лисовой, М. Ю. Малиновской. - М. : Центрполиграф, 2005. - 648 с. Энциклопедия этикета / сост.: В.И. Южин. - М. : РИПОЛ классик, 2007. - 640 с.
15. Коноплева Н.А., Гаранина Е.Ю. Творческая личность в современном обществе. Гендерный и кросс-культурный аспекты: монография / Н.А. Коноплева, Е.Ю. Гаранина. – Владивосток : Дальнаука, 2007. – 360 с.
16. Собчик Л.Н. Психология индивидуальности. Теория и практика психодиагностики. – СПб.: «Речь», 2008. – 624 с.
17. Гаранина Е.Ю., Коноплева Н.А., Карабанова С.Ф. Семейное воспитание: учебное пособие. Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2007. – 276с.
18. Современный язык жестов/Авт.-сост. ИН. Кузнецов .- М.: АСТ; Мн.: Харвест, 2007.- 448 с.
19. Ильина, Т.В. История искусства Западной Европы от Античности до наших дней: учебник для студентов вузов / Т. В. Ильина. - 5-е изд.,перераб. и доп. - М. : Юрайт : ИД Юрайт, 2011. - 435 с. : ил. - (Основы наук).
20. Ильина, Т.В. История отечественного искусства от Крещения Руси до начала третьего тысячелетия: учебник для студентов вузов / Т. В. Ильина ; С.-Петерб. гос. ун-т. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт : ИД Юрайт, 2011. - 473 с. : ил. - (Основы наук).

21. Мировая художественная культура. XX век. Изобразительное искусство и дизайн / Е.П. Львова, Д.В. Сарабьянов, Е.П. Кабкова и др.. - СПб. : Питер, 2008. - 464 с.
22. Мировая художественная культура. Эпоха Просвещения/ Е. П. Львова, Д.В. Сарабьянов, Е. П. Кабкова и др.. - СПб. : Питер, 2008. - 464 с.
23. Соколова, М.В. Мировая культура и искусство: учебное пособие для вузов. / М. В. Соколова. - 4-е изд., испр. - М.: Академия, 2008. -368с.
24. Толстикова И.И. Мировая культура и искусство: учебное пособие для студентов вузов/ /И. И. Толстикова. - М. : Альфа-М : ИНФРА-М, 2011. - 416 с.
25. Виноградова М.В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. «Сервис» / М.В. Виноградова, З.И. Панина. – 2-е изд. – М.: Дашков и К\*, 2012. – 464 с.
26. Володько О.М.. Имидж менеджера: учеб. пособие для студ. вузов / О.М. Володько. – Минск: Амалфея, 2008. – 312 с.
27. Гордин В.Э. Менеджмент в сфере услуг: учебник для студ. вузов / В.Э. Гордин, М.Д. Сущинская; С.-Петерб. гос. ун-т экономики и финансов. – СПб.: Бизнес-пресса, 2007. – 271 с.
28. Гуревич П.С. Психология рекламы: учебник для студ. вузов / П.С. Гуревич. – Ростов н/Д : Феникс, 2009. - 459 с.
29. Стратегия профессиональной эффективности: учеб. пособие /сост. С.Ф. Карбанова. – Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2005. – 128 с.
30. Панасюк А.Ю. Формирование имиджа. Стратегия. Психотехнологии. Психотехники / А.Ю. Панасюк. – 2-е изд., стереотип. – М.: Омега-Л, 2008. – 266 с.
31. Почепцов Г.Г. Имиджелогия. Инструментарий по управлению будущим / Г.Г. Почепцов. – 6-е из., стереотип. – М.: СмартБук, 2009. – 575 с.:
32. Проектирование процесса оказания услуг: учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по специальности «Сервис» / [авт.: Г.В. Верхов, И.М. Коваленко, Н.М. Комаров и др.]; под общ. ред. Н.М. Комарова. – М.: Дело и Сервис, 2009. – 288 с.
33. Титова Л.Г. Технологии делового общения: учебное пособие для студ. вузов / Л.Г. Титова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2008. – 239 с.: ил.

Электронные полнотекстовые документы и электронно-библиотечные системы представлены в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Электронные полнотекстовые документы и электронно-библиотечные системы

№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1	EBSCO	Универсальная база данных зарубежных полнотекстовых научных журналов по всем областям знаний. Содержит электронные версии периодических изданий, предлагаемых компанией EBSCO Publishing. В комплект подписки входят 11 баз данных	<a href="http://search.ebscohost.com/Community.aspx?authtype=ip&amp;id=">http://search.ebscohost.com/Community.aspx?authtype=ip&amp;id=</a>
2	Emerald Management Extra 111	База данных по экономическим наукам, включает 111 полнотекстовых журналов издательства Emerald по менеджменту и смежным дисциплинам: маркетинг, бизнес, информатика, экономика, техника, библиотечное дело, образование, материаловедение, бухгалтерский учет и аудит, медицина, экология, здравоохранение, документооборот, логистика, компьютерные коммуникации, дизайн, трудовые отношения	<a href="http://emeraldinsight.com/ft/">http://emeraldinsight.com/ft/</a>
3	ProQuest Research Library	Мультидисциплинарная база данных включает издания в области бизнеса, искусства, дизайна, права, психологии, международных отношений и др. Всего более чем 3800 наименований, более чем 2620 полнотекстовых	<a href="http://search.proquest.com/">http://search.proquest.com/</a>

4	Электронная библиотека диссертаций Российской Государственной Библиотеки	Российская Государственная библиотека (РГБ) является хранилищем подлинников диссертаций по всем областям знаний, в настоящее время база данных содержит около 320000 полных текстов диссертаций и авторефератов.	<a href="http://diss.rsl.ru/">http://diss.rsl.ru/</a>
5	Информационно-аналитическое агентство «ИНТЕГРУМ»	Центральная и региональная пресса	<a href="http://aafnet.integrum.ru/artefact3/ia/ia5.aspx?lv=12&amp;si=ykuuZE2R&amp;qu=0">http://aafnet.integrum.ru/artefact3/ia/ia5.aspx?lv=12&amp;si=ykuuZE2R&amp;qu=0</a>
6	Универсальные базы данных компании East View Information Services	Подписка включает четыре базы данных на русском языке: «Издания по общественным и гуманитарным наукам» «Официальные издания органов государственной власти РФ», «Библиотечное дело и информационное обслуживание», «Статистические издания России и стран СНГ»	<a href="http://www.ebiblioteka.ru/">http://www.ebiblioteka.ru/</a>
7	Полпред. Экономика и право 230 стран. Связи с Россией	Новости. Обзор СМИ. Лучшие статьи деловых изданий и информагентств	<a href="http://www.polpred.com/">http://www.polpred.com/</a>
8	Научная электронная библиотека (НЭБ)	Электронная подписка на отечественную научную периодику по бизнесу, управлению и экономике, по психологии и педагогике, по социальным, гуманитарным наукам, по менеджменту и маркетингу, компьютерным технологиям. Многие журналы входят в «Перечень изданий ВАК». Кроме того, более 1500 журналов полностью или частично находятся в открытом доступе.	<a href="http://elibrary.ru/defaultx.asp">http://elibrary.ru/defaultx.asp</a>
9	Электронная библиотека GrebennikOn	Содержит статьи по маркетингу, менеджменту, финансам, управлению персоналом, опубликованные в специализированных журналах издательского дома Гребенникова.	<a href="http://grebennikon.ru/">http://grebennikon.ru/</a>
10	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	В Библиотеке сконцентрированы важнейшие образовательные ресурсы гуманитарного профиля, художественная и научная литература, справочники, словари, энциклопедии, иллюстрированные издания по искусству на немецком, английском и русском языках.	<a href="http://www.biblioclub.ru/">http://www.biblioclub.ru/</a>
11	ЭБС «РУКОНТ»	Учебные, научные, литературные произведения. Кроме того, здесь размещен цифровой контент различного рода: книги, периодические издания и отдельные статьи, аудио-, видео-, мультимедиа, софт и многое другое	<a href="http://rucont.ru/">http://rucont.ru/</a>
12	ЭБС znanium.com издательства "ИНФРА-М"	Коллекция электронных версий учебных, научных изданий (книг, журналов, статей и пр.), сгруппированных по тематическим и целевым признакам	<a href="http://www.znanium.com/index.php?item=main">http://www.znanium.com/index.php?item=main</a>

13	ЭБС «Book»	Доступ к современным и актуальным электронным версиям учебных и научных материалов по различным областям знаний десяти издательств	<a href="http://www.book.ru/">http://www.book.ru/</a>
14	ЭБС «IqLibrary»	Электронные учебники, справочные и учебные пособия, общеобразовательные и просветительские издания	<a href="http://www.iqlib.ru/">http://www.iqlib.ru/</a>

### 5.3 Кадровое обеспечение

Реализация данной ООП бакалавриата обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимися научной и (или) научно-методической деятельностью.

На штатной основе привлекается 97% преподавателей.

Доля преподавателей, имеющих ученую степень и/или ученое звание, в общем числе преподавателей, обеспечивающих образовательный процесс по данной ООП, составляет 75 %. Доля докторов наук, профессоров в общем числе преподавателей составляет 12 %.

По профессиональному циклу 23.5% преподавателей (в приведенных к целочисленным значениям ставок), обеспечивающих учебный процесс, имеют ученые степени и/или ученые звания, при этом доля докторов наук или профессоров составляет 11.7 %.

К образовательному процессу по дисциплинам профессионального цикла привлечены 9 % преподавателей из числа действующих руководителей и работников профильных организаций, предприятий и учреждений.

### 5.4 Материально-техническая база

ВГУЭС, реализующий основную образовательную программу по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (по областям) располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической работы студентов, предусмотренных учебным планом, и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Перечень материально-технического обеспечения включает в себя: лекционные аудитории, специализированные лаборатории, компьютерные классы, лингафонные кабинеты.

Лекционные занятия проводятся в аудиториях, оснащенных мультимедийным оборудованием, что позволяет применять современные образовательные технологии.

Для проведения практических и лабораторных занятий используются:

– специализированные лаборатории в соответствии с требованиями ФГОС – Сервиса; Имиджа и стиля;

– компьютерные классы, оснащенные компьютерами с необходимым программным обеспечением

Занятия по иностранному языку проводятся в лингафонных кабинетах.

Каждый студент на время самостоятельной подготовки обеспечен рабочим местом в библиотеке с выходом в интернет и доступом к электронным изданиям и информационным образовательным ресурсам в соответствии с объёмом изучаемых дисциплин.

Состояние материальной базы удовлетворяет требованиям ФГОС в плане обеспечения на современном уровне подготовки бакалавров по данной ООП.

## 6 Характеристика социально-культурной среды вуза, обеспечивающей развитие общекультурных компетенций бакалавров

Социально-культурная среда Владивостокского государственного университета эко-

номики и сервиса способствует формированию и развитию общекультурных (социально-личностных) компетенций студентов: активной гражданской позиции, становлению их лидерских способностей, коммуникативных и организаторских навыков, умения успешно взаимодействовать в команде. Данные качества позволяют выпускнику успешно работать в избранной сфере деятельности и быть востребованным на рынке труда.

Работа по привлечению студентов к инновационной деятельности, их постепенной адаптации к условиям и правилам функционирования профессиональной среды, приобщению к историческим, социальным и культурным ценностям города, края и страны ведется во ВГУЭС системно.

Таблица 6.1 – Направления воспитательной работы

№ пп.	Направление деятельности	Краткое описание
1	Культурно-массовая деятельность	<ul style="list-style-type: none"> <li>- организация сотрудничества с культурными учреждениями города;</li> <li>- организация межвузовского взаимодействия;</li> <li>- проведение культурно-массовых мероприятий на вузовском уровне (включая филиалы); уровне города Владивостока, Приморского края;</li> <li>- проведение культурно-массовых мероприятий студенческих общественных организаций;</li> <li>- проведение физкультурно-массовой работы;</li> <li>- развитие творческих коллективов вуза.</li> </ul>
2	Ответственность перед обществом	<ul style="list-style-type: none"> <li>- работа с подшефными школами, лицеями, детскими домами, домами-интернатами;</li> <li>- благотворительная деятельность студентов;</li> <li>- обеспечение профилактики правонарушений, знаний по репродуктивному здоровью, здоровому образу жизни, безопасности жизнедеятельности;</li> <li>- развитие патриотизма через формирование чувства корпоративности, сопричастности традициям кафедры, института, вуза.</li> </ul>
3	Воспитательная работа	<ul style="list-style-type: none"> <li>- выявление проблем адаптации студентов к новым жизненным условиям, организация проживания (безопасность жизнедеятельности) и досуга по месту жительства;</li> <li>- формирование системы студенческого самоуправления;</li> <li>- организация досуга для студентов;</li> <li>- поддержка физического здоровья студентов и их психологического комфорта (профилактика правонарушений, формирование здорового образа жизни).</li> </ul>
4	Формирование активной жизненной позиции	<ul style="list-style-type: none"> <li>- организация работы, направленной на выявление у студентов лидерских качеств;</li> <li>- формирование студенческого актива;</li> <li>- вовлечение студентов в разработку и реализацию проектов в рамках молодежной политики города и края;</li> <li>- развитие системы студенческого самоуправления;</li> <li>- развитие системы добровольческой деятельности (клуб волонтеров).</li> </ul>
5	Обеспечение совместности культур и поддержка иностранных студентов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- социокультурная поддержка иностранных студентов в процессе адаптации к обучению во ВГУЭС;</li> <li>- создание системы студенческого самоуправления среди иностранных студентов, проживающих в общежитии;</li> <li>- система мероприятий, направленная на воспитание толерантного отношения студентов к другим народам, национальностям и культурам;</li> <li>- культурное, творческое взаимодействие студентов, представителей разных народов;</li> </ul>



		- приобщение иностранных студентов к культуре народов РФ.
6	Реализация социальных программ	- развитие и поддержание корпоративной культуры и традиций университета; - реализация программ социальной поддержки и оздоровления.

Различные аспекты этой работы реализуются силами многочисленных студенческих объединений и курирующих их структурных подразделений университета, относящихся к сферам ответственности проректора по учебной и воспитательной работе (заместителя проректора по учебной и воспитательной работе по вопросам воспитания обучающихся).

Ядром, аккумулирующим и реализующим молодежные инициативы в рамках университета, является созданный в октябре 1998 г. Молодежный центр, который входит в структуру ВГУЭС, размещается в нескольких хорошо оборудованных помещениях и располагает передовой материальной базой для развития студенческих творческих коллективов и объединений по интересам. Целью деятельности Молодежного центра является формирование и развитие социокультурной среды, обеспечивающей профессиональное, творческое и общественное самовыражение и саморегуляцию личности студента. Деятельность Молодежного центра направлена на выявление и развитие потенциальной одаренности обучающихся в самых разнообразных сферах, а также на привлечение широких студенческих масс к участию в общественной жизни университета, города, региона и страны. В рамках Молодежного центра всем желающим предоставляются возможности пройти обучение и получить консультации у профессиональных специалистов и педагогов, что способствует развитию интеллектуальных, творческих, предпринимательских способностей и интересов молодежи, позволяет студентам воплотить в жизнь свои самые смелые проекты, проявить находчивость, коммуникативные, организаторские и лидерские способности.

В рамках Молодежного центра успешно развиваются многочисленные студенческие объединения: студия современного танца «Грани», ансамбль народного танца «Алиса ВГУЭС», ансамбль эстрадной песни «Экспромт», студия классического балета и художественной гимнастики, народный ансамбль спортивного бального танца «Элегия»; хип-хоп проект «Гран-при»; открытая студенческая лига КВН ВГУЭС (в статусе первой лиги Приморского КВН).

Многие мероприятия творческих коллективов Молодежного центра проводятся на площадке одного из лучших театрально-концертных залов г. Владивостока – студенческого театрально-концертного комплекса «Андеграунд», способного вместить 800 зрителей. Студенческий театрально-концертный комплекс «Андеграунд» является структурным подразделением ВГУЭС.

Совет студенческих объединений ВГУЭС координирует совместно с различными структурными подразделениями университета вопросы студенческого самоуправления, участия студентов в образовательной, научной и общественной жизни вуза. Основными направлениями деятельности Совета являются: участие в учебном процессе и внеучебной деятельности, социально-экономическая поддержка студентов, организация их отдыха и досуга, оздоровительно-спортивная работа.

Студенческий совет студенческого городка ВГУЭС совместно с администрацией университета решает проблемы, возникающие в процессе проживания обучающихся в общежитии, способствует созданию благоприятных условий для комфортного проживания, активного участия студентов в управлении делами студенческого городка ВГУЭС. В Совет старост университета входят советы старост институтов.

Профильные студенческие отряды (отряд проводников «Экспресс ВГУЭС», путинный отряд «Кристалл ВГУЭС», педагогический отряд «Территория инициативы», добровольная пожарная дружина) объединяют студентов, добровольно изъявивших желание в период каникул работать на предприятиях различных отраслей экономики.

Более 12 лет во ВГУЭС действует Корпус волонтеров. Практически ни один значимый социальный проект на территории Приморья не обошелся без участия волонтеров ВГУЭС, а многие из этих проектов были инициированы самими волонтерами. В 2010 году университет вошел в число 26 победителей всероссийского конкурса вузов на право открытия

центра подготовки волонтеров для Зимних Олимпийских игр Сочи-2014. В настоящее время центр волонтеров ВГУЭС стал структурным подразделением университета и в его рамках ведется подготовка волонтеров к таким спортивным и общественно-политическим мероприятиям, как Олимпиада в г.Сочи в 2014 году и универсиада в г.Казани в 2013г. В 2012 году добровольцы Центра волонтеров смогли попробовать свои силы в качестве волонтеров на Олимпиаде в Лондоне-2012 и на Саммите АТЭС во Владивостоке-2012. Волонтеры ВГУЭС – постоянные инициаторы и активные участники серии социальных и экологических проектов.

Внеучебная воспитательная деятельность во ВГУЭС регламентируется следующими документами, утвержденными ректором:

- План работы Совета студенческих объединений;
- Положение о Молодежном центре;
- Положение об отделе организации воспитательной работы;
- Положение о Центре волонтеров;
- Положение о Совете студенческих объединений;
- Программа развития деятельности студенческих объединений.

Информационное сопровождение обеспечивается официальным сайтом университета <http://www.vvsu.ru>, журналом «ВГУЭС - территория новых возможностей».

Важную роль в воспитательной работе играет библиотека университета: проводятся регулярные выставки, беседы, литературные обзоры, библиографические консультации. Библиотека помогает сформировать ценностные ориентации студентов, сохраняет и приумножает традиции университета.

Студенты принимают активное участие в мероприятиях, проводимых отделом организации воспитательной работы и Молодежным центром.

На протяжении 10 лет проводятся фестивали, которые включены в приоритетный национальный проект «Образование» при поддержке Президента России в части «Премии для поддержки талантливой молодежи». Это открытый фестиваль хип – хоп культуры «Андеграунд – путь к свету», открытый региональный фестиваль творческой молодежи «Фолк сити», открытый региональный фестиваль молодых дизайнеров «Пигмалион». Организация такого рода мероприятий способствует развитию новых творческих направлений, продвижению новых течений молодежной субкультуры, а также созданию имиджа университета как прогрессивного вуза, поддерживающего все новое и интересное.

Также для студентов регулярно проводятся ставшие уже традиционными мероприятия: фестиваль театральных коллективов «Белая чайка»; фестиваль «Звёздная осень ВГУЭС» (конкурс художественной самодеятельности студенческого городка для студентов – непрофессионалов), международная спартакиада для студентов, проживающих в общежитиях «Здорово живём!»; ежегодный конкурс «Общежития ВГУЭС – территория достойной жизни»; патриотическая акция «Гордость»; социальные благотворительные акции «Забота», «Подари детям улыбку»; акция «ВГУЭС - территория без наркотиков» (проводятся тренинги для обучения студентов работе по профилактике наркомании, СПИДа, ЗППП. Студенты, прошедшие обучение, организуют тренинги для старшеклассников в школах г. Владивостока, а также в университете); конкурсы профессионального мастерства; торжественная линейка для первокурсников; посвящение в студенты; День влюбленных; конкурс «Мисс и мистер ВГУЭС», Татьянин день и др.

В университете созданы условия для занятий физической культурой и спортом. Инфраструктура спортивных сооружений ВГУЭС во Владивостоке включает 7 крытых спортивных комплексов и 9 открытых спортивных сооружений. В их числе 32 спортивных зала (залы для игровых видов спорта, шейпинга, аэробики, йоги, тяжелой атлетики, борьбы, бокса, настольного тенниса, тренажерные залы и пр.), легкоатлетический манеж, летние спортплощадки под открытым небом, 6 бассейнов.

Таким образом, во ВГУЭС выполняется главная задача внеучебной воспитательной деятельности – создание студентам возможностей и стимулов для дальнейшего самостоятельного решения возникающих проблем как профессиональных, так и жизненных на основе гражданской активности и развития систем самоуправления.

В целом, в вузе сформирована необходимая среда для обеспечения развития общекультурных компетенций студентов.

## **7 Нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения студентами ООП ВПО**

В соответствии с ФГОС ВПО, Типовым положением о вузе и Уставом ВГУЭС оценка качества освоения бакалаврами ООП включает текущий контроль успеваемости, промежуточную и итоговую государственную аттестацию.

Нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения обучающимися ООП регламентируется следующими внутривузовскими стандартами:

- СТП 1.111-2003 «Практика. Виды и требования»;
- СТО 1.112-2009 «Итоговая государственная аттестация выпускников высшего профессионального образования. Виды и требования»;
- СК-СТО-ПЛ-04-1.111-2011 «Практика. Виды и требования»;
- СК-СТО-ПЛ-04-1.113-2014 «Рейтинговая система оценки успеваемости студентов»;
- СК-СТО-ПЛ-04-1.114-2014 «Организация и проведение текущей и промежуточной (семестровой) аттестации студентов»;
- СК-СТО-ПЛ-04-1.115-2014 «Положение об электронном обучении в образовательном процессе Владивостокского государственного университета экономики и сервиса»;
- СК-СТО-РГ-04-1.101-2014 «Регламент проведения пересчетов и переаттестаций»;

### **7.1 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация**

Текущий контроль проводится постоянно в ходе учебных занятий с целью выявления объема, качества освоения знаний каждого раздела, темы, уровня овладения навыками самостоятельной работы обучающимися; эффективности используемых методов и способов ведения занятий, путей и средств их совершенствования.

Текущий контроль успеваемости осуществляется по каждой учебной дисциплине, входящей в образовательную программу, в том числе по факультативным дисциплинам и дисциплинам по выбору.

Основные формы текущего контроля:

- устный опрос;
- проверка выполнения индивидуальных заданий (расчетно-графических работ);
- защита лабораторных работ,
- тестирование (бланковое или компьютерное);
- презентация (индивидуальное или групповое представление выполненного задания);
- анализ деловых ситуаций (анализ текстовых, графических или табличных материалов; анализ вариантов решения проблемы, обоснование выбора оптимального варианта решения);
- комплексные задания, моделирующие реальные ситуации профессиональной деятельности.

Возможны другие формы текущего контроля, которые рассматриваются и утверждаются на заседании кафедры.

Для проведения текущего контроля (аттестации) кафедрами разработаны фонды оценочных средств, которые включают:

- типовые и разноуровневые задачи (задания) для практических занятий, лабораторных работ, зачетов;
  - задания для деловой и/или ролевой игры;
  - задания для кейс-задачи;
  - задания для портфолио;
  - темы для эссе (рефератов, докладов, сообщений);
  - темы для круглого стола (дискуссии, полемики, диспуты, дебаты);
  - комплект заданий для выполнения расчетно-графических работ, работы на тренажерах.
- Формы проведения текущего контроля определяются учебной программой дисциплины.

ны. Текущий контроль осуществляют все преподаватели, ведущие различные виды занятий по данной дисциплине.

Для проведения промежуточной аттестации используются экзаменационные билеты или педагогические тестовые материалы для проведения экзаменов.

Разработанные оценочные средства позволяют оценить степень сформированности компетенций бакалавров.

Фонды оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации размещены на сайте ВГУЭС: в Хранилище цифровых полнотекстовых материалов (<http://www.vvsu.ru/ddm>), файловом сервере студентов (\\studdc1\Students File Server), ИС «СИТО» (<http://eva.vvsu.ru/cito>), в составе УМКД на кафедре. *(Указать, где реально размещены материалы).*

Процедура организации и проведения текущего контроля и промежуточной аттестации определяется внутривузовским стандартом СТП 1.114-2006 «Положение о промежуточной (семестровой) аттестации знаний студентов и слушателей».

## **7.2 Итоговая государственная аттестация студентов-выпускников**

Итоговая государственная аттестация является обязательной и осуществляется после освоения основной образовательной программы в полном объеме.

Итоговая государственная аттестация включает защиту выпускной квалификационной работы.

Процедура организации и проведения итоговой государственной аттестации определяется внутривузовским стандартом СТО 1.112-2009 «Итоговая государственная аттестация выпускников высшего профессионального образования. Виды и требования».

Выполнение ВКР направлено на формирование следующих общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС:

ОК–1 – способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности;

ОК – 2 – способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах;

ОК – 3 – способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

ОК – 4 – способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

ОК – 5 – способностью к самоорганизации и самообразованию;

ОК – 6 – способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права;

ОК – 7 – способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний;

ОК – 8 – готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий;

ОПК–1 – способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса;

ОПК – 2 – готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя;

ОПК – 3 – готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;

ПК – 1 – готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса;

ПК – 2 – готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности

предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;

ПК – 6 – готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей;

ПК – 7 – готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий;

ПК – 8 – способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями;

ПК – 9 – способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности;

ПК – 10 – готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;

ПК – 11 – готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса;

ПК – 12 – готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.

Методические указания по выполнению ВКР размещены в Приложении 8.

Тематика ВКР обновляется ежегодно, рассматривается и утверждается на заседании выпускающей кафедры. Утвержденная тематика размещена в Приложении 9.

## **8 Другие нормативно-методические документы и материалы, обеспечивающие качество подготовки студентов**

8.1 Качество подготовки студентов по ООП регламентируется и обеспечивается следующими внутривузовскими стандартами ВГУЭС:

- СТП 1.004-2003 «Общие требования к представлению содержания, оформлению и порядку подготовки вузовских учебных изданий»;

- СК-СТР-ТР-04-1.005-2015 «Требования к оформлению выпускных квалификационных работ, курсовых работ (проектов), рефератов, контрольных работ, отчетов по практикам, лабораторным работам»;

- СК-СТО-ПЛ-04-1.110 -2015 «О стипендиальном обеспечении и других формах материальной поддержки учащихся, студентов и аспирантов»;

- СК-СТО-ПЛ-04-1.305-2012 «Положение о кафедре».

В данный перечень не включены внутривузовские стандарты, которые приведены ранее в настоящем документе.

8.2 Обеспечение компетентности преподавательского состава осуществляется в соответствии со следующими документами:

- Положение о порядке замещения должностей научно-педагогических работников в высшем учебном заведении Российской Федерации (приказ Минобрнауки РФ от 26.11.2002г. № 4114);

- Положение о порядке присвоения ученых званий (постановление правительства РФ от 29.03.2002г. № 194);

- Положение о кадровой комиссии ВГУЭС;

- Порядок избрания ППС на должности во ВГУЭС;

- СК СТО-28-001-2010 «О конкурсе Владивостокского государственного университета экономики и сервиса «Преподаватель года»;

- Рейтинговая система оценки деятельности профессорско-преподавательского состава ВГУЭС.

## **9 Изменения, вносимые в ООП**

Лист изменений, внесенных в ООП, размещен в Приложении 10.

Регламент по организации периодического обновления ООП ВПО в целом и составляющих ее документов.

Утвержденная основная образовательная программа хранится на выпускающей кафедре. Электронный вариант ООП размещается на сайте института.

ООП разрабатывается на период действия ФГОС ВПО по направлению подготовки бакалавриата, ежегодно обновляется с учетом развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы. Основанием для внесения ежегодных дополнений и изменений являются: предложения ППС, научно-педагогических работников, работодателей, студентов относительно изменений технологий и содержания обучения, результаты самообследования, внутреннего аудита, изменения в учебно-методическом, кадровом и материально-техническом обеспечении реализации ООП и др. условия.

Полное обновление основной образовательной программы производится при утверждении новых ФГОС ВПО по направлению; при утверждении нового учебного плана по направлению и профилю; в случае других существенных изменений, вносимых в ООП.