



МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования

«Владивостокский государственный университет экономики и сервиса»

*Институт сервиса, моды и дизайна*

*Кафедра туризма и гостинично-ресторанного бизнеса*

**УТВЕРЖДАЮ**

Ректор ВГУЭС



Г. И. Лазарев

« 20 // г.

**ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Направление подготовки

**101100.62 Гостиничное дело**

Квалификация (степень) – **бакалавр**

Форма обучения – **очная**

Владивосток 2011

ООП составили

д-р техн. наук, профессор Бойцова Т.М.

*(степень, звание, фамилия, имя, отчество составителей)*

ООП рассмотрена и принята на заседании кафедры туризма и гостинично-ресторанного бизнеса

Протокол заседания кафедры  
от «28» Ок 2011 г. № 5

Заведующий кафедрой

  
(подпись)

Т.М. Бойцова

*(И.О. Фамилия)***СОГЛАСОВАНО:**

Проректор по учебной и воспитательной работе

  
(подпись)

И.П. Чёрная

*(И.О. Фамилия)*

Протокол заседания Учебно-методического совета университета

от «16» мая 2011 г. № 1Председатель Учебно-методического совета  
университета  
(подпись)

И.П. Чёрная

*(И.О. Фамилия)*

Протокол заседания Ученого совета института сервиса, моды и дизайна

от «29» марта 2011 г. № 7Председатель Ученого совета института сервиса, моды и  
дизайна  
(подпись)

Т.М. Бойцова

*(И.О. Фамилия)*

Протокол заседания Учебно-методической комиссии института сервиса, моды и дизайна

от «21» марта 2011 г. № 4Председатель Учебно-методической комиссии института  
сервиса, моды и дизайна  
(подпись)

Л.А. Терская

*(И.О. Фамилия)*

Рецензенты\*:

Начальник отдела реализации комплексных программ  
Департамента международного сотрудничества и  
Развития туризма Приморского края  
(подпись)

В.В. Изур

*(И.О. Фамилия)*Президент Некоммерческого партнерства предприятий  
индустрии гостеприимства «ДАРИО»  
(подпись)

Р.С. Иванищев

*(И.О. Фамилия)*

\* Рецензентом является должностное лицо организации-работодателя. Минимальное количество рецензентов – 2 (два). Наличие печати организации обязательно.

Основная образовательная программа 101100.62 «Гостиничное дело» рассмотрена, обсуждена и одобрена Ученым советом ВГУЭС

Протокол от «27» мар 2011 г. № 8

Утверждение изменений в ООП для реализации в 2012-2013 учебном году

ООП пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2012-2013 учебном году Ученым советом ВГУЭС

Протокол от «11» мар 2012 г. № 10

Утверждение изменений в ООП для реализации в 2013-2014 учебном году

ООП пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2013-2014 учебном году Ученым советом ВГУЭС

Протокол от «30» мар 2013 г. № 8

Утверждение изменений в ООП для реализации в 2014-2015 учебном году

ООП пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2014-2015 учебном году Ученым советом ВГУЭС

Протокол от «7» 24.04 2014 г. № 7

## Содержание

1 Общие положения	5
2 Характеристика профессиональной деятельности выпускника	6
2.1 Область профессиональной деятельности выпускника	6
2.2 Объекты профессиональной деятельности выпускника	6
2.3 Виды профессиональной деятельности выпускника	6
2.4 Задачи профессиональной деятельности выпускника	6
3 Компетентностная модель выпускника	7
4 Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ООП	7
5 Фактическое ресурсное обеспечение ООП	9
5.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательного процесса при реализации ООП	9
5.2 Библиотечный фонд	11
5.3 Кадровое обеспечение	13
5.4 Материально-техническая база	14
6 Характеристика социально-культурной среды вуза, обеспечивающей развитие общекультурных компетенций бакалавров	16
7 Нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения студентами ООП ВПО	18
7.1 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация	18
7.2 Итоговая государственная аттестация студентов-выпускников	19
8 Другие нормативно-методические документы и материалы, обеспечивающие качество подготовки студентов	20
9 Изменения, вносимые в ООП	20
Приложение 1. Компетентностная модель выпускника	
Приложение 2. Титульный лист учебного плана	
Приложение 3. График учебного процесса	
Приложение 4. Учебный план	
Приложение 5. Соответствие компетенций учебным циклам, разделам и дисциплинам ООП	
Приложение 6. Рабочие программы учебных дисциплин	
Приложение 7. Программы практик	
Приложение 8. Методические указания по выполнению ВКР	
Приложение 9. Тематика ВКР по годам	
Приложение 10. Лист изменений, внесённых в ООП	

## **1 Общие положения**

**1.1 Основная образовательная программа** (далее – ООП) бакалавриата, реализуемая федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего профессионального образования «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса» (далее – ВГУЭС) по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», представляет собой комплект документов, разработанный и утвержденный с учетом требований рынка труда на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (далее – ФГОС ВПО).

ООП регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данному направлению подготовки и включает в себя общие положения, характеристику профессиональной деятельности выпускника, компетентностную модель выпускника, учебный план, календарный учебный график, рабочие программы дисциплин учебного плана, программы учебной, социальной, первой и второй производственных практик, материалы по ресурсному обеспечению образовательного процесса при реализации ООП, характеристику социально-культурной среды вуза, нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения студентами ООП, другие нормативно-методические документы и материалы, а также регламент по организации периодического обновления ООП.

**1.2 Нормативные документы** для разработки ООП бакалавриата по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело»:

- Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в ред. от 31.12.2014 г.);
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки 100400.62 «Туризм» (квалификация (степень) «бакалавр», утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 октября 2009 № 489;
- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденный приказом Минобрнауки России от 19.12.2013 N 1367;
- нормативно-методические документы Министерства образования и науки Российской Федерации;
- Устав ВГУЭС, утвержден приказом Минобрнауки России от 25.05.2011 № 1766;
- локальные нормативные акты ВГУЭС.

### **1.3 Общая характеристика ООП**

#### **1.4 Общая характеристика ООП**

1.3.1 Цель (миссия) ООП бакалавриата по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» – развитие у студентов личностных качеств, формирование у них общекультурных и профессиональных компетенций, достаточных для развития в стране (регионе) эффективной индустрии гостеприимства, формирования современных подходов к созданию гостиничных комплексов на основе передовой производственно-технологической и организационно-управленческой деятельности с целью удовлетворения потребностей отечественного и зарубежного рынка услуг гостеприимства.

1.3.2 Срок освоения ООП бакалавриата – нормативный срок освоения основной образовательной программы подготовки бакалавра при очной и заочной формах обучения составляет 4 года.

1.3.3 Трудоемкость ООП бакалавриата – 240 зачетных единиц.

#### **1.4 Требования к абитуриенту:**

- абитуриент должен иметь образование одного из уровней (среднее (полное) общее,

среднее профессиональное, высшее профессиональное), подтвержденное соответствующим документом об образовании государственного образца.

## **2 Характеристика профессиональной деятельности выпускника**

### **2.1 Область профессиональной деятельности выпускника**

Область профессиональной деятельности бакалавров включает разработку и реализацию на основе регламентов процессов обеспечения гостиничной деятельности, соответствующих современным стандартам и удовлетворяющих требования потребителей.

Специфика профессиональной деятельности выпускника включает организационно-управленческую, сервисную, проектную и научно-исследовательскую направления деятельности, осуществляемые в гостиницах и других средствах размещения, объектах санаторно-курортной деятельности и отдыха, объектах питания, досуга и других объектах, связанных с формированием и реализацией гостиничного продукта.

### **2.2 Объекты профессиональной деятельности выпускника**

Объектами профессиональной деятельности бакалавров являются:

- потребители гостиничного продукта, потребности и ключевые ценности потребителя;
- гостиницы и другие средства размещения, объекты санаторно-курортной деятельности и отдыха, объекты питания, досуга и другие объекты, связанные с формированием и реализацией гостиничного продукта;
- гостиничный продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие гостиничные услуги;
- техника и оборудование, обеспечивающие технологические процессы гостиничной деятельности, безопасность жизнедеятельности;
- нематериальные активы, принадлежащие гостиничным предприятиям на праве собственности или ином законном основании;
- информационные ресурсы и системы, средства обеспечения автоматизированных информационных систем и технологий;
- нормативная документация и производственно-технологические регламенты гостиничной деятельности;
- результаты интеллектуальной деятельности.

### **2.3 Виды профессиональной деятельности выпускника**

Бакалавр по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» готовится к следующим видам профессиональной деятельности:

- производственно-технологическая;
- организационно-управленческая;
- сервисная;
- проектная;
- научно-исследовательская.

### **2.4 Задачи профессиональной деятельности выпускника**

Задачи профессиональной деятельности выпускника в соответствии с видами профессиональной деятельности:

- производственно-технологическая деятельность:
  - разработка и применение профессиональных стандартов и технологий гостиничной деятельности;
  - формирование системы функциональных процессов гостиниц и других средств размещения;
  - разработка алгоритма технологических, информационных и трудовых процес-



сов функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения в соответствии с требованиями потребителя;

оценка качества технологических процессов гостиниц и других средств размещения; использование современных информационных и коммуникационных технологий в гостиничной деятельности, в том числе по безопасности жизнедеятельности;

включение процедур страхования гостиничного продукта, профессиональной ответственности гостиничного предприятия и потребителя гостиничной услуги в систему безопасности жизнедеятельности;

разработка и обеспечение технологических процессов на предприятиях общественного питания;

организационно-управленческая деятельность:

организация производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения, распределение обязанностей и определение объемов работ исполнителей;

планирование производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения; определение плановых заданий и технико-экономических норм, ресурсов, необходимых для обеспечения гостиничной деятельности в соответствии с требованиями потребителя;

координация деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения;

оценка эффективности производственно-технологической и экономической деятельности гостиниц и других средств размещения, уровня обслуживания потребителей;

контроль деятельности гостиниц и других средств размещения, организация работ по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения;

сервисная деятельность:

обеспечение качества обслуживания и предоставления гостиничного продукта различным категориям и группам потребителей;

соблюдение стандартов, других правовых и нормативных документов деятельности гостиниц и других средств размещения;

выбор оптимальных технологических процессов гостиничной деятельности в соответствии с требованиями потребителя;

организация коммуникативной и сбытовой деятельности гостиничного предприятия на основе комплексного подхода к удовлетворению потребностей рынка в соответствии с целями предприятия;

соблюдение персоналом гостиниц и других средств размещения кодекса профессиональной этики;

проектная деятельность:

постановка целей и задач проектирования гостиничного продукта;

проектирование функциональных технологических процессов гостиниц и других средств размещения;

проектирование инновационного гостиничного продукта, в том числе в соответствии с требованиями потребителя;

инвестиционное проектирование гостинично-ресторанных комплексов и гостиничных предприятий в соответствии современными стандартами бизнес-планирования;

научно-исследовательская деятельность:

сбор, анализ и обобщение зарубежного и отечественного опыта гостиничной деятельности;

мониторинг гостиниц и других средств размещения, потребностей потребителей;

адаптация инновационных технологий к деятельности гостиниц и других средств размещения в соответствии с требованиями потребителя.

### **3 Компетентностная модель выпускника**

Результаты освоения ООП – компетенции выпускника, формируемые в процессе освоения ООП, отражены в компетентностной модели выпускника (далее – КМВ) по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», которая размещена в Приложении 1.

### **4 Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ООП**

В соответствии с п.39 Типового положения о вузе и ФГОС ВПО бакалавриата по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» содержание и организация образовательного процесса при реализации данной ООП регламентируется учебным планом бакалавра с учетом его профиля; рабочими программами дисциплин (модулей); программами практик; материалами, обеспечивающими качество подготовки и воспитания обучающихся, календарным графиком учебного процесса, а также методическими материалами, обеспечивающими реализацию соответствующих образовательных технологий.

**4.1 Учебный план подготовки бакалавра** представлен в Приложениях 2, 4, 5.

**4.2 График учебного процесса** представлен в Приложении 3.

**4.3 Рабочие программы учебных дисциплин (модулей)** представлены в Приложении 6 данной ООП в соответствии с учебным планом бакалавриата по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело».

**4.4 Программы практик** представлены в Приложении 7. Программы выполнены на основе стандартов системы вузовской учебной документации СТП 1.204-2003 «Программа практики. Структура и форма представления» и СТП 1.111-2003 «Практика. Виды и требования».

В соответствии с учебным планом по направлению подготовки предусмотрены следующие виды практик: социальная, учебная, производственная.

Социальная практика направлена на формирование следующих общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС:

готовностью к кооперации с коллегами, бесконфликтной работе в коллективе, быть толерантным к этническим, национальным, расовым, конфессиональным различиям, к восприятию культуры и обычаев стран и народов (ОК-6);

способностью осознать социальную значимость своей будущей профессии, проявлять мотивацию к профессиональной деятельности (ОК-9);

способностью анализировать социально-значимые проблемы и процессы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач (ОК-10).

Практика проводится на базе структурных подразделений ВГУЭС.

Учебная практика направлена на формирование следующих общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС:

владением культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения (ОК-1);

способностью понимать сущность и значение информации в развитии современного общества; владением основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией (ОК-12);

*в сервисной деятельности:*

готовностью применять современные технологии гостиничной деятельности в работе с потребителем (ПК-9).

Учебная практика проводится на базе учебных подразделений ВГУЭС, средствах размещения (ООО «Владивостокский бизнес-центр отель «Хэндэ», сеть отелей «Азимут», ООО



«Экватор», ООО «Аванта» и др.); предприятиях питания (ресторан «Аванта», ресторан «Саммит» и др.); иных предприятиях индустрии гостеприимства (Некоммерческое партнерство предприятий индустрии гостеприимства «ДАРИО» и др.).

Первая производственная практика направлена на формирование следующих общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС:

стремлением к постоянному совершенствованию и саморазвитию, повышению своей квалификации и профессионального мастерства; готовностью критически оценивать свои достоинства и недостатки, наметить пути и выбрать средства развития и устранения недостатков (ОК-8);

соблюдать основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны (ОК-13);

*в производственно-технологической деятельности:* готовностью к применению современных технологий для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей (ПК-1);

*в организационно-управленческой деятельности:*

готовностью анализировать результаты деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения, уровень обслуживания потребителей, делать соответствующие выводы (ПК-6);

*в проектной деятельности:*

готовностью самостоятельно находить и использовать различные источники информации для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя (ПК-13).

Вторая производственная практика направлена на формирование следующих общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС:

способностью находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях, готовностью нести за них ответственность, руководить людьми и подчиняться (ОК-7);

*в организационно-управленческой деятельности:*

способностью организовывать работу исполнителей (ПК-4);

способностью контролировать выполнение технологических процессов и должностных инструкций в гостиничной деятельности; готовностью к организации работ по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения (ПК-7);

*в сервисной деятельности:*

готовностью применять современные технологии гостиничной деятельности в работе с потребителем (ПК-9);

*в проектной деятельности:*

готовностью к организации и выполнению проектов в гостиничной деятельности (ПК-14).

Первая и вторая производственные практики проводятся в средствах размещения (ООО «Владивостокский бизнес-центр отель «Хэндэ», сеть отелей «Азимут», ООО «Экватор», ООО «Аванта», ООО «Экомет», ЗАО «ГОК «Гавань», ОАО «Детский оздоровительный лагерь «Юность» и др.); санаторно-курортных комплексах (ООО «Санаторий «Амурский залив»); предприятиях питания (ресторан «Аванта», ресторан «Саммит», ресторан «Семь футов» и др.); иных предприятиях индустрии гостеприимства (Некоммерческое партнерство предприятий индустрии гостеприимства «ДАРИО» и др.).

## **5 Фактическое ресурсное обеспечение ООП**

### **5.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательного процесса при реализации ООП**

Учебно-методическое, библиотечное и информационное обеспечение учебного процесса ВГУЭС является совокупностью взаимодополняющих элементов, необходимых для поддержания высокого качества учебного процесса:

- учебно-методической документации (учебные планы, программы, руководства и методические рекомендации);
- библиотечно-информационных ресурсов (учебная и научная литература, информационные фонды, базы данных);
- средств обучения (программно-дидактические тестовые материалы (ПДТМ); аудио/видео-материалы, компьютерные программы, таблицы, слайды, презентации, раздаточный материал и т.п.);
- обучающих сред и программных комплексов.

В университете разработана и функционирует корпоративная информационная среда для поддержки управления и организации учебного процесса.

Информационные системы (далее – ИС) ресурсного обеспечения учебного процесса:

- ИС «Хранилище цифровых полнотекстовых материалов» (учебно-методические материалы, презентационные материалы, практические кейсы и т.д. преподавателей ВГУЭС);
- Сервер интерактивного тестирования обучаемых (СИТО) (<http://cito.vvsu.ru>) – используется для проведения промежуточной аттестации по дисциплинам. Зарегистрирован в ОФАП, свидетельство №50200401134 от 22.09.2004;
- Информационная обучающая среда «Аванта». Реализует сетевые технологии обучения (сетевые курсы) через специализированный web-сайт (<http://avanta.ru>). Зарегистрировано Роспатент, свидетельство №20061195 от 01.08.2000;
- ИС «Видеоматериалы ВГУЭС» – корпоративный информационный ресурс видеолекций преподавателей ВГУЭС;
- автоматизированная система учета библиотечных фондов (электронный каталог) (<http://lib.vvsu.ru>);

Информационные системы управления учебным процессом:

- ИС «Паспорт образовательных программ». Зарегистрировано в ОФАП, свидетельство от 15.12.2003 № 3050;
- ИС «Управление студенческим составом». Зарегистрировано в ОФАП, свидетельство от 15.12.2003 № 3052;
- ИС «Управление учебным процессом»: построение учебных планов, графика учебного процесса, компетентностных моделей выпускника;
- ИС «Учет УМКД»: учет учебно-методической обеспеченности дисциплин;
- ИС «Отчеты»: шаблоны аннотаций, учебных программ; компетентностные модели выпускника, рабочие учебные планы, планы и отчеты о работе ППС и кафедр, распределение учебной нагрузки между кафедрами и преподавателями и др.;
- ИС «Расписание»;
- ИС «Успеваемость». Зарегистрировано в ОФАП, свидетельство от 12.08.2005 № 5084.

Учебно-методическое обеспечение учебного процесса по ООП регламентируется внутривузовскими стандартами ВГУЭС:

- СТО 1.003-2004 «Виды вузовского учебно-методического обеспечения. Термины и определения»;
- СТП 1.201-2006 «Учебно-методический комплект дисциплины. Учебно-методический комплект специальности. Структура и форма представления»;
- СТО 1.202–2007 «Аннотация дисциплины. Структура и форма представления»;
- СТО 1.203-2009 «Учебная программа. Структура и форма представления»;
- СТО 1.219-2008 «Электронные дополнительные учебные материалы. Мультимедийные презентации учебного курса».

Основой учебно-методического обеспечения являются учебно-методический комплект дисциплины, учебно-методический комплект направления.

Учебно-методический комплект дисциплины (далее УМКД) – минимальный набор

учебно-методических материалов, необходимый для проведения всех видов занятий. УМКД представлен полиграфическими учебными изданиями и/или цифровыми учебно-методическими изданиями и материалами и имеет следующую структуру:

- программная часть;
- теоретическая и практическая части;
- фонды оценочных средств для текущего и промежуточного контроля результатов обучения (компетенций и ЗУВов);
- литературные источники.

Элементы структуры учебно-методического комплекта дисциплины представлены следующими видами методических материалов (Таблица 5.1).

Таблица 5.1 – Элементы структуры УМКД

Элемент структуры	Виды учебно-методических материалов	Производство/размещение
Программная часть	Учебная программа	Издается издательством ВГУ-ЭС / размещается в Хранилище цифровых материалов
	Компетентностная модель выпускника	ИС «Отчеты»
	Аннотация дисциплины	Хранилище цифровых материалов ИС «Отчеты»
Теоретическая часть	Учебное пособие, Конспект лекций, Презентации учебных курсов; Сетевой курс	Издается издательством ВГУ-ЭС / размещается в Хранилище цифровых материалов;
Практическая часть	Практикум. Хрестоматия. Сетевой курс.	ИОС Аванта.
Фонд оценочных средств	Программно-дидактические тестовые материалы	ИС «СИТО»
	Оценочные материалы	Файловый сервер студентов; Хранилище цифровых материалов
Литература библиотеки ВГУЭС	Учебники и учебные пособия, электронные учебники, хрестоматии, программы курса (рекомендованные МО РФ или УМО)	Электронный каталог библиотеки ВГУЭС.

Помимо УМКД по ООП создается учебно-методический комплект направления (специальности) (далее – УМКС), включающий учебный план, программы практик и методические рекомендации по подготовке ВКР.

Контроль качества учебно-методического обеспечения осуществляется учебно-методическими комиссиями института (УМК) и коллегиальными органами управления – учебно-методическим и редакционно-издательскими советами (УМСО и РИСО) университета, которые действуют на основании положений:

- СТО 1.308-2008 «Положение о редакционно-издательском совете»;
- СТО 1.309-2008 «Положение об учебно-методическом совете»;
- СТО 1.310-2008 «Положение об учебно-методической комиссии института/филиала».

## 5.2 Библиотечный фонд

Библиотека ВГУЭС – это современный информационный комплекс, предоставляющий доступ к фондам печатных документов, документов на технических носителях информации, базам данных, к мировым информационным ресурсам. Фонды библиотеки предназначены для использования в учебных и научных целях всеми категориями пользователей библиотеки. Библиотека располагает тремя читальными залами на 762 посадочных места, 80 автоматизированными рабочими местами для пользователей, имеет выход в глобальную сеть Интернет. Все залы библиотеки находятся в зоне доступа к Wi-Fi. На сайте библиотеки

<http://lib.vvsu.ru/russian/> отражен перечень сервисов, предоставляемый библиотекой, а так же ссылки на электронные полнотекстовые ресурсы: ЭБС, базы данных международных информационных фирм и агентств, ссылки на бесплатные ресурсы, виртуальную библиотеку трудов преподавателей университета.

Фонд библиотеки ВГУЭС представлен различными видами отечественных и зарубежных изданий (научной, учебной, художественной литературы), неопубликованных, аудиовизуальных и электронных документов, электронных ресурсов и ЭБС и составляет более 900 тысяч экземпляров. Большую часть библиотечных ресурсов составляют электронные полнотекстовые документы. Библиотека предоставляет доступ к самым крупным и значимым электронным полнотекстовым мировым ресурсам, по всем направлениям, изучаемым в университете. Доступ ко всем ресурсам для пользователей библиотеки ВГУЭС возможен с любого компьютера на территории университета.

Объем фонда основной учебной литературы с грифом Минобрнауки России, других федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации, имеющих в ведении высшие учебные заведения, и учебно-методических объединений вузов России от общего количества экземпляров составляет: по дисциплинам гуманитарного, социального и экономического цикла - 70%, по дисциплинам общепрофессионального цикла – 50%, по дисциплинам профессионального цикла – 74%.

Каждому студенту предоставлен доступ к фондам библиотеки и следующим библиотечным ресурсам:

1 Периодические издания:

Гостиница и ресторан: бизнес и управление; Гостиничное дело; Отель; Курортные ведомости; Курортное дело, туризм и рекреация; Питание и общество; ПИР. Питание и развлечения; Пять звезд; Ресторанные ведомости; Ресторанный бизнес; Ресторатор; Российская курортная газета.

2 Электронные полнотекстовые документы и электронно-библиотечные системы представлены в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Электронные полнотекстовые документы и электронно-библиотечные системы

№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1	EBSCO	Универсальная база данных зарубежных полнотекстовых научных журналов по всем областям знаний. Содержит электронные версии периодических изданий, предлагаемых компанией EBSCO Publishing. В комплект подписки входят 11 баз данных	<a href="http://search.ebscohost.com/Community.aspx?authType=ip&amp;id=">http://search.ebscohost.com/Community.aspx?authType=ip&amp;id=</a>
2	Emerald Management Extra 111	База данных по экономическим наукам, включает 111 полнотекстовых журналов издательства Emerald по менеджменту и смежным дисциплинам.: маркетинг, бизнес, информатика, экономика, техника, библиотечное дело, образование, материаловедение, бухгалтерский учет и аудит, медицина, экология, здравоохранение, документоведение, логистика, компьютерные коммуникации, дизайн, трудовые отношения	<a href="http://emeraldinsight.com/ft/">http://emeraldinsight.com/ft/</a>
3	ProQuest Research Library	Мультидисциплинарная база данных включает издания в области бизнеса, искусства, дизайна, права, психологии, международных отношений и др. Всего более чем 3800 наименований, более чем 2620 полнотекстовых	<a href="http://search.proquest.com/">http://search.proquest.com/</a>

4	Электронная библиотека диссертаций Российской Государственной Библиотеки	Российская Государственная библиотека (РГБ) является хранилищем подлинников диссертаций по всем областям знаний, в настоящее время база данных содержит около 320000 полных текстов диссертаций и авторефератов.	<a href="http://diss.rsl.ru/">http://diss.rsl.ru/</a>
5	Информационно-аналитическое агентство «ИНТЕГРУМ»	Центральная и региональная пресса	<a href="http://aafnet.integrum.ru/artefact3/ia/ia5.aspx?lv=12&amp;si=ykuuZE2R&amp;qu=0">http://aafnet.integrum.ru/artefact3/ia/ia5.aspx?lv=12&amp;si=ykuuZE2R&amp;qu=0</a>
6	Универсальные базы данных компании East View Information Services	Подписка включает четыре базы данных на русском языке: «Издания по общественным и гуманитарным наукам» «Официальные издания органов государственной власти РФ», «Библиотечное дело и информационное обслуживание», «Статистические издания России и стран СНГ»	<a href="http://www.ebiblioteka.ru/">http://www.ebiblioteka.ru/</a>
7	Полпред. Экономика и право 230 стран. Связи с Россией	Новости. Обзор СМИ. Лучшие статьи деловых изданий и информагентств	<a href="http://www.polpred.com/">http://www.polpred.com/</a>
8	Научная электронная библиотека (НЭБ)	Электронная подписка на отечественную научную периодику по бизнесу, управлению и экономике, по психологии и педагогике, по социальным, гуманитарным наукам, по менеджменту и маркетингу, компьютерным технологиям. Многие журналы входят в «Перечень изданий ВАК». Кроме того, более 1500 журналов полностью или частично находятся в открытом доступе.	<a href="http://elibrary.ru/defaultx.asp">http://elibrary.ru/defaultx.asp</a>
9	Электронная библиотека GrebennikOn	Содержит статьи по маркетингу, менеджменту, финансам, управлению персоналом, опубликованные в специализированных журналах издательского дома Гребенникова.	<a href="http://grebennikon.ru/">http://grebennikon.ru/</a>
10	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	В Библиотеке сконцентрированы важнейшие образовательные ресурсы гуманитарного профиля, художественная и научная литература, справочники, словари, энциклопедии, иллюстрированные издания по искусству на немецком, английском и русском языках.	<a href="http://www.biblioclub.ru/">http://www.biblioclub.ru/</a>
11	ЭБС «РУКОНТ»	Учебные, научные, литературные произведения. Кроме того, здесь размещен цифровой контент различного рода: книги, периодические издания и отдельные статьи, аудио-, видео-, мультимедиа, софт и многое другое	<a href="http://rucont.ru/">http://rucont.ru/</a>
12	ЭБС znanium.com издательства "ИНФРА-М"	Коллекция электронных версий учебных, научных изданий (книг, журналов, статей и пр.), сгруппированных по тематическим и целевым признакам	<a href="http://www.znaniy.com/index.php?item=main">http://www.znaniy.com/index.php?item=main</a>

13	ЭБС «Book»	Доступ к современным и актуальным электронным версиям учебных и научных материалов по различным областям знаний десяти издательств	<a href="http://www.book.ru/">http://www.book.ru/</a>
14	ЭБС «Лань»	Доступны 3 тематических пакета, содержащих в общей сложности 275 книг: - Теоретическая механика (издательство «Лань») - Инженерные науки (издательства «Лань» и «Машиностроение») - Технологии пищевых производств (издательство «Лань»)	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a>
15	ЭБС «IQi-brary»	Электронные учебники, справочные и учебные пособия, общеобразовательные и просветительские издания	<a href="http://www.iqlib.ru/">http://www.iqlib.ru/</a>

### 5.3 Кадровое обеспечение

Реализация данной ООП бакалавриата обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимися научной и (или) научно-методической деятельностью.

На штатной основе привлекается 91,7% преподавателей.

Доля преподавателей, имеющих ученую степень и/или ученое звание, в общем числе преподавателей, обеспечивающих образовательный процесс по данной ООП, составляет 56,2%. Доля докторов наук, профессоров в общем числе преподавателей составляет 8,3%.

По профессиональному циклу 52% преподавателей (в приведенных к целочисленным значениям ставок), обеспечивающих учебный процесс, имеют ученые степени и/или ученые звания, при этом доля докторов наук или профессоров составляет 8%.

К образовательному процессу по дисциплинам профессионального цикла привлечены 14,6% преподавателей из числа действующих руководителей и работников профильных организаций, предприятий и учреждений: Щур В.В., заместитель директора Департамента туризма Приморского края, Михина И.С., генеральный директор туристической компании «Перекрестки Азии».

### 5.4 Материально-техническая база

ВГУЭС, реализующий основную образовательную программу по направлению подготовки 101100.62 «Гостиничное дело», располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической работы студентов, предусмотренных учебным планом, и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Перечень материально-технического обеспечения включает в себя: лекционные аудитории, специализированные лаборатории, компьютерные классы, лингафонные кабинеты.

Лекционные занятия проводятся в аудиториях, оснащенных мультимедийным оборудованием, что позволяет применять современные образовательные технологии.

Для проведения практических и лабораторных занятий используются:

– специализированные лаборатории в соответствии с требованиями ФГОС:

лаборатория «Технологии гостиничного обслуживания» (аудитория с мультимедийным оборудованием, компьютерный класс и учебный гостиничный номер) для проведения занятий по дисциплине «Технология и организация гостиничных услуг»;

лаборатория «Организация и управление ресторанным сервисом» (аудитория с мультимедийным оборудованием, учебный бар с барной стойкой, учебный торговый зал ресторана);

лаборатория «Организация и управление внутренним и международным туризмом» (аудитория с мультимедийным оборудованием) для проведения занятий по дисциплинам «Основы туризма и индустрии гостеприимства», «Краеведение», «Технология и организация операторских и агентских услуг», «Технология и организация экскурсионной и выставочной деятельности»;

- компьютерные классы, оснащенные компьютерами с необходимым программным обеспечением. Программа Audit Expert 4 Tutorial (сетевая программа для Вузов на 5 учебных мест) предназначена для оценки финансового состояния и мониторинга на основе финансовой и управленческой отчетности; программа «Project Expert» используют прикладной проект по разработке финансового плана организационного проекта; программа Marketing Analytic Standard, «Да-система» позволяет проводить целый комплекс маркетинговых, социологических и статистических исследований по дисциплинам «Туристский и гостинично-ресторанный маркетинг», «Экономика и предпринимательство в сервисе и туризме», «Бизнес-планирование в туризме и индустрии гостеприимства».

Занятия по иностранному языку проводятся в лингафонных кабинетах.

Каждый студент на время самостоятельной подготовки обеспечен рабочим местом в библиотеке с выходом в интернет и доступом к электронным изданиям и информационным образовательным ресурсам в соответствии с объемом изучаемых дисциплин.

Состояние материальной базы удовлетворяет требованиям ФГОС в плане обеспечения на современном уровне подготовки бакалавров по данной ООП.

## **6 Характеристика социально-культурной среды вуза, обеспечивающей развитие общекультурных компетенций бакалавров**

Социально-культурная среда Владивостокского государственного университета экономики и сервиса способствует формированию и развитию общекультурных (социально-личностных) компетенций студентов: активной гражданской позиции, становлению их лидерских способностей, коммуникативных и организаторских навыков, умения успешно взаимодействовать в команде. Данные качества позволяют выпускнику успешно работать в избранной сфере деятельности и быть востребованным на рынке труда.

Работа по привлечению студентов к инновационной деятельности, их постепенной адаптации к условиям и правилам функционирования профессиональной среды, приобщению к историческим, социальным и культурным ценностям города, края и страны ведется во ВГУЭС системно.

Таблица 6.1 – Направления воспитательной работы

№ пп.	Направление деятельности	Краткое описание
1	Культурно-массовая деятельность	<ul style="list-style-type: none"> <li>- организация сотрудничества с культурными учреждениями города;</li> <li>- организация межвузовского взаимодействия;</li> <li>- проведение культурно-массовых мероприятий на вузовском уровне (включая филиалы); уровне города Владивостока, Приморского края;</li> <li>- проведение культурно-массовых мероприятий студенческих общественных организаций;</li> <li>- проведение физкультурно-массовой работы;</li> <li>- развитие творческих коллективов вуза.</li> </ul>



2	Ответственность перед обществом	<ul style="list-style-type: none"> <li>- работа с подшефными школами, лицеями, детскими домами, домами-интернатами;</li> <li>- благотворительная деятельность студентов;</li> <li>- обеспечение профилактики правонарушений, знаний по репродуктивному здоровью, здоровому образу жизни, безопасности жизнедеятельности;</li> <li>- развитие патриотизма через формирование чувства корпоративности, сопричастности традициям кафедры, института, вуза.</li> </ul>
3	Воспитательная работа	<ul style="list-style-type: none"> <li>- выявление проблем адаптации студентов к новым жизненным условиям, организация проживания (безопасность жизнедеятельности) и досуга по месту жительства;</li> <li>- формирование системы студенческого самоуправления;</li> <li>- организация досуга для студентов;</li> <li>- поддержка физического здоровья студентов и их психологического комфорта (профилактика правонарушений, формирование здорового образа жизни).</li> </ul>
4	Формирование активной жизненной позиции	<ul style="list-style-type: none"> <li>- организация работы, направленной на выявление у студентов лидерских качеств;</li> <li>- формирование студенческого актива;</li> <li>- вовлечение студентов в разработку и реализацию проектов в рамках молодежной политики города и края;</li> <li>- развитие системы студенческого самоуправления;</li> <li>- развитие системы добровольческой деятельности (клуб волонтеров).</li> </ul>
5	Обеспечение совместности культур и поддержка иностранных студентов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- социокультурная поддержка иностранных студентов в процессе адаптации к обучению во ВГУЭС;</li> <li>- создание системы студенческого самоуправления среди иностранных студентов, проживающих в общежитии;</li> <li>- система мероприятий, направленная на воспитание толерантного отношения студентов к другим народам, национальностям и культурам;</li> <li>- культурное, творческое взаимодействие студентов, представителей разных народов;</li> <li>- приобщение иностранных студентов к культуре народов РФ.</li> </ul>
6	Реализация социальных программ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- развитие и поддержание корпоративной культуры и традиций университета;</li> <li>- реализация программ социальной поддержки и оздоровления.</li> </ul>

Различные аспекты этой работы реализуются силами многочисленных студенческих объединений и курирующих их структурных подразделений университета, относящихся к сферам ответственности проректора по учебной и воспитательной работе (заместителя проректора по учебной и воспитательной работе по вопросам воспитания обучающихся).

Ядром, аккумулирующим и реализующим молодежные инициативы в рамках университета, является созданный в октябре 1998 г. Молодежный центр, который входит в структуру ВГУЭС, размещается в нескольких хорошо оборудованных помещениях и располагает передовой материальной базой для развития студенческих творческих коллективов и объединений по интересам. Целью деятельности Молодежного центра является формирование и развитие социокультурной среды, обеспечивающей профессиональное, творческое и общественное самовыражение и саморегуляцию личности студента. Деятельность Молодежного центра направлена на выявление и развитие потенциальной одаренности обучающихся в самых разнообразных сферах, а также на привлечение широких студенческих масс к участию в общественной жизни университета, города, региона и страны. В рамках Молодежного центра всем желающим предоставляются возможности пройти обучение и получить консультации у профессиональных специалистов и педагогов, что способствует развитию интеллектуальных, творческих, предпринимательских способностей и интересов молодежи, позволяет студен-

там воплотить в жизнь свои самые смелые проекты, проявить находчивость, коммуникативные, организаторские и лидерские способности.

В рамках Молодежного центра успешно развиваются многочисленные студенческие объединения: студия современного танца «Грани», ансамбль народного танца «Алиса ВГУЭС», ансамбль эстрадной песни «Экспромт», студия классического балета и художественной гимнастики, народный ансамбль спортивного бального танца «Элегия»; хип-хоп проект «Гран-при»; открытая студенческая лига КВН ВГУЭС (в статусе первой лиги Приморского КВН).

Многие мероприятия творческих коллективов Молодежного центра проводятся на площадке одного из лучших театрально-концертных залов г. Владивостока – студенческого театрально-концертного комплекса «Андеграунд», способного вместить 800 зрителей. Студенческий театрально-концертный комплекс «Андеграунд» является структурным подразделением ВГУЭС.

Совет студенческих объединений ВГУЭС координирует совместно с различными структурными подразделениями университета вопросы студенческого самоуправления, участия студентов в образовательной, научной и общественной жизни вуза. Основными направлениями деятельности Совета являются: участие в учебном процессе и внеучебной деятельности, социально-экономическая поддержка студентов, организация их отдыха и досуга, оздоровительно-спортивная работа.

Студенческий совет студенческого городка ВГУЭС совместно с администрацией университета решает проблемы, возникающие в процессе проживания обучающихся в общежитии, способствует созданию благоприятных условий для комфортного проживания, активного участия студентов в управлении делами студенческого городка ВГУЭС. В Совет старост университета входят советы старост институтов.

Профильные студенческие отряды (отряд проводников «Экспресс ВГУЭС», путинный отряд «Кристалл ВГУЭС», педагогический отряд «Территория инициативы», добровольная пожарная дружина) объединяют студентов, добровольно изъявивших желание в период каникул работать на предприятиях различных отраслей экономики.

Более 14 лет во ВГУЭС действует Корпус волонтеров. Практически ни один значимый социальный проект на территории Приморья не обошелся без участия волонтеров ВГУЭС, а многие из этих проектов были инициированы самими волонтерами. В 2010 году университет вошел в число 26 победителей всероссийского конкурса вузов на право открытия центра подготовки волонтеров для Зимних Олимпийских игр Сочи-2014. В 2012 году добровольцы Центра волонтеров смогли попробовать свои силы в качестве волонтеров на Олимпиаде в Лондоне-2012, на Саммите АТЭС во Владивостоке-2012, в универсиаде в г.Казани - 2013г. Волонтеры ВГУЭС – постоянные инициаторы и активные участники серии социальных и экологических проектов.

Внеучебная воспитательная деятельность во ВГУЭС регламентируется следующими документами, утвержденными ректором:

- План работы Совета студенческих объединений;
- Положение о Молодежном центре;
- Положение об отделе организации воспитательной работы;
- Положение о Центре волонтеров;
- Положение о Совете студенческих объединений;
- Программа развития деятельности студенческих объединений.

Информационное сопровождение обеспечивается официальным сайтом университета <http://www.vvsu.ru>, журналом «ВГУЭС - территория новых возможностей».

Важную роль в воспитательной работе играет библиотека университета: проводятся регулярные выставки, беседы, литературные обзоры, библиографические консультации. Библиотека помогает сформировать ценностные ориентации студентов, сохраняет и приумножает традиции университета.

Студенты принимают активное участие в мероприятиях, проводимых отделом организации воспитательной работы и Молодежным центром.

На протяжении 10 лет проводятся фестивали, которые включены в приоритетный национальный проект «Образование» при поддержке Президента России в части «Премии для поддержки талантливой молодежи». Это открытый фестиваль хип – хоп культуры «Андеграунд – путь к свету», открытый региональный фестиваль творческой молодежи «Фолк сити», открытый региональный фестиваль молодых дизайнеров «Пигмалион». Организация такого рода мероприятий способствует развитию новых творческих направлений, продвижению новых течений молодежной субкультуры, а также созданию имиджа университета как прогрессивного вуза, поддерживающего все новое и интересное.

Также для студентов регулярно проводятся ставшие уже традиционными мероприятия: фестиваль театральных коллективов «Белая чайка»; фестиваль «Звёздная осень ВГУЭС» (конкурс художественной самодеятельности студенческого городка для студентов – непрофессионалов), международная спартакиада для студентов, проживающих в общежитиях «Здорово живём!»; ежегодный конкурс «Общежития ВГУЭС – территория достойной жизни»; патриотическая акция «Гордость»; социальные благотворительные акции «Забота», «Подари детям улыбку»; акция «ВГУЭС - территория без наркотиков» (проводятся тренинги для обучения студентов работе по профилактике наркомании, СПИДа, ЗППП. Студенты, прошедшие обучение, организуют тренинги для старшеклассников в школах г. Владивостока, а также в университете); конкурсы профессионального мастерства; торжественная линейка для первокурсников; посвящение в студенты; День влюбленных; конкурс «Мисс и мистер ВГУЭС», Татьянин день и др.

В университете созданы условия для занятий физической культурой и спортом. Инфраструктура спортивных сооружений ВГУЭС во Владивостоке включает 7 крытых спортивных комплексов и 9 открытых спортивных сооружений. В их числе 32 спортивных зала (залы для игровых видов спорта, шейпинга, аэробики, йоги, тяжелой атлетики, борьбы, бокса, настольного тенниса, тренажерные залы и пр.), легкоатлетический манеж, летние спортплощадки под открытым небом, 6 бассейнов.

Таким образом, во ВГУЭС выполняется главная задача внеучебной воспитательной деятельности – создание студентам возможностей и стимулов для дальнейшего самостоятельного решения возникающих проблем как профессиональных, так и жизненных на основе гражданской активности и развития систем самоуправления.

В целом, в вузе сформирована необходимая среда для обеспечения развития общекультурных компетенций студентов.

## **7 Нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения студентами ООП ВПО**

В соответствии с ФГОС ВПО, Типовым положением о вузе и Уставом ВГУЭС оценка качества освоения бакалаврами ООП включает текущий контроль успеваемости, промежуточную и итоговую государственную аттестацию.

Нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения обучающимися ООП регламентируется следующими внутривузовскими стандартами:

- СТП 1.111-2003 «Практика. Виды и требования»;
- СТО 1.112-2009 «Итоговая государственная аттестация выпускников высшего профессионального образования. Виды и требования»;
- СТО 1.113-2006 «Положение о рейтинговой системе оценки успеваемости студентов»;
- СТО 1.114-2006 «Положение о промежуточной (семестровой) аттестации знаний студентов и слушателей»;
- СТО 1.115-2007 «Об обучении студентов по индивидуальным планам и индивидуальным графикам. Свободное посещение занятий».

### **7.1 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация**

Текущий контроль проводится постоянно в ходе учебных занятий с целью выявления объема, качества освоения знаний каждого раздела, темы, уровня овладения навыками самостоятельной работы обучающимися; эффективности используемых методов и способов ведения занятий, путей и средств их совершенствования.

Текущий контроль успеваемости осуществляется по каждой учебной дисциплине, входящей в образовательную программу, в том числе по факультативным дисциплинам и дисциплинам по выбору.

Основные формы текущего контроля:

- устный опрос;
- проверка выполнения индивидуальных заданий (расчетно-графических работ);
- защита лабораторных работ,
- тестирование (бланковое или компьютерное);
- презентация (индивидуальное или групповое представление выполненного задания);
- анализ деловых ситуаций (анализ текстовых, графических или табличных материалов; анализ вариантов решения проблемы, обоснование выбора оптимального варианта решения);
- комплексные задания, моделирующие реальные ситуации профессиональной деятельности.

Возможны другие формы текущего контроля, которые рассматриваются и утверждаются на заседании кафедры.

Для проведения текущего контроля (аттестации) кафедрами разработаны фонды оценочных средств, которые включают:

- типовые и разноуровневые задачи (задания) для практических занятий, лабораторных работ, коллоквиумов, зачетов;
- задания для деловой и/или ролевой игры;
- задания для кейс-задачи;
- задания для портфолио;
- темы для эссе (рефератов, докладов, сообщений);
- темы для круглого стола (дискуссии, полемики, диспуты, дебаты).

Формы проведения текущего контроля определяются учебной программой дисциплины. Текущий контроль осуществляют все преподаватели, ведущие различные виды занятий по данной дисциплине.

Для проведения промежуточной аттестации используются экзаменационные билеты или педагогические тестовые материалы для проведения экзаменов.

Разработанные оценочные средства позволяют оценить степень сформированности компетенций бакалавров.

Фонды оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации размещены на сайте ВГУЭС: в Хранилище цифровых полнотекстовых материалов (<http://www.vvsu.ru/ddm>), файловом сервере студентов (\\studdc1\Students File Server), ИС «СИТО» (<http://eva.vvsu.ru/cito>), в составе УМКД на кафедре.

Процедура организации и проведения текущего контроля и промежуточной аттестации определяется внутривузовским стандартом СТП 1.114-2006 «Положение о промежуточной (семестровой) аттестации знаний студентов и слушателей».

## **7.2 Итоговая государственная аттестация студентов-выпускников**

Итоговая государственная аттестация является обязательной и осуществляется после освоения основной образовательной программы в полном объеме.

Итоговая государственная аттестация включает защиту выпускной квалификационной работы.

Процедура организации и проведения итоговой государственной аттестации определяется внутривузовским стандартом СТО 1.112-2009 «Итоговая государственная аттестация выпускников высшего профессионального образования. Виды и требования».

Выполнение ВКР направлено на формирование следующих общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС:

владением одним из иностранных языков на уровне не ниже разговорного (ОК-2);  
 готовностью логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, к межкультурным коммуникациям (ОК-3);

способностью понимать и анализировать мировоззренческие, социально и личностно значимые философские проблемы, проявлять патриотизм, трудолюбие и гражданскую ответственность (ОК-4);

готовностью соблюдать этические и правовые нормы, регулирующие с учетом социальной политики государства отношения человека с человеком, обществом, окружающей средой (ОК-5);

готовностью использовать основные законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования (ОК-11);

*в производственно-технологической деятельности:*

владением основными методами защиты персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ПК-2);

готовностью к разработке и предоставлению гостиничного продукта, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий (ПК-3);

*в организационно-управленческой деятельности:*

владением навыками определения и анализа затрат гостиничного предприятия и других средств размещения (ПК-5);

*в сервисной деятельности:*

готовностью к сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями; готовностью к выявлению потребностей потребителя, формированию гостиничного продукта, клиентурных отношений (ПК-8);

готовностью использовать оптимальные технологические процессы в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя (ПК-11);

*в проектной деятельности:*

готовностью к освоению теоретических основ проектирования функциональных процессов гостиниц и других средств размещения на основе применения современных технологий и методов проектирования (ПК-12);

*в научно-исследовательской деятельности:*

способностью использовать современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг (ПК-15);

готовностью к применению прикладных методов исследовательской деятельности в области формирования и продвижения гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей (ПК-16);

способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий (ПК-17);

готовностью к применению инновационных технологий в гостиничной деятельности и новых форм обслуживания потребителей (ПК-18).

Методические указания по выполнению ВКР размещены в Приложении 8.

Тематика ВКР обновляется ежегодно, рассматривается и утверждается на заседании выпускающей кафедры. Утвержденная тематика размещена в Приложении 9.

## **8 Другие нормативно-методические документы и материалы, обеспечивающие качество подготовки студентов**

8.1 Качество подготовки студентов по ООП регламентируется и обеспечивается следующими внутривузовскими стандартами ВГУЭС:

- СТП 1.004-2003 «Общие требования к представлению содержания, оформлению и порядку подготовки вузовских учебных изданий»;
- СТО 1.005-2007 «Общие требования к оформлению выпускных квалификационных работ, курсовых работ (проектов), рефератов, контрольных работ, отчетов по практикам, лабораторным работам»;
- СК-СТО-ПЛ-04-1.110 -2011 «О стипендиальном обеспечении и других формах материальной поддержки учащихся, студентов, аспирантов и докторантов»;
- СТО 1.115-2007 «Об обучении студентов по индивидуальным планам и индивидуальным графикам. Свободное посещение занятий»;
- СТП 1.303-2006 «Положение об институте (на правах факультета)»;
- СТО 1.305-2008 «Положение о кафедре»;
- СТО 1.113-2006 «Положение о рейтинговой системе оценки успеваемости студентов».

В данный перечень не включены внутривузовские стандарты, которые приведены ранее в настоящем документе.

8.2 Обеспечение компетентности преподавательского состава осуществляется в соответствии со следующими документами:

- Положение о порядке замещения должностей научно-педагогических работников в высшем учебном заведении Российской Федерации (приказ Минобрнауки РФ от 26.11.2002г. № 4114);
- Положение о порядке присвоения ученых званий (постановление правительства РФ от 29.03. 2002г. № 194);
- Положение о кадровой комиссии ВГУЭС;
- Порядок избрания ППС на должности во ВГУЭС;
- СК СТО-28-001-2010 «О конкурсе Владивостокского государственного университета экономики и сервиса «Преподаватель года»;
- Рейтинговая система оценки деятельности профессорско-преподавательского состава ВГУЭС.

## **9 Изменения, вносимые в ООП**

Лист изменений, внесенных в ООП, размещен в Приложении 10.