

ФИЛИАЛ ФГБОУ ВО «ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА» В Г. НАХОДКЕ

КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТА И ЭКОНОМИКИ

УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ

Рабочая программа дисциплины

по направлению подготовки

38.03.02 Менеджмент

Рабочая программа дисциплины «Управленческие решения» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 05 апреля 2017 г. N 301).

Составитель:

Шумик Е.Г., доцент, Кафедра экономики и управления, Ekaterina.Shumik1@vvsu.ru

Правиков О.В., кандидат экономических наук, доцент кафедры МЭ

Рассмотрена и утверждена на заседании кафедры менеджмента и экономики от «20» мая 2019 года, протокол № 9.

Заведующий кафедрой (разработчика)



В.С. Просалова

фамилия, инициалы

«20» мая 2019 г.

Заведующий кафедрой (выпускающей)



В.С. Просалова

фамилия, инициалы

«20» мая 2019 г.

1 Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование профессиональных компетенций, которые предусмотрены ФГОС ВО на основе получения устойчивых и глубоких знаний предмета, умений и навыков в области теории и практики выработки и принятия управленческих решений.

Задачей освоения дисциплины является познание сущности наиболее актуальных вопросов теории и практики принятия управленческих решений в практической деятельности бакалавра:

- функции решения в методологии и организации процесса управления; типология управленческих решений;
- условия и факторы качества управленческих решений;
- модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения;
- целевая ориентация управленческих решений; анализ альтернатив действий;
- анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив;
- условия неопределенности и риска; приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска;
- эффективность решений; контроль реализации управленческих решений; управленческие решения и ответственность.

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются знания, умения, навыки, соотнесенные с компетенциями, которые формирует дисциплина, и обеспечивающие достижение планируемых результатов по образовательной программе в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины, приведен в таблице 1.

Таблица 1 - Формируемые компетенции

Название ОПОП ВО (сокращенное название)	Компетенции	Составляющие компетенции		
ВБМН	ОПК-2	Способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Знания:	Методических основ анализа ситуации и выработки адекватного ей решения
			Умения:	Диагностировать состояние объекта управления и находить соответствующие ему альтернативные варианты действий
			Навыки:	Способностью находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность

3 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Данная учебная дисциплина отнесена к базовому блоку и направлена на углубление знаний по управленческим компетенциям. На данную дисциплину опираются дисциплины «Планирование и прогнозирование на предприятии», «Проектный менеджмент базовый курс», «Управление инвестиционным портфелем».

4 Объем дисциплины

Название ОПОП	Форма обучения	Индекс	Курс	Трудоемкость (З.Е.)	Объем контактной работы (час)					СРС	Форма аттестации
					Всего	Аудиторная			Внеаудиторная		
				лек		прак	лаб	ПА	КСР		
ЗБЭУ	ЗФО	Б.1.Б.15	3	3	108	18	8		9	73	Экзамен

5 Структура и содержание дисциплины

5.1 Структура дисциплины

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 5.1

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля

№	Название темы	Объем час лекции	Объем час практик.	Объем час лабораторных работ.	СРС	Форма текущего контроля
1	Решения в системе менеджмента	2	1	-	10	Тестовые задания
2	Человеческий фактор при принятии управленческих решений	3	1	-	9	Тестовые задания, контрольная работа, кейс - задача
3	Процесс принятия и реализации управленческих решений	2	1	-	9	Тестовые задания, контрольная работа, кейс - задача, творческое задание
4	Среда принятия управленческих решений	2	1	-	9	Тестовые задания, контрольная работа
5	Оформление управленческих решений и контроль за их выполнением	2	1	-	9	Тестовые задания
6	Сущность и виды ответственности руководителя при принятии управленческих решений. Качество управленческих решений	3	1	-	9	Тестовые задания
7	Эффективность управленческих решений	2	1	-	9	Тестовые задания, контрольная работа, кейс - задача
8	Особенности разработки и принятия управленческих решений в системе государственного управления	2	1	-	9	Тестовые задания
Итого		18	8	-	73	

5.2 Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1 Решения в системе менеджмента.

Содержание темы: Наука управления – база для разрешения проблем, особенности науки управления и научного метода. Субъект и объект управленческого решения. Критерии состояния объекта, факторный анализ (анализ причинно-следственных связей), как основы формулирования проблемы в практике принятия решения. Функции решения в теории и методологии организации процесса

управления. Функции управления. Управление, как цикл решения проблемы или последовательных решений. Типология управленческих решений.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: информационные лекции.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическим занятиям.

Тема 2 Человеческий фактор при принятии управленческих решений.

Содержание темы: Личностные характеристики, влияющие на процесс принятия управленческих решений. Особенности авторитета личности, влияющие на принятие управленческих решений. Влияние темперамента человека на принятие управленческих решений.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Деловая игра, лекция- дискуссия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическим занятиям.

Тема 3 Процесс принятия и реализации управленческих решений.

Содержание темы: Методологические особенности принятия управленческого решения, общие теоретические подходы, основные концепции принятия решения. Основные факторы, влияющие на эффективность и качество решения. Общие требования к целям, их классификация. Подходы к формированию критериев оценки эффективности решений. Система ценностей организации как мерило управленческого решения.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: Деловая игра, лекция- дискуссия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическим занятиям.

Тема 4 Среда принятия управленческих решений.

Содержание темы: Внешняя среда и ее влияние на процесс принятия и реализации управленческого решения, ее элементы и компоненты. Внутренняя среда и ее срезы. Методы анализа среды: матрица SWOT, метод позиционирования, матрица возможностей, матрица угроз, метод составления профиля среды. Методы выбора наилучшей альтернативы в условиях определенности, риска и неопределенности.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: решение практических задач.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Выполнение заданий по текущему контролю, подготовка к практическим занятиям, выполнение домашней работы.

Тема 5 Оформление управленческих решений и контроль за их выполнением.

Содержание темы: Необходимые условия для организации системы контроля, наличие организации и плана. Алгоритм организации выполнения и контроля управленческого решения. Роль информации в реальном времени. Значение опережающего контроля. Масштаб управляемости и объем контроля, их воздействие на эффективность разработки и реализации управленческого решения.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: информационные лекции.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическим занятиям.

Тема 6 Сущность и виды ответственности руководителя при принятии управленческих решений.

Качество управленческих решений.

Содержание темы: Сущность и виды ответственности руководителя. Социальная и экологическая ответственность руководителя. Качество управленческих решений. Суть и содержание понятий «качество», «качество управленческой деятельности», «качество управленческого решения». Стандартизация процессов управления качеством УР. Оценка качества управленческих решений.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии:

Лекция-дискуссия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: Выполнение заданий по текущему контролю.

Тема 7 Эффективность управленческих решений.

Содержание темы: Сущность понятий «эффективность» и «эффективность управленческих решений».

Составляющие эффективности управленческих решений. Оценка экономической эффективности управленческих решений.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: информационные лекции, решение задач.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическим занятиям.

Тема 8 Особенности разработки и принятия управленческих решений в системе государственного управления.

Содержание темы: Основы разработки управленческих решений в государственном секторе, социально-психологические основы подготовки управленческих решений, роль человеческого фактора в процессе подготовки управленческих решений, этические основы и особенности подготовки управленческих решений в государственном секторе, модели и методы подготовки управленческих решений, контроль и ответственность руководителя за управленческое решение и др.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии:

Лекция-дискуссия.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: подготовка к практическим занятиям.

6 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Самостоятельная работа студентов (СРС) — это деятельность учащихся, которую они совершают без непосредственной помощи и указаний преподавателя, руководствуясь сформировавшимися ранее представлениями о порядке и правильности выполнения операций. *Цель* СРС в процессе обучения заключается, как в усвоении знаний, так и в формировании умений и навыков по их использованию в новых условиях на новом учебном материале. Самостоятельная работа призвана обеспечивать возможность осуществления студентами самостоятельной познавательной деятельности в обучении, и является видом учебного труда, способствующего формированию у студентов самостоятельности.

В данной учебной программе приведен перечень основных и дополнительных источников, которые предлагается изучить в процессе обучения по дисциплине. Кроме того, для расширения и углубления знаний по данной дисциплине целесообразно использовать: библиотеку диссертаций; научные публикации в тематических журналах; полнотекстовые базы данных библиотеки; имеющиеся в библиотеках вуза и региона публикации на электронных и бумажных носителях.

Выполнение контрольных работ студентами заочной формы обучения осуществляется в соответствии с календарным графиком сессий, согласно которому устанавливаются конкретные сроки выполнения и сдачи работ.

Процесс выполнения контрольной работы включает в себя следующие *этапы*:
выбор темы; определение основных вопросов, рассматриваемых в данной теме;
подбор и изучение литературы по теме; составление плана работы;
собственно написание и оформление контрольной работы;
представление работы на кафедру; проверка и оценка работы.

Номер варианта выбирается по согласованию с методистом. Выбрав задание, студенту необходимо ознакомиться с содержанием основных блоков дисциплины и перечнем рекомендуемой литературы.

При подборе литературы целесообразно определить те источники, которые позволят наиболее полно раскрыть тему. Основной понятийный аппарат содержится в учебниках, учебных пособиях, энциклопедиях, словарях. Дополнительную и весьма существенную информацию дают монографии, статьи, статистические сборники.

Целесообразно использовать как источник информации профессиональные периодические издания: журналы «Вопросы экономики», « », «Коммерсант», «Менеджмент в России и за рубежом», «Эксперт»; газеты «Финансовая газета», «Экономика и жизнь» и т.д.

Изучение литературы заканчивается составлением плана работы, формулировкой

наиболее важных тезисов к каждому разделу плана и написанием самого текста контрольной работы.

Структурно контрольная работа состоит из следующих элементов: введение; теоретическая часть; аналитическая часть; заключение; список литературы; приложения.

Введение предназначено для обоснования актуальности темы, описания цели и задач контрольного задания, краткой характеристики объекта исследования. Объем введения не должен превышать 2-х страниц текста.

Теоретическая часть работы должна раскрывать сущность выбранной темы, здесь приводятся основные понятия и категории, рассматриваемые в рамках контрольной работы, анализируются различные точки зрения, делаются обобщения. При исследовании теоретических проблем желательно изложить собственную позицию автора работы. В теоретической части могут рассматриваться также основные закономерности развития исследуемых процессов и явлений, особенности их развития, проводится обзор предлагаемых отечественными и зарубежными авторами методик исследований и принятия управленческих решений, особенности финансово-экономической деятельности в конкретных отраслях и сферах. При необходимости теоретические положения могут быть аргументированы цифровым материалом. По тексту теоретического задания должны быть сноски на эти используемые источники. Теоретическую часть задания не следует перегружать цитатами, её объем не должен превышать 3 - 5 страниц текста.

Аналитическая часть работы должна быть более конкретной, чем теоретическая часть, детально раскрывать рассматриваемую проблему и базироваться на цифровом материале практической деятельности предприятий. В этом разделе студенту необходимо привести практические примеры из деятельности какого-либо предприятия (*как правило - по основному месту работы студента-заочника*) в соответствии с темой контрольной работы, приводя при необходимости расчеты и цифровой материал.

Студент в процессе выполнения контрольной работы должен проявить компетентность, эрудицию в области исследования, показать умение критически оценивать полученные результаты расчетов, выявлять недостатки, устанавливать причины сложившегося положения. В процессе анализа необходимо не столько констатировать факты, сколько выявлять причины происходящих изменений и давать количественную оценку их влияния на состояние и развитие анализируемых показателей. В аналитической части работы студент должен показать навыки обобщения информации, её обработки. При выполнении расчетов все вычисления производятся с точностью до 0,01.

Заключение содержит в сжатой форме оценку степени выполнения задач контрольной работы, намеченных во введении. Здесь же характеризуется степень личного участия студента при проведении анализа, оценки, экономической проработке предложений, подготовке организационных и управленческих мероприятий. В заключении приводятся основные выводы, полученные в ходе выполнения практической части контрольной работы. Объем заключения не должен превышать 1-2 страницы текста.

Список использованной литературы оформляется в следующей последовательности: законодательные акты, нормативные документы, учебная литература. В список литературы может быть включена литература на иностранном языке, если она использовалась в процессе работы, а также источники информации, полученной в сети «Интернет». Количество использованных источников не ограничивается, но должно быть не менее 10 источников.

Приложения содержат промежуточные материалы, на основе которых выполнена теоретическая часть работы (устав предприятия, бухгалтерский баланс, исходная информация и т.д.).

При выполнении контрольной работы следует помнить, что работа не засчитывается в том случае, если она не носит самостоятельного характера, дословно списана из литературных источников, а также, если основные вопросы не раскрыты, изложены схематично, в тексте содержатся ошибочные положения, научный аппарат оформлен не по стандарту, текст напечатан небрежно, с ошибками.

Оформление работы должно производиться в соответствии с общеустановленными в университете нормами и правилами, предъявляемыми к оформлению учебной документации.

Предусмотрен 21 вариант контрольной работы. Номер варианта контрольной работы должен соответствовать последней цифре или двум последним цифрам номера зачетной книжки студента.

Пример, номер зачетной книжки ЗЭУ-01-1269, студент выбирает вариант N 9. Если последние две цифры 20, 30 и т.д., то студент выбирает вариант N 10 и N 20 соответственно. Для студентов чей номер зачетной книжки например ЗЭУ-00- 1200 следует выбирать вариант N 11.

Перечень и тематика самостоятельных работ студентов. Контрольные работы

Вариант 1

1. Основные концепции, определяющие условия, формируемые состоянием среды, их сходства и различия.
2. Сходства и отличия научного метода решения проблем в интерпретации Джонсона и Мескона. Особенности научного метода.
3. Разнообразие концепций принятия решений, их сходство и различия.

Вариант 2

1. Основные характеристики состояний внешней среды - определенность, риск, неопределенность и конфликт, - и их влияние на принятие решений.
2. Сущность и содержание категорий «субъект» и «объект» управленческого решения, их роль и место в управлении организацией.
3. Состав и содержание основных освященных наукой подходов к принятию решений, их значимость для эффективности управления.

Вариант 3

1. Организационная культура: понятие, структура, и ее связь с внутренней средой организации.
2. Роль и место категорий «тайна» и «конфиденциальность» в управлении организацией. Оценка возможной ответственности управленца при разработке и реализации решения.
3. Сходство и различия концепций принятия решений: «правил и привычек» Ходжсона и «ожиданий» Сакса.

Вариант 4

1. Сходства и отличия категорий «организационная культура» и «корпоративная культура», их содержание.
2. Место и роль руководителя в управлении организацией, взаимосвязь баланса власти и управленческих решений.
3. Сходство и различия концепций принятия решений: «ожиданий» Сакса и «рациональности» Кунца и О'Донелла.

Вариант 5

1. Вызов среды и реакция системы управления в виде управленческих решений.
2. Виды и формы ответственности руководителей за управленческие решения, соблюдение тайны и конфиденциальности.
3. Сходство и различия концепций принятия решений: «алгоритма» Голубкова - Мескона и «ожиданий» Сакса.

Вариант 6

1. Определение и структуризация категории «внутренняя среда», ее влияние на управленческое решение.
2. В чем заключается влияние масштаба управляемости, контроля и информационного разнообразия на эффективность управленческих решений.
3. Роль и место методов, используемых в анализе результатов хозяйственной деятельности, в подготовке управленческих решений.

Вариант 7

1. Роль и место управленческих решений в организации процесса управления, функции

решения.

2. Особенности и структура алгоритма организации выполнения и контроля управленческого решения.

3. Возможности использования методов анализа результатов хозяйственной деятельности в практике подготовки управленческих решений.

Вариант 8

1. Роль и место управленческого решения в статике и динамике процесса управления.

2. Значение информации в режиме реального времени в организации контроля решений. Роль и место опережающего контроля в эффективности решений.

3. Состав, сущность и содержание экономико-математических методов, используемых в практике анализа и выработки решения.

Вариант 9

1. Управленческие решения: виды, формы решений и формы их реализации; взаимосвязи форм решений и форм реализации.

2. Особенности формирования системы контроля решений, необходимые условия и их характеристики.

3. Состав, сущность и содержание методов моделирования, используемых в практике анализа и выработки решения.

Вариант 10

1. Почему управляющий должен довольствоваться ограниченной рациональностью или рациональностью в определенных пределах?

2. Роль и место нормирования в прогнозировании и планировании в действующей организации, а также в создании новой организации.

3. Состав, сущность и содержание методов выработки решения в диалоговом режиме «человек – машина».

Вариант 11

1. Структура и влияние макроокружения на управленческие решения малых предприятий. Значение информационной поддержки малого бизнеса со стороны государства.

2. Сходства и отличия в наборе методов подготовки и принятия решений в малом предприятии и крупной организации.

3. Состав, сущность и содержание экспертных методов, используемых в практике анализа и выработки решения.

Вариант 12

1. Структура и влияние непосредственного окружения на управленческие решения крупных и средних предприятий.

2. Планирование как вид управленческого решения, особенности, роль и место в управлении организацией, типология планов.

3. Состав, сущность и содержание методов построения прогнозного графа, используемых в практике анализа и выработки решения.

Вариант 13

1. Сущность и содержание ролей руководителя по Минценбергу, влияние на процесс принятия решений.

2. Особенности и сферы применения количественных методов прогнозирования.

3. Состав, сущность и содержание матричных методов, используемых в практике анализа и выработки решения.

Вариант 14

1. Сущность и содержание категории «экономическая среда» и ее влияние на информационное обеспечение решений.

2. Особенности и сферы применения качественных методов прогнозирования.

3. Состав, сущность и содержание имитационных методов, используемых в практике анализа и выработки решения, их связь с методами моделирования.

Вариант 15

1. Исследование сильных и слабых сторон организации в практике выработки управленческих решений малого предприятия.
2. Особенности и сферы применения прогнозов в принятии решения, типология прогнозов.
3. Состав, сущность и содержание экономико-математических методов, используемых в практике анализа и выработки решения.

Вариант 16

1. Сущность, содержание последовательности и цикличности управленческих решений проблемы.
2. Состав, иерархия, взаимозависимость и взаимообусловленность основных видов организационных решений.
3. Методы анализа и выработки решения, используемые малыми предприятиями, их особенности.

Вариант 17

1. Особенности классификации и сфер применения управленческих решений.
2. Взаимозависимость и взаимообусловленность управленческих решений и системы ценностей организации.
3. Методы принятия решения используемые в условиях риска, их отличие от методов, используемых в условиях определенности. Состав, особенности применения.

Вариант 18

1. Структура и состав категории «внешняя среда», ее влияние на управленческое решение.
2. Содержание и особенности подходов к формированию критериев оценки эффективности решений. Связь критериев и индикаторов эффективности решений.
3. Методы принятия решения используемые в условиях определенности, их отличие от методов, используемых в условиях неопределенности. Состав, особенности применения.

Вариант 19

1. Ограничения и факторы, влияющие на принятие решений: время и изменяющаяся среда, информационные ограничения, информационное разнообразие и возможности переработки информации.
2. Сущность и содержание категории «цель», общие требования к целям и их классификация. Логика связей между целью и критерием.
3. Методы принятия решения, используемые в условиях неопределенности, их отличие от методов, используемых в условиях риска. Состав, особенности применения.

Вариант 20

1. Сущность и содержание факторов и ограничений, влияющих на эффективность решения: поведенческие ограничения; взаимозависимость решений; причины, снижающие эффективность реализации принятых решений.
2. Сущность и содержание основных подходов к формированию моделей, используемых в практике разработки и принятия решений. Требования к моделям.
3. Алгоритм действий управленца при принятии решений в условиях конфликта. Сходство и различия с методами принятия решений в условиях риска.

Вариант 21

1. Сущность и содержание методов позиционирования в исследовании среды принятия решения.
2. Состав и особенности основных факторов, влияющих на эффективность и качество управленческого решения.
3. Использование методов линейного программирования в практике принятия решений, основные сферы и особенности применения.

7 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1 Основная литература

1. Бусов В. И. УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ. Учебник для академического бакалавриата [Электронный ресурс]: М.:Издательство Юрайт , 2019 - 254 - Режим доступа: <https://biblioonline.ru/book/upravlencheskie-resheniya-431837>
2. Лежебоков А.А.(Составитель). Методология и методы разработки управленческих решений [Электронный ресурс]: Ставрополь: изд-во СКФУ , 2016 - 92 - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/603318>
3. Малышев В. С. Продюсерство. Управленческие решения : Учебное пособие [Электронный ресурс]: ЮНИТИ-ДАНА , 2015 - 376 - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=884228>

8.2 Дополнительная литература

1. Орлов, Александр Иванович. Принятие решений. Теория и методы разработки управленческих решений [Текст] : учебное пособие для студ. вузов / А. И. Орлов - М. ; Ростов н/Д : MapT , 2005 - 496 с. : ил.
2. Строева Елена Владимировна. Разработка управленческих решений: Учебное пособие [Электронный ресурс]: ИНФРА-М , 2014 - 128 - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=420359>
3. Чудновская, Светлана Николаевна. Управленческие решения: учебник для студ. вузов по спец. "Менеджмент организации" / С. Н. Чудновская - М. : Эксмо , 2007 - 368 с. : ил.

8.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":

8.3.1 Базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронная библиотечная система «РУКОНТ» - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/>
2. Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM - Режим доступа: <http://znanium.com/>
3. Электронно-библиотечная система издательства "Юрайт" - Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>

8.3.2 Интернет-ресурсы

Отсутствуют

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

- Microsoft Office 2010 Standart

10 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Лекционные занятия проводятся с использованием презентационных материалов в аудитории с мультимедийным оборудованием, доступом к ресурсам университета с помощью Интернет.

Основная часть практических занятий проводится в аудитории с использованием меловой доски и возможностью организации работы малых групп. Часть практических занятий проводится в аудитории с презентационным оборудованием для демонстрации и обсуждения студенческих проектов (PowerPoint презентаций).