



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования

«Владивостокский государственный университет экономики и сервиса» в г. Находке

*Кафедра гуманитарных и искусствоведческих дисциплин*

# ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

*Инновации в сервисе и туризме*

Направление подготовки

**43.03.01 Сервис**

Профиль подготовки

**Социокультурный сервис**

**Форма обучения – очная**

Находка 2016

ФОС составлен: канд. экон. наук, доцент кафедры ГИД Жохова В.В., действительный член Национальной академии туризма, ст. преподаватель кафедры ГИД Нарута Я.С.

ФОС рассмотрен и принят на заседании кафедры гуманитарных и социально-правовых дисциплин

Протокол заседания кафедры гуманитарных и социально-правовых дисциплин, от 13.06.2014 г. протокол № 10

Редакция 2015 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры гуманитарных и искусствоведческих дисциплин от 24.06.2015 года, протокол № 9.

Редакция 2016 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры гуманитарных и искусствоведческих дисциплин от «07» июня 2016 года, протокол № 10.

Заведующий кафедрой  Шумейко М.В.

# ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Инновации в сервисе и туризме»

Направление подготовки

**43.03.01 Сервис**

Профиль подготовки

**Социокультурный сервис**

1 Перечень компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения образовательной программы

1.1 Перечень компетенций

Код компетенций	Формулировка компетенции
ПК-7	готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий

1.2 Этапы формирования компетенций в процессе освоения программы

№ п/п	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины	Этапы формирования компетенций (номер семестра)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Библиотечно-информационная компетентность	*	*	*
2	Введение в дисциплину	7	ПК-7	Тестовые задания Поисково-индивидуальные задания Вопросы для проведения круглого стола
3	Инновационный менеджмент как особый тип управления. Принципиальная структура инновационной деятельности. Эволюция технологических укладов	7	ПК-7	Тестовые задания Поисково-индивидуальные задания Вопросы для проведения круглого стола
4	Сущность и классификация инноваций	7	ПК-7	Тестовые задания Поисково-индивидуальные задания Вопросы для проведения круглого стола
5	Ресурсы инновационного предпринимательства	7	ПК-7	Тестовые задания Поисково-индивидуальные задания Вопросы для проведения круглого стола
6	Инновационные процессы как инструмент реализации	7	ПК-7	Тестовые задания Поисково-

	инноваций			индивидуальные задания Вопросы для проведения круглого стола
7	Субъекты инновационного предпринимательства. Типы инновационных предприятий	7	ПК-7	Тестовые задания Поисково-индивидуальные задания Вопросы для проведения круглого стола
8	Субъекты инновационного предпринимательства. Типы инновационных предприятий	7	ПК-7	Тестовые задания Поисково-индивидуальные задания Вопросы для проведения круглого стола
9	Типы передачи объектов инновационной деятельности. Классификация инновационных стратегий. Анализ спроса на инновационную продукцию	7	ПК-7	Тестовые задания Поисково-индивидуальные задания Вопросы для проведения круглого стола
10	Понятие и сущность инновационного проекта	7	ПК-7	Тестовые задания Поисково-индивидуальные задания Вопросы для проведения круглого стола
11	Организационные структуры управления проектами. Управление инновационными проектами	7	ПК-7	Тестовые задания Поисково-индивидуальные задания Вопросы для проведения круглого стола
12	Аудит и экспертиза инновационных проектов	7	ПК-7	Тестовые задания Поисково-индивидуальные задания Вопросы для проведения круглого стола
13	Инновационные риски	7	ПК-7	Тестовые задания Поисково-индивидуальные задания Вопросы для проведения круглого стола
14	Правовая инфраструктура инновационных проектов	7	ПК-7	Тестовые задания Поисково-индивидуальные задания Вопросы для проведения круглого стола

1.3 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах формирования, описание шкалы оценивания

Дескриптор компетенции	Показатель оценивания	Шкалы оценивания		Критерии оценивания	
		Традиционная	Баллы		
Знает	основы организации и планирования деятельности предприятий сервиса	Отлично	Зачтено	91-100	теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные рабочей программой дисциплины задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному
Умеет	использовать стандарты и другую нормативную документацию при оценке, контроле качества и сертификации изделий, работ и услуг				
Владеет	навыками изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности				
Знает	основы организации и планирования деятельности предприятий сервиса	Хорошо	Зачтено	76-90	теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные рабочей программой дисциплины задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками
Умеет	использовать стандарты и другую нормативную документацию при оценке, контроле качества и сертификации изделий, работ и услуг				
Владеет	навыками изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности				
Знает	основы организации и планирования деятельности	влет вор	Зачт ено	61-75	теоретическое

	предприятий сервиса				содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных рабочей программой дисциплины учебных задания выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки
Умеет	использовать стандарты и другую нормативную документацию при оценке, контроле качества и сертификации изделий, работ и услуг				
Владеет	навыками изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности				
Знает	основы организации и планирования деятельности предприятий сервиса				теоретическое содержание дисциплины не освоено полностью; необходимые практические навыки работы не сформированы, все предусмотренные рабочей программой дисциплины задания выполнены с грубыми ошибками либо совсем не выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному
Умеет	использовать стандарты и другую нормативную документацию при оценке, контроле качества и сертификации изделий, работ и услуг	Неудовлетворительно	Незачтено	0-40	
Владеет	навыками изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности				

## 2 Текущий контроль

Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной) студентов. В условиях рейтинговой системы контроля результаты текущего оценивания студента используются как показатель его текущего рейтинга. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе преподавателя. Данный вид контроля стимулирует у студентов стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины.

### 3 Описание оценочных средств по видам заданий текущего контроля

#### 3.1 Рекомендации по оцениванию устных ответов студентов

С целью контроля и подготовки студентов к изучению новой темы вначале каждой практического занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Критерии оценки:

- правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);
- полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);
- сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);
- логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи (учитывается умение использовать наиболее прогрессивные и эффективные способы достижения цели);
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе (учитывается грамотно и с пользой применять наглядность и демонстрационный опыт при устном ответе);
- использование дополнительного материала (обязательное условие);
- рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется растянутость выполнения задания, устного ответа во времени, с учетом индивидуальных особенностей студентов).

Оценка «5» - 18 - 20 баллов - ставится, если студент:

- 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;
- 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

Оценка «4» - 15 - 17 баллов - ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «3» - 14 - 10 баллов - ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но: 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;

2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;

3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

Оценка «2» - 1 - 9 баллов - ставится, если студент обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке студента, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

#### 3.2 Рекомендации по оцениванию результатов тестирования студентов

В завершении изучения каждой темы дисциплины «История» проводится тестирование. Его можно провести как на компьютере, так и на бланке.

Критерии оценивания. Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах, которые затем переводятся в оценку. Баллы выставляются следующим образом:

- правильное выполнение задания, где надо выбрать один верный ответ – 1 балл;
- правильное выполнение задания, где требуется найти соответствие или вставить верные термины – по 1 баллу за каждый верный ответ и 2 балла за безошибочно выполненное задание;

- правильное выполнение задания, где необходимо установить последовательность событий – 3 балла.

Оценка соответствует следующей шкале:

Оценка (стандартная)	Баллы	% правильных ответов
отлично	20	76-100
хорошо	15	51--75
удовлетворительно	10	25-50
неудовлетворительно	5	менее 25

### 3.3 Рекомендации по оцениванию результатов поисково-индивидуальных заданий

Максимальное количество баллов	Правильность (ошибочность) решения
20	Полные верные ответы. В логичном рассуждении при ответах нет ошибок, задание полностью выполнено. Получены правильные ответы, ясно прописанные во всех строках заданий и таблиц
15	Верные ответы, но имеются небольшие неточности, в целом не влияющие на последовательность событий, такие как небольшие пропуски, не связанные с основным содержанием изложения. Задание оформлено не вполне аккуратно, но это не мешает пониманию вопроса
10	Ответы в целом верные. В работе присутствуют несущественная хронологическая или историческая ошибки, механическая ошибка или описка, несколько искажившие логическую последовательность ответа
5	В рассуждении допущены более трех ошибок в логическом рассуждении, последовательности событий и установлении дат. При объяснении исторических событий и явлений указаны не все существенные факты
0	Ответы неверные или отсутствуют

### 3.4 Рекомендации по оцениванию рефератов

Написание реферата предполагает глубокое изучение обозначенной темы. Критерии оценки:

Оценка «отлично»– 10 баллов - выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» –9 - 5 баллов - основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка «удовлетворительно»–4 - 1 баллов - имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.



Оценка «неудовлетворительно» – 0 баллов - тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

#### 4 Фонд оценочных средств для текущего контроля

##### Темы эссе (рефератов, докладов, сообщений)

1. Развитие российского предпринимательства.
2. Государственная поддержка и стимулирование инновационных процессов.
3. Концепция технологических укладов и ее вклад в развитие инновационной теории.
4. Формы интернационализации инновационного бизнеса.
5. Крупные организационные структуры инновационного бизнеса.
6. Роль предпринимателя в инновационных процессах.
7. Стратегии инновационного предпринимательства.
8. Предпринимательская деятельность в туристической сфере.
9. Предпринимательская деятельность в сфере услуг.
10. Предпринимательская деятельность в сфере спортивно-оздоровительного сервиса.
11. Предпринимательская деятельность в гостиничном бизнесе.
12. Предпринимательская деятельность в ресторанном бизнесе.
13. Ценообразование в инновационном предпринимательстве.
14. Государственная инновационная стратегия.
15. Направления инновационного развития ДВ региона.
16. Государственная поддержка и стимулирование инновационных процессов.
17. Роль и характер инвестиций в инновационных процессах.
18. Человеческий фактор и интеллектуальная собственность в инновационных процессах.
19. Интеллектуальная собственность в сфере сервиса и туризма.
20. Охрана и защита интеллектуальной собственности.
21. Венчурные предприятия.
22. Технопарковые структуры.
23. Распространение инновационных продуктов.
24. Инновационные направления в культурном туризме.
25. Инновации в информационных технологиях.
26. Влияние международных отношений на инновационные процессы туристкой отрасли.
27. Выставочное дело, как способ продвижения инноваций.
28. Инновации в сфере образования.
29. Способы управления инновационной деятельности.
30. Привлечение инвестиций для реализации инноваций.

Критерии оценки доклада, сообщения, реферата:

- 100-91 баллов выставляется студенту, если студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Студент знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа международно-политической практики. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно

- 90-77 - баллов - работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены одна-две ошибки в оформлении работы

- 76-62 балла – студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое

обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в смысле или содержании проблемы, оформлении работы

- 61-50 баллов - если сочинение представляет собой пересказанный или полностью переписанный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок смыслового содержания раскрываемой проблемы, оформлении работы

Критерии оценки презентации доклада, сообщения, выполненных в форме презентации

	Минимальный ответ	Изложенный, раскрытый ответ	Законченный, полный ответ	Образцовый, примерный ответ
Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы
Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна . использовано 1-2 профессиональных термина	Представляемая информация не систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов	Представляемая информация не систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов
Оформление	Не использованы технологии Power Point. Больше 4 ошибок в представляемой информации	Использованы технологии Power Point частично. 3-4 ошибки в представляемой информации	Использованы технологии Power Point. Не более 2 ошибок в представляемой информации	Широко использованы технологии (Power Point и др.). Отсутствуют ошибки в представляемой информации
Ответы	Нет ответов на вопросы	Только ответы на элементарные вопросы	Ответы на вопросы полные и/или частично полные	Ответы на вопросы полные с приведением примеров и/или пояснений
Оценка	50-60 баллов	61-75 баллов	76-90 баллов	91-100 баллов

## ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

1. Норма здоровой экономики - состояние динамического неравновесия. В это состояние экономику приводит деятельность предпринимателя-новатора с особыми ценностями и способами поведения: интуицией и чутьем, необходимыми для обнаружения нестандартных путей; умением рисковать; умением работать в одиночку, преодолевая экономическую и социальную инерцию; умением убеждать; способностью предвидения. т.о., предприниматель-новатор играет особую роль в экономическом развитии и общественном прогрессе. Автор тезиса:

- А) Г. Тард;
- Б) П. Друкер;
- В) Г. Менш;
- Г) И. Шумпетер;
- Д) Ф. Тейлор.

2. Характеристикой инновационной экономики является:

А) продукция совершенствуется за счет приложения новых знаний к природным ресурсам, оборудованию, труду;

- Б) преобладают материальные активы;
- В) доминирует физический капитал;
- Г) периодически осуществляется инновационный процесс;
- Д) основная формула производства: капитал + НИОКР;

3. К технопарковой структуре относится:

- А) коллектив научно-исследовательского института;
- Б) венчурная фирма;
- В) изобретатель;
- Г) концерн;
- Д) инкубатор.

4. Модель поведения компании в новых рыночных условиях, представляющая собой совокупность последовательных видов поведения, которые позволяют компании позиционировать себя в окружающей среде, - это:

- А) инновационная политика;
- Б) инновационная стратегия;
- В) инновационное поведение;
- Г) инновационный проект.

5. Характеристикой устойчивого туризма не является:

А) посетители оценивают природные объекты исходя из их полезности для человека;

Б) объемы туристских услуг определяются возможностями территории;

В) модель поведения посетителей соответствует модели поведения местного населения;

Г) для посетителей важна ценность существования природных объектов; Д) поведение посетителей не наносит ущерба природным ресурсам, традициям местного населения.

6. Вступление России во Всемирную торговую организацию вызовет необходимость руководствоваться основным документом ВТО. Он содержит общие, обязательные для всех стран-участниц положения и принципы, составляющие основу международной правовой системы, регулирующей торговлю услугами и влияющей на развитие национального законодательства. Название документа - \_\_\_\_\_

7. Конкретную программу действий государственных ведомств, национальных туристских администраций, отраслевых организаций и туристских компаний по устойчивому развитию туризма содержит:

- А) «Осакская декларация тысячелетия»;
- Б) «Повестка дня на XXI век для отрасли путешествий и туризма»;
- В) «Концепция инновационной политики Российской Федерации на 2002-2005 г.г.»;
- Г) «Семья Фраскати».

8. Мерчандайзинг - это ....\_\_\_\_\_

### ТИПОВЫЕ ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ КОМПЕТЕНЦИИ

1. Что такое инновационная деятельность?
  2. Понятие инновация, новшество, нововведение.
  3. Предприниматель и предпринимательская деятельность.
  4. Понятие инновации в сервисе и туризме.
  5. Периоды социально-экономического развития (теория длинных волн).
- Перечислить.
6. Особенности прохождения социально-экономического развития (согласно теории длинных волн) в России.
  7. Периоды и характеристика первых трех технологических укладов (волн).
  8. Периоды и характеристика четвертого и пятого технологических волн (укладов).
  9. Классификация инноваций.
  10. Различие между инновациями и псевдоинновациями.
  11. Разделение инноваций по отношению к прототипу
  12. Классификация инноваций по степени новизны.
  13. Классификация инноваций по распространенности и технологическим параметрам.
  14. Классификация инноваций по этапам научно-технического процесса.
  15. Источники инновационного предпринимательства.
  16. Характерные признаки инновационного процесса.
  17. Схема инновационного процесса (цепи).
  18. Модели инновационного процесса.
  19. Пять поколений инновационного цикла.
  20. Принципиальная схема процесса инновационного предпринимательства.
  21. Организации – субъекты инновационной деятельности (сектор-структуры)
  22. Типы инновационных предприятий. Перечислить.
  23. Распространение результатов инновационного предпринимательства (тип и формы).
  24. Классификация трансферта технологий.
  25. Объекты коммерческого и некоммерческого трансферта.
  26. Виды передачи объектов инновационной деятельности.
  27. Объекты и субъекты инновационной деятельности.
  28. Инновационная стратегия: внутренние и внешние факторы.
  29. Классификация инновационных стратегий.
  30. Управление инновационными проектами.
  31. Организационные принципы проектного управления (перечислить).
  32. Классификация инновационных проектов. Элементы и жизненный цикл инновационного процесса.
  33. Инновационные риски. Ситуации возникновения.
  34. Виды инновационных рисков.
  35. Методы (способы) снижения инновационных рисков.
  36. Организационные формы управления инновационными проектами.
  37. Достоинства и недостатки линейно-функциональной формы управления инновационным проектом.
  38. Достоинства и недостатки матричной формы управления инновационным проектом.
  39. Достоинства и недостатки проектной формы управления инновационным проектом.

40. Этапы создания команды инновационного проекта.
41. Факторы учета при проведении технологического аудита.
42. Основные направления проведения экспертизы инновационных проектов.
43. Основные методы экспертизы инновационных проектов.
44. Схема обработки и анализа инновационных предложений.
44. Основные блоки правовой инфраструктуры инновационных проектов.
45. Три группы документов правовой инфраструктуры предпринимательства в РФ.
46. Перечень финансовых институтов работающих с инновационными компаниями.
47. Венчурное инвестирование инновационных проектов.
48. Природно-историко-культурные центры – как инновации в сервисе и туризме.
49. Основные направления деятельности природно-историко-культурных центров.
50. Театрализация, как форма развития внутреннего туризма.
51. Ролевые игры, как форма развития внутреннего туризма.
52. Экстремальные направления в современной сфере отдыха и развлечений.
53. Инновационные процессы развития транспортных услуг для сервиса и туризма.
54. Инновационные процессы в гостиничном бизнесе и информационных технологий для сервиса и туризма.

### **ТИПОВЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЗАСЕДАНИЯ КРУГЛОГО СТОЛА**

1. Происхождение и ранняя история славян: возможно ли найти славянскую прародину?
2. Политика Ивана Грозного: укрепление государства или путь к его развалу?
3. Смута в России в конце XVI – начале XVII века: почему устояла российская государственность?
4. Реформы Петра Великого: были ли они проявлением исторической закономерности?
5. Политика «просвещенного абсолютизма» в правление Екатерины II: демагогия или действительно прогрессивные шаги?
6. Реформы и контрреформы в последней трети XIX века: кто был прав из двух Александров?
7. Реформы конца XIX – начала XX века: почему они не стали действенной альтернативой революции?
8. Почему революция 1905-1907гг. не стала последней в нашей истории?
9. Россия в 1917 году: была ли альтернатива революционным потрясениям?
10. Экономическая политика советского государства в 1918 г. – 1930-е годы: череда импровизаций или продуманная стратегия партии?
11. СССР накануне и в годы второй мировой войны: почему мы стали жертвами фашистской агрессии?
12. Распад СССР: закономерность или сговор?

### **5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

ФОС для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине предназначен для оценки степени достижения запланированных результатов обучения по завершению изучения дисциплины в установленной учебным планом форме и позволяет определить качество усвоения изученного материала.

Подготовка студента к прохождению промежуточной аттестации осуществляется в период лекционных и семинарских занятий, а также во внеаудиторные часы в рамках самостоятельной работы. Во время самостоятельной подготовки студент пользуется конспектами лекций, основной и дополнительной литературой по дисциплине

Итоговой формой контроля сформированности компетенций у студентов по дисциплине является – экзамен.

Оценивание студента на экзамене:

Баллы (рейтинговой оценки)	Оценка экзамена (стандартная)	Требования к знаниям
91-100	отлично	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими - видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал различной литературы, правильно обосновывает принятое нестандартное решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач по формированию <b>общепрофессиональных компетенций</b>
76-90	хорошо	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, а также имеет достаточно полное представление о значимости знаний по дисциплине
61-75	удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает сложности при выполнении практических работ и затрудняется связать теорию вопроса с практикой
0-40	неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, неуверенно отвечает, допускает серьезные ошибки, не имеет представлений по методике выполнения практической работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без

**Примерный перечень вопросов к экзамену:**

1. Отличия понятий «инновация» и «новшество».
2. Н.Д. Кондратьев о роли инноваций в общественном развитии.
3. Вклад И. Шумпетера в развитие концепции инновации.
4. Специфика классической и инновационной моделей предпринимательства.
5. Источники финансирования инноваций.
6. Подходы к классификации инновационной деятельности.
7. Стадии жизненного цикла инноваций.
8. Этапы инновационного процесса.
9. Волновой характер инновационных процессов.
10. Структурные источники экономического роста.
11. Государственное регулирование и поддержка инновационной деятельности.
12. Опыт инновационной деятельности предприятий сферы малого бизнеса.
13. Венчурные фирмы как новый тип организаций.
14. Роль личности в инновационной деятельности.
15. Диффузия инноваций.
16. Факторы скорости диффузионного процесса в инновационной деятельности.
17. Типы потребителей в диффузии инноваций.
18. Подходы к разработке стратегии предприятия.
19. Виды инновационных стратегий: портфельная.
20. Виды инновационных стратегий: конкурентная.
21. «Матрица роста» И. Ансоффа.
22. Типы конкурентного поведения.
23. Инновации в организации туристского бизнеса.
24. Российский опыт государственного регулирования инновационной деятельности.
25. Роль технопарков и технополисов на современном этапе общественного развития.
26. Подходы к созданию культурной среды для инноваций
27. Понятие клиент-ориентированной организационной структуры.
28. Бизнес-инкубаторы в практике образовательных учреждений.

**9 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

**а) основная литература**

Беляев Ю. М. Инновационный менеджмент. Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / Ю. М. Беляев. - М.: Дашков и Ко, 2013. - 220 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135036>

Дармилова Ж. Д. Инновационный менеджмент. Учебное пособие для бакалавров [Электронный ресурс] / Ж. Д. Дармилова. - М.: Дашков и Ко, 2013. - 168 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135039>

Абабков Ю.Н.,Филлипова И.Г. Обеспечение конкурентоспособности предприятия туризма.-М.:Инфра-М, 2013

Быстров С.А. Организация туристской деятельности. Управление турфирмой.- М.: Форум: Инфра-М, 2013

Киседобрев В.П., Кострюкова О.Н., Киседобрев А.А. Менеджмент в туризме.-М.: Инфра - М, 2013

Новиков В.С. Инновации в туризме. - М.: Академия, 2010

Орловская В.П. Технология и организация предприятия туризма.-М.: Инфра-М, 2013

**б) дополнительная литература**

Гамов В.К. Инновации в социально-культурном сервисе и туризме: учебное пособие. – Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2011. – 140 с.

Голдякова Т.В. Понятие и классификация инноваций / Т.В. Голдякова // Российский внешнеэкономический вестник. 2012. № 2. – 20–27 с.  
Новиков В.С. Инновации в туризме. - М.: Академия, 2010  
Орловская В.П. Технология и организация предприятия туризма.-М.: Инфра-М, 2013

## **10 Перечень ресурсов информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»**

ЭБС Book.ru. – Режим доступа: [http:// w1.book.ru](http://w1.book.ru);

ЭБС «Книгофонд». – Режим доступа: [http:// www.knigafund.ru](http://www.knigafund.ru);

ЭБ РУКОНТ. – Режим доступа: [http:// www.rucont.ru](http://www.rucont.ru);