

Тема: Коммуникации в системе управления фирмой

Проверьте Ваши знания культуры зарубежных стран

Вы видите ряд высказываний, с помощью которых можете проверить свои знания культуры зарубежных стран. Просим Вас оценить каждое высказывание как верное или неверное и **подумать о том, как обосновать свои решения.**

№		Верно	Неверно
1.	Классическим приветствием в Китае является низкий поклон в знак уважения.		
2.	Необходимо знать, что в исламских странах нельзя сидеть с вытянутыми ногами, показывая подошвы сидящим напротив людям.		
3.	В США дают чаевые даже в тех случаях, когда недовольны едой или обслуживанием.		
4.	Если Вы в Испании идете в ресторан со своими деловыми партнерами, то каждый платит за себя, чтобы не быть обязанным другим.		
5.	После обеда в Китае принято очень быстро встать и уйти.		
6.	Чтобы высказаться, в Израиле не нужно дожидаться, пока Ваш собеседник сделает паузу; разрешается прерывать собеседника.		
7.	Если Вы в странах Америки, в которых говорят на испанском языке, в ответ на Ваше предложение услышите «маньяна» (завтра), это означает явный отказ, который сформулирован в любезной форме.		
8.	Женщинам воспрещен вход в мечети.		
9.	В Японии на деловых встречах сначала приветствуют мужчин.		
10.	В знак окончания обеда китайский деловой партнер втыкает палочки в рис.		
11.	В Иране от гостей ждут подарков, привезенных ими с родины, и рады, когда получают бутылку вина, привезенного Вами с собой.		
12.	В США не принято надевать джинсы на деловые переговоры.		
13.	Люди буддистской веры не любят, когда прикасаются к их голове.		
14.	Мусульмане должны читать молитву три раза в день.		

15.	Даже при очень кратких переговорах в США необходимо представлять сопровождающих Вас лиц.		
16.	В Великобритании сдержанное высказывание считается хорошим тоном.		
17.	В Арабских странах объятия мужчин и женщин на публике возможны только для супружеских пар.		
18.	В Чили пунктуальности при деловых встречах придается большое значение.		
19.	Если в Венгрии сразу же представляются по имени, это воспринимается как знак близкой дружбы.		
20.	В Тунисе запрещено употреблять алкогольные напитки даже лицам, которые не исповедуют ислам.		
21.	В Чешской Республике прямой взгляд в глаза является выражением искренности.		
22.	Рукопожатие в знак приветствия не получило широкого распространения среди белого населения Южной Африки.		
23.	В Испании только после светской беседы и обмена новостями личного характера переходят к обсуждению дел.		
24.	В Скандинавских странах различиям в социальной иерархии не придается большого значения.		
25.	В качестве подарка в России может использоваться водка.		
26.	В Польше католицизм является наиболее распространенным вероисповеданием.		
27.	Символы статуса играют в Нидерландах важную роль.		
28.	В Марокко не принято есть правой рукой, так как она считается нечистой.		
29.	Титулы играют в Австралии большую роль для правильной оценки иерархических отношений.		
30.	В Азии при приветствии рукопожатием руку не следует сжимать слишком сильно.		

Тема: Коммуникации в системе управления фирмой

Ситуационное упражнение по этикету в деловой коммуникации

Цели:

- проверить своё понимание культурных различий;
- сравнивать своё понимание вопроса и международный опыт – реальный и с позиций сокурсников.

Ситуация

Вы собираетесь стать глобальным менеджером. Проверьте свои знания делового этикета и коммуникации (подчеркните свой вариант ответа; на некоторые вопросы возможен *более чем один ответ*).

1. В ходе деловых встреч можно обращаться по имени в следующих странах:

- в Великобритании, так как все весьма общительны;
- в Австралии, так как отсутствие формальностей является правилом в этой стране;
- в Китае, так как у китайцев имя — это одновременно и фамилия;
- в Японии, так как японские фамилии легко исказить при произношении.

2. В Китае предлагайте дорогие подарки хозяевам встречи в следующих случаях:

- каждый раз, когда они просят об этом;
- когда вы нуждаетесь в помощи, чтобы уехать из страны;
- никогда: если они не могут ответить взаимностью, то они почувствуют себя униженными.

3. Визитная карточка вызывает уважение в следующих странах:

- в Японии — наличие визитной карточки у служащего зависит от его работодателя;
- на Тайване — здесь она характеризует ранг и статус лица;
- во Франции (особенно карточки, характеризующие опыт работы).

4. При ведении дел в Японии необходимо соблюдать следующие правила:

- не прикасаться к кому-либо;
- не оставлять палочки для еды в рисе;
- не приглашать людей в более дорогие рестораны, чем те, куда пригласили вас;
- не делать ничего из перечисленного ранее.

5. Обильные завтраки неуместны везде, за исключением следующих стран:

- Италии. Местные жители любят приводить на завтрак всю семью;
- Мексики. Здесь жители не склонны начинать работу раньше 10 часов утра;
- США. Американцы и изобрели эти завтраки;
- Франции. Здесь люди больше всего любят порассуждать утром.

6. В ряде стран цвету придают смысл:

- у корейцев написать имя человека красным означает его смерть;
- в Китае и Японии подарки, завернутые в белое или черное, следует преподносить только на похоронах;
- в Великобритании костюмы пурпурного цвета означают отсутствие вкуса.

7. Непристойные жесты в традиционном понимании жителей разных стран:

- знак «о'кей» — в Бразилии;
- сильное похлопывание по плечу — в Швейцарии;
- делать что-либо левой рукой — в Саудовской Аравии;
- большой палец между вторым и третьим пальцами — в Японии.