

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА» В Г. АРТЕМЕ

КАФЕДРА ТРАНСПОРТНЫХ ПРОЦЕССОВ, СЕРВИСА И ДИЗАЙНА

Организация санаторно-курортного дела

Рабочая программа дисциплины

по направлению подготовки

43.03.03 Гостиничное дело

Квалификация

Бакалавр

Программа прикладного бакалавриата

Форма обучения

Очно-заочная

Артем 2018

Рабочая программа дисциплины «Организация санаторно-курортного дела» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» (утв. приказом Минобрнауки России от 04.12. 2015 г. N 1432) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 05. 04. 2013 г. N 301).

Программа дисциплины разработана на основании рабочей программы, составленной Кику П.Ф., доктором медицинских наук, профессором кафедры туризма и экологии

Утверждена на заседании кафедры туризма и экологии от 15.05.2018 г., протокол № 10.

Составитель:

Самохина Л.С., ст. преподаватель кафедры транспортных процессов, сервиса и дизайна

Утверждена на заседании кафедры ТПСД от 07. 06. 2018 г., протокол № 20.

Заведующий кафедрой (разработчика)

«07» 06 2018г.

Н.В. Старичкова

Заведующий кафедрой (выпускающей)

«07» 06 2018г.

Н.В. Старичкова

1 Цели задачи освоения дисциплины

Цель освоения учебной дисциплины – это формирование у студента комплекса основных знаний и умений в области санаторно-курортного дела;

Задачами курса являются:

- Изучение теоретических основ государственного регулирования санаторно-курортной отрасли;
- Изучение принципов организации технологических процессов санаторно-курортного комплекса;
- Систематизация аспектов управления санаторно-курортным комплексом;
- Приобретение практических навыков анализа рынка санаторно-курортной отрасли.

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю), являются знания, умения, владения и/или опыт деятельности, характеризующие этапы/уровни формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины, приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Формируемые компетенции

Название ОПОП ВО (сокращенное название)	Компетенции	Название компетенции	Составляющие компетенции	
43.03.03 Гостиничное дело	ОПК-3	Готовность применять нормативно-правовую и технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность	Умения	применять терминологию в области санаторно-курортного дела

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю), являются знания, умения, владения и/или опыт деятельности, характеризующие этапы/уровни формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Название ОПОП ВО	Коды и названия компетенций	Составляющие компетенций	Уровни сформированности	Дескрипторы - основные признаки освоения уровней (показатели достижения результата)
43.03.03 Гостиничное дело	ОПК-3	применять терминологию в области санаторно-курортного дела	1-уровень (начальный)	Иметь общее представление о терминологии в области санаторно-курортного дела
			2-уровень (средний)	Иметь широкое представление о терминологии в области санаторно-курортного дела
			3-уровень (итоговый)	Свободно ориентироваться в терминологии в области санаторно-курортного дела

3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Организация санаторно-курортного дела» относится к

профессиональному циклу, к дисциплинам по выбору.

Для освоения дисциплины «Организация санаторно-курортного дела» необходимы знания, полученные студентами при изучении дисциплин «Технология и организация операторских и агентских услуг», «Технология и организация гостиничных услуг», «Технология и организация услуг питания», «Экономика и предпринимательство в сервисе и туризме».

Знания и навыки, получаемые студентами в результате изучения дисциплины «Организация санаторно-курортного дела», необходимы для освоения курсов «Технология продаж услуг туристской деятельности», «Туристско-рекреационное проектирование», «Управление качеством услуг в туризме», выступления на научных конференциях в период обучения в университете, а также для подготовки выпускной квалификационной работы.

4 Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу по всем формам обучения, приведен в таблице 3.

Таблица 3 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП	Форма обучения	Индекс	Курс	Трудоемкость (З.Е.)	Объем контактной работы (час)					СРС	Форма аттестации	
					Всего	Аудиторная			Внеаудиторная			
						лек	прак	лек	прак			лек
Б-ГД	ОЗФО	Б.1.ДВ.Ж.01	4	4	29	8	12		9		115	ДЗ

5 Структура и содержание дисциплины (модуля)

5.1 Структура дисциплины (модуля)

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 2.

Таблица 4 – Структура дисциплины

№	Название темы	Вид занятия			
			ЗФО	ЗФО	ЗФО
1	Санаторно-курортный комплекс и его структура	Лекция	0,5		1
		Практическое занятие	0,5		3
	Рынок санаторно-курортных услуг. Европейский, Азиатский и Российский подход	Практическое занятие	0,5	0,5	3
2	Государственное регулирование и нормативно-правовые основы регулирования санаторно-курортной деятельности в России	Лекция	0,5		1
		Практическое занятие	0,5		3
	Социальный и рыночный аспект в организации санаторно-курортного комплекса в России и Приморском крае	Практическое занятие	0,5	0,5	3
3	Рекреационные основы курортного дела	Лекция	0,5		1
		Практическое занятие	0,5		3
	Санаторно-курортные районы России, рекреационный потенциал районов	Практическое занятие	0,5	0,5	3
4	Ресурсное обеспечение санаторно-курортной деятельности	Лекция	0,5		1
		Практическое занятие	0,5		3

	Анализ деятельности санаторно-курортных учреждений Приморского края	Практическое занятие	0,5	0,5	3
5	Структура и характеристика санаторно-курортного продукта	Лекция	1		1
		Практическое занятие	0,5		3
	Управление ресурсами санаторно-курортного комплекса	Практическое занятие	0,5	0,5	3
6	Основы санаторно-курортной медицины	Лекция	1		1
		Практическое занятие	0,5		3
	Технологии оздоровления в санаторно-курортном комплексе	Практическое занятие	0,5	0,5	3
7	Инновационные направления в санаторно-курортной деятельности	Лекция	1		1
		Практическое занятие	0,5		3
	Концепция развития санаторно-курортной отрасли в Приморском крае	Практическое занятие	0,5	0,5	3
8	Маркетинг в санаторно-курортной деятельности	Лекция	1		1
		Практическое занятие			3
	Презентация и обсуждение научных докладов студентов	Практическое занятие			3

5.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Санаторно-курортный комплекс и его структура

Содержание темы. Предмет, цели и задачи курса. Понятие санаторно-курортной деятельности, структура и классификация санаторно-курортных организаций, классификация санаторно-курортных услуг

Источники информации по теме из раздела 9:

Основные источники: 1,2.

Дополнительные источники: 5.

Форма текущего контроля: семинар, тестирование

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: работа с учебной и рекомендуемой литературой.

Тема 2. Государственное регулирование и нормативно-правовые основы регулирования санаторно-курортной деятельности в России

Содержание темы. Правовые нормы, регулирующие санаторно-курортную деятельность. Лицензирование санаторно-курортных услуг. Аккредитация. Сертификация – обязательная и добровольная. Обеспечение граждан РФ курортной медицинской помощью.

Источники информации по теме из раздела 9:

Основные источники: 2.

Дополнительные источники: 2, 5.

Форма текущего контроля: семинар, тестирование

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: работа с учебной и рекомендуемой литературой.

Тема 3. Рекреационные основы курортного дела

Содержание темы. Понятие рекреации, социальная политика развития рекреации. Значение рекреации в развитии санаторно-курортного комплекса. Виды рекреационной

деятельности, применимые к санаторно-курортной отрасли. Международный опыт развития курортной отрасли и этапы развития рекреации.

Источники информации по теме из раздела 9:

Основные источники: 2, 5.

Дополнительные источники: 1, 3, 5

Форма текущего контроля: семинар, тестирование

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: работа с учебной и рекомендуемой литературой.

Тема 4. Ресурсное обеспечение санаторно-курортной деятельности

Содержание темы. Природные ресурсы как основа развития санаторно-курортной деятельности. Классификация природных ресурсов. Потребительские свойства ресурсов. Экологическая составляющая санаторно-курортной деятельности. Экономические ресурсы предприятий санаторно-курортной сферы (коммерческие и некоммерческие источники финансирования). Трудовые ресурсы: медицинский персонал, обслуживающий (сервисный) персонал. Методы оценки трудовых ресурсов.

Источники информации по теме из раздела 9:

Основные источники: 2.

Дополнительные источники: 1,2,

Форма текущего контроля: семинар, тестирование

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: работа с учебной и рекомендуемой литературой.

5.

Тема 5. Структура и характеристика санаторно-курортного продукта

Содержание темы. Формирование и структура санаторно-курортного продукта. Свойства и характеристики санаторно-курортного продукта. Медицинские услуги как основной продукт санаторно-курортной отрасли. Питание, проживание и анимационно-досуговая деятельность как факторы конкурентоспособности санаторно-курортного продукта.

Источники информации по теме из раздела 9:

Основные источники: 2,4.

Дополнительные источники: 3, 4, 5.

Форма текущего контроля: семинар, тестирование

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: работа с учебной и рекомендуемой литературой.

Тема 6. Основы санаторно-курортной медицины

Содержание темы. Понятие индустрии здоровья. Организация санаторно-курортной помощи. Системы контроля качества медицинской помощи. Лечебно-оздоровительный туризм: классификация и основные свойства.

Источники информации по теме из раздела 9:

Основные источники: 1.

Дополнительные источники: 2.

Форма текущего контроля: семинар, тестирование

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: работа с учебной и рекомендуемой литературой.

Тема 7. Инновационные направления в санаторно-курортной деятельности

Содержание темы. Понятие культурно-массовой работы. Планирование и учет культурно-массовой работы.

Классификация инноваций, применение инноваций в санаторно-курортной деятельности. Научная деятельность. Методы организации управления санаторно-курортным комплексом. Принципы региональных аспектов внедрения инноваций.

Источники информации по теме из раздела 9:

Основные источники: 1,2 3.

Дополнительные источники: 5.

Форма текущего контроля: семинар, тестирование

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: работа с учебной и рекомендуемой литературой.

Тема 8. Маркетинг в санаторно-курортной деятельности

Содержание темы. Управление качеством и конкурентоспособностью санаторно-курортного предприятия. Стратегии ценообразования и программ продвижения санаторно-курортных услуг. Технология продажи санаторно-курортных путевок.

Источники информации по теме из раздела 9:

Основные источники: 2.

Дополнительные источники: 3, 4, 5.

Форма текущего контроля: семинар, тестирование

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: работа с учебной и рекомендуемой литературой.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

6.1 Перечень и тематика самостоятельных работ студентов по дисциплине

Текущий контроль по данной дисциплине предусматривает обязательное составление студентами очной формы обучения отчета по рынку санаторно-курортной отрасли одного из субъектов ДФО.

Для составления отчета студент использует все теоретические аспекты развития изучаемой отрасли.

Рекомендуемые главы отчета:

- Нормативно-правовая база развития санаторно-курортного дела региона;
- Типы и ресурсы региона для развития санаторно-курортной отрасли,
- Потенциал рекреационных ресурсов региона;
- Перечень и специализация санаторно-курортных предприятий региона;
- Основные и дополнительные услуги санаторно-курортного комплекса региона;
- Потенциал развития услуг санаторно-курортного комплекса выбранного региона.

6.2 Контрольные вопросы для самостоятельной оценки качества освоения учебной дисциплины

- 1 Дать определение «санаторно-курортный комплекс», «санаторно-курортные услуги», «курорт», «оздоровительный отдых», «санаторно-курортное учреждение»
- 2 Социальный аспект деятельности санаторно-курортного комплекса России
- 3 Санаторно-курортный комплекс как объект туризма
- 4 Роль санаторно-курортного комплекса в туристском регионе

- 5 Задачи санаторно-курортной деятельности в развитии внутреннего туризма региона
- 6 Фактор климата как лечебного ресурса
- 7 Благоприятные факторы Приморского края для развития санаторно-курортного дела
- 8 Использование минеральных вод в санаторно-курортной деятельности как лечебного фактора (на примере Приморского края)
- 9 Бальнеологические ресурсы
- 10 Понятие рекреация, роль рекреации в развитии санаторно-курортного комплекса
- 11 Типы санаторно-курортных предприятий
- 12 Принципы организации лечебной работы санатория
- 13 Какие оптимальные сроки лечения в санаторно-курортных учреждениях
- 14 Виды ресурсов для организации санаторно-курортной деятельности
- 15 Услуга размещения в санаторно-курортном предприятии, характеристики
- 16 Продажи услуг санаторно-курортного предприятия: перечень, характеристика
- 17 Контролирующие санаторно-курортную деятельность организации
- 18 Лицензирование и аккредитация в санаторно-курортной отрасли
- 19 Нелекарственная медицина – виды, характеристика
- 20 Характеристики лечебной физкультуры и кинезотерапии
- 21 Характеристика теплолечения
- 22 Характеристика грязелечения
- 23 Характеристики диетологии
- 24 Структура санаторно-курортного продукта
- 25 Основные технологии оздоровления населения в санаторно-курортной сфере
- 26 Лечебный туризм – факторы развития
- 27 Некоммерческие организации в санаторно-курортной отрасли
- 28 Порядок отбора и направления больных на санаторно-курортное лечение
- 29 Анимационно-досуговая деятельность на курортах
- 30 Этапы формирования стратегии развития санаторно-курортного предприятия
- 31 Понятие инновация, критерии инноваций, применимые к санаторно-курортному предприятию
- 32 Санаторно-курортный маркетинг свойства и характеристики
- 33 Конкурентоспособность санаторно-курортных услуг – основные элементы
- 34 Принципы управления качеством на санаторно-курортном предприятии
- 35 Региональная политика развития санаторно-курортного комплекса (по выбору – на примере одного из регионов РФ)
- 36 Программа лояльности, дисконтная политика в санаторно-курортной отрасли
- 37 Каналы сбыта санаторно-курортных услуг
- 38 Информационные системы управления санаторно-курортным предприятием
- 39 Компоненты лечебно-оздоровительного туризма
- 40 Добровольная и обязательная сертификация в санаторно-курортной отрасли

7 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

При подготовке к занятиям и для выполнения индивидуальных заданий следует использовать рекомендуемые источники литературы по данному курсу, в том числе нормативные документы индустрии туризма.

При подготовке к занятиям необходимо использовать рекомендуемую и дополнительную литературу, периодические издания, а также научные публикации, статистический материал Росстата, Всемирной туристской организации, электронные издания санаторно-курортной и туристской отрасли. Следует уделять внимание журналам и интернет-изданиям туристкой, гостинично-ресторанной отраслей. Необходимо использовать

данные, полученные за последние пять лет, включая год сдачи работы.

8 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине созданы фонды оценочных средств (Приложение 1).

9 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

9.1 Основная литература

1 Барчуков И.С. Санаторно-курортное дело: учеб. пособие / И.С. Барчуков. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 303 с. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=117886

2 Ветитнев А.М., Войнова Я.А. Организация санаторно-курортной деятельности: учеб. пособие / А.М. Ветитнев, Я.А. Войнова. – М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. – 272 с.

3 Ветитнев А.М., Киселева А.А., Конторских А.П. Управление развитием рынка лечебно-оздоровительного туризма / А.М. Витетнев, А.А. Киселева, А.П. Конторских. – М.: ИНФРА-М, 2016. – 160 с. <http://znanium.com/go.php?id=540987>

4 Молчанов Г.И., Бондаренко Н.Г., Дегтярева И.Н. Санаторно-курортное дело: учебник / Г.И. Молчанов, Н.Г. Бондаренко, И.Н. Дегтярева. – М.: Альфа-М, 2015. – 400 с.

5 Третьякова Т.Н. Основы курортного дела: учебник / Т.Н. Третьякова, 2008. – М.: Academia, 288 с.

9.2 Дополнительная литература

1 География туризма: учебник / В.И. Кружалин, Н.С. Мироненко, Н.В. Зигерн-Корн, Н.В. Шабалина. – М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. – 336 с.

2 Государственное и муниципальное управление в сфере туризма: учебник / коллектив авторов; под общ. ред. Е.Л. Писаревского. – М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. – 192 с.

3 Зайцева Н.А. Менеджмент в сфере услуг. Туризм и гостиничное дело: учебник / Н.А. Зайцева, 2013. – 288 с.

4 Тимохина Т.Л. Организация гостиничного дела / Т.Л. Тимохина. – М.: Юрайт, 2016. – 336 с.

5 Управление потребительскими предпочтениями в сфере отечественного туризма и гостеприимства и основные направления реализации туристского продукта: учебное пособие / А.Д. Чудновский, М.А. Жукова. – М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. – 304 с.

9.3 Российское законодательство

1 Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ

2 Федеральный закон «О государственной социальной помощи» от 02.07.1999 г. № 178-ФЗ

3 Федеральный закон «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах» от 23.02.1995 г. № 26-ФЗ

4 Федеральный закон «Об особых экономических зонах Российской Федерации» от 22.07.2005 г. № 116-ФЗ

5 Федеральный закон «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» от 18.07.2006 г. № 109-ФЗ

6 Постановление Правительства РФ «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие культуры и туризма» на 2013-2020 годы от 15.04.2014 г. № 317

7 Постановление Правительства РФ «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» от 09.10.2015 г. № 1085

8 Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ «О порядке медицинского отбора и направления больных на санаторно-курортное лечение» от 22.11.2004 г. № 256

9 Приказ Министерства культуры РФ «Об утверждении Порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, осуществляемой аккредитованными органами» от 11.07.2014 г. № 1215

10 Приказ Федеральной миграционной службы «Об утверждении Административного регламента предоставления Федеральной миграционной службой государственной услуги по осуществлению миграционного учета в Российской Федерации» от 29.08. 2013 г. N 364

11 Постановление губернатора Приморского края «Об утверждении концепции сохранения и развития санаторно-курортного комплекса Приморского края» от 26.07.2000 г. № 351

12 ГОСТ Р 54599-2011 Услуги средств размещения. Общие требования к услугам санаториев, пансионатов, центров отдыха [Электронный ресурс] // Vse gost: библиотека ГОСТов.– Режим доступа: <http://vse gost.com/Catalog>

13 ГОСТ Р 55319-2012 Услуги средств размещения. Общие требования к специализированным средствам размещения;

14 ГОСТ Р 55699-2013 Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования

9.4 Периодические издания

- 1 Курортные ведомости»
- 2 «Санаторно-курортная отрасль»
- 3 «Санаторно-курортное лечение»
- 4 «Курорты и туризм»
- 5 «Спа. Лучшие отели и курорты»
- 6 «Турбизнес»
- 7 «Турифо»
- 8 «Отдых в России»
- 9 «Туризм и отдых»

10. Перечень ресурсов информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»

10.1 Полнотекстовые базы данных

- 1 Информационно-аналитическое агентство ИНТЕГРУМ.
- 2 Информационно-издательский центр «СТАТИСТИКА РОССИИ».
- 3 База данных «СТАТКОМИТЕТА СНГ».
- 4 Издательский дом «Современные стратегии»
- 5 Национальный цифровой ресурс «Руконт»
- 6 Электронно-библиотечная система «КнигаФонд»

10.2 Интернет-ресурсы

innovazia.ucoz.ru – Инновации и инвестиции, журнал. Включен в перечень ВАК, в базу РИНЦ, в базу Agris.

grebennikon.ru – Управление проектами и программами, журнал. Включен в перечень ВАК, в базу РИНЦ, в базу Agris.

pat-moo.ru – Вестник национальной академии туризма, журнал. Включен в перечень ВАК, в базу РИНЦ, в базу Agris.

www.russiatourism.ru – Федеральное агентство по туризму Российской Федерации. Официальный сайт, содержит нормативно-правовые акты и статистические материалы по туризму в РФ

www.ratanews.ru – ежедневная электронная газета «RATA news», выпускаемая Российским союзом туриндустрии. Содержит информационно-аналитические материалы по состоянию и тенденциям развития индустрии туризма в мире и РФ.

www.docs.cntd.ru - Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации

www.unwto.org – Всемирная туристская организация (UNWTO)

www.wttc.org – Всемирный совет по туризму и путешествиям (WTTC)

www.rosminzdrav.ru - Министерство Здравоохранения Российской Федерации

www.russiakurort.ru – Национальная курортная сеть

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Лекционные занятия проводятся в аудитории, оснащенной видеоаппаратурой. Практические занятия проводятся в учебной лаборатории с использованием видео- и аудиоаппаратуры, учебных наглядных пособий. Самостоятельная работа включает в себя работу в библиотеке и медиаклассе, проведение научных исследований в виде пакетов документов по различным управленческим ситуациям.