

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФИЛИАЛ ФГБОУ ВО «ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА» В Г. НАХОДКЕ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТА И ЭКОНОМИКИ

ПАКЕТЫ ПРИКЛАДНЫХ ПРОГРАММ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ СЕРВИСА И ТУРИЗМА

Рабочая программа учебной дисциплины

по направлению подготовки

43.03.01 Сервис

Профиль подготовки

Социокультурный сервис

тип ОПОП прикладной бакалавриат

Рабочая программа дисциплины «Пакеты прикладных программ на предприятиях сервиса и туризма» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль «Социокультурный сервис» и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 19 декабря 2013 г. № 1367)

Составитель: Подольская О.В., старший преподаватель кафедры менеджмента и экономики

Утверждена на заседании кафедры менеджмента и экономики от 16.04.2011 года, протокол № 8.

Редакция 2015 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры менеджмента и экономики от 24.06.2015 года, протокол № 10.

Редакция 2016 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры менеджмента и экономики от «07» июня 2016 года, протокол № 10.

Заведующий кафедрой (разработчика) Власова Е. М. Власова

1 Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целью дисциплины «Пакеты прикладных программ на предприятиях сервиса и туризма» является изучение студентами основ организации современных информационных технологий и их применения в организации и работе экономической и управленческой деятельности организаций туристской и социально-экономической деятельности, рассмотрение основных принципов построения, внедрения и ведения специализированных информационных систем, изучение работы современных программных продуктов, создание у студентов целостного представления о процессах формирования информационного общества, а также формирование у студентов знаний и умений в области компьютерной подготовки, необходимой для успешного применения современных информационных технологий в сфере своей профессиональной деятельности на практике.

Задачи:

- изучение основополагающих принципов организации современных информационных технологий;
- рассмотрение информационных систем и технологий применительно к области туризма и социально-культурного сервиса;
- ознакомление с основами работы информационных систем и технологий применительно к области туризма и социально-культурного сервиса;
- рассмотрение вопросов связанных с основами управления с применением современных информационных технологий;
- получение навыков использования программных продуктов общего и специального назначения;
- выработка умения самостоятельного решения задач связанных с принятием решений в экономических системах на основе изученных методов и приемов работы с информационными системами и технологиями.

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине, являются знания, умения, владения и/или опыт деятельности, характеризующие этапы/уровни формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины, приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Формируемые компетенции

Название ОПОП ВО (сокращенное название)	Компетенции	Название компетенции	Знания/Умения/Владение	
43.03.01 Сервис (Н/БСС)	ОПК-1	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных	Знания:	методы и способы получения, хранения и переработки информации, структуру локальных и глобальных компьютерных сетей
			Умения:	соблюдать основные требования информационной безопасности при решении профессиональных задач

		технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса	Владение:	навыками в области информатики, применения специальных и прикладных программных средств, работы в компьютерных сетях
	ОПК-3	готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	Владение:	готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя
	ПК-7	готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий	Владение:	готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий

3 Место дисциплины (модуля) в структуре основной образовательной программы

Направление подготовки (профиль)	Цикл/компонент	Семестр/Модуль	Трудоемкость (З.Е.)	Формы контроля
43.03.01 Сервис Социокультурный сервис	Б.1/базовая часть	7	3	A1, A2, Э

Для успешного усвоения материала по дисциплине «Пакеты прикладных программ на предприятиях сервиса и туризма» студентами должны быть прослушаны такие дисциплины как: «Информатика», «Математика», «Информационные технологии в сервисе», «Концепции современного естествознания».

Компетенции, получаемые студентами в результате изучения дисциплины, необходимы в дальнейшем при комплексном и целенаправленном использовании уже полученных знаний как по дисциплинам естественнонаучного и профессионального циклов, так и при разрешении различных междисциплинарных вопросов, связанных с будущей профессиональной деятельностью студентов. В частности изучение дисциплины «Пакеты прикладных программ на предприятиях сервиса и туризма», необходимо при изучении и осмыслении следующих дисциплин: «Экономика и предпринимательство в сервисе и туризме», «Менеджмент в сервисе», «Маркетинг в сервисе», «Метрология, стандартизация и сертификация», «Техника и технология на предприятиях сервиса и туризма», «Правовое обеспечение сервиса и туризма», «Инновации в сервисе и туризме».

4 Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу по всем формам обучения, приведен в таблице 2.

Сокращенное название ОПОП	Форма обучения	Индекс	Семестр / Модуль	Трудоемкость		Аттестация
				(З.Е.)	часов (всего/ауд./СРС)	
Б-СС	ОФО	Б.1.Б.12	7	3	108/69/39	А1, А2, Э

5 Структура и содержание дисциплины (модуля)

5.1 Структура дисциплины (модуля)

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.

Таблица 3 – Структура дисциплины

Раздел	Темы дисциплины	Вид занятий	Объем час	СРС
Раздел 1	1.1 Библиотечно-информационная компетентность	Лекция	1	
		Практика	1	
Раздел 2	2.1 Тема Программное обеспечение	Лекция	3	4
		Практика	3	
	2.2 Тема Классификация программного обеспечения	Лекция	3	5
		Практика	3	
	2.3 Тема Технологии мультимедиа	Лекция	3	4
		Практика	3	
	2.4 Тема Интернет – ресурсы	Лекция	3	4
		Практика	3	
	2.5 Тема Геоинформационные технологии в организации туризма и сервиса	Лекция	3	5
		Практика	3	4
	2.6 Тема Анализ геоинформационных систем	Лекция	3	4
		Практика	3	
	2.7 Тема Системы электронного бронирования	Лекция	3	4
		Практика	3	
	2.8 Тема Анализ систем электронного бронирования	Лекция	3	5
		Практика	3	
	2.9 Тема «Автоматизация деятельности туристской фирмы»	Лекция	3	
		Практика	3	
	2.10 Тема Информационные системы	Лекция	3	

	менеджмента туризма и социально-культурного сервиса	Практика	3	
	2.11 Тема Информационные технологии в системах управления туризма и социально-культурного сервиса»	Лекция	3	
		Практика	3	

Темы лекций

Раздел 1.

Тема 1. Библиотечно-информационная компетентность

Информационно-библиотечная среда. Структура и справочно-поисковый аппарат библиотеки ВГУЭС. Работа с электронным каталогом библиотеки ВГУЭС. Электронные ресурсы и рекомендации. Работа с электронными ресурсами ВГУЭС: цифровыми учебными материалами; раздаточными материалами; хранилищем цифровых учебно-методических материалов; хранилищем цифровых научных материалов. Работа с полнотекстовыми базами данных. Работа с источниками.

Раздел 2

Тема 1 Программное обеспечение

Информационные технологии как основа информатизации общества. Основные этапы и современное состояние информатизации. Информационная составляющая организации туристской деятельности. Программное обеспечение автоматизации работы туристического офиса и предприятий социально-культурного сервиса.

Тема 2 Классификация программного обеспечения

Виды программного обеспечения. Классификация программного обеспечения туристской деятельности. Общие требования к программному обеспечению. Сущность автоматизации управления турбизнеса.

Тема 3 Технологии мультимедиа

Основные понятия мультимедийных технологий. Электронные каталоги. Гипертекстовая технология. Язык гипертекстовой разметки HTML. Основы сайтостроения. Представление о мультимедийных продуктах. Использование мультимедиа CD-ROM в деятельности фирм туристской и социально-культурной направленности. Принципы организации виртуальных путешествий.

Тема 4 Интернет – ресурсы

Глобальная сеть Интернет и Интернет-технологии. Направления использования Интернета. Технологии создания и размещения сайтов и материалов в сети Интернет. Классификация Интернет-ресурсов туристической направленности. краткая характеристика туристических ресурсов в Интернет. Электронная коммерция в туризме.

Тема 5 Геоинформационные технологии в организации туризма и сервиса

Основные понятия геоинформационных технологий. Характер применения и возможности использования технологий геоинформационных систем (ГИС), краткая характеристика прикладных программ.

Тема 6 Анализ геоинформационных систем

Рассмотрение основных характеристик современных ГИС. Возможности ГИС в решениях туристских проблем. Применение портативных ГИС и систем глобального позиционирования в туристской деятельности.

Тема 7 Системы электронного бронирования

Принципы построения систем бронирования на основе информационных технологий. Становление современной системы электронного бронирования.

Классификация систем бронирования.

Тема 8 Анализ систем электронного бронирования

Комплексные системы обслуживания туристических заказов. Общая характеристика наиболее распространенных систем бронирования. Описание работы в наиболее распространенных системах бронирования.

Тема 9 Автоматизация деятельности туристской фирмы

Модель электронного туристского бизнеса. Программное обеспечение туристической деятельности. Программное обеспечение автоматизации работы туристического офиса и предприятий социально-культурного сервиса.

Тема 10 Информационные системы менеджмента туризма и социально-культурного сервиса

Классификация информационных систем менеджмента. Пакеты финансового менеджмента турфирм и отелей. Пакеты управления туристскими фирмами. Информационные системы в управлении туризмом и социально-культурного сервиса.

Тема 11 Информационные технологии в системах управления туризма и социально-культурного сервиса

Основы и сущность управления в сфере туризма и социально-культурного сервиса.

Сущность автоматизации управления в сложных системах: структура системы с управлением, цель автоматизации управления, пути совершенствования систем с управлением. Информационные технологии в менеджменте туризма. Необходимость автоматизации туристической деятельности.

5.3 Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии

Для студентов в качестве самостоятельной работы предполагается выполнения индивидуальных домашних заданий и контрольных работ.

Контроль успеваемости бакалавров осуществляется в соответствии с рейтинговой системой оценки знаний студентов.

ОПОП	Семестр/ модуль	Вид занятия, аттестация	Используемые образовательные технологии
43.03.01 Сервис, Социокультурный	7	Лек.	Сопровождение лекций показом визуального материала при помощи мультимедийного оборудования и проектора
		ПЗ	Решение задач, составление схемы корреспонденции счетов. Сопровождение практик показом визуального материала при помощи мультимедийного оборудования и проектора
		СРС	Для бакалавров в качестве самостоятельной работы предполагается, закрепление лекционного и практического материала, подготовка докладов и сообщений, выполнения домашних заданий, создание презентаций. Групповая работа над ситуационными проектами

5.4 Форма текущего контроля

Текущий контроль предполагает:

- проверку уровня самостоятельной подготовки студента при выполнении практического задания;

- опросы и дискуссии по основным моментам изучаемой темы.

Промежуточный контроль предусматривает:

- проведение и оценка практических работ по блокам изученного материала;

- тестирование остаточных знаний (предварительные аттестации).

Итоговый контроль знаний бакалавров осуществляется при проведении зачетов, экзамена.

6 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Самостоятельная работа студентов по дисциплине предполагает изучение как теоретических основ построения современных информационных технологий, классификации программного обеспечения, анализа современных программных средств в сфере туристской деятельности и гостиничного хозяйства, так и освоение практических навыков использования пакетов прикладных программ и других видов программного обеспечения, анализа и подбора средств автоматизации туристского бизнеса, исходя их конкретных решаемых задач. Тематика самостоятельной работы студентов практически полностью совпадает с темами лекций и практических работ. В ходе изучения дисциплины «Пакеты прикладных программ на предприятиях сервиса и туризма» студенты очной формы обучения выполняют следующие темы практических занятий:

1. автоматизация туристской фирмы;
2. геоинформационные технологии;
3. технологии мультимедиа;
4. системы электронного бронирования;
5. автоматизация гостиничного бизнеса;
6. реклама в туризме;
7. информационная реклама в маркетинге туризма и социально-культурного сервиса;
8. электронная коммерция в туризме;
9. информационные системы менеджмента туризма и социально-культурного сервиса.

При изучении дисциплины «Пакеты прикладных программ на предприятиях сервиса и туризма» студенты с использованием дистанционной технологии обучения должны написать и защитить реферат по тематике дисциплины с демонстрацией слайд-шоу (презентация, выполненная средствами MS Power Point), а также выполнить контрольную работу, состоящую из комбинированного комплексного задания по тематике лабораторных работ данной дисциплины. В качестве примерных тем для реферата по дисциплине «Пакеты прикладных программ в туризме и гостиничном хозяйстве» студентам могут быть предложены следующие темы:

1. Анализ процессов автоматизации бизнеса в сфере туризма.
2. Анализ процессов автоматизации бизнеса в сфере гостиничного хозяйства.
3. Анализ информационного обеспечения на транспорте.
4. Анализ информационного обеспечения гостиничного хозяйства.
5. Анализ процессов автоматизации бизнеса в сфере туризма.
6. Совершенствование механизмов государственного регулирования рыночных отношений в сфере услуг.
7. Анализ информационного обеспечения в ресторанном бизнесе.
8. Научно-методический подход к применению системного анализа в сфере услуг.
9. Анализ информационного обеспечения в туризме.
10. Анализ применения информационных технологий в туристской деятельности.

Во введении следует раскрыть основное содержание и значение избранной темы, доказать ее актуальность. При этом должны быть определены цель и задачи, которые студент

ставит перед собой при написании работы, указан объект исследования. В основной части реферата следует: раскрыть природу (экономическую, информационную) того объекта исследования, изучению которого посвящена работа; излагать материал под аналитическим углом зрения. Пакеты прикладных программ на предприятиях сервиса и туризма для установления взаимосвязи между информационными, экономическими и социальными аспектами функционирования систем. Заключение должно содержать основные выводы, представляющие собой синтез основных результатов, полученных в ходе выполнения работы. Выполненная и оформленная в виде реферата индивидуальная работа вместе с презентацией, отражающей основные моменты изложения материала в словесной и схематичной форме, сдается преподавателю на окончательную проверку, после чего она допускается к защите или выдается студенту для исправления ошибок. Оценка за реферат ставится с учетом глубины содержания и качества оформления, правильности и оригинальности раскрываемого вопроса и способа достижения цели работы. Контрольная работа, состоящая из комбинированного комплексного задания, включает набор индивидуальных заданий по следующим темам лабораторных работ данной дисциплины:

1. автоматизация туристской фирмы;
2. геоинформационные технологии;
3. технологии мультимедиа;
4. системы электронного бронирования;
5. автоматизация гостиничного бизнеса;
6. реклама в туризме;
7. электронная коммерция в туризме;
8. информационные системы менеджмента туризма и социально-культурного сервиса.

7 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Для обеспечения самостоятельной работы студентов разработаны комплекты индивидуальных домашних заданий с решением типовых задач.

8 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Типовое контрольное задание (тест)

1. OSI – это...
 - a) международная организация по стандартизации
 - b) сетевое программное обеспечение
 - c) сетевая операционная система
 - d) **модель взаимодействия открытых систем**
2. Размер MAC-адреса в сети Ethernet:
 - a) 10 бит
 - b) 8 байт
 - c) **6 байт**
 - d) 8 бит
 - e) 6 бит
 - f) 10 байт
3. Модель взаимодействия открытых систем – это...
 - a) **модель, описывающая правила и процедуры передачи данных в различных сетевых средах при организации сеанса связи**
 - b) модель, описывающая технологию установления соединения
 - c) модель, описывающая методы доступа и распределения сетевых ресурсов
 - d) модель, описывающая архитектуру построения локальной вычислительной сети

4. Уровень модели OSI непосредственно взаимодействующий с прикладными процессами:

- a) **прикладной**
- b) представительский
- c) сеансовый
- d) транспортный

Примерный перечень вопросов к экзамену:

- 1. Основные характеристики ЭВМ
- 2. Общие принципы построения современных ЭВМ
- 3. Конструкция персональных ЭВМ (ПЭВМ). Системный блок
- 4. Функции программного обеспечения
- 5. Интерфейсы (системной шины, внешних запоминающих устройств, ввода/вывода)
- 6. Режимы совместной работы периферийных и центральных устройств (полудуплексный, дуплексный)
- 7. Разновидности мониторов
- 8. Разновидности принтеров
- 9. Принцип работы сканера
- 10. Однопрограммный режим работы ЭВМ
- 11. Многопрограммный режим работы ЭВМ
- 12. Многомашинные и многопроцессорные вычислительные системы
- 13. Сетевые адаптеры.
- 14. Передача данных по телефонным линиям.
- 15. Прямое соединение компьютеров.
- 16. Настройка беспроводной сети (WI-FI).
- 17. Организация соединений при помощи инфракрасной связи.
- 18. Организация беспроводной связи по стандарту bluetooth.
- 19. Настройка стека протоколов TCP/IP.
- 20. Настройка клиента службы DNS.
- 21. Маршрутизация пакетов.
- 22. Создание общих ресурсов и управление ими.
- 23. Оперативный обмен информацией в ЛВС.
- 24. Удаленный рабочий стол.
- 25. Мониторинг состояния элементов сети.
- 26. Исследование удаленной системы на выявление уязвимости.
- 27. Настройка параметров безопасности Интернет браузера.
- 28. Технология защиты сетевых компьютеров. Брандмауэр.
- 29. Создание резервных копий.
- 30. Сетевые устройства и средства коммуникаций.
- 31. Сетевые возможности Linux.
- 32. Навигация в сети Internet.
- 33. Поиск информации в сети Internet
- 34. Электронная почта и клиентские почтовые программы.
- 35. Установка и запуск сервера FTP
- 36. Установка и запуск сервера e-mail.
- 37. Работа в Интернете через прокси-сервер.
- 38. Потокковое вещание
- 39. IP-телефония
- 40. Видеоконференция

9 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература

Мещеряков П.С. Прикладная информатика: учебное пособие [Электронный ресурс] / П.С. Мещеряков. - Томск: Эль Контент, 2012. - 132 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=208687>

1. Абдикеева. Н.М. Информационный менеджмент.-М.:Инфра-М , 2012
2. Исаченко О.В. Программное обеспечение компьютерных сетей.-М.: Инфра-М, 2013
3. Мельников П.П. Компьютерные технологии в экономике.-М.: Кнорус, 2013
4. Уокенбах Д. Excel 2010: профессиональное программирование на VBA.-М.: И.Д.Вильямс, 2013

б) дополнительная литература

Пятибратов А.П. Вычислительные системы, сети и телекоммуникации : учебник [Электронный ресурс] / А.П. Пятибратов, Л.П. Гудыно, А.А. Кириченко. - М.: Финансы и статистика, 2013. - 736 с. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=220195>

1. Безручко В.Т. Информатика (курс лекций).- М.: Форум: Инфра -М, 2013
2. Симонович С.В. Информатика. Базовый курс.- СПб.: Питер, 2013
3. Слугина Н.Л., Кийкова Е.В. Практикум работы на ПЭВМ.- Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2012

10 Перечень ресурсов информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»

а) полнотекстовые базы данных

Национальный цифровой ресурс Руконт. Режим доступа [<http://www.rucont.ru/>].
Университетская библиотека он-лайн. Режим доступа [<http://www.biblioclub.ru/>].

б) интернет-ресурсы

<http://www.tournews.ru>
<http://www.tours.ru>
<http://www.ebookers.co>
<http://www.farpost.com>
<http://www.e-Commerc>

11 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины «Пакеты прикладных программ на предприятиях сервиса и туризма». В специализированных аудиториях.

Использование технических и электронных средства обучения и контроля знаний студентов (фрагменты фильмов, комплекты плакатов, наглядных пособий, контролирующих программ и демонстрационных установок), предусмотрено методической концепцией преподавания дисциплины «Пакеты прикладных программ на предприятиях сервиса и туризма» реализуемой на кафедре.

12 Словарь основных терминов

АРХИТЕКТУРА (ЭВМ) - наиболее общие принципы построения ЭВМ, реализующие программное управление работой и взаимодействие основных узлов

АНИМАЦИЯ искусственное представление движения в кино, на телевидении или в компьютерной графике путем отображения последовательности рисунков или кадров.

БАЗА ДАННЫХ -организованная структура, предназначенная для хранения информации. Обычно БД представляются в виде совокупности взаимосвязанных файлов или таблиц, предназначенных для решения конкретной задачи

БАЙТ Единица измерения информации, обычно содержащая один знак, такой как буква, цифра или знак препинания. Некоторые знаки могут занимать более одного байта.

БЕЗОПАСНОСТЬ Система защиты компьютеров и данных в сети от повреждения

или утраты, основным элементом которой является концепция предоставления доступа к общим файлам только уполномоченным пользователям.

БИТ Наименьшая единица измерения информации. Один бит данных выражается цифрой 1 или 0, а также логическим значением True или False. Группа из 8 битов образует байт, который может представлять различные типы данных, такие как буквы алфавита, десятичные цифры или другие знаки. Бит называется также двоичным разрядом.

БРАУЗЕР— программное обеспечение для просмотра веб - сайтов, то есть для запроса веб - страниц (преимущественно из Сети), их обработки, вывода и перехода от одной страницы к другой.

ВЕКТОРНАЯ ГРАФИКА способ хранения изображений, в котором изображение описывается математическими формулами

ВИДЕОАДАПТЕР Плата расширения, являющаяся неотъемлемой частью видеосистемы компьютера. Возможности видеосистемы компьютера зависят от возможностей как видеоадаптера, так и монитора. Каждый адаптер поддерживает несколько разных видеорежимов. Существует два основных типа видеорежимов: текстовый и графический. Для конкретного режима некоторые мониторы предоставляют разные разрешения. При более низком разрешении монитор может отображать больше цветов. Современные адаптеры имеют память, которая позволяет не использовать ОЗУ компьютера для формирования изображения. Кроме того, большинство адаптеров оснащены собственными графическими сопроцессорами, необходимыми для обработки изображения. Такие адаптеры часто называются графическими ускорителями.

ВИРУС Программа, которая пытается распространяться с одного компьютера на другие, либо вызывающая повреждение данных (путем их стирания или изменения), либо мешающая работать пользователю (путем печати сообщений или изменения изображения на экране).

ВИТАЯ ПАРА Два изолированных провода скрученных между собой.

ГИБКИЙ ДИСК (*diskеты, floppy – disk*)- это средство переноса данных между компьютерами.

ГИПЕРССЫЛКА Цветной и подчеркнутый текст или рисунок, позволяющий перейти к файлу, месту в файле, HTML-странице в Интернете или интрасети. Гиперссылки могут также указывать на группы новостей и на узлы Gopher, Telnet и FTP. Текстовые ссылки, отображаемые в левой части папок Windows, являются гиперссылками. Они служат для выполнения задач, таких как перемещение или копирование файлов, или для перехода в другие папки на локальном компьютере, такие как «Мои документы» или «Панель управления».

ГИПЕРТЕКСТ — текст со ссылками на сайты в сети Интернет.

ГИСТОГРАММА Диаграмма, состоящая из горизонтальных или вертикальных полос, ширина и высота которых соответствуют некоторым значениям.

ГЛОБАЛЬНАЯ СЕТЬ Коммуникационная сеть, соединяющая географически удаленные компьютеры, принтеры и другие устройства. Глобальная сеть позволяет соединенным устройствам взаимодействовать друг с другом.

ДВОИЧНАЯ Представление чисел по основанию 2, при котором значения выражаются комбинациями 0 и 1

ДЕФРАГМЕНТАЦИЯ Процесс перезаписи частей файла в соседние сектора на жестком диске для ускорения доступа и загрузки. При обновлении файла компьютер стремится сохранить изменения в наибольшей свободной области на жестком диске. При этом происходит фрагментация, которая приводит к дополнительным затратам на поиск всех частей открываемого файла, что в свою очередь увеличивает время отклика системы.

ДИАГРАММА — графическое представление данных, позволяющее быстро оценить соотношение нескольких величин.

ДРАЙВЕР программа, предназначенная для обслуживания периферийных устройств. Драйвер обычно загружается в оперативную память при запуске компьютера

ЖЕСТКИЙ ДИСК (*винчестер*) (*HDD – Hard Disk Drive*) – хранилище информационной базы компьютера.

ИНТЕРНЕТ глобальная компьютерная сеть, объединяющая большое количество локальных сетей

ИНТЕРФЕЙС совокупность средств и правил, которые обеспечивают взаимодействие устройств, программ и человека

ИНФОРМАТИКА – (от фр. *information* – информация + *automatique* – автоматика) означает автоматическая обработка информации.

ИНФОРМАЦИЯ– сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления

ИНФОРМАЦИОННАЯ ТЕХНОЛОГИЯ процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи информации

ИЕРАРХИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ ДАННЫХ— представление базы данных в виде древовидной (иерархической) структуры, состоящей из объектов (данных) различных уровней.

КОМАНДА – это элементарная операция, которую должен выполнить компьютер.

КОМПЬЮТЕР устройство, выполняющее математические и логические операции над символами и другими формами информации и выдающее результаты в форме, воспринимаемой человеком или машиной.

КОМПЬЮТЕРНАЯ СЕТЬ физическое соединение двух или более компьютеров

КОМПЬЮТЕРНЫЙ ВИРУС специально написанная небольшая по размерам программа, которая может "приписывать" себя к другим программам (т.е. "заражать" их), а также выполнять различные нежелательные действия на компьютере

ЛОКАЛЬНАЯ СЕТЬ Коммуникационная сеть, соединяющая группу компьютеров, принтеров и других устройств в пределах относительно ограниченного пространства (например, в здании). Локальная сеть позволяет соединенным устройствам взаимодействовать друг с другом.

МАССИВ (EXCEL) прямоугольная область таблицы с данными, полученными при помощи формул массивов. Характеризуется невозможностью изменения отдельных элементов

МОСТЫ и МАРШРУТИЗАТОРЫ Устройства для соединения сегментов сети.

МОДЕМ (МОДУЛЯТОР/ДЕМОДУЛЯТОР) Устройство, которое позволяет передавать и принимать компьютерную информацию по телефонной линии. Передающий модем преобразует цифровые данные в аналоговые сигналы, которые могут передаваться по телефонной линии. Принимающий модем переводит аналоговые сигналы обратно в цифровую форму.

МАКРОС, последовательность нескольких команд или процедур, объединенных для выполнения определенной задачи. **Макросы** служат для ускорения выполнения сложных действий, повторяющихся много раз.

ОБОРУДОВАНИЕ Физические компоненты компьютерной системы, включая периферийные, такие как принтеры, модемы и мыши.

ОЗУ Память, допускающая чтение и запись компьютерами или другими устройствами. При выключении компьютера данные, хранящиеся в ОЗУ, утрачиваются.

ПЕРИФЕРИЙНОЕ УСТРОЙСТВО Устройство (такое как дисковый накопитель, принтер, модем или джойстик), подключенное к компьютеру и управляемое процессором компьютера.

ПИКСЕЛ (пиксель) - (от англ. *picture element* – элемент картинки) – наименьший элемент растрового изображения.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ Человек, использующий компьютер. Если компьютер подключен к сети, пользователь может работать с программами и файлами, расположенными как на компьютере, так и в сети (в зависимости от ограничений, заданных для учетной записи пользователя администратором сети).

ПОИСКОВАЯ СИСТЕМА — программно-аппаратный комплекс с веб-интерфейсом, предоставляющий возможность поиска информации в Интернете.

ПОРТАЛ Стартовый сайт, предлагающий пользователю доступ к тематически подобранным информационным ресурсам в форме каталогов, новостей и обзоров, а также информационные сервисы: почту, чаты, форумы и поисковые системы.

ПРЕЗЕНТАЦИЯ представление информации с помощью средств мультимедиа.

РАБОЧАЯ КНИГА документ Excel

РАБОЧАЯ СТАНЦИЯ любой компьютер, который через локальную сеть обращается к ресурсам, хранящимся на сервере. Иногда вместо РС называют "клиент"

РАСТР - (от англ. raster) – представление изображения в виде двумерного массива точек (пикселей), упорядоченных в ряды и столбцы

РАСТРОВАЯ ГРАФИКА способ хранения изображений, в котором изображение строится из точек (пикселей)

РАЗРЕШЕНИЕ изображения выражает количество точек в единице длины (dpi – количество точек на дюйм)

РАЗВЕТВИТЕЛЬ Устройство, предназначенное для соединения более двух кабельных сегментов.

САЙТ (WEB-САЙТ) совокупность взаимосвязанных гипертекстовых документов, объединенных единой тематикой, располагающихся на Web-сервере, и представленных в сети

СЕРВЕР Обычно — компьютер, предоставляющий общие ресурсы пользователям сети.

СЕТЬ Группа компьютеров и других устройств, таких как принтеры и сканеры, соединенных линиями связи, позволяющими всем устройствам взаимодействовать друг с другом. Сети могут быть маленькими или большими, соединенными постоянно (при помощи кабелей) или временно (по телефонным линиям или беспроводным каналам). Самой большой сетью является Интернет, глобальная группа сетей.

СТРОКА ФОРМУЛ область в окне Excel, состоящая из поля адреса, управляющих кнопок и поля содержимого ячейки

СУБД система управления базой данных. Комплекс программных средств, предназначенных для создания структуры новой базы, наполнения ее содержимым, редактирования содержимого и визуализации информации

СХЕМА ДАННЫХ средство Access для связывания между собой таблиц и запросов. Схема данных является графическим образом БД

ТАБЛИЦА БД основное средство для хранения информации в БД

ТАКТОВАЯ ЧАСТОТА количество импульсов в секунду (герц), генерируемых тактовым генератором компьютера.

ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ, комплекс технических средств, предназначенных для передачи информации на расстояние.

ТРЕХМЕРНАЯ ГРАФИКА оперирует с объектами в трехмерном пространстве.

УСТРОЙСТВО Любое оборудование, которое может быть подсоединено к локальной сети или компьютеру, например: компьютер, принтер, джойстик, адаптер, модем или другая периферия. Для работы устройства под управлением Windows, как правило, необходим драйвер.

ФАЙЛ именованная последовательность байтов произвольной длины

ФАЙЛОВАЯ СИСТЕМА Общая структура, определяющая в операционной системе наименование, сохранение и размещение файлов. Различными типами файловых систем являются системы NTFS, FAT и FAT32.

ФРАКТАЛЬНАЯ ГРАФИКА - основана на математических вычислениях. Базовым элементом фрактальной графики является сама математическая формула, изображение строится исключительно по уравнениям.

ШЛЮЗЫ Устройства для подсоединения сетевых сегментов и компьютерных сетей к центральному ЭВМ.

WEB-СТРАНИЦА обособленный документ, представленный в электронном виде, хранящийся в отдельном файле и включающий в себя текст, отображаемый в окне браузера, а также специальные команды (теги) языка HTML (XML)...

WWW (WORLD WIDE WEB — ВСЕМИРНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ ПАУТИНА) служба Internet. Посредством WWW можно просматривать видеофильмы, слушать музыку, обращаться к различным информационным источникам. Информация в WWW организована в виде гипертекста.