

ТЕМА. Принятие управленческих решений

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

ЗАДАНИЕ 1. Виды решений.

Как член организации каждый из вас участвует в процессах принятия решений. *Приведите два-три примера из своей практики, когда:*

- решение принимается как программируемое и как непрограммируемое;
- решение принимается индивидуально и группой;
- решение ориентировано на разный срок.

ЗАДАНИЕ 2. Выбор наиболее эффективного решения: процесс принятия управленческих решений (метод «мозговой атаки», метод Дельфы и метод многомерных матриц).

1. Сформулируйте возможную проблему, возникшую на предприятии.
2. С помощью метода «мозговой атаки» обсудите и запишите все возможные варианты решения проблемы.
3. С помощью метода Дельфы и метода многомерных матриц выберите наиболее эффективное решение проблемы:
 - путем обсуждения ограничьте количество альтернатив;
 - заполните таблицу 1, учитывая субъективные предпочтения каждого из экспертов (по 10- или 5-балльной шкале, причем наиболее предпочтительной альтернативе – 1 балл, остальным альтернативам ставится баллы в иерархической последовательности. Для каждой альтернативы считается средний балл) (метод Дельфы):

Таблица 1 - Подсчет баллов

Вариант решения проблемы (описать)	Мнение эксперта 1	Мнение эксперта 2	Мнение эксперта 3	Мнение эксперта 4	Мнение эксперта 5	Средняя оценка 1, балл

- заполните таблицу 2, используя метод многомерных матриц:

Таблица 2 - Матрица оценки альтернативных вариантов решения проблемы

Вариант решения проблемы (описать)	Оценка критериев, балл					Средняя оценка по альтернативному варианту, балл
	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	
Степень приоритетности оцениваемых критериев						

- заполните таблицу 3: каждый эксперт сравнивает свои баллы со средними балльными величинами и по 10-балльной системе указывает, насколько они совпали. У каждого эксперта получается новая колонка баллов, по каждой строчке находится новая средняя величина.

Таблица 3 - Дальнейший подсчет баллов

Вариант решения проблемы (описать)	Мнение эксперта 1	Мнение эксперта 2	Мнение эксперта 3	Мнение эксперта 4	Мнение эксперта 5	Средняя оценка 2, балл

- заполните таблицу 4: сравните средние величины 1 со средними величинами 2 по каждой альтернативе и выберите вариант с наименьшим результатом.

Таблица 4 - Сравнение оценок

Вариант решения проблемы (описать)	Средняя оценка 1, балл	Средняя оценка 2, балл	Ст.3- Ст.2

4. сделайте выводы по полученным данным. Опишите вариант наиболее эффективного решения.