

Министерство образования и науки Российской Федерации

Владивостокский государственный университет  
экономики и сервиса

---

# **МЕТОДИКИ ИССЛЕДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

Практикум

Владивосток  
Издательство ВГУЭС  
2004

ББК 60.561.7я73

М 54

М 54 МЕТОДИКИ ИССЛЕДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ: Практикум / Сост. О.Н. Кошечкина. – Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2005. – 56 с.

Практикум по дисциплине «Методики исследования в социальной работе» составлен в соответствии с требованиями государственного стандарта России.

Предназначен студентам дневной формы обучения специальности 350500 «Социальная работа».

ББК 60.561.7я73

Печатается по решению РИСО ВГУЭС

© Издательство Владивостокского государственного университета экономики и сервиса, 2005

## **ВВЕДЕНИЕ**

Основной целью данного практикума является оказание помощи студентам изучающим дисциплину «Методики исследования в социальной работе». Данное пособие поможет овладеть основными принципами и методами проведения научного исследования в социальной сфере, а также окажет помощь в изучении методологических принципов организации научного исследования с социальной сфере и овладении методами исследования и анализа данных.

Практикум включает в себя учебно-методические материалы для семинарских и практических занятий, задания и упражнения, основные понятия, планы семинарских занятий, темы докладов и рефератов, итоговый тест по дисциплине.

Рассчитан на студентов специальности 350500 – Социальная работа, изучающих дисциплину «Методики исследования в социальной работе».

# **ПРОГРАММА КУРСА «МЕТОДИКИ ИССЛЕДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»**

## **Тема 1. Логика научного исследования в социальной сфере**

Методология науки. Методология исследования в социальной сфере. Логика исследования. Уровни научного исследования. Исследовательская программа. Стратегии и процесс исследования в социальной сфере.

## **Тема 2. Методический замысел исследования и его основные этапы**

Замысел исследования. Этапы исследования. Предмет исследования. Объект исследования. Гипотезы исследования. Методики исследования. Программа исследования и ее основные компоненты. Научные выводы. Оформление материалов исследования.

## **Тема 3. Научная гипотеза**

Роль и сущность гипотезы. Научная гипотеза. Научная теория. Постулаты. Разработка гипотез. Критерии приемлемости гипотез. Количество гипотез. Альтернативные гипотезы. Свойства и виды гипотез. Истинность и проверка гипотез. Правила формулирования гипотез.

## **Тема 4. Структура и содержание этапов научного исследования в социальной сфере**

Концепция программы исследования. Исследуемые явления, процессы, признаки, параметры. Применяемые методы, их субординация и координация. Последовательность и техника обобщения результатов исследования. Состав, роль и место исследователей в процессе реализации исследовательского замысла. Составные элементы программы исследования.

## **Тема 5. Методы научного исследования**

Методологические принципы научного исследования. Уровни методологического анализа. Требования, предъявляемые к научному методу. Виды исследований. Виды эксперимента. Прогностические методы в научных исследованиях. Применение социологических методик в исследованиях. Методы анализа данных. Математико-статистические методы в научных исследованиях.

## **Тема 6. Включенное наблюдение**

Включенное наблюдение и этнографический метод: определение и исторические истоки. Планирование исследования: определение проблемы, отбор случаев, ситуаций и групп. Вхождение в ситуацию наблюдения, роли наблюдателя, взаимоотношения в «поле». Процесс анализа и описания результатов.

### **Тема 7. Биографический метод**

Биографический метод (определение и истоки). Сбор биографического материала. Анализ и интерпретация биографического материала.

### **Тема 8. Эксперимент в социальных науках**

Определение и виды эксперимента. Основные принципы экспериментирования в социальных науках. Основные экспериментальные планы с контрольной группой и рандомизацией. Многомерные и факторные эксперименты.

### **Тема 9. Массовые опросы**

Массовые опросы (определение и истоки). Выбор исследовательского плана. Концептуализация и измерение. Уровни измерения. Общие правила конструирования опросников. «Сензитивные» вопросы. Выбор формата для ответов. Макет анкеты (опросника).

### **Тема 10. Качество измерения**

Проблема качества измерения в социальной сфере. Надежность и валидность измерения. Конструирование индексов и шкал.

### **Тема 11. Построение выборки**

Выборочный метод (определение и истоки). Типы вероятностных выборок и их реализация. Размер вероятностной выборки. Целевой отбор.

### **Тема 12. Анализ данных**

Виды анализа данных. Одномерный анализ: табулирование и представление данных. Анализ связи между двумя переменными. Корреляция, частная корреляция, регрессия. Множественная регрессия и путевой анализ.

### **Тема 13. Научное творчество**

Особенности научной работы. Реферат. Литературный (обзорный) реферат. Реферат методического характера. Тезисы доклада. Журнальная научная статья. Устные организационные формы научного общения (научный съезд, научная конференция, научный семинар). Фундаментальные исследования. Прикладные исследования. Этика научного творчества. Категории и понятия научной работы.

### **Тема 14. Выпускная (квалификационная) работа: подготовка к написанию, работа над рукописью, структура**

Выбор темы. Планирование работы. Библиографический поиск литературных источников. Чтение научной литературы. Отбор и оценка фактического материала. Сбор первичной научной информации, ее фиксация и хранение. Подготовка черновой рукописи. Композиция работы. Рубрикация текста. Язык и стиль работы.

### **Тема 15. Оформление выпускной (квалификационной) работы**

Общие правила оформления. Титульный лист, содержание. Нумерация страниц и глав. Представление графического материала. Таблицы. Формулы и уравнения. Ссылки. Список использованной литературы. Приложения. Представление результатов исследования в социальной сфере.

### **Тема 16. Порядок защиты выпускной (квалификационной) работы**

Отзыв научного руководителя на выпускную (квалификационную) работу. Рецензирование работы. Документы необходимые для защиты выпускной (квалификационной) работы. Доклад и требования к составлению доклада. Критерии оценки выпускной (квалификационной) работы.

# Тема 1. МЕТОДОЛОГИЯ И МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЙ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

**Цель занятия:** формирование представлений о специфике организации и проведения научного исследования в социальной сфере и основных компонентах исследовательской программы, стратегии и процессе исследования.

## **Основные положения**

1. Методология науки – это дисциплина, изучающая технические, «процедурные» вопросы организации исследования и более общие вопросы обоснованности используемых методов, достоверности наблюдений, критериев подтверждения или опровержения научных теорий. Выделяют три основных уровня методологического анализа: 1) всеобщая научная методология – метод поиска наиболее общих подходов к изучению предмета; 2) методологии различных областей знания, в том числе и общая методология исследования в социальной сфере – дает указания относительно принципиальных основ разработки частных социологических теорий в соотношении с их фактуальным базисом; 3) специальная (частная) методология – содержит особые методологические функции, выступая в качестве прикладной логики исследования данной предметной области.

2. Методология исследования в социальной сфере – уровень методологического анализа, позволяющий нащупать принципиальную структуру и основные линии взаимосвязей в изучаемом объекте и являющийся, по сути, прикладной логикой исследования в социальной сфере.

Специфика научного исследования в социальной сфере обусловлена, во-первых, наличием ограниченного числа развитых формальных теорий, из которых можно было бы строгим образом вывести проверяемые гипотезы, а для каждой из таких гипотез уже в момент ее выдвижения можно найти множество контрпримеров; во-вторых, ограниченностью возможности применения экспериментального метода и невозможностью разделения главных и побочных эффектов; в-третьих, одновременным существованием нескольких очень влиятельных исследовательских программ (бихевиористская, структуралистская и др.), каждая из которых обладает собственным набором методологических норм, техник.

3. Логика исследования построена на основе формальной логики и включает в себя конструкции логики конкретного исследования, принимающего во внимание его цели, происхождение стоящей перед исследователем научной проблемы (теоретическое затруднение, практиче-

ская задача), доступные теоретические и технические ресурсы и научный «фон» исследования, т.е. исследовательскую программу.

4. На эмпирическом уровне исследования, в ходе многочисленных проверок, экспериментов, наблюдений, подтвержденных многочисленными свидетельскими наблюдениями, устанавливаются научные факты, выявляются закономерности. На теоретическом уровне осуществляется интерпретация и обоснование выявленных фактов.

5. Исследовательская программа – документ, в котором изложены и обоснованы концепции исследования, основные его методологические принципы, методики и процедуры. Назначение программы исследования определяется методологической, методической и организационными функциями. В научно-организационном плане программа исследования определяет планомерность деятельности исследователя, последовательность этапов исследования. Программа исследования включает две основные части: 1) методологическую, где определена проблема, цели, задачи, объект, предмет исследования, проанализированы основные понятия, сформулированы гипотезы и 2) методическую или процедурную, где представлена система действий исследователя, способ организации и последовательность применения различных технических приемов, также там описаны методы и техника сбора первичной информации, способ обработки и анализа данных.

6. Стратегии процесса исследования в социальной сфере представляют собой ведущие методы исследования, обусловленные реальными контекстами исследования, т.е. теоретическими и практическими целями исследования, а также возможностями, которыми располагает исследователь.

Процесс исследования включает в себя стадии: 1) осознания теоретической или практической недостаточности существующего знания; 2) формулировки проблемы и выдвижения гипотетического объяснения; 3) эмпирической проверки сформулированной гипотезы; 4) переопределения и уточнения проблемы или гипотезы, дающая начало новому циклу.

7. Замысел исследования – это основная идея, которая связывает воедино все структурные элементы методики, определяет порядок проведения исследования, его этапы.

В замысле исследования выстраиваются в логический порядок:

- цель, задачи, гипотеза исследования;
- критерии, показатели развития конкретного явления соотносятся с конкретными методами исследования;
- определяется последовательность применения этих методов, порядок управления ходом эксперимента, порядок регистрации, накопления и обобщения экспериментального материала.

8. Обычно исследование состоит из трех основных этапов:

*Первый этап* включает в себя: 1) выбор проблемы и темы; 2) определение объекта и предмета, целей и задач; 3) разработку гипотезы исследования.

*Второй этап* работы содержит: 1) выбор методов и разработку методики исследования; 2) проверку гипотезы; 3) непосредственно исследование; 4) формулирование предварительных выводов, их апробирование и уточнение; 5) обоснование заключительных выводов и практических рекомендаций.

*Третий этап* (заключительный) строится на основе внедрения полученных результатов в практику. Работа литературно оформляется.

9. Предмет исследования конкретен, он включает только *те* связи и отношения, которые подлежат непосредственному изучению в данной работе, устанавливают границы научного поиска в каждом объекте. Можно выделить несколько предметов исследования. Объект исследования – эта та совокупность связей, отношений и свойств, которая существует объективно в теории и практике и служит источником необходимой для исследователя информации. Гипотезы исследования – научные предположения, выдвигаемые для объяснения каких-либо явлений.

10. Методики исследования – совокупность приемов, способов исследования, порядок их применения и интерпретации полученных с их помощью результатов. Она зависит от характера объекта изучения; методологии; цели исследования; разработанных методов; общего уровня квалификации исследователя.

В программе исследования должно быть отражено: 1) какое явление исследуется, 2) по каким показателям. 3) какие критерии исследования применяются, 4) какие методы исследования используются, 5) порядок применения тех или иных методов.

Основными компонентами программы исследования являются: 1) теоретико-методологическая часть, концепция, на основании которой строится вся методика; 2) исследуемые явления, процессы, признаки, параметры; 3) субординационные и координационные связи и зависимости между ними; 4) совокупность применяемых методов, их субординация и координация; 5) порядок применения методов и методологических приемов; 6) последовательность и техника обобщения результатов исследования; 7) состав, роль и место исследователей в процессе реализации исследовательского замысла.

11. Хорошо продуманная программа и методика организует исследование, обеспечивает получение необходимого фактического материала, на основе анализа которого и делаются научные выводы.

Выводы должны отвечать следующим методологическим требованиям: 1) быть всесторонне аргументированными, обобщающими основ-

ные итоги исследования; 2) вытекать из накопленного материала, являясь логическим следствием его анализа и обобщения.

При формулировании выводов важно избегать следующих наиболее часто встречающихся ошибок: 1) своеобразного топтания на месте, когда из большого и емкого материала делаются весьма поверхностные, частичного порядка ограниченные выводы; 2) непомерно широкого обобщения, когда из незначительного фактического материала делаются непропорционально широкие выводы.

12. В работе по оформлению материалов исследования следует придерживаться следующих общих правил:

- название и содержание глав, а также разделов должно соответствовать теме исследования и не выходить за ее рамки. Содержание глав должно исчерпывать тему, а содержание разделов – главу в целом;

- первоначально, изучив материал для написания очередного раздела (главы), необходимо продумать его план, ведущие идеи, систему аргументации и зафиксировать все это письменно, не теряя из виду логики всей работы. Затем провести уточнение, шлифовку отдельных смысловых частей и предложений, сделать необходимые дополнения, перестановки, убрать лишнее, провести редакторскую, стилистическую правку;

- сразу уточнять, проверять оформление ссылок, составить справочный аппарат и список литературы (библиографию);

- не допускать спешки с окончательной правкой, взглянуть на материал через некоторое время, дать ему «отлежаться». При этом некоторые рассуждения и умозаключения, как показывает практика, будут представляться неудачно оформленными, малоубедительными и несущественными. Нужно их улучшить или опустить, оставить лишь действительно необходимое;

- избегать наукообразности, игры в эрудицию. Проведение большого количества ссылок, злоупотребление специальной терминологией затрудняют понимание мыслей исследователя, делают изложение излишне сложным. Стиль изложения должен сочетать в себе научную строгость и деловитость, доступность и выразительность;

- в зависимости от содержания изложение материала может быть спокойным, аргументированным или полемическим, критикующим, кратким или обстоятельным, развернутым;

- соблюдать авторскую скромность, учесть и отметить все, что сделано предшественниками в разработке исследуемой проблемы, трезво и объективно оценить свой вклад в науку;

- перед тем как оформить чистовой вариант, провести апробацию работы: рецензирование, обсуждение и т.п. Устранить недостатки, выявленные при апробировании.

**Основные понятия:** методология, наука, исследование, социальная сфера, логика, логический замысел исследования, уровни научного исследования, программа исследования, стратегия исследования, процесс исследования, замысел исследования, этапы исследования, предмет исследования, объект исследования, гипотезы исследования, методики исследования, научные выводы, материалы исследования.

**План семинара**

1. Методология и логика исследования в социальной сфере.
2. Объективное и научное социальное знание.
3. Методический замысел исследования.
4. Этапы исследования в социальной сфере.

**Темы докладов и рефератов**

1. Место и роль прикладных исследований в социальной работе.
2. Методология науки.
3. Общесоциологическая методология.
4. Язык науки.
5. Формальная структура научного объяснения.
6. Описание и анализ формальных и формализованных методов исследования.
7. Методы и процедура исследования.
8. Понятие социального факта.

**Задания и упражнения:**

1. Укажите соответствие между понятиями и их определениями:

*Понятия:*

- |                            |                          |
|----------------------------|--------------------------|
| а) методология;            | е) научный факт          |
| б) наука;                  | ж) предмет исследования; |
| в) исследование;           | з) объект исследования;  |
| г) истина;                 | и) гипотеза;             |
| д) программа исследования; | к) методика.             |

*Определения:*

- 1) научное допущение или предположение, истинное значение которого неопределенно;
- 2) процесс выработки новых научных знаний, один из видов познавательной деятельности;
- 3) адекватное отражение объекта познающим субъектом, воспроизведение его таким, каким он существует сам по себе, вне и независимо от человека и его сознания;
- 4) совокупность технических приемов, связанных с данным исследованием;
- 5) система принципов и способов организации и построения теоретической и практической деятельности, а также учение об этой системе;

6) сфера человеческой деятельности, функцией которой является выработка и теоретическая систематизация объективных знаний о действительности;

7) особого рода предложение, фиксирующее эмпирическое знание, часто противопоставляется теории или гипотезе;

8) носитель той или иной социальной проблемы; люди или объекты, способные дать необходимую информацию;

9) категория, обозначающая некоторую целостность, выделенную из мира объектов в процессе человеческой деятельности и познания;

10) изложение теоретико-методологических предпосылок в соответствии с основными целями предпринимаемого исследования, гипотезы, правил процедуры, а также логической последовательности операций для их проверки.

2. При проведении социологических исследований часто употребляются такие понятия, как «метод», «методика», «техника», «процедура». Определите содержание каждого понятия. Каково соотношение между ними?

3. Самостоятельно сформулируйте тему научного исследования. Разработайте два варианта исследовательских программ: первый вариант программы для исследования, имеющего прикладной характер (т.е. исследования, решающего чисто прикладные задачи); второй – для фундаментального исследования (направленного на развитие теоретических концепций данной науки, ее методологии, истории и т.п.).

4. Проанализируйте тематику научных статей, опубликованных в течение одного года в одном из научных журналов, освещающих проблемы в социальной сфере (например, журналы «Социологические исследования», «Социальное обеспечение», «Пенсия» и др.).

а) выявите 3 темы исследования наиболее актуальные на сегодняшний день. Обоснуйте актуальность выделенных вами тем исследований;

б) Представьте 5 вариантов «узких» и 5 вариантов «широких» тем исследования, укажите выходные данные. Что является показателем содержательного охвата темы?

5. Переведите на научный язык следующий рассказ – фрагмент записных книжек знаменитого барда Юрия Визбора:

«Начальник решил искупаться в озере вместе со своими подчиненными. Раньше он всех страшно обманывал.

Он залез на большой бетонный столб в виде лотоса, который по его проекту и настоянию построили рабочие, и задумал оттуда прыгнуть. Привыкший ко всеобщему вниманию, он стал криками привлекать к себе внимание. Все на него посмотрели, и он тут как раз и прыгнул. Но вот выплыть он не мог, потому что в ключья при прыжке порвались его трусы – слишком ношенные и затертые. Начальник дошел по воде до того места, где ему было по пояс, и стал просить рабочих, стоявших на

берегу, чтобы они дали ему трусы, чтобы он в этих трусах мог выйти из воды и пройти до административного корпуса. Но рабочие стали с ним торговаться.

– За бутылку!

– Нет, за две, – кричит он.

– А прибавку к премии?

– Все будет.

– Нет, не «все будет», а подпишешь!

Секретари принесли ему в воду приказ по управлению. Начальник его не подписал. Тогда почти все ушли, оставив в карауле двух бригадирш. Пять часов стоял начальник в воде, стеная и моля, но не соглашаясь на прибавку. Через пять часов стемнело, все люди ушли, он выбрался на берег, нарвал осоки и, сделав из нее юбку, добежал до управления, вскочил в машину, уволил шофера и уехал на пять месяцев лечиться в Пятигорск – на всякий случай»<sup>1</sup>

Чем отличается научный язык от публицистического? Какие требования предъявляются к научному тексту?

---

<sup>1</sup> Визбор Ю. Не верь разлукам старина. – М.: Изд-во Эксмо, 2004. С. 84–85.

## Тема 2. НАУЧНАЯ ГИПОТЕЗА, СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ЭТАПОВ НАУЧНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

**Цель занятия:** сформировать представление о научной гипотезе и основных ее видах, выявить специфику исследовательского процесса в социальной сфере и ее основные структурные компоненты, научиться разрабатывать программу научного исследования.

### **Основные положения**

1. Гипотеза – главный методологический инструмент, организующий весь процесс исследования и подчиняющий его внутренней логике; обоснованное предположение о структуре социальных объектов, характере связей между изучаемыми социальными явлениями и возможных подходах к решению социальных проблем.

Формулирование общей гипотезы по предмету исследования представляет собой предварительный системный анализ объекта. Исходные гипотезы должны быть развернуты в целую цепочку выводных гипотез-следствий. В эмпирических исследованиях проверяются именно гипотезы-следствия, которые сформулированы в менее общих понятиях, тем исходные предположения. Проверка выводных гипотез возможна лишь в случае, если все термины, в которых они формулируются, были подвзвнугнуты эмпирической интерпретации.

2. Правила повышения подтверждаемости гипотетических суждений: а) стремиться к выдвижению возможно большего числа взаимосвязанных гипотез; б) стремиться указать для каждой гипотезы возможно большее число эмпирических индикаторов (референтов). Истинность гипотетических предположений доказывается практическим освоением изучаемой предметной области: в социальном эксперименте, в процессе последующей общественно-исторической деятельности.

3. Гипотезы различаются:

– по степени общности предположений как гипотезы-основания и гипотезы-следствия. Гипотезы-следствия дедуцируются из оснований, причем так, что с их помощью раскрывается содержание терминов и связей гипотез-оснований;

– по степени соотнесенности с центральными задачами исследования выделяют основные и неосновные;

– по степени разработанности и обоснованности различают первичные и вторичные гипотезы. Вторичные выдвигаются взамен первых, если те опровергаются эмпирическими данными;

– по содержанию предположений о предметной области проблемы можно выделить описательные (предположения о существенных свойствах объектов) и объяснительные (предположения о степени тесноты

связей взаимодействия и причинно-следственных зависимостях и изучаемых социальных процессах и явлениях) гипотезы.

4. Общие требования, предъявляемые к гипотезе, подлежащей прямой эмпирической проверке:

– гипотеза не должна содержать понятий, которые не получили эмпирической интерпретации, иначе она непроверяема;

– она не должна противоречить ранее установленным научным фактам;

– простота гипотезы, она не должна включать в себя слишком много положений: как правило, одно основное, редко больше;

– гипотеза должна быть приложима к более широкому кругу явлений, нежели та область, которая непосредственно наблюдается в исследовании;

– гипотеза должна быть принципиально проверяема при данном уровне теоретических знаний, методической оснащенности и практических возможностях исследования;

– рабочая гипотеза должна быть специфицирована в том смысле, что в самой формулировке следует указать и способ ее проверки в конкретном социальном исследовании.

5. Правила формулирования гипотез: 1) гипотеза должна быть концептуально ясной; 2) гипотеза должна иметь эмпирические референты; 3) гипотеза не должна содержать моральных оценок или суждений; 4) если общую гипотезу можно разбить на подгипотезы, следует это сделать; 5) гипотезы должны быть привязаны к методам и инструментам.

6. Основные функции программы исследования: научно-познавательная (обеспечение теоретико-методологической целостности исследования) и научно-организационная (обеспечение эффективного сотрудничества участников исследовательского коллектива).

Можно выделить четыре основных варианта программы исследования: 1) программа разведывательного (формулятивного) исследования; 2) программа описательного (дискриптивного) исследования; 3) программа описательно-экспериментального исследования; 4) программа повторно-сравнительного исследования.

Общие требования к программе исследования: 1) необходимость программы; 2) эксплицитность программы (т.е. четкость и однозначность всех ее положений, продуманность всех ее элементов, ясность и логичность); 3) логическая последовательность всех элементов программы; 4) гибкость программы.

7. Исследовательский процесс – один из видов целенаправленной деятельности, отличающийся от других видов деятельности тем, что: 1) содержит творческую часть, которую можно назвать мысленным экспериментом с воображаемыми объектами; 2) устремлен на выяснение существенных характеристик явлений, процессов, которые в итоге выступают как важные обобщения в форме принципов, закономерностей и законов, знание которых обеспечивает преимущество в соответствующую

щей области; 3) исследователь не имеет каких-либо алгоритмических предписаний успеха, нельзя также найти решение проблемы в литературе или выяснить это решение у своих коллег по науке; 4) исследователь поставлен в положение, когда он оказывается перед лицом сложности научной проблемы, испытывает объективную недостаточность информации, очевидную неопределенность направления поиска.

8. Структурные компоненты исследовательского процесса в оптимальном варианте выстраиваются следующим образом: 1) общее ознакомление с проблемой исследования, определение ее внешних границ; 2) формулирование целей исследования; 3) разработка гипотезы исследования; 4) постановка задач исследования, констатирующих эксперимент; 5) вид преобразующего эксперимента и его организация; 6) организация и проведение эксперимента; 7) обобщение и синтез экспериментальных данных.

**Основные понятия:** гипотеза, теория, постулат, критерий, общая гипотеза, рабочая гипотеза, альтернативная гипотеза, свойства, вид, тип, истинность, приемлемость, концепция, явление, процесс, признак, параметры, субординация, координация, техника, замысел исследования.

### ***План семинара***

1. Научная гипотеза. Виды научных гипотез (описательные, объяснительные, описательно-объяснительные, индуктивные и дедуктивные).
2. Структурные компоненты исследовательского процесса.
3. Программа исследования в социальной сфере.

### ***Темы докладов и рефератов***

1. Программа теоретико-прикладного социологического исследования.
2. Проблема, объект и предмет исследования.
3. Определение цели и задач исследования.
4. Уточнение и интерпретация основных понятий.
5. Предварительный системный анализ объекта исследования.
6. Выдвижение рабочих гипотез.
7. Стратегический план исследования.
8. Общие требования к программе.

### ***Задания и упражнения***

1. Укажите соответствие между понятиями и их определениями:

#### ***Понятия***

- |             |              |
|-------------|--------------|
| а) гипотеза | г) явление   |
| б) теория   | д) тип       |
| к) постулат | е) истина    |
| л) принцип  | ж) парадигма |
| в) закон    | з) концепция |

*Определения:*

1) научное объяснение, выдвигаемое для объяснения каких-либо явлений;

2) необходимое, существенное, устойчивое, повторяющееся отношение между явлениями в природе и в обществе;

3) правильное, адекватное отражение предметов и явлений действительности, воспроизводящее их так, как они существуют вне и независимо от сознания;

4) система взглядов на что-либо, основная мысль, когда определяются цели и задачи исследования, указываются пути его ведения;

5) основное, исходное положение какой-либо теории, учения, науки;

6) принимаемое в рамках какой-либо научной теории за истинное в силу очевидности и потому играющее в данной теории роль аксиомы;

7) особый способ организации научного знания, задающий то или иное видение мира и соответственно образцы или модели постановки и решения исследовательских задач;

8) учение, система идей или принципов;

9) обобщенная идеализированная модель;

10) то или иное выражение предмета, внешней формы его существования.

2. Сформулируйте тему прикладного исследования, общую и рабочие гипотезы.

Какие варианты альтернативных гипотез вы можете предложить?

Докажите приемлемость сформулированных вами гипотез.

3. Конкретизируйте и операционализируйте понятия, использованные Вами в выдвинутых гипотезах.

4. Программа социологического исследования, как правило, состоит из 2 разделов: методологического и методического. Определите, какие задачи подготовки социологического исследования относятся к методологическому, а какие – к методическому разделам программы:

а) формулировка проблемы исследования;

б) выбор переменных;

в) определение обследуемой совокупности;

г) определение объекта исследования;

д) методика сбора и анализа информации;

е) операционализация основных понятий;

ж) стратегический план исследований;

з) разработка рабочих гипотез;

и) определение предмета и цели исследования;

к) интерпретация основных понятий.

5. По теме, сформулированной вами при выполнении второго задания, разработайте программу исследования.

### **Тема 3. МЕТОДЫ НАУЧНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ. ВКЛЮЧЕННОЕ НАБЛЮДЕНИЕ**

**Цель занятия:** ознакомиться с методологическими принципами научного исследования, а также с требованиями, предъявляемыми к научному методу; получить представление об основных методах научного исследования.

#### ***Основные положения***

1. Сущность методологического аппарата исследования определяется современным пониманием методологии как учения о структуре, логической организации, методах и средствах деятельности в различных областях теории и практики, или применительно к научно-исследовательскому процессу, совокупности принципов, средств, методов и форм научного познания. Методологический аппарат включает в себя: 1) принципы организации и проведения исследования; 2) способы определения его стратегии (подходы к постановке проблемы и определению ее состава и т.п.); 3) тактические средства методологического анализа (методы научного исследования, аппаратура); 4) понятийно-категориальную основу научного исследования (определение проблемы, объекта, предмета, гипотезы, цели и задач и т.п.); 5) требования к результатам исследования (актуальность, научная новизна, теоретическая и практическая значимость и т.д.).

Подлинно научным может быть лишь исследование, в котором реализуются все составные элементы методологического аппарата.

#### 2. Методологические принципы научного исследования:

– принцип объективности требует всестороннего учета фактов, порождающих то или иное явление, условий развития, адекватности исследовательских подходов и средств, позволяющих получать истинные знания об объекте;

– учет непрерывного изменения, развития исследуемых элементов. Выделение основных факторов, решающих звеньев, определяющих результаты исследовательского процесса. Изучение и познание, раскрытие противоречивости изучаемого предмета, его количественных и качественных изменений;

– принцип единства логического и исторического требует в каждом исследовании сочетания изучения истории объекта (генетический аспект), его теории (структуры, функций, связей), а также перспектив его развития;

– системность изучения процесса с учетом всех его требований и прежде всего требования целостного подхода к исследованию процесса;

– принцип восхождения от абстрактного к конкретному и от конкретного к абстрактному.

3. Уровни методологического анализа: 1) высший уровень методологического анализа (философская методология); 2) общенаучный уровень методологического анализа; 3) конкретно-научная методология, т.е. совокупность методов, принципов исследования и процедур, применяемых в той или иной отрасли науки; 4) дисциплинарная методология; 5) методология междисциплинарных исследований.

4. Требования, предъявляемые к научному методу: 1) детерминированность метода; 2) заданность метода целью исследования; 3) результативность и надежность метода; 4) экономичность метода; 5) ясность и эффективная распознаваемость метода; 6) воспроизводимость метода; 7) обучаемость методу.

5. К основным видам исследования относят:

– Пилотажное исследование – пробное исследование, которое предшествует основному исследованию и организуется с целью проверки качества его подготовки. В ходе пилотажного исследования уточняются гипотеза и задачи, часто в ходе его формируются новые гипотезы.

– Панельные исследования (повторные) – исследование, направленное на изучение изменений, происходящих в объектах в течение определенного промежутка времени.

– Лонгитюдные исследования – продолжительные; например, социально-педагогические, социально-психологические и социальные; направлены на фиксацию и описание всех этапов развития личности в процессе ее жизнедеятельности.

– Полевое исследование – опрос на местах, в естественных условиях, в условиях повседневной жизни.

– Монографическое исследование – такой подход (метод) в исследовании явлений и процессов, при котором в качестве основного объекта выступает целостная, относительно самостоятельная система, с наибольшей полнотой рассматриваемая в едином логико-монологическом плане и отличающаяся выраженной теоретической направленностью.

– Экспериментальные исследования (естественно-научные, лабораторные, экспериментальные и др.): лабораторный, полевой и формирующий эксперименты.

6. Прогностические методы представляют собой систему регулярных принципов, правил, требований, направляющих познавательную деятельность субъекта по пути к установлению объективной истины. По степени формализации все методы научного прогнозирования делятся на интуитивные и формализованные, а по способу их применения – на сингулярные (одиночные, простые) и комплексные. Основными мето-

дами прогнозирования являются: интуитивные методы, методы экспертных оценок, методы экстраполяции, методы моделирования, публикационные методы прогнозирования, морфологический анализ как метод прогнозирования.

7. К числу социологических методов, используемых в эмпирическом исследовании относятся интервью, анкеты, опрос, оценивание (рейтинг), анализ взаимодействия, метод самооценки, наблюдение, метод социометрии.

8. Основными методами анализа данных являются: 1) дисперсионный анализ – статистический метод; 2) контент-анализ – анализ содержания (метод анализа текстов, содержания документов); 3) латентный анализ (скрытый) – совокупность процедур для наблюдения скрытых, внешне ненаблюдаемых (латентных) составных переменных явления; 4) кластерный анализ – метод классификации объектов исследования: анкет, интервью; 5) контент-анализ (в переводе с английского означает анализ содержания) – один из междисциплинарных методов социальных наук.

9. Многие явления в силу их массовости и неоднозначной предсказуемости относятся к числу так называемых случайных явлений. Это заставляет использовать в научных исследованиях математический аппарат теории вероятности и статистики.

Регрессионным анализом называют группу методов, направленных на выявление и математическое выражение тех изменений и зависимостей, которые имеют место в системе случайных величин.

Корреляционным анализом называют группу методов, направленных на выявление и математическое представление структурных особенностей систем случайных явлений.

Факторным анализом называют группу методов, направленных на выявление и специфическое математическое выражение структур в системах случайных явлений.

10. Включенное наблюдение – метод сбора социологических данных (1), либо целостная исследовательская стратегия, т.е. методология социальных и гуманитарных исследований, которая качественно отличается от методологии естественных наук (2).

**Основные понятия:** принцип научного исследования, методологический анализ, научный метод, исследование, эксперимент, социологические методики, интуитивные методы, экспертный метод, метод экстраполяции, метод моделирования, модель, морфологический анализ, вопросник, метод интервью, наблюдение, метод анализа взаимодействия, метод самооценки, метод социометрии, дисперсионный анализ,

контент-анализ, латентный анализ, кластерный анализ, регрессионный анализ, корреляционный анализ, факторный анализ.

### ***План семинара***

1. Методологические принципы научного исследования.
2. Уровни методологического анализа. Требования, предъявляемые к научному методу.
3. Методы научного исследования: организационные, эмпирические, методы обработки данных, интерпретационные методы.
4. Включенное наблюдение.

### ***Темы докладов и рефератов***

1. Методы социологического исследования.
2. Место наблюдения среди других методов сбора данных.
3. Прямое наблюдение.
4. Наблюдаемые явления. Что наблюдать?
5. Изучаемый процесс и роль наблюдателя.
6. Пути повышения надежности данных наблюдения.

### ***Задания и упражнения***

1. Укажите соответствие между понятиями и их определениями:

*Понятия:*

- |                          |                            |
|--------------------------|----------------------------|
| а) научный метод;        | е) операционализация       |
| б) дисперсионный анализ; | ж) метод моделирования;    |
| в) системный анализ;     | з) «мозговой штурм»;       |
| г) экспертиза;           | и) социометрический метод; |
| д) экспертная оценка;    | к) вопрос анкеты.          |

*Определения:*

- 1) метод статистического анализа, применяемый для оценки влияния ряда независимых качественных и количественных переменных (факторов) на зависимую переменную (признак);
- 2) рассмотрение, изучение каких-либо вопросов, проблем, решений, требующих специальных знаний для представления по ним мотивированного, аргументированного заключения, научного обоснования;
- 3) научный метод познания социальных объектов путем отображения их основных характеристик, особенностей на специально созданных с этой целью моделях;
- 4) эвристический метод социальной инженерии, средство стимулирования интеллектуальной творческой активности;
- 5) способ построения и обоснования научного знания, совокупность приемов, процедур и операций эмпирического и теоретического познания реальности;

6) совокупность методологических средств, используемых для подготовки и обоснования предстоящих решений по сложным политическим, социально-экономическим, техническим, военным и другим проблемам;

7) суждение эксперта о различных сферах человеческой деятельности, предполагающее сравнение объекта по выбранным показателям;

8) высказывание, рассчитанное на получение информации, позволяющее операционализировать признаки изучаемого социального явления;

9) продолжение и детализация основных понятий, их «расчленение» на составные элементы, получение более простых (операциональных) понятий, поддающихся социологическому «замеру»;

10) вид опроса, цель которого – количественное измерение и анализ структуры межличностных отношений в малых группах и коллективах путем фиксации связей предпочтения, выявленных среди их членов в ситуации выбора.

2. Установите характер данных, которые могут быть получены при применении точечных и лонгитюдных исследований.

3. Укажите возможности применения основных методов социологического исследования, а также пределы их использования. Заполните таблицу.

Метод исследования	Возможности использования	Пределы применения
«Полевое» исследование		
Опросы		
Наблюдение		
Анализ документов		
Экспертная оценка		
Эксперимент		

4. Какой из способов работы с понятиями относится к а) интерпретации, б) операционализации: 1) уточнение конкретизирующих понятий и их соотнесение с экспериментальными оценками; 2) определение смысловых значений понятий?

5. Используя метод включенного наблюдения, опишите контекст происходящего, руководствуясь следующей схемой, предложенной Дж. Спрэдди:

- 1) пространство: физическое местоположение или местоположения;
- 2) актер (деятель): люди, участвующие в происходящем;
- 3) деятельность: совокупность взаимосвязанных действий, совершаемых людьми;
- 4) объект: наличествующие физические предметы;
- 5) акт: отдельные действия, совершаемые людьми;
- 6) событие: множество взаимосвязанных деятельностей, ведущихся людьми;
- 7) время: временное упорядочивание происходящего;
- 8) цель: то, чего люди стремятся достичь;
- 9) чувства: ощущаемые и выражаемые эмоции.

## Тема 4. БИОГРАФИЧЕСКИЙ МЕТОД И ЭКСПЕРИМЕНТ В СОЦИАЛЬНЫХ НАУКАХ

**Цель занятия:** сформировать представление о применении в социальной сфере биографического и экспериментального методов исследования.

### *Основные положения*

1. Биографический метод – специфический способ анализа личных документов (писем, дневников, автобиографий) в целях выяснения участия человека в тех или иных общественных событиях и отношения к ним. Теоретически разработан У. Томасом и Ф. Знанецким («Польский крестьянин в Европе и Америке», 1919 г.). Обычно используется для исследования установок, мотивов личности, роли субъективных элементов в социальных процессах. Достоинства и недостатки биографического метода: отсутствие репрезентативности, субъективная оценка событий, невозможность охватить социальное явление в целом.

2. Различают биографические (автобиографические) истории и устные истории. Устная история – это фактуально точное воссоздание определенных исторических событий (в ее фокусе находится не субъективный опыт деятеля, а историческое знание о событиях, процессах, движущих силах и причинах). Выделяют три типа «историй жизни»: полные (очерчивающие весь жизненный опыт субъекта), тематические (относящиеся к одной стороне или фазе жизненного цикла субъекта) и отредактированные (полные или тематические «истории жизни», избирательно отредактированные и проинтерпретированные в соответствии с теоретической логикой, с целью ответа на поставленные в исследовании вопросы).

3. Источники биографических сведений: автобиографии, дневники, частные записи, мемуары, личные письма, записи разговоров, функциональные личные документы (расписания, черновики, планы работы, записи финансовых поступлений и расходов); дополнительные источники (записи актов гражданского состояния, правительственные документы, данные социальной статистики, архивы политических и общественных организаций и административных органов).

4. При анализе биографических сведений используются причинные и интерпретативные модели.

Ориентиром в работе с биографическими данными может служить общая схема анализа и описания «историй жизни», предложенная Н. Дензин:

Шаг 1. Отберите исследовательские проблемы и гипотезы, которые могут быть исследованы и проверены с помощью истории жизни.

Шаг 2. Отберите субъекта или субъектов и определите, в какой форме будут собраны биографические данные.

Шаг 3. Опишите объективные события и переживания из жизни субъекта, имеющие отношение к интересующей вас проблеме. Эти события подлежат оценке с точки зрения различных источников и перспектив (триангуляция) таким образом, чтобы противоречия, непоследовательность и нерегулярность стали очевидны.

Шаг 4. Получите от субъекта его интерпретации этих событий, следуя естественному, или хронологическому, порядку.

Шаг 5. Проанализируйте все утверждения и сообщения с точки зрения их внутренней и внешней валидности... (Проверьте достоверность источников).

Шаг 6. Примите окончательное решение о достоверности вышеупомянутых источников и установите приоритетные источники для последующей проверки гипотез.

Шаг 7. Начните проверку предварительно сформулированных гипотез, поиск опровергающих примеров. Продолжайте модифицировать эти гипотезы, выдвигать новые и проверять их.

Шаг 8. Составьте черновой набросок всей «истории жизни» и ознакомьте с ним исследуемых, чтобы узнать их реакцию.

Шаг 9. Переработайте исследовательский отчет, изложив события в их естественной последовательности и учтя замечания исследуемых субъектов. Представьте в отчете те гипотезы и предположения, которые получили подтверждение. В заключении остановитесь на теоретической значимости ваших выводов и перспективах дальнейшего исследования».

5. Эксперимент – это опытное исследование воздействия отдельного фактора (или нескольких факторов) на интересующую исследователя переменную.

Лабораторный, или истинный, эксперимент нацелен на проверку теоретической гипотезы и осуществляется в условиях максимального контроля над уровнем воздействия независимой переменной и очищения (изоляции) этого воздействия от посторонних влияний, оказываемых внешними, то есть иррелевантными с точки зрения проверяемой гипотезы, переменными. Экспериментальный контроль и изоляция позволяют отвергнуть иные возможные объяснения наблюдаемого эффекта – конкурентные гипотезы. Немаловажным условием обоснованности, валидности результатов, получаемых в лабораторном эксперименте, является возможность достаточно надежного измерения зависимой переменной.

Идеальный эксперимент – это эталон, относительно которого могут оцениваться и сопоставляться эксперименты реальные, однако буквальное выполнение всех его требований обычно невозможно или даже бес-

смысленно с точки зрения конкретной научной задачи, стоящей перед исследователем.

Полевой эксперимент – ведущий метод ориентированных на практику оценочных исследований. Р. Готсданкер различает два типа полевых экспериментов: эксперименты, дублирующие реальный мир, и эксперименты, улучшающие реальный мир.

6. Основные принципы планирования эксперимента: 1) контроль над уровнем независимой переменной; 2) изоляция основного эффекта (т.е. собственно воздействия независимой переменной на зависимую переменную); 3) многократное воспроизведение полученных результатов; 4) рандомизация (случайное распределение субъектов по различным условиям (режимам) эксперимента и экспериментальным группам).

**Основные понятия:** биографический метод, биографический материал, эксперимента, экспериментальный план, экспериментальная и контрольная группа, рандомизация, многомерный эксперимент, факторный эксперимент.

### ***План семинара***

1. Биографический метод. Сбор биографического материала. Анализ и интерпретация биографического материала.

2. Эксперимент в социальных науках. Определение и виды эксперимента. Основные принципы экспериментирования в социальных науках.

### ***Темы докладов и рефератов***

1. Документальные источники.
2. Проблема достоверности документальной информации.
3. Приемы качественно-количественного анализа документов.
4. Оценка метода документального анализа.
5. Социальный эксперимент как метод проверки научной гипотезы..
6. Особенности организации и проведения социального эксперимента.

### ***Задания и упражнения***

1. Укажите соответствие между понятиями и их определениями:

*Понятия:*

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| а) биографический метод,     | в) объект эксперимента,      |
| б) документ,                 | г) предмет эксперимента,     |
| к) контрольная группа,       | д) хотторнские эксперименты; |
| л) экспериментальная группа, | е) эксперимент.              |

*Определения:*

1) способ получения информации о количественном и качественном изменении показателей деятельности и поведения социального объекта в результате воздействия на него некоторых управляемых и контролируемых факторов (переменных);

- 2) материальный носитель записи с зафиксированной на нем информацией;
- 3) группа людей, имеющих непосредственные контакты;
- 4) исследования факторов, влияющих на производительность труда, проведенные в США (Чикаго) в 1927–1932 гг.;
- 5) социальные группы, коллективы и личности;
- 6) специфический способ анализа личных документов;
- 7) группа, подверженная воздействию экспериментального фактора;
- 8) отношения и связи между свойствами изучаемого объекта и системой факторов, обуславливающих его социальную деятельность и поведение.

2. Составьте тематическую «историю жизни» своего друга или знакомого.

3. Каковы возможности использования и ограничения основных источников информации при использовании биографического метода? Заполните таблицу.

Источник информации	Возможности использования	Пределы применения
Автобиография		
Архивные документы		
Функциональные личные документы		

4. Заполните таблицу.

Экспериментальный план	Схема эксперимента	Возможности использования	Пределы применения
1. Рандомизированный эксперимент с предварительным и итоговым тестированием и контрольной группой (RT <sub>1-2C</sub> )			
2. План с рандомизацией без предварительного тестирования (RTC)			
3. План Соломона			

5. Разработайте план многоуровневого (с тремя и более уровнями независимой переменной) эксперимента. Укажите гипотезу, которую вы могли бы проверить, реализовав на практике разработанный Вами план эксперимента.

## Тема 5. МАССОВЫЕ ОПРОСЫ И КАЧЕСТВО ИЗМЕРЕНИЯ

**Цель занятия:** сформировать представление о применении в социальной сфере биографического и экспериментального методов исследования.

### **Основные положения**

1. Существует два больших класса опросных методов: интервью и анкетные вопросы.

Интервью – проводимая по определенному плану беседа, предполагающая прямой контакт интервьюера с респондентом (опрашиваемым), причем запись ответов последнего производится либо интервьюером, либо механически.

Анкетный опрос предполагает жестко фиксированный порядок, содержание и форму вопросов, ясное указание способов ответа, причем они регистрируются опрашиваемым либо наедине с самим собой (заочный опрос), либо в присутствии анкетера (прямой опрос).

2. Разновидности интервью:

– по содержанию беседы различают: документальные интервью, интервью мнений и интервью с экспертом;

– по технике проведения выделяют: свободные, нестандартизированные, полустандартизированные и формализованные;

– по процедуре проведения разграничивают: интенсивные («клинические»), фокусированные, ненаправленные («терапевтические»).

– по способу организации можно отметить групповые и индивидуальные интервью.

Разновидности анкетного опроса:

– по содержанию и конструкции задаваемых вопросов различают: открытые опросы, полужакрытые и закрытые опросы;

– по целям и задачам проведения выделяют: зондажный (пилотажный, разведывательный) опрос, экспресс-опрос;

– по способу организации можно отметить групповые и индивидуальные опросы; опросы по почте и анкетирование на месте.

3. Уровень надежности информации, полученной в ходе массового опроса, зависит от следующих параметров: 1) простота использованных лексических форм (сложность грамматики и лексики, ясность смысла вопроса, легкость формирования ответа); 2) полнота сведений о статусе (положении) опрашиваемого; 3) компетентность респондента.

4. Открытые вопросы хороши на стадии проб, определения области исследования и в функции контрольных. Закрытые вопросы позволяют более строго интерпретировать ответ. Рамки соотнесения оценок и суждений определяются здесь набором единых для всех опрошенных вари-

антов ответа. Исследователь имеет более надежные основания, чем при открытых вопросах, составлять данные в равных условиях.

5. Требования к постановке закрытых вопросов:

- максимально предусмотреть все возможные варианты ответов;
- первыми должны быть наименее вероятные варианты ответа;
- подсказки должны быть примерно равной длины;
- все варианты ответов следует выдерживать на одном уровне конкретности;
- нельзя комбинировать несколько идей в одной фразе;
- все возможные варианты ответов должны быть отпечатаны на одной странице, чтобы респондент мог разом охватить рамки соотношения оценок;
- нельзя печатать всю серию положительных подсказок ответов подряд и следом за нею – серию отрицательных, или наоборот;
- необходимо устранить монотонность при ответе на вопросы анкеты;
- ограничения выбора должны быть обоснованными;
- обеспечение возможности уклониться от ответа.

6. Качество отдельных индикаторов, суммарных показателей и шкал определяется их надежностью и валидностью.

Надежность-повторяемость (диахронная, ретестовая надежность) отражает результаты повторного применения одного и того же показателя (вопроса, теста) для одной и той же выборки случаев (респондентов) в разные моменты времени. Оценка надежности-повторяемости – это корреляция между результатами повторных измерений.

Надежность-согласованность позволяет оценить надежность измерения одной и той же переменной, используя множество индикаторов. Оценка надежности-согласованности – это корреляция между результатами всех случаев измерений.

Источники ненадежности – это случайные несистематические факторы, связанные с колебаниями внимания респондентов; неоднозначностью формулировки вопроса, ведущей к различию в его восприятии в разных случаях; несистематическими различиями в проведении интервью; различиями в кодировании открытых вопросов или с ошибками при вводе данных.

7. Валидность измерения характеризует соответствие измерения его цели. Разновидности валидности: инструментальная валидность, валидность по содержанию, критериальная валидность (ее разновидности: прогностическая, конкурентная и подсудивная («предсказывающая назад»)).

**Основные понятия:** опрос, анкета, анкетирование, интервью, интервьюирование, вопросник, закрытые вопросы, открытые вопросы, трендовые обследования, когортные обследования, панельные обследо-

вания, номинальные измерения, порядковые измерения, интервальный уровень измерения, измерение отношений, сензитивные вопросы, надежность, надежность-повторяемость, надежность-согласованность, валидность, инструментальная валидность, валидность по содержанию, критериальная валидность, прогностическая валидность, конкурентная валидность и подсдиктивная валидность.

### ***План семинара***

1. Массовые опросы. Опросники.
2. Качество измерения.

### ***Темы докладов и рефератов***

1. Разновидности опросов.
2. Повышение надежности информации, полученной в ходе массового опроса.
3. Конструкция вопроса и интерпретация ответа.
4. Специфика анкетного опроса.
5. Особенности интервьюирования.
6. Возможности метода опроса.

### ***Задания и упражнения***

1. Дайте определения следующим понятиям:

*Понятия:*

- |                                    |                                 |
|------------------------------------|---------------------------------|
| 1) трендовые обследования,         | 8) инструментальная валидность, |
| 2) когортные обследования,         | 9) валидность по содержанию,    |
| 3) панельные обследования,         | 10) сензитивные вопросы,        |
| 4) номинальные измерения,          | 11) критериальная валидность,   |
| 5) порядковые измерения,           | 12) прогностическая валидность, |
| 6) интервальный уровень измерения, | 13) конкурентная валидность,    |
| 7) измерение отношений,            | 14) подсдиктивная валидность.   |

2. Существует несколько разновидностей вопросов. Они различаются характером постановки, а также целями, для которых они используются. Охарактеризуйте различные виды вопросов, укажите цели их применения, сформулируйте примеры подобных вопросов. Заполните таблицу.

### ***Виды вопросов***

Критерии классификации вопросов	Виды вопросов	Характеристика вопросов	Цели применения	Примеры и образцы вопросов
1	2	3	4	5
1. По форме	Открытые			
	Закрытые			

Окончание табл.

1	2	3	4	5
2. По способу формулирования	Прямые			
	Косвенные			
3. По содержанию	Основные			
	Неосновные			
	а) вопросы – фильтры			
	б) вопросы – ловушки			

3. Какие ошибки допустил социолог при составлении следующей анкеты? Какие требования к анкете и принципы ее построения нарушены?

***Анкета***

1. Ф.И.О. \_\_\_\_\_

2. Укажите свой возраст \_\_\_\_\_

3. Пол а) м; б) ж.

Укажите средний доход вашей семьи

Являетесь ли вы клиентом страховых компаний?

Имели ли вы контакты со страховыми фирмами?

4. Укажите специфические особенности анкетирования и интервьюирования. Назовите их основные разновидности. В каких случаях они применяются?

5. Тема исследования: «Основные проблемы социализации и профессионального становления студенческой молодежи и пути их разрешения». Разработайте свой вариант анкеты для данного исследования.

## ТЕМА 6. ПОСТРОЕНИЕ ВЫБОРКИ И АНАЛИЗ ДАННЫХ

**Цель занятия:** рассмотреть проблему формирования выборочной совокупности, обсудить проблемы, связанные с осуществлением анализа данных.

### **Основные положения**

1. Выборочная совокупность – подмножество заданной совокупности (популяции), позволяющее делать более или менее точные выводы относительно совокупности в целом.

Тип и способы выборки прямо зависят от целей исследования и его гипотез. Наиболее строгие требования предъявляются к выборкам дескриптивных и аналитико-экспериментальных исследований, наименее строгие – к исследованиям по разведывательному плану.

Численность (объем) выборки зависит от уровня однородности или разнородности изучаемых объектов. «Типичные» размеры выборок для общенациональных опросов варьируют в пределах 1000-2500 респондентов, для региональных опросов и опросов специальных популяций – от 200 до 500.

2. Простая случайная выборка (здесь строго соблюдается принцип равенства шансов попадания в выборку и для всех единиц изучаемой совокупности, и для любых последовательностей таких единиц). Процедура построения такой выборки включает в себя следующие шаги: 1) формирование полного списка членов генеральной совокупности (основы выборки); 2) определение предполагаемого объема, т.е. ожидаемого числа опрошенных; 3) извлечение из таблицы случайных чисел столько чисел, сколько требуется выборочных единиц; 4) извлечение из списка-основы тех наблюдений, номера которых соответствуют выписанным случайным числам.

3. Систематическая выборка по качеству часто приближается к простой случайной. Систематическая выборка, как и простая случайная, требует полного списка или заданного упорядочения совокупности. Техника отбора элементарна: сначала случайным образом отбирается первая единица, затем отбору подлежит каждый  $k$ -й элемент ( $k$  – шаг отбора).

4. Стратифицированная выборка используется в тех случаях, когда из каких-то содержательных соображений важно обеспечить представительность вероятностной выборки по каким-то конкретным важным для исследовательских целей критериям.

5. Кластерная выборка основана на первоначальном отборе группировок (кластеров) и затем на изучении всех единиц внутри кластеров. Корректное применение кластерной процедуры основано на неукосни-

тельном соблюдении четырех необходимых условий: 1) кластеры должны быть однозначно и явно заданы: каждый член генеральной совокупности должен принадлежать к одному (и только одному) кластеру; 2) число членов генеральной совокупности, входящих в каждый кластер, должно быть известно или поддаваться оценке с приемлемой степенью точности; 3) кластеры должны быть не слишком велики и географически компактны, иначе кластерная выборка теряет всякий финансовый смысл; 4) выбор кластеров должен быть осуществлен таким способом, который минимизирует рост выборочной ошибки (последний процесс, в свою очередь, является неизбежным следствием кластеризации).

6. Многоступенчатая (многофазная) выборка осуществляется на основе комплексного применения различных моделей построения выборки.

7. Методы, применяемые для анализа данных, многообразны. Выбор конкретного метода зависит, в первую очередь, от характера исследовательских гипотез. Используют следующие виды анализа данных: 1) одномерный анализ (с целью описания одной характеристики выборки в определенный момент времени); 2) многомерный (с целью одновременного исследования взаимоотношений двух и более переменных и проверки гипотезы о причинных связях между ними).

**Основные понятия:** выборочный метод, выборочная совокупность, генеральная совокупность, вероятностная выборка, простая случайная выборка, систематическая выборка, стратификационная выборка, кластерная выборка, квотная выборка, многоступенчатая выборка, объем выборки, целевой отбор, целевая выборка, шаг отбора, отбор «критических случаев», отбор «типичных случаев», метод «снежного кома», частотное распределение, полигон распределения, меры центральной тенденции, меры изменчивости (разброса), корреляция, частная корреляция, регрессия.

#### ***План семинара***

1. Выборочный метод.
2. Анализ данных. Виды анализа данных.

#### ***Темы докладов и рефератов***

1. Программные требования к выборке.
2. Выборочный метод: история вопроса.
3. Проблемы реализации типов вероятностных выборок.
4. Размеры вероятностных выборок.
5. Целевой отбор.

### **Задания и упражнения:**

1. Дайте определения следующим понятиям:

*Понятия:*

целевой отбор,	полигон распределения,
целевая выборка,	меры центральной тенденции,
отбор «критических случаев»,	меры изменчивости,
отбор «типичных случаев»,	корреляция,
метод «снежного кома»,	частная корреляция,
частотное распределение,	регрессия.

2. Для построения случайной выборки осуществляется выбор единиц опроса через определенный интервал. Определите шаг отбора, т.е. через какое количество единиц совокупности будет происходить выбор, если величина генеральной совокупности – 300, а величина выборочной совокупности – 60.

3. Какие требования необходимо учитывать при построении типологии? Выберите из приведенного ниже перечня те, которые необходимы для ее создания.

#### **Типология должна**

- а) создаваться только на основе эмпирических фактов;
- б) создаваться на основе концепций, а не только эмпирических фактов;
- в) сочетать в себе черты эмпирического и логического порядка;
- г) носить описательный характер;
- д) обладать чертами эмпирического характера;
- е) носить объяснительный характер;
- ж) создаваться на основе переменных, которые социологически значимы;
- з) учитывать максимальное количество переменных;
- и) изучаемые объекты должны описываться одним понятием.

4. В чем заключается различие между типологизацией и группировкой как методами анализа эмпирических данных?

5. Определите тип исследований, исходя из соотношения переменных и единиц исследования. Заполните таблицу.

Переменные	Единицы	
	Много	Мало
Много	Практически не бывает	
Мало		Практически не бывает

## **Тема 7. НАУЧНОЕ ТВОРЧЕСТВО. ПОДГОТОВКА ВЫПУСКНОЙ (КВАЛИФИКАЦИОННОЙ) РАБОТЫ**

*Цель занятия:* сформировать представление о процессе организации научного творчества и в частности о процессе подготовки выпускной (квалификационной работы).

### *Основные положения*

1. Цель научной работы – получить новое научное знание. В процессе научной работы вырабатываются и теоретически систематизируются объективные знания о действительности. Научная работа – это прежде всего строго плановая деятельность. Научная работа, являясь творческим процессом, предполагает как обязательное условие ее ведения плюрализм научного мнения. Основным итогом научной работы является внедрение ее результатов, поскольку конечной целью науки как отрасли народного хозяйства служит внедрение результатов проведенных исследований в практику.

2. Для ведения научной работы необходимо научное общение. Это обусловлено тем обстоятельством, что любому исследователю, даже самому квалифицированному, всегда необходимо обговаривать и обсуждать с коллегами свои идеи, полученные факты, теоретические построения. Только при этом условии можно избежать заблуждений и ошибок, не пойти по ложному пути научного поиска.

3. Результаты научного исследования оформляются чаще всего в письменном виде исходя из двух соображений. Во-первых, только в таком виде можно изложить идеи, предложения и результаты на строго научном языке и в строго логической форме. Во-вторых, основная задача любой научной работы – довести новое научное знание до самых широких кругов научной общественности.

4. Реферат – один из начальных видов представления результатов научной работы в письменной форме. Основное назначение этого вида научного произведения – показать эрудицию начинающего ученого, его умение самостоятельно анализировать, систематизировать, классифицировать и обобщать имеющуюся научную информацию. Рефераты подобного рода, как правило, не публикуются. Различают несколько видов рефератов по их тематике и целевому назначению: литературный (обзорный), методический, информационный, библиографический, полемический и др.

5. В научном отчете освещаются центральная идея и замысел исследования, а также намеченные пути его выполнения. В отчете освещаются также сделанные за отчетное время публикации научных результатов, рефераты и сообщения научного характера. Часть материалов может быть дана в виде приложений. В структуру отчета обычно вклю-

чают: 1) титульный лист; 2) реферат; 3) содержание (оглавление); 4) введение; 5) аналитический обзор (если это требуется); 6) обоснование выбранного направления работы (или метода решения задачи); 7) основную часть отчета, излагающую конкретное содержание исследования и полученные результаты; 8) заключение; 9) список использованной литературы; 10) приложения.

6. Тезисы доклада обычно публикуются для предварительного ознакомления с основными положениями диссертации. Очень лаконично, почти телеграфным стилем, в них дается научная информация о содержании намеченного сообщения в виде краткого материала объемом от 1 до 3 страниц машинописного текста. Основная цель тезисов доклада – в очень сжатой (до самого минимума) конспективной форме изложить только основные итоги проведенного научного исследования.

7. Журнальная научная статья – наиболее солидный и предпочтительный вид письменного оформления результатов и итогов проведенного диссертационного исследования. Обычно она имеет строго ограниченный объем (8–10 страниц машинописного текста). Поэтому каждый параграф этого письменного документа строится так, чтобы начало чтения сразу давало основную информацию. В основу текста здесь кладется одна научная мысль, одна научная идея. Основная часть научных статей публикуется в научных журналах. Заголовок статьи должен точно отражать содержание. Первый абзац, начинающий статью, обычно вводит читателя в проблематику исследования, но не ставит задачей дать обзор литературы, уже известной специалистам. Здесь излагаются цель исследования, задачи данной работы, возможности ее практического использования. Эти данные помогают при чтении статьи быстрее уловить суть проблемы. Структура статьи определяется тематикой и особенностями исследования, но во всех случаях приводимые в ней данные представляют собой обобщение тех, что получены в процессе научных изысканий.

8. Кроме письменных видов передачи результатов научной работы, используются и устные организационные формы научного общения. К их числу относятся научные съезды, конгрессы, симпозиумы, конференции и семинары. Научный съезд – это собрание представителей целой отрасли науки в масштабе страны, научный конгресс – то же, что и съезд, только на международном уровне, симпозиум – международное совещание научных работников по какому-либо относительно узкому специальному вопросу (проблеме).

Научная конференция – это собрание научных или практических работников (в последнем случае конференция называется научно-практической). Научная и научно-практическая конференции всегда бывают тематическими. Они могут проводиться в рамках одной науч-

ной организации или учебного заведения, на уровне региона, страны, на международном уровне.

Научный семинар — это обсуждение сравнительно небольшой группой участников подготовленных ими научных докладов, сообщений, проводимое под руководством ведущего ученого, специалиста. Научные семинары могут быть как разовыми, так и постоянно действующими.

9. В процессе научной работы ученые общаются между собой, используя особый тип речи, называемый «научный стиль». Такой стиль характеризуется стремлением к четкости выражения мысли, строгой логике изложения, точности и однозначности формулировок. В языке науки используется преимущественно книжная и нейтральная лексика, а также специальная терминология. Именно наличие в речи ученых большого количества специальных терминов прежде всего отличает такую речь от обычного разговорного языка. Для научного стиля характерны также некоторые особенности в использовании синтаксических и стилистических средств.

10. В нормах научной этики находят свое воплощение, во-первых, общечеловеческие моральные требования и запреты, во-вторых, этические нормы научной деятельности, характерные именно для науки ценностей.

Ответственность за соблюдение таких этических требований лежит на самом ученом, и он не может переадресовать ее кому-либо другому. Для того чтобы удовлетворять этим требованиям, он должен хорошо знать все то, что сделано и делается в его области науки. Публикуя результаты своих исследований, он должен четко указывать, на какие исследования предшественников и коллег опирался, и именно на этом фоне показывать то новое, что открыто им самим. Кроме того, в публикациях ученый должен привести те доказательства и аргументы, с помощью которых он обосновывает полученные им результаты. При этом он обязан дать исчерпывающую информацию, позволяющую провести независимую проверку его результатов.

**Основные понятия:** реферат, литературный (обзорный) реферат, реферат методического характера, тезисы доклада, журнальная научная статья, научное общение, научный съезд, научная конференция, научный семинар.

### ***План семинара***

1. Особенности научной работы. Этика научного творчества.
2. Подготовка выпускной (квалификационной работы).

### ***Темы докладов и рефератов***

1. Выбор темы.
2. Планирование работы.
3. Библиографический поиск литературных источников.

4. Чтение научной литературы.
5. Отбор и оценка фактического материала.
6. Сбор первичной научной информации, ее фиксация и хранение.

### ***Задания и упражнения***

1. Проанализируйте любую научную статью, опубликованную в журнале «Социологические исследования», и представьте ее композиционный план.

2. Проанализируйте предложенный вам реферат. Ответьте на следующие вопросы:

- Каково основное назначение этого научного произведения?
- К какому виду реферата по тематике и целевому назначению относится данный реферат?
- Насколько удачно автором рубрицирован текст?

3. Сформулируйте тему исследования. Разработайте композиционную структуру научной работы, поработайте над рубрикацией текста и представьте результаты своей работы.

## **Тема 8. ОФОРМЛЕНИЕ ВЫПУСКНОЙ (КВАЛИФИКАЦИОННОЙ) РАБОТЫ И ПОРЯДОК ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ (КВАЛИФИКАЦИОННОЙ) РАБОТЫ**

**Цель занятия:** познакомить с основными правилами оформления выпускной (квалификационной) работы и порядком ее защиты.

### ***Основные положения***

1. Общие требования к оформлению дипломной работы:

Дипломная работа должна быть грамотно написана и правильно оформлена.

Текстовая часть работы выполняется в соответствии с требованиями стандартов на ПЭВМ с использованием текстового редактора Microsoft Word 97 (Microsoft Word 2000) для Windows. Иллюстративный материал (графики, диаграммы, рисунки, чертежи) выполняется в Excel, соответствующих графических пакетах (AutoCAD, Компас-График и др.), с последующей вставкой в документ Word.

Работа должна быть отпечатана на одной стороне листа формата А4 (210 × 297 мм).

Параметры страницы дипломной работы определяются следующим образом: левое поле – 3 см., правое – 1 см., нижнее – 2 см., верхнее – 2 см.

Текст работы выполняется шрифтом Times New Roman (обычный), размер – 14, интервал – 1,5.

Отпечатки, описки и графические неточности, обнаруженные при оформлении работы, должны быть исправлены чернилами соответствующего цвета после аккуратной подчистки или закрашивания штрихом. Зачеркивания в тексте не допускаются.

Дипломная работа должна быть сброшюрована в твердой обложке.

2. Завершенная дипломная работа предоставляется научному руководителю, который дает подробный письменный отзыв о содержании работы, подписывает и представляет работу на кафедру.

Заведующий кафедрой на основании отзыва научного руководителя решает вопрос о допуске студента к защите дипломной работы. Если заведующий кафедрой не считает возможным допустить студента к защите дипломной работы, вопрос рассматривается на заседании кафедры с обязательным присутствием руководителя и оформляется протоколом. Дипломная работа, допущенная к защите, направляется заведующим выпускающей кафедрой на внешнее или внутреннее (другие кафедры) рецензирование.

Состав рецензентов рассматривается на заседании кафедры, оформляется протоколом заседания кафедры и утверждается директором института по представлению заведующего кафедрой. Рецензентами

могут быть высококвалифицированные специалисты, как по проблеме дипломной работы, так и в соответствующей отрасли, работающие на предприятиях, в организациях, высших учебных заведениях, научно-исследовательских и проектных институтах. Предпочтение отдается специалистам тех предприятий и организаций, где студент проходил преддипломную практику.

3. Для защиты дипломной работы необходимо подготовить доклад и своевременно представить на кафедру следующие документы: дипломную работу (2 переплетенных экземпляра), отзыв руководителя и рецензию в 2-х экземплярах, а также, если есть, отзывы на работу сторонних лиц и организаций, например, об апробации результатов исследования и т.п.

Дипломная работа, допущенная к защите, подписанная руководителем, консультантами, заведующим выпускающей кафедрой, с отзывом руководителя и рецензией направляется на защиту в государственную экзаменационную комиссию (ГЭК).

Защита дипломных работ проводится на открытых заседаниях государственной экзаменационной комиссии с участием не менее двух третей ее состава. На заседаниях комиссии может присутствовать руководитель выпускной квалификационной работы выпускника, рецензент.

4. Готовясь к защите работы, дипломник составляет тезисы выступления, оформляет наглядные пособия, продумывает ответы на замечания рецензента.

В своем выступлении на заседании ГЭК дипломник должен отразить: 1) актуальность темы; 2) теоретические и методические положения, на которых базируется дипломная работа; 3) результаты проведенного анализа изучаемого явления; 4) конкретные предложения по решению проблемы или совершенствованию соответствующих процессов с обоснованием возможности их реализации в условиях конкретного предприятия; 5) экономический, социальный и экологический эффекты от разработок.

Выступление дипломника не должно включать теоретические положения, заимствованные из литературных или нормативных документов, ибо они не являются предметом защиты. Особое внимание необходимо сосредоточить на собственных разработках. Выступление должно быть рассчитано на 10–15 минут. Основой для его составления, как правило, служат введение и заключение работы. В процессе выступления рекомендуется использовать наглядные пособия.

После выступления студента, оглашения отзыва руководителя, а также внешней рецензии дипломник отвечает на заданные ему вопросы и замечания научного руководителя, рецензента, председателя и членов ГЭК, а также присутствующих на защите.

**Основные понятия:** дипломная работа, структура дипломной работы, введение, основная часть дипломной работы, заключение, приложения, графический материал, титульный лист, содержание.

### ***План семинара***

1. Общие правила оформления. Представление результатов исследования в социальной сфере.
2. Порядок защиты выпускной (квалификационной) работы.

### ***Темы докладов и рефератов***

1. Представление табличного материала.
2. Обработка отдельных видов текста.
3. Использование цитат и оформление заимствований.
4. Применение графиков, представление формул, написание символов и оформление экспликаций.
5. Построение гистограмм и диаграмм.
6. Использование схем и чертежей.
7. Подбор фотографий и технических рисунков.
8. Работа над библиографическим материалом.
9. Составление приложений и примечаний.
10. Подготовка вспомогательных указателей.
11. Правила перепечатки рукописи.

### ***Задания и упражнения***

1. Оформите условный список литературы выпускной квалификационной работы, где должны быть представлены источники, удовлетворяющие следующим характеристикам:

- 1) книга, имеющая более трех авторов
- 2) книга под наименованием коллективного автора
- 3) многотомное издание
- 4) стандарт
- 5) официальные материалы
- 6) составная часть книги
- 7) составная часть сериального издания
- 8) диссертации
- 9) рецензии
- 10) электронные ресурсы (CD-ROM)
- 11) интернет

2. Проверьте правильность оформления предложенной вам курсовой работы в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данной работе. Составьте перечень недостатков и ошибок, допущенных автором данной работы.

3. Напишите рецензию на предложенную вам курсовую работу.

# СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

## Основная литература

Девятко И.Ф. Методы социологического исследования. 2-е изд., исп. – М., 2002.

Научные работы: Методика подготовки и оформления. / Авт-сост. И.Н. Кузнецов. 2-е изд., перераб. и доп. – Минск, 2000.

Хеллевик О. Социологический метод / Пер. с норв. – М., 2002.

Ядов В.А. Стратегия социологического исследования. – М., 2001.

## Дополнительная литература

Батыгин Г.С. Лекции по методологии социологических исследований: Учеб. для высш. учеб. заведений. – М., 1995.

Батыгин Г.С. Обоснование научного вывода в прикладной социологии. – М., 1986.

Бутенко А.И. Организация прикладного социологического исследования. – М., 1998.

Вознесенский В.А. Статистические методы планирования эксперимента в технико-экономических исследованиях. 2-е изд., перераб. и доп. – М., 1981.

Герасимов И.Г. Научное исследование. – М., 1972.

Глас Дж., Стэнли Дж. Статистические методы в педагогике и психологии / Пер. с англ.; общ. ред. Ю.П. Адлера.– М., 1976.

Готсданкер Р. Основы психологического эксперимента /Пер. с англ. – М., 1982.

Девятко И.Ф. Диагностическая процедура в социологии: очерк истории и теории. – М., 1993.

Девятко И.Ф. Модели объяснения и логика социологического исследования. – М., 1996.

Ельмеев В.Я. Социологический метод: теория, онтология, логика. – СПб., 1995.

Ионин И.М. Основания социокультурного анализа. – М., 1995.

Татарова Г.Г. Типологический анализ данных в социологии. – М., 1991.

Типология и классификация в социологических исследованиях. – М., 1991.

Толстова Ю.Н. Логика математического анализа социологических данных. – М., 1991.

Ядов В.А. Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности. – М., 1998.

## ИТОГОВЫЙ ТЕСТ ПО КУРСУ «МЕТОДИКИ ИССЛЕДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»

1. Научная дисциплина – это ...
  - а) сложно организованное, многоуровневое знание, характеризующееся наличием собственного предмета, объекта, методов и традиций;
  - б) совокупность представлений, часто носящих философский характер, о том, как устроена и каким законам подчиняется социальная реальность;
  - в) совокупность исследовательских процедур, техник, методов, принципов научного исследования;
  - г) совокупность технических приемов, связанных с данным исследованием.
  
2. Сфера человеческой деятельности, которая направлена на получение, обоснование и систематизацию объективных знаний о мире, одна из форм общественного сознания – это:
  - а) научная среда;
  - б) наука;
  - в) теоретическое исследование;
  - г) эмпирическое исследование.
  
3. Концептуальный аппарат, процедуры сбора и анализа данных – это...
  - а) исследовательский проект;
  - б) исследование;
  - в) метод;
  - г) концептуальный объект.
  
4. Глубокий анализ фактов с проникновением в сущность исследуемых явлений, с познанием и формулированием в качественной и количественной форме законов, т.е. с объяснением явлений осуществляется на... :
  - а) эмпирическом уровне научного исследования;
  - б) уровне теорий среднего уровня;
  - в) теоретическом уровне.
  
5. Главная задача исследования... :
  - а) выявление причины явлений и управляющие ими законы;
  - б) проверка гипотезы;
  - в) приращение научных знаний;
  - г) разработка и проверка научной теории.
  
6. Совокупность связей, отношений и свойств, которая существует объективно в теории и практике и служит источником необходимой информации:
  - а) тема исследования;
  - б) объект;

- c) предмет;
  - d) социальная реальность.
7. Гипотезы, предполагающие существование какого-либо явления называются:
- a) описательными,
  - b) объяснительными,
  - c) описательно-объяснительными,
  - d) причинно-следственными.
8. Дайте определение социологического исследования, которое отвечает его сущности и задачам:
- a) получение статистической информации;
  - d) планомерный научно организованный сбор и получение массовых данных о социальных явлениях жизни, необходимых для анализа;
  - c) наблюдение за явлениями, процессами.
9. Приведите положение, которое не входит в план социологического исследования:
- a) цель и задачи,
  - b) объект, ед. наблюдение ед. совокупности;
  - c) программа статистических наблюдений;
  - d) разработка системы показателей;
  - e) подбор, расстановка и обучение кадров.
10. Что называется программой исследования:
- a) перечень признаков, подлежащих регистрации в процессе социологического исследования,
  - b) перечень единиц совокупности,
  - c) систематизация данных социологического наблюдения.
11. Процесс поиска истины – это:
- a) познание,
  - b) знание.
12. Нахождение новых фактов, обобщение и поиск тенденций протекания того или иного процесса – это:
- a) эмпирическое исследование,
  - b) теоретическое исследование.
13. Активное отражение объективной реальности, состоящее в целенаправленном, опосредованном и обобщенном познании субъектом существенных связей и отношений предметов и явлений – это:
- a) мышление,
  - b) эмпирическое познание,
  - c) теоретическое познание.

14. Проблемаами структуры научного знания вообще и научными теориями в особенности занимается:
- содержательная методология
  - формальная методология
15. Проблемаами анализа языка науки занимается:
- содержательная методология,
  - формальная методология.
16. Условия и критерии научного знания изучает:
- содержательная методология,
  - формальная методология.
17. Система принципов и способов организации и построения теоретической и практической деятельности – это:
- методология,
  - метод.
18. Предметом методологического анализа является:
- создание теории,
  - исследование общей структуры существующих методов.
19. Сравнение, анализ и синтез – это:
- общенаучные методы,
  - специальные методы.
20. Совокупность технических приемов, связанных с данным исследованием – это:
- метод,
  - методика,
  - методология,
  - процедура,
  - техника.
21. Совокупность навыков и приемов деятельности – это:
- метод,
  - методика,
  - методология,
  - процедура,
  - техника.
22. Последовательность всех операций, общая система действий по организации исследования – это:
- метод,
  - методика,
  - методология,
  - процедура,

- e) техника,
  - f) технология.
23. Очный индивидуальный опрос по заранее отработанной анкете с возможными устными пояснениями респонденту со стороны интервьюера – это:
- a) анкета,
  - b) стандартизированное интервью,
  - c) интервью.
24. Разведка поискового пути в области научного исследования – это:
- a) поиск предварительного характера,
  - b) проверочное поисковое исследование,
  - c) поиск фундаментального характера.
25. Наиболее глубоким методом анализа объекта исследования является:
- a) эмпирический анализ и синтез,
  - b) элементарно-теоретический анализ и синтез,
  - c) структурно-генетический анализ и синтез.
26. Метод воспроизведения в мышлении сложного развивающегося объекта в форме исторической теории – это:
- a) абстрагирование,
  - b) восхождение от абстрактного к конкретному,
  - c) исторический метод исследования,
  - d) логический метод исследования,
  - e) формализации.
27. Вероятностное знание, требующее эмпирического подтверждения – это:
- a) теория,
  - b) гипотеза.
28. Метод изучения самых разнообразных объектов путем отображения их содержания и структуры в знаковой форме, при помощи самых разнообразных «искусственных» языков – это метод:
- a) абстрагирование,
  - b) исторический метод исследования,
  - c) логический метод исследования,
  - d) формализации.
29. Гипотеза: «Авторитарный тип лидерства в малых группах менее эффективен для выполнения совместной работы, чем демократический» – является:
- a) абстрактной,
  - b) конкретной.

30. Могут ли гипотезы иметь эмпирические референты?
- да,
  - нет,
31. Гипотеза является логически истинной, когда:
- дедуктивно выводится из теории,
  - соответствует фактам.
32. Все ли понятия в науке являются переменными величинами?
- да,
  - нет.
33. В ситуации, когда стоит задача выявления связей и зависимостей между изучаемыми явлениями, применяют:
- экспериментальный метод,
  - обсервационный метод,
  - диагностический метод.
34. Обработка эмпирических данных в виде разнообразных приемов классификации, дифференциации, категоризации – это:
- количественный метод,
  - качественный метод,
  - интерпретационный метод,
  - системно-структурный метод.
35. Познание особенностей структуры объекта, изучение любых объектов в качестве сложных образований, имеющих определенное строение и являющихся компонентами более общих систем – это:
- количественный метод,
  - качественный метод,
  - интерпретационный метод,
  - системно-структурный метод.
36. Панельное исследование – это:
- пробное исследование,
  - повторное исследование,
  - полевое исследование.
37. Для составления краткосрочных прогнозов применяется метод:
- моделирования,
  - экспертной оценки,
  - экстраполяции.
38. На стадии поверхностного ознакомления с объектом применяется:
- прямой или эмпирический анализ и синтез,
  - возвратный или элементарно-теоретический анализ и синтез,
  - структурно-генетический анализ и синтез.

39. Количество гипотез:
- а) не является принципиальным моментом,
  - б) свидетельствует о качестве теории.
40. Наделение или определение теоретического смысла слов и превращение их в понятия – это:
- а) концептуализация,
  - б) операционализация.
41. Выявление причин бездомности – это пример:
- а) структурной операционализацией,
  - б) факторной операционализацией.
42. Перевод в количественные показатели массовой текстовой информации с последующей статистической обработкой – это:
- а) метод традиционного анализа документов,
  - б) контент-анализ.
43. Что называется единицей совокупности:
- а) первичный элемент объекта социологического наблюдения, являющийся носителем признаков, подлежащих регистрации;
  - б) первичный элемент объекта социологического наблюдения;
  - в) составной элемент объекта наблюдения, от которого должны быть получены необходимые сведения.
44. Какой вид исследования используется при разработке программы переписи населения:
- а) сплошное наблюдение,
  - б) выборочное наблюдение,
  - в) сочетание сплошного и выборочного наблюдения,
  - г) наблюдение основного массива.
45. К какому виду статистических наблюдений относится сбор данных по анкетам:
- а) сплошное,
  - б) несплошное,
  - в) анкетное,
  - г) выборочное.
46. Какая особенность должна быть учтена при организации и проведении выборочного наблюдения:
- а) учет не менее 50% единиц генеральной совокупности;
  - б) определение численности единиц выборочной совокупности, и обеспечения возможности каждой единицы генеральной совокупности в выборку;
  - в) учет наиболее типичных единиц генеральной совокупности.

47. Какое положение не удовлетворяет требованиям, предъявляемым к разработке программы исследования:

- а) ответами на одни вопросы нужно контролировать ответы на другие;
- б) включать в программу вопросы, которые необходимы для решения поставленных задач;
- в) включать в программу максимальное количество вопросов.

48. Какое из определений способа наблюдения отвечает сущности непосредственного наблюдения:

- а) наблюдатель имеет прямое соприкосновение с изучаемым объектом;
- б) результаты получены через анкеты;
- в) единичные наблюдения сами (непосредственно) заполняют формулы.

49. Какое из определений отвечает сущности полевого исследования:

- а) опрос, при котором обследуемые лица сами заполняют опросные листы под руководством статистика-инструктора;
- б) исследование, при котором специально подготовленные работники отправляются по месту нахождения объектов для их обследования – опроса;
- в) опрос, при котором анкеты рассылаются специально подобранным лицам, давшим согласие заполнять и присылать их исследователям в установленные сроки.

50. Какое из определений отвечает сущности корреспондентного способа исследования:

- а) исследование, при котором обследуемые лица сами заполняют опросные листы под руководством инструктора;
- б) исследование, при котором специально подготовленные работники отправляются по месту нахождения объектов для их обследования – опроса;
- в) исследование, при котором формуляры наблюдения рассылаются специально подобранным лицам, давшим согласие заполнять и присылать их статистическим органам в установленные сроки.

51. В чем сущность ошибки наблюдения:

- а) расхождение (несоответствие) между величиной какого-либо показателя, найденной посредством социологического наблюдения;
- б) она состоит в несоответствии между величиной какого-либо показателя и действительными его размерами.

52. В чем сущность ошибки регистрации:

- а) расхождение между показателями совокупности выборочной и совокупности генеральной, возникшая вследствие того, что выборочная совокупность недостаточно полно воспроизводит ге-

- неральную совокупность, хотя установление и регистрация фактов были произведены точно;
- б) расхождение между значением показателя, найденного с помощью статистического наблюдения и фактического его значения;
  - с) недостаточно высокий уровень квалификации исследователя;
  - д) неисправность оборудования, приборов.
53. В чем причина возникновения ошибки репрезентативности:
- а) расхождение между показателями совокупности выборочной и совокупности генеральной, возникшая вследствие того, что выборочная совокупность недостаточно полно воспроизводит генеральную совокупность, хотя установление и регистрация фактов были произведены точно;
  - б) неточность, возникающая в процессе статистического наблюдения в установлении или регистрации изучаемых фактов помимо воли и желания лица, производящего наблюдение или сообщаящего сведения;
  - с) некомпетентность исследователя.
54. Что подразумевается под группировкой:
- а) форма рационального и наглядного изложения цифровых характеристик исследуемых общественных явлений и процессов.
  - б) метод расчленения массового сложного явления на существенно отличные группы для всесторонней характеристики их состояния, развития и взаимосвязей.
55. Что называется вторичной группировкой:
- а) образование новых групп, на основе ранее осуществленной группировки;
  - б) образование новых групп по другим признакам в случае, если ранее взятые группировочные признаки оказались несущественными.
56. Верно ли следующее утверждение: при проведении типологической группировки происходит разделение исследуемого общественного явления на классы, социально-экономические типы:
- а) да.
  - б) нет.
57. Верно ли утверждение? Структурной группировкой называется расчленение однородной совокупности на группы, характеризующие строение совокупности, ее структуру по какому-либо варьирующему признаку:
- а) да,
  - б) нет.

58. Какими принципами следует руководствоваться при выборе группировочного признака:
- а) числом единиц наблюдения,
  - б) целью и задачами исследования,
  - в) простотой.
59. Чем определяется число групп при проведении группировки по атрибутивному (качественному) признаку:
- а) числом единиц наблюдения,
  - б) числом градаций данного признака.
60. Отличается ли классификация от группировок:
- а) да,
  - б) нет.
61. Отличительной чертой классификации не является:
- а) стандартность,
  - б) простота,
  - в) основа классификации – атрибутивный признак,
  - г) устойчивость.
62. Есть ли взаимосвязь между числом единиц наблюдений и числом выделяемых групп:
- а) да,
  - б) нет.
63. Какое понятие следует вкладывать в термин однородная совокупность:
- а) отдельные единицы совокупности различаются, но в целом их уровень формируется общими условиями.
  - б) отдельные единицы совокупности различаются и в целом их уровень формируется различными условиями.
  - в) отдельные единицы совокупности не различаются.
64. Выборочное наблюдение – разновидность сплошного наблюдения:
- а) да,
  - б) нет.
65. При выборочном исследовании обследуется ли определенная часть генеральной совокупности:
- а) да,
  - б) нет.
66. Какое обязательное условие должно быть выполнено при формировании выборочной совокупности:
- а) она должна быть достаточно большая,
  - б) она должна составлять не больше 50% генеральной совокупности,

- с) она должна быть репрезентативной,
  - д) она должна составлять не более 25% генеральной совокупности.
67. Возможно ли сочетание сплошного и выборочного наблюдения:
- а) да,
  - б) нет.
68. Часть единиц, отобранных для изучения, называется:
- а) генеральной совокупностью,
  - б) выборочной совокупностью,
  - с) совокупностью,
  - д) однородной совокупностью,
  - е) разнородной совокупностью.
69. Совокупность, подлежащая изучению и из которой отбирают часть единиц, называется:
- а) генеральной совокупностью,
  - б) выборочной совокупностью,
  - с) однородной совокупностью,
  - д) неоднородной совокупностью.
70. В чем заключается преимущество выборочного наблюдения в сравнении с другими разновидностями несплошного наблюдения:
- а) осуществляется экономия средств и времени,
  - б) этот метод проще,
  - с) в оперативности,
  - д) по результатам этого наблюдения можно получить искомые характеристики генеральной совокупности.
71. Равны ли характеристики, полученные по выборочной совокупности, и характеристики генеральной совокупности:
- а) да, эти характеристики всегда равны,
  - б) эти характеристики не могут быть равны.
72. Возможны ли ошибки регистрации при проведении выборочного наблюдения:
- а) да,
  - б) нет.
73. Ошибки репрезентативности свойственны только несплошному наблюдению:
- а) да,
  - б) нет.
74. Ошибка репрезентативности не зависит от:
- а) числа единиц попавших в выборку,
  - б) способа отбора единиц в выборочной совокупности,

- c) степени вариации исследуемого явления,
  - d) формулировки цели и задач исследования.
75. Как производится собственно-случайный отбор единиц:
- a) из всей совокупности без предварительного расчленения ее на какие-либо группы;
  - b) из всей совокупности;
  - c) из всей совокупности после предварительного выделения групп, классов, гнезд;
  - d) из всей совокупности с последующим возвратом в генеральную совокупность;
  - e) из всей совокупности, но без возврата в генеральную совокупность.
76. Как осуществляется формирование выборки при типическом (районированном) отборе:
- a) из всей совокупности без предварительного расчленения ее на какие-либо группы;
  - b) из всей совокупности после предварительного выделения групп, классов, гнезд;
  - c) из всей совокупности с последующим возвратом в генеральную совокупность.
77. Число единиц, отобранных из каждой группы в выборочную совокупность должно быть пропорционально численности групп:
- a) да,
  - b) иногда число единиц пропорционально численности групп,
  - c) нет.
78. За счет чего повышается надежность результатов выборки при типичном (районированном) отборе:
- a) увеличения численности единиц выборки,
  - b) обеспечения представительства всех групп,
  - c) снижения ошибки репрезентативности,
  - d) снижения численности единиц выборки.
79. Какое действие предваряет непосредственный отбор единиц из генеральной совокупности при механическом отборе:
- a) вся совокупность подразделяется на группы,
  - b) определяется ошибка,
  - c) осуществляется логический и арифметический контроль,
  - d) все единицы генеральной совокупности располагаются в определенном порядке, не связанном с величиной изучаемого признака.
80. Что отбирается при серийной выборке из генеральной совокупности:
- a) отдельные единицы, близкие к среднему значению признака генеральной совокупности,

- b) целые серии (гнезда),
  - c) представители из каждой выделенной группы,
  - d) более 50% генеральной совокупности.
81. Внутри каждой серии, попавшей в выборку, обследуются:
- a) все без исключения единицы совокупности данной серии (гнезда);
  - b) до 10% представителей серии, отобранных в случайном порядке;
  - c) более 10% представителей серии;
  - d) каждый второй представитель серии, отобранный в случайном порядке.
82. Выборочная совокупность с численностью до 30 единиц называется:
- a) типичная,
  - b) повторная,
  - c) малая.
83. Верно ли утверждение: Малые выборки даже при самой тщательной организации наблюдения недостаточно точно отражают показатели генеральной совокупности:
- a) да,
  - b) нет.
84. Формируется ли выборка с расчетным числом единиц:
- a) да,
  - b) нет.
85. Знание характера и величины зависимости одного явления от других позволяет:
- a) управлять процессом.
  - b) прогнозировать

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	1
ПРОГРАММА КУРСА «МЕТОДИКИ ИССЛЕДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ» .....	4
Тема 1. МЕТОДОЛОГИЯ И МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЙ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ .....	7
Тема 2. НАУЧНАЯ ГИПОТЕЗА, СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ЭТАПОВ НАУЧНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ .....	14
Тема 3. МЕТОДЫ НАУЧНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ. ВКЛЮЧЕННОЕ НАБЛЮДЕНИЕ .....	18
Тема 4. БИОГРАФИЧЕСКИЙ МЕТОД И ЭКСПЕРИМЕНТ В СОЦИАЛЬНЫХ НАУКАХ .....	24
Тема 5. МАССОВЫЕ ОПРОСЫ И КАЧЕСТВО ИЗМЕРЕНИЯ .....	28
Тема 6. ПОСТРОЕНИЕ ВЫБОРКИ И АНАЛИЗ ДАННЫХ .....	32
Тема 7. НАУЧНОЕ ТВОРЧЕСТВО. ПОДГОТОВКА ВЫПУСКНОЙ (КВАЛИФИКАЦИОННОЙ) РАБОТЫ .....	35
Тема 8. ОФОРМЛЕНИЕ ВЫПУСКНОЙ (КВАЛИФИКАЦИОННОЙ) РАБОТЫ И ПОРЯДОК ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ (КВАЛИФИКАЦИОННОЙ) РАБОТЫ .....	39
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ .....	42
Основная литература .....	42
Дополнительная литература .....	42
ИТОГОВЫЙ ТЕСТ ПО КУРСУ «МЕТОДИКИ ИССЛЕДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ» .....	43

Учебное издание

## **МЕТОДИКИ ИССЛЕДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

Практикум

Редактор Л.И. Александрова  
Компьютерная верстка М.А. Портновой

Лицензия на издательскую деятельность ИД № 03816 от 22.01.2001

Подписано в печать 3 .02.05. Формат 60×84/16.  
Бумага писчая. Печать офсетная. Усл. печ. л. 3,25.  
Уч.-изд. л. 3,2 Тираж 120 экз. Заказ

---

Издательство Владивостокского государственного университета  
экономики и сервиса

690600, Владивосток, ул. Гоголя, 41  
Отпечатано в типографии ВГУЭС  
690600, Владивосток, ул. Державина, 57