

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФИЛИАЛ ФГБОУ ВО «ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА» В Г. НАХОДКЕ

КАФЕДРА ГУМАНИТАРНЫХ И ИСКУССТВОВЕДЧЕСКИХ ДИСЦИПЛИН

ПСИХОЛОГИЯ

Рабочая программа дисциплины

по направлению подготовки

43.03.03 Гостиничное дело

1 Цель и задачи освоения дисциплины (модуля).

Основная цель курса: обучение студентов общим основам психологических знаний.

Основные задачи курса включают в себя:

- знакомство студентов с основными понятиями общей психологии, психологии личности и социальной психологии, а также с методами психологической науки;
- представление различных точек зрения на сущность, природу и механизмы развития психологических феноменов и образований;
- формирование системы представлений об основных современных психологических школах и направлениях;
- умение самостоятельно работать с научной психологической литературой, сопоставлять точки зрения на различные дискуссионные вопросы;
- демонстрация возможности применения полученных психологических знаний на практике;
- расширение представления студентов об особенностях и возможностях собственной психики.

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю), являются знания, умения, владения и/или опыт деятельности, характеризующие этапы/уровни формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины, приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Название ОПОП ВО (сокращенное название)	Компетенции	Название компетенции	Составляющие компетенции	
43.03.03 Гостиничное дело	ОК-6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знания:	закономерностей психических процессов, состояния, индивидуально-типологических особенности личности, их проявления в различных условиях жизнедеятельности человека
			Умения:	применять знания психических процессов, состояний, индивидуально-типологические особенности личности их проявления в различных условиях жизнедеятельности человека в процессе взаимодействия в коллективе
			Владения:	навыками коммуникации в различных социальных, этнических, конфессиональных и культурных коллективах

	ОК-7	способность к самоорганизации и самообразованию	Знания:	теорию общения, способы эффективного взаимодействия в сфере деловых отношений; подходы к типологизации потребителей гостиничного продукта, клиентоориентированные модели поведения, методы саморегуляции психических состояний; этику делового общения
			Умения:	творчески использовать средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни
			Владения:	навыками интеллектуального и профессионального саморазвития

3 Место дисциплины (модуля) в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Психология» относится к базовой части общекультурного цикла (Б.1), а так же к вариативной части факультативов. Теоретический курс «Психологии» обеспечивает формирование основных общекультурных и мировоззренческих компетенций обучающихся. Место дисциплины в структуре ОПОП представлено в таблице 2.

Таблица 2 - Место дисциплины в структуре ОПОП.

ОПОП	Форма обучения	Блок	Трудоемкость (З.Е.)	Форма промежут. контроля
43.03.03 Гостиничное дело	ОФО	Б.1 Общекультурный цикл	2	3

4 Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу по всем формам обучения, приведен в таблице 3.

Таблица 3 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП	Форма обучения	Индекс	Семестр курс	Трудоемкость (З.Е.)	Объем контактной работы (час)					СР С	Форма аттестации	
					Всего	Аудиторная			Внеаудиторная			
						лек	Прак	лаб	ПА			КСР
43.03.03 Гостиничное дело	ОФО	Б.1.Б.1.17	4	2	38	17	17		4		34	3

Данный курс предполагает чтение лекций, в процессе которых студенты усваивают теоретический материал, а также проведение практических работ, ориентированных на овладение студентами практических основ психологии. Освоение курса предполагает, помимо посещения практических занятий, самостоятельную работу по подготовке к аудиторным занятиям, выполнение письменных заданий, самостоятельную работу с отдельными темами, посещение консультаций.

Лекционные занятия проводятся как в традиционной форме с использованием презентаций PowerPoint, так и с применением интерактивных форм: лекция-беседа, лекция-дискуссия.

С целью развития практических навыков студентов на практических занятиях предусмотрены: выступления с сообщениями, групповые дискуссии, тестовый контроль, защита рефератов по темам семинарских занятий.

Для лучшего усвоения учебного материала и подготовки к практическим занятиям предполагается активная внеаудиторная самостоятельная работа с учебной литературой, с первоисточниками, со словарями и справочниками.

Для студентов заочной формы предусмотрено выполнение контрольной работы.

5 Структура и содержание учебной дисциплины

5.1 Структура дисциплины (модуля)

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 4.

Таблица 4 – Структура дисциплины

№	Название темы	Вид занятия	Объем час	Кол-во часов в интерактивной и электронной форме	СРС
1	Предмет психологии. Основные методы психологических исследований	Лекц.	2		4
		Практ.		2	
2	Психика и мозг. История развития психологической мысли	Лекц.	4		4
		Практ.	4		
3	Познавательные психические процессы	Лекц.	3		6
		Практ.		2	
4	Эмоционально-волевые процессы	Лекц.	2		6
		Практ.	2		
5	Личность как предмет психологического исследования	Лекц.	2		6
		Практ.		2	
6	Мотивация и деятельность	Лекц.	2		6
		Практ.	2		
7	Психология групп	Лекц.	2		6
		Практ.		2	

5.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Предмет психологии. Основные методы психологических исследований (2 часа)

Определение психологии как науки. Житейская, донаучная и научная психология; их отличия и взаимоотношение. Специфика научно-психологического знания. Предмет и объект психологии. Факты, механизмы и закономерности психики.

Психика как одна из форм отражения объективной реальности. Физическое, физиологическое и психическое отражение. Активность как свойство психики. Структура субъективной реальности. Психические процессы, психические состояния и психические свойства.

Отрасли психологической науки: критерии выделения, задачи и общая характеристика. Фундаментальные (базовые) и прикладные (специальные) отрасли психологии. Взаимосвязь психологии с другими науками (философией, политологией, историей, социологией, педагогикой, биологией и др.). Связь психологической науки и практики.

Понятие научного метода. Соотношение методологии, метода и методики исследования. Организационные методы психологии (сравнительный метод, лонгитюдный, метод срезов, комплексный метод).

Эмпирические методы. Наблюдение, его виды (внешнее и внутреннее, включенное и стороннее, свободное и стандартизированное, сплошное и выборочное). Эксперимент как метод психологического исследования, его преимущества и недостатки. Требования к проведению эксперимента. Естественный, лабораторный и психолого-педагогический эксперименты. Моделирование. Методы опроса: беседа, интервью, анкетирование. Психологические тесты и их виды. Метод изучения продуктов деятельности, понятие о биографическом методе. Социометрия.

Методы обработки и интерпретации данных в психологии. Контент-анализ. Психодиагностика и коррекция личности. Представление о методах коррекции, используемых в психологической практике: аутотренинг, групповой тренинг. Способы психологического воздействия на человека: заражение, внушение, убеждение.

Тема 2. Психика и мозг. История развития психологической мысли (4 часа)

Различные представления о сущности психики. Понятие высшей нервной деятельности (ВНД) как физиологической основы психики. Деление нервной системы на центральную и периферическую. Строение и функции центральной нервной системы (ЦНС) человека. Рефлекторная деятельность мозга. Безусловные и условные рефлексы. Проблема локализации высших психических функций (ВПФ). Концепция о трех функциональных блоках в работе мозга (А.Р. Лурия).

Возникновение психики в животном мире. Проблема выделения критериев психического. Внешние и внутренние критерии. Панпсихизм, биопсихизм, зоопсихизм, нейропсихизм, антропопсихизм. Эволюционный подход к анализу психики животных. Понятие чувствительности как элементарной формы психики. Гипотеза А.Н.Леонтьева об уровнях развития психики (стадия элементарной сенсорной психики, стадия перцептивной психики и стадия интеллекта). Общая характеристика психики животных. Инстинкты, навыки, интеллектуальное поведение. Сознание как высший уровень развития психики. Филогенетические предпосылки его возникновения. Сознание и бессознательное.

Роль наследственности и среды в развитии психики ребенка. Понимание источника, условий и движущих сил психического развития в отечественной психологии. Возрастная периодизация развития психики.

Возникновение и развитие психологии. Магия и мифология как начальные формы психологического знания. Психологические воззрения в древнегреческой философии (Фалес, Анаксимен, Анаксимандр, Пифагор, Гераклит и др.). Этические и психологические проблемы учения о душе в философских системах Платона и Аристотеля. Общая характеристика психологических знаний средневековья (А.Августин, Ф.Аквинский). Психология Нового времени. Развитие Декартом учения Аристотеля о душе и ее связи с телом. Зарождение дуализма. Учение о познании Дж.Локка. Интроспекция как новый метод психологического исследования.

Кризис психологии на рубеже XIX и XX веков и его причины. Изменение представлений о предмете психологических знаний. Проблема выделения общих категорий психологического знания. Бихевиоризм и категория поведения. Категория образа в гештальтпсихологии. Психоанализ и категория бессознательного. Эволюция психологических

школ и направлений: необихевиоризм, неотрейдизм, когнитивная психология, гуманистические теории, трансактный анализ.

Особенности современной отечественной и зарубежной психологии, основные теории и направления.

Тема 3. Познавательные психические процессы (3 часа)

Общая характеристика познавательной сферы человека. Значение межполушарной асимметрии для познавательной деятельности. Чувственный уровень специфических познавательных процессов. Понятие ощущения. Ощущение как рефлекс. Органы чувств и их значение. Строение анализатора. Критерии классификации ощущений. Абсолютный и разностный пороги и методы их измерения. Адаптация, синестезия, сенсibilизация. Отличие ощущения и восприятия. Основные феномены и свойства восприятия (предметность, целостность, константность и др.). Виды восприятия: восприятие формы, пространства, движения, времени. Иллюзии восприятия и причины их возникновения.

Рациональный уровень специфических познавательных процессов. Общая характеристика мышления. Понятие проблемной ситуации. Виды мыслительных операций (анализ, синтез, сравнение, обобщение). Виды мышления (наглядно-действенное, наглядно-образное, словесно-логическое, продуктивное и репродуктивное, логическое и интуитивное, теоретическое и практическое). Особенности творческого мышления. Развитие мышления в онтогенезе. Мыслительные операции. Теория поэтапного формирования умственных действий П.Я. Гальперина и ее использование в психолого-педагогической практике. Виды и функции речи. Роль речи в становлении познавательных процессов.

Общая характеристика неспецифических («сквозных») познавательных процессов. Понятие о внимании. Функции внимания. Связь внимания с другими познавательными процессами. Физиологические основы внимания. Понятие доминанты. Виды внимания (непроизвольное, произвольное, послепроизвольное) и их сравнительная характеристика. Основные свойства внимания (объем, интенсивность, устойчивость, распределяемость и др.), методы их исследования и коррекции (интроспекция, тесты, движения глаз и т.д.). Психологические теории внимания. Развитие внимания.

Память и ее роль в познании. Процессы памяти. Виды памяти, критерии их выделения. Теории памяти. Явление реминисценции. Феномен Зейгарник. Понятие амнезии. Развитие памяти в детском возрасте. Индивидуальные различия памяти. Память и научение. Условия успешного запоминания. Приемы мнемотехники. Психологические методы исследования памяти.

Общая характеристика воображения. Взаимосвязь воображения с чувственным познанием и мышлением. Виды воображения: активное и пассивное; непроизвольное и произвольное; воссоздающее и творческое. Творчество и развитие личности.

Целостность системы познания и проблема выделения отдельных познавательных процессов. Общее представление об «образе мира».

Тема 4. Эмоционально-волевые процессы (2 часа)

Общая характеристика эмоций. Основные функции эмоций: коммуникативная, сигнальная, оценочная, стимулирующая, регулятивная, защитная. Виды эмоциональных явлений. Эмоции и чувства. Классификации эмоций. Тревожность, аффект, фрустрация, способы их исследования в психологии. Стресс, его виды. Посттравматические стрессовые расстройства. Психотерапевтические методы управления стрессовыми реакциями (рациональная и суггестивная психотерапия). Психологические теории эмоций (Джемса-Ланге, Линдслея-Хейбба, П.В. Симонова и др.).

Основные признаки воли как психологического явления. Волевые качества. Изучение психологии воли в отечественной и зарубежной психологии. Схема этапов волевого действия. Наличие препятствий и борьба мотивов как условия возникновения и осуществления волевого акта. Проблема выбора и принятия решения. Свобода воли и личностная ответственность. Психологическая характеристика различных уровней регуляции поведения (непроизвольного, произвольного и волевого). Развитие воли у человека.

Тема 5. Личность как предмет психологического исследования (2 часа)

Общее представление о личности. Соотношение и области применения понятий «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность», «субъект деятельности». Представление о личности в работах отечественных и зарубежных психологов (Б.Г.Ананьев, Л.И.Анциферова, А.Н.Леонтьев, У.Джемс, Г.Олпорт и др.).

История исследования личности в психологии. Современные теории личности. Использование системно-структурного анализа в психологической науке. Структурный подход к изучению личности, его особенности, преимущества и ограничения. Факторный подход к описанию структуры личности (Р. Кеттелл, Г. Айзенк). Структура личности в работах отечественных психологов (В.С.Мерлин, К.К.Платонов и др.). Обзор западных теорий личности (З.Фрейд, К.Юнг, Э.Фромм, В.Франкл, Дж.Келли).

Развитие и формирование личности. Понятие социализации. Интериоризация как механизм социализации (П. Жане, Л.С. Выготский). Стадии процесса социализации; институты социализации. Биологическое и социальное в структуре личности. Проблема устойчивости личности.

История изучения темперамента с древности до наших дней. Типологический подход к исследованию темперамента, характеристика основных типов (холерик, сангвиник, флегматик, меланхолик). Гуморальные теории темперамента и их критика. Конституциональные теории: типология Э.Кречмера, У.Шелдона. Физиологические основы темперамента, его связь с типами ВНД (И.П.Павлов). Современные представления о связи свойств нервной системы и темперамента. Возрастные особенности проявления темперамента. Роль темперамента в профессиональной деятельности.

Понятие характера. Отношения как основа черт характера. Социально-типическое и индивидуально-своеобразное в характере. Функции характера. Сравнительная характеристика темперамента и характера. Типы характера по А.Р.Лазурскому. Понятие эндопсихики и экзопсихики. Формирование характера в детском возрасте. Акцентуация характера. Типы акцентуаций (К.Леонгард, А.Е.Личко). Методы психологического исследования темперамента и характера.

Тема 6. Мотивация и деятельность (2 часа)

Понятие мотивации. Мотивационные факторы. Потребность как источник активности личности. Виды потребностей. Понятие мотива и цели. Критерии классификации мотивов (внешние и внутренние, осознанные и неосознанные, смыслообразующие и др.) Функции мотивов. Общая характеристика интересов, убеждений, влечений и установок. Иерархизированность мотивационной сферы личности. Концепция самоактуализирующейся личности А.Маслоу. Мотивационные конфликты.

Теория деятельностного происхождения мотивационной сферы (А.И.Леонтьев). Понятие о деятельности. Основные характеристики деятельности (предметность, субъектность). Деятельность, поведение и активность субъекта. Психическая регуляция поведения и деятельности. Строение деятельности. Умения, навыки и привычки. Игра, учение и труд как основные виды человеческой деятельности, их сравнительная характеристика. Понятие о ведущей деятельности, ее роль на разных этапах онтогенеза.

Представление о способностях в трудах С.Л.Рубинштейна, В.С.Мерлина, В.Д.Шадрикова, В.М.Теплова и др. Способности, задатки и индивидуальные различия людей. Развитие способностей. Способности и склонности. Понятие одаренности и таланта. Связь одаренности с психопатией (Ч.Ломброзо), психоаналитическое объяснение одаренности. Методы диагностики способностей.

Психологическая характеристика самосознания, его соотношения с сознанием. Функции самосознания. Стадии развития представлений о себе в процессе взросления индивида (И.И.Чеснокова, В.С.Мерлин). Факторы развития самосознания. Понятие Я-концепции; ее структура и функции. Профессиональная Я-концепция. Уровневый подход к самосознанию. Характеристика самооценки как компонента самосознания. Методы изучения

самосознания в психологии. Самораскрытие и самопредъявление личности в общении. Негативные последствия самораскрытия.

Тема 7. Психология групп (2 часа)

Понятие общения. Стороны процесса общения: коммуникативная, перцептивная, интерактивная. Этапы общения. Виды общения (деловое, игровое, манипулятивное, диалогическое и др.) Особенности вербальных средств коммуникации. Структура невербальной коммуникации: кинесика (жесты, мимика, пантомимика), просодика (интонация голоса, его темп, ритм), проксемика (пространственно-временная организация), визуальное общение (контакт глаз), такесика (прикосновения), ольфакторная система. Филогенетическое и онтогенетическое развитие общения. Значение общения для формирования личности.

Личность и межличностные отношения. Психологические трудности общения, барьеры взаимопонимания. Понятие конфликта. Типы взаимодействия в конфликтной ситуации. Психологические теории общения (Э.Берн, Д.Карнеги и др.) Проблема выделения психологических правил эффективного общения.

Понятие группы в психологии. Основные характеристики группы: композиция, структура, нормы и ценности, система санкций, групповые процессы. Статус и роль. Виды групп: условные и реальные, лабораторные и естественные, большие и малые, становящиеся и развитые, референтные и др. Уровень развития группы. Понятие коллектива.

Малые группы. Динамические процессы в малой группе. Лидерство и руководство, их виды. Социально-психологический климат, его параметры. Методы диагностики межличностных отношений: социометрия, аутосоциометрия, референтометрия.

Психология больших социальных групп. Нравы, обычаи и традиции как регуляторы социального поведения. Психология социальных классов и этнических групп. Стихийные группы и массовые движения.

История исследований межгрупповых отношений. Методологическое и практическое значение проблематики межгрупповых отношений.

5.3 Содержание практических занятий

Занятие № 1. Естественнонаучные основы психологии. Развитие психики человека и животных (2 часа, коллоквиум)

1. Различные представления о сущности психики.
2. Центральная и периферическая нервная системы. Принципы функционирования мозга. Межполушарная асимметрия.
3. Уровни развития психики. Основные формы поведения животных.
4. Общая характеристика сознания человека.
5. Сравнительный анализ психики и поведения человека и животных.

Занятие № 2. Общая характеристика познавательной сферы человека (4 часа, коллоквиум)

1. Классификация, свойства и взаимодействие ощущений.
2. Основные феномены и свойства восприятия.
3. Виды и свойства внимания.
4. Виды и процессы памяти. Факторы, влияющие на запоминание.
5. Физиологические основы ощущений, восприятия, внимания и памяти.
6. Основные процессы и виды мышления.
7. Функции и виды речи. Соотношение мышления и речи.
8. Понятие о воображении. Его функции и виды.

Занятие № 3. Эмоции и воля (2 часа, коллоквиум)

1. Определение эмоций и чувств. Связь эмоций с познавательными процессами.
2. Теории эмоций (Ч.Дарвин, У.Джемс, К.Ланге, У.Кеннон, П.Бард, С.Шехтер, П.В.Симонов и др.).
3. Общая характеристика эмоциональных процессов и состояний (настроения, аффекты, фрустрация, стресс).

4. Определение и функции воли. Структура волевого действия.
5. Волевые качества личности. Свобода воли и личностная ответственность.

Занятие № 4. Темперамент и характер (2 часа, коллоквиум)

1. Общая характеристика темперамента.
2. Гуморальные и типологические теории темперамента. Связь темперамента и типа высшей нервной деятельности.
3. Понятие о характере. Отношения как основа черт характера.
4. Соотношение между темпераментом и характером.

Занятие № 5. Мотивация и деятельность. Способности (2 часа, коллоквиум)

1. Классификации потребностей и мотивов (А.Маслоу, А.Н.Леонтьев, А.В.Петровский).
2. Основные характеристики и психологическое строение деятельности.
3. Виды деятельности. Понятие ведущей деятельности.
4. Личностно-деятельностный (Б.М.Теплов, С.Л.Рубинштейн) и функционально-генетический (В.Д.Шадриков) подходы к исследованию способностей.
5. Классификация способностей по К.К.Платонову.
6. Соотношение между способностями, задатками и склонностями. Понятия одаренности, таланта, гениальности.

Занятие № 6. Общая характеристика самосознания (2 часа, коллоквиум)

1. Понятие о самосознании. Соотношение между сознанием и самосознанием.
2. Развитие самосознания в течение жизни человека.
3. Структура Я-концепции. Классификация Я-образов.
4. Представления об уровне строения самосознания (И.И.Чеснокова, И.С.Кон, В.В.Столин).
5. Самоотношение и самооценка как составляющие самосознания.

Занятие № 7. Общение. Психология групп (2 часа, коллоквиум)

1. Понятие об общении. Перцептивная, коммуникативная и интерактивная стороны общения.
2. Особенности вербальных и невербальных средств коммуникации.
3. Классификация групп в социальной психологии.
4. Динамические процессы в малых группах.
5. Проблема лидерства и руководства в социальной психологии.
6. Общественно-психологические явления: традиции, общественное мнение, стереотипы, предубеждения и т.д.

6 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Данный методический материал обеспечивает рациональную организацию самостоятельной работы студентов на основе систематизированной информации по темам учебной дисциплины.

6.1 Самостоятельная работа студентов

Самостоятельная работа является наиболее продуктивной формой образовательной и познавательной деятельности студента в период обучения.

Для реализации творческих способностей и более глубокого освоения дисциплины предусмотрены следующие виды самостоятельной работы: 1) текущая и 2) творческая проблемно-ориентированная.

Текущая СРС направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие практических умений. Текущая СРС включает следующие виды работ:

- работу с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуальному заданию;
- опережающую самостоятельную работу;
- изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку;

- подготовку к практическим занятиям;
- подготовку к контрольным работам, промежуточному контролю.

Творческая проблемно-ориентированная самостоятельная работа (ТСР) направлена на развитие интеллектуальных умений, комплекса универсальных и профессиональных компетенций, повышение творческого потенциала студентов. ТСР предусматривает:

- исследовательскую работу по тематике планирования и прогнозирования в выбранной в качестве области научных интересов теме;
- анализ научных публикаций по тематике научных интересов;
- поиск, анализ, структурирование и презентацию информации;
- написание творческих работ (эссе) по заданной тематике;
- публичное выступление в аудитории с докладом и организация обсуждения углубленно изученного материала в области научных интересов студента.

6.2 Перечень и тематика самостоятельных работ студентов по дисциплине

Примерные темы контрольных работ

- Тема 1. Условия прочного запоминания
- Тема 2. Психология эмоций
- Тема 3. Психологические методы управления стрессом
- Тема 4. Психология личности
- Тема 5. Проблема бессознательного в психологии
- Тема 6. Психоанализ З.Фрейда и его развитие
- Тема 7. Аналитическая психология К.Г.Юнга
- Тема 8. Способности и возраст
- Тема 9. Влияние профессии на представления о мире и о себе
- Тема 10. Самораскрытие и самопредъявление личности в общении
- Тема 11. Особенности невербальной коммуникации
- Тема 12. Особенности диалогического общения
- Тема 13. Деловое общение
- Тема 14. Педагогическое общение
- Тема 15. Межличностные конфликты
- Тема 16. Тренинг общения
- Тема 17. Теории любви в психологии и философии
- Тема 18. Психология доверия
- Тема 19. Психология лжи и обмана
- Тема 20. Человек и одиночество
- Тема 21. Смысл жизни человека
- Тема 22. Психология возрастных кризисов
- Тема 23. Психологическое здоровье личности
- Тема 24. Личность в экстремальной ситуации
- Тема 25. Психологические методы самопомощи
- Тема 26. Методы психокоррекции
- Тема 27. Проблемы построения профессиональной карьеры
- Тема 28. Психология власти
- Тема 29. Психологические модели в политтехнологиях
- Тема 30. Психология имиджа
- Тема 31. Психология рекламы
- Тема 32. Экологическая психология
- Тема 33. Психология семейных отношений.

6.3 Контрольные вопросы для самостоятельной оценки качества освоения учебной дисциплины

1. Предмет, объект, задачи и методы психологии.

2. Фундаментальные и прикладные отрасли психологического знания. Место психологии в системе наук.
3. Организационные методы психологии (сравнительный метод, лонгитюдный, метод срезов, комплексный метод).
4. Эмпирические методы (наблюдение; эксперимент; опрос; психологическое тестирование; изучение продуктов деятельности и др.).
5. Психика, поведение и деятельность. Мозг и психика.
6. Уровни развития психики. Сравнительная характеристика психики человека и животных.
7. Понятие о сознании, его основные психологические характеристики. Бессознательное.
8. Этические и психологические проблемы учения о душе в философских системах Платона и Аристотеля.
9. Общая характеристика психологических знаний средневековья (А.Августин, Ф.Аквинский).
10. Психология Нового времени. Интроспекция как новый метод психологического исследования.
11. Кризис психологии на рубеже XIX и XX веков и его причины. Изменение представлений о предмете психологических знаний.
12. Основные направления зарубежной психологии: бихевиоризм, гештальтпсихология, психоанализ, когнитивная психология, гуманистическая психология.
13. Понятие об ощущении, классификация ощущений. Их основные свойства, порог ощущений.
14. Восприятие и его основные свойства.
15. Виды и свойства внимания. Развитие внимания в онтогенезе.
16. Общее понятие о памяти. Виды и процессы памяти. Факторы, влияющие на процесс запоминания.
17. Мышление как высшая форма познавательной деятельности. Виды мышления, основные мыслительные операции.
18. Психологическая характеристика творческого мышления. Мышление и интеллект.
19. Понятие о воображении. Виды воображения.
20. Эмоции и чувства. Их роль в поведении и деятельности.
21. Стресс. Методы управления стрессовыми реакциями.
22. Понятие о воле. Волевые качества. Проблема свободы воли в психологии.
23. Понятие о личности. Системно-структурный подход к изучению личности в психологии.
24. Возрастная периодизация развития личности (Э.Эриксон, Л.С.Выготский, А.Н.Леонтьев, Д.Д.Эльконин).
25. Социализация личности: механизмы, этапы, институты.
26. Представления о личности в теориях З.Фрейда, К.Юнга, Э.Фромма, В.Франкла, Дж.Келли.
27. Типологический подход к исследованию темперамента.
28. Понятие о характере. Акцентуации характера. Сравнительный анализ темперамента и характера.
29. Мотивационная сфера личности. Концепция самоактуализирующейся личности А.Маслоу.
30. Мотивация и деятельность. Структура и виды деятельности.
31. Проблема способностей в психологии. Соотношение задатков и способностей. Одаренность.
32. Я-концепция и ее компоненты. Самораскрытие и самопредъявление личности в общении.

33. Понятие общения. Основные стороны общения.
 34. Общение и речь. Виды речи.
 35. Особенности невербальных средств коммуникации.
 36. Барьеры общения. Конфликты. Типы взаимодействия в конфликтной ситуации.
- Понятие трансакции в теории Э.Берна.
37. Понятие группы. Классификация групп в социальной психологии.
 38. Динамические процессы в малой группе.
 39. Проблема руководства и лидерства в психологии.
 40. Психология больших групп. Межгрупповые отношения и взаимодействия.

6.4 Рекомендации по работе с литературой

В качестве основной литературы студентам рекомендуется ознакомиться с учебным пособием Маклакова А.Г. «Общая психология». Данный учебник представляет собой краткое системное изложение основных проблем психологии. Основная часть книги посвящена проблемам понимания и изучения психологии личности и служит своеобразным «трамплином» для подготовки к более детальному изучению психологических и этических отношений, понимание которых столь необходимо каждому современному человеку, а знание обязательно для успешной профессиональной деятельности.

Остальная рекомендуемая литература используется в ходе самостоятельной работы студентов.

6.5 Образовательные технологии

Программой дисциплины предусмотрено проведение практических занятий, на которых проводятся учебные дискуссии, разбираются конкретные ситуации повседневного общения и отношения к миру. Широко используются информационные технологии (электронные тесты, тренажеры, интернет-ресурсы). Практические занятия призваны укреплять и расширять теоретические знания студентов.

В ходе изучения данного курса предполагается использование электронных презентаций и проведение компьютерного тестирования. При обучении используются интерактивные формы.

Для студентов в качестве самостоятельной работы предполагается подготовка кратких сообщений с презентацией в формате MicrosoftPowerPoint.

7 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

Самостоятельная внеаудиторная работа студентов является важнейшим условием успешного овладения программой курса. Она тесно связана с аудиторной работой. Студенты работают дома по заданиям преподавателя, которые базируются на материале, пройденном на аудиторном занятии.

В качестве самостоятельной работы предполагается подготовка коротких сообщений, поиск информации в сети Интернет, групповая работа по моделированию ситуации.

8 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине созданы фонды оценочных средств (Приложение 1).

9 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

9.1 Основная литература

1. Гуревич, Павел Семенович. Психология: конспект лекций : учеб. пособие [для студентов вузов] / П. С. Гуревич. - М. : КНОРУС, 2015. - 208 с. - (Конспект лекций).

2. Еникеев, Марат Исхакович. Общая и социальная психология: учебник для студентов вузов, обуч. по специальности «Юриспруденция» / М. И. Еникеев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Норма : ИНФРА-М, 2015. - 640 с. : ил.

3. Леонтьева В.Л. Психология. Учебное пособие для вузов: Учебное пособие для вузов : М.:Издательство Юрайт, 2017. – 151 [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/E2322702-A1EA-409A-8E12-188446519203>

4. Маклаков, Анатолий Геннадьевич. Общая психология: учеб. пособие для студентов вузов / А. Г. Маклаков. - СПб. : Питер, 2015. - 583 с. : ил. - (Учебник для вузов).

5. Психология. Курс лекций: Учебное пособие / Крысько В. Г. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 251 с. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=563101>

9.2 Дополнительная литература

1. Айсмонтас Б.Б. Общая психология. Схемы.- М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2002.
2. Андреева Г.М. Социальная психология. Учебник для высших учебных заведений.– М.: Аспект Пресс, 2000.
3. Бубновская, Олеся Владимировна. Психология группы (психологические аспекты управления коллективом): рабочая тетрадь : [учеб. пособие для студентов непсихол. направл. подготовки бакалавриата] / О. В. Бубновская ; Владивосток. гос. ун-т экономики и сервиса. - Владивосток : Изд-во ВГУЭС, 2013. - 23 [1] с.
4. Гамезо М.В., Домашенко И.А. Атлас по психологии. 3-е изд.– М., 1999.
5. Лихи Т. История современной психологии.- СПб: Питер, 2003.
6. Казаринова, В.М. Погольши.– СПб: Питер, 2001.
7. Морозов, Александр Владимирович. Основы психологии [Текст]: учебное пособие для вузов / А. В. Морозов. - 9-е изд. - Ростов н/Д : Феникс, 2003. - 672 с.
8. Петровский А.В., Ярошевский М.Г. Основы теоретической психологии. Учебное пособие.- М.: ИНФРА-М, 1998.
9. Петровский А.В., Ярошевский М.Г. Психология.- М.: Академия, 2001.
10. Психологический словарь/ Под ред. В.П.Зинченко, Б.Г.Мещерякова.– М.: Педагогика-Пресс, 1996.
11. Психология индивидуальных различий. Тексты.- М.: ЧеРо, 2000.
12. Психология личности. В 2-х т.т./ Под ред. Д.Я.Райгородского.– Самара: БАХРАХ-М, 2000.
13. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии.– СПб: Питер, 2003.
14. Соколова Е.Е. Тринадцать диалогов о психологии.- М.: Смысл, 2003.
15. Социальная психология личности в вопросах и ответах/ Под ред. В.А.Лабунской.– М.: Гардарики, 1999.
16. Столяренко, Людмила Дмитриевна. Основы психологии: учебное пособие для студентов вузов / Л. Д. Столяренко. - М.: Проспект, 2013. - 464 с.
17. Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности.- СПб.: Питер, 2003.

Перечень ресурсов информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»

Электронно-библиотечная система Юрайт: <http://www.biblio-online.ru/>;

Электронно-библиотечная система РУКОНТ: <http://www.rucont.ru/>;

Электронно-библиотечная система издательства: «Лань»: <http://www.e.lanbook.com/>;

Научная электронная библиотека (НЭБ) eLIBRARY.ru: <http://www.eLIBRARY.ru/>.

10 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Специализированные лекционные аудитории, оснащённые видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет.

Аудитории для проведения практических занятий, оборудованные учебной мебелью и имеющие выход в сеть Интернет.

Библиотека, имеющая рабочие места для обучающихся, оснащённые компьютерами с доступом к базам данных и Интернет.

Комплект лицензионного программного обеспечения с поддержкой форматов DOC, PPT и PDF.

11 Словарь основных терминов

АДАПТАЦИЯ (англ. - adaptation, нем. - Adaptuerung) - приспособление органа, организма, личности или группы к изменившимся внешним условиям. Различают адаптацию: физиологическую; медицинскую; анализаторов (как изменение их чувствительности); социально-психологическую (как взаимодействие личности или социальной группы с социальной средой при включении в новую группу); профессиональную (при включении в новые условия труда).

АДАПТИВНОСТЬ (англ. - adaptability, нем. - Anpassungsvermogen) - способность к адаптации.

АДЕКВАТНОСТЬ ПСИХИЧЕСКИХ РЕАКЦИЙ (англ. - adequitnessofmentalrespons, нем. - AquivalenzdermentalReizantwort) - соответствие психических реакций значению стимула.

АДЕКВАТНЫЙ РАЗДРАЖИТЕЛЬ (англ. - adequatestimulus, нем. - Normalreiz) - раздражитель, на который сенсорный орган (анализатор) реагирует нормально.

АКТУАЛИЗАЦИЯ (англ. - actualization, нем. - Artualization) - переход психического явления из потенциального в актуальное или из менее актуального в более актуальное. Понятие разработано Б.Г. Ананьевым и его учениками.

АМБИВАЛЕНТНОСТЬ (англ. - ambivalence, нем. - Ambivalenz) - одновременное существование или несовместимых эмоций и чувств (смеха и плача, любви и ненависти и т.д.) у человека к одному и тому же объекту.

АМНЕЗИЯ (англ. - amnesia, нем. - Amnesie) - отсутствие воспоминаний вследствие нарушения памяти; потеря памяти.

АНАЛИЗАТОР (англ. - analyzor, нем. - Analysator) - орган, обеспечивающий образование ощущений и восприятий. Термин введён в 1909 году И.П. Павловым вместо устаревшего "орган чувств". Каждый анализатор состоит из трёх частей: периферического, или воспринимающего отдела - рецептора (все органы чувств - глаз, ухо и др.), проводящих путей и высших нервных центров в коре головного мозга. Различают анализаторы: зрительный, слуховой, обонятельный, вкусовой, осязательный, термический, кинестатический (двигательный).

АНКЕТА (англ. - questionnaire, нем. - Fragebogen) - один из методов психологии: письменная постановка вопросов, предусматривающая письменные ответы в строго определённой форме (этим анкета отличается от вопросника, где ответы даются в свободной форме)

АНИТИЦИПАЦИЯ (англ. - anticipation, нем. - Antizipation) - способность человека предвидеть, предугадывать события.

АППЕРЦЕПЦИЯ (англ. - apperception, нем. - Apperzeption) - проявление избирательности восприятия, его зависимости от опыта и направленности индивида. Термин введён Г. Лейбницем.

АССОЦИАЦИЯ (англ. - association, нем. - Assoziation) - связь, возникающая при определённых условиях между двумя или более психическими образованиями (ощущениями, восприятиями, двигательными актами). Основное понятие ассоциативной психологии (англ. - associationpsychology), объясняющей динамику психических процессов с помощью принципа ассоциации. Различают ассоциацию по сходству, контрасту, смежности (во времени или пространстве). Такое деление предложено Аристотелем. Термин введён Дж. Локком.

АФФЕКТ (англ. - affect, нем. - Affect) - бурно протекающая кратковременная эмоция взрывного характера, неподконтрольная сознанию. Возникает, как правило, в ответ на сильный раздражитель.

БАРЬЕР ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ (англ. - psychologicalbarrier, нем. - psychologischeBarriere) - мотив, препятствующий выполнению определённых действий (в частности, общению с определённым человеком или группой людей).

БЕЗУСЛОВНЫЙ РЕФЛЕКС, БЕЗУСЛОВНАЯ РЕФАКЦИЯ (англ. - unconditionalresponse, нем. - nightbedingleReaktion) - врождённое инстинктивное реагирование на безусловный стимул (англ. - unconditionalstimulus). Основное понятие рефлексорной теории психики, разработанной И.М. Сеченовым и И.П. Павловым.

БИХЕВИОРИЗМ (англ. - behaviorism, нем. - Behaviorismus) - ведущее направление американской психологии первой половины XX века, в основе которого лежит понимание поведения человека (и животных), как совокупности двигательных и сводимых к ним вербальных (речевых) и эмоциональных ответов (реакций) на воздействия (стимулы) внешней среды. Данное положение выражается их непосредственной связью по схеме "стимул - реакция". основоположники бихевиоризма - Э. Торндайк и Д. Уотсон

ВАЛИДНОСТЬ (англ. - validity, нем. - Validital, Gultigkeit) - степень соответствия параметров психологического метода (анкеты, опросы, тесты) параметрам оцениваемой деятельности или функции.

ВЕРБАЛИЗАЦИЯ СОЗНАНИЯ (англ. - verbalthinking, нем. - VerbalDenken) - переход субъективных явлений в слова внешней или внутренней речи. Всё, что вербализовано (высказано), - осознано человеком.

ВНИМАНИЕ (англ. - attention, нем. - Aufmerksamkeit) - сосредоточенность и направленность психической деятельности на определённый объект. Различают виды понимания: непроизвольное (пассивное), произвольное (активное, когда выбор объекта внимания осуществляется сознательно, преднамеренно), послепроизвольное (волевой компонент заменяется интересом и выработанными навыками). Характеристики внимания: объём (количество объектов, которое может быть воспринято и запечатлено человеком в относительно короткий промежуток времени), распределение (способность одновременно удерживать в поле сознания различные объекты), концентрация (возможность произвольного сокращения его объёма до одного объекта), интенсивность, направленность, переключение, устойчивость.

ВНУШАЕМОСТЬ (англ. - suggestibility, нем. - Suggestibilitat) - предрасположенность личности к внушению.

ВНУШЕНИЕ, СУГГЕСТИЯ (англ. - sussestion, нем. - Suggestion) - воздействие на личность, приводящее либо к появлению у человека, помимо его воли и сознания, определённого состояния, чувства, отношения, либо к совершению человеком поступка без обдумывания и борьбы мотивов. Объектом внушения может выступать отдельный человек, группа, социальный слой.

ВОСПРИЯТИЕ (англ. - awareness, perception, нем. - Warnehmung, Perzeption) - свойственная только человеку простейшая форма психического отражения объективной реальности в виде целостного образа. В отличие от ощущений восприятие отражает объект целостно и предметно.

ВПЕЧАТЛЕНИЕ (англ. - impression, нем. - Eindruck) - свойственное высшим животным, и особенно человеку, психическое явление, в котором нечёткое восприятие усиливается эмоциональной окраской, вследствие чего переживание преобладает над познанием. Впечатлительность как свойство личности выражается в преобладании впечатлений над познавательной функцией восприятия окружающего мира.

ГЕШТАЛЬПСИХОЛОГИЯ (англ. - Gestalpsychology, нем. - GestaltPsychologie) - одно из ведущих направлений западно-европейской (преимущественно немецкой) психологии первой половины XX века, возникшее в Германии в 20-30-х годах XX века. Гештальпсихология в качестве основы при исследовании сложных психических явлений выдвинула принцип

целостности психики (нем. - gestalt - форма, образ, структура). Основоположники - М. Вертхаймер, В. Кёлер, К. Левин и др.

ГРУППОВАЯ СОВМЕСТИМОСТЬ (англ. - groupcohesion, нем. - Gruppenzusammenhang) - социально-психологическое явление, означающее различные аспекты и уровни совместимости индивидов в группе. Различают виды групповой совместимости (по иерархии): физиологическая, психофизиологическая, психологическая, мировоззренческая.

ДЕЛОВЫЕ ИГРЫ (англ. - practicalplay, нем. - Geschafsspielen) - метод моделирования различных управленческих и производственных ситуаций с целью обучения принятию решений.

ДЕПРЕССИЯ (англ. - depression, нем. - Depression) - психическое состояние резко выраженной подавленности с отсутствием интереса к окружающему; тоскливое настроение с сознанием собственной никчёмности, со снижением порога побудительных мотивов, заторможенностью движений.

ДИФФЕРЕНЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ (англ. - differentialpsychology, нем. - differentiellePsychologie) - отрасль психологии, изучающая различия личностей как их индивидуальности.

ИМПРИТИНГ, ЗАПЕЧАТЛЕНИЕ (англ. - imprinting, нем. - Prägung) - запечатление в памяти раздражителей, ключевых для некоторых видов инстинктивного поведения; приобретается человеком вскоре после рождения как заимствованное из поведения родителей или других людей. Понятие и термин введены в начале 40-х годов XX века К. Лоренцем.

ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ (англ. - individualpsychology, нем. - Individualpsychologie) - одна из трёх основных психологических наук, наряду с общей психологией и социальной психологией. Предметом индивидуальной психологии являются психические явления, свойственные индивиду.

ИНСАЙТ (англ. - insight, нем. - Einsicht) - прозрение, озарение, пронзительность; по-разному трактуемый термин психологии: в интуитивистской теории познания - акт непосредственного постижения сущности феномена, "озарения"; в гештальтпсихологии - момент решения мыслительной задачи как внезапного "замыкания поля"; мысленное схватывание целого в отличие от восприятия по частям; в психологии мышления, опирающейся на учение И.П. Павлова, - момент мгновенного замыкания ассоциаций в суждение и умозаключение, момент решения задачи.

ИНТРОВЕРСИЯ (англ. - introversion, нем. - Introverzion) - ориентация на свой внутренний мир;

ИНТРОВЕРТ (англ. - introvert, нем. - Introvert) - тип личности, направленность которой в большей степени определяется внутренним миром с выраженным развитием Я, памяти и воображения. Понятие и термин введены К.Г. Юнгом.

ИНТРОСПЕКЦИЯ (англ. - introspection, нем. - Introzpection) - самонаблюдение.

КАТАРСИС (англ. - catharsis, нем. - Katharsis) - очищение; в психоанализе З. Фрейда - один из методов психотерапии. Психологическая сущность катарсиса в вытеснении и смене одних эмоций другими. Понятие внедрено Аристотелем в его учении о трагедии и музыке как очищение души от плохого после сильных переживаний.

КАТЕГОРИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ (англ. - psychologicalcategories, нем. - psychologischeKategorie) - наиболее общие и фундаментальные понятия психологической науки, отражающие существенные свойства и отношения психических явлений и процессов. Категории психологические упорядочены в следующую иерархическую лестницу: философские категории; общенаучные понятия; категории общепсихологические; категории частнопсихологические; категории психологических наук.

КАТЕГОРИИ ОБЩЕПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ (англ. - generalpsychologicalcategories, нем. - allgemeinspsychologischeKategorie) - предельно широкие психологические понятия: формы психического отражения, психические явления, сознание, личность, деятельность, развитие психики. При этом категории общепсихологические упорядочены в следующую иерархию:

психика (основная психологическая категория) понимается через формы психического отражения; их дополняют потребности (как толчок), внимание (как организация) и психомоторика (как объективизация), объединяемые в категорию психических явлений; их высшее обобщение - сознание; носителем его выступают личность, проявляющаяся в только ей свойственной деятельности и являющаяся основным фактором развития психики на всех этих иерархических ступенях.

КАТЕГОРИИ ЧАСТНОПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ (англ. - individualpsychologicalcategories, нем. - individualpsychologischeKategorie) - достаточно широкие психологические понятия, совокупность нескольких из которых равна объёму категории общепсихологической:

* память, эмоции, ощущения, мышление, восприятие, чувства, воля - объём этих понятий исчерпывает категорию "формы психического отражения";

* кратковременный процесс, состояние и свойство личности - категорию "психические явления";

* переживание, знание, отношение - "сознание";

* шесть подструктур личности: биопсихические свойства, особенности форм отражения, опыт, направленность, характер и способности - "личность";

* цель, мотив, действие - "деятельность";

* развитие, созревание, формирование - "развитие психики".

КОГНИТИВНЫЙ, ПОЗНАВАТЕЛЬНЫЙ (англ. - cognitive, нем. - kognitiv) - относящийся к познанию только на основе мышления, через призму собственной познавательной системы.

КОНСТАНТНОСТЬ ВОСПРИЯТИЯ (англ. - perceptualconstancy, нем. - Wahrnehmungskonstanz) - качество восприятия сохранять соответствие образа отражаемому объекту, несмотря на различие отдельных входящих в него ощущение.

КОНФАБУЛЯЦИЯ (англ. - confabulation, нем. - Konfabulation) - иллюзия мышления, при которой человек верит в свою выдумку.

КОНФОРМНОСТЬ (англ. - conformity, нем. - Konformitat) - усвоение индивидом определённых групповых норм, привычек, ценностей; свойство "быть как другие", попадать в жёсткую зависимость от группы.

ЛАТЕНТНОЕ ВРЕМЯ РЕАКЦИИ (англ. - latentcontent, нем. - latenterInhalt) - время от появления стимула до начала реакции на него.

ЛОЖНЫЕ РЕФЛЕКСЫ (англ. - falsereflexes, нем. - falscherReflex) - автоматические реакции человека на конфликтную ситуацию (на уровне отношений и поведения), в основе которых лежат инстинктивные импульсы ухода от общения (попытка прервать взаимоотношения) или силовой игры (попытка одержать победу над другими).

МЕДИТАЦИЯ (англ. - meditation, нем. - Meditation, Nachdenken) - серия мыслительных действий, цель которых - привести себя в психическое состояние отвлечения от внешних воздействий, углублённости и сосредоточенности; достигается путём концентрации внутренне направленного внимания, мышечного расслабления (релаксации) и эмоционального покоя.

МЕЛАНХОЛИК (англ. - melancholicperson, нем. - melancholischePerson) - восходящее к Гиппократу обозначение одного из четырёх типов темперамента; характеризуется лёгкой ранимостью, склонностью к глубоким переживаниям даже незначительных событий при вялом внешнем реагировании; человек, склонный к депрессии, настроениям грусти, подавленности.

МОТИВ (англ. - motive, нем. - Motivation) - психическое явление, становящееся побуждением к действию. В широком смысле к мотивам относятся потребности и инстинкты, влечения и эмоции, установки и идеалы. Мотив, как внутреннее побуждение к действию, связан с внешним побудительным фактором - стимулом и, как правило, отражает его.

НЕОСОЗНАННОЕ (англ. - unconscious, нем. - Unbewusst) - психические явления как проявление неотчётливого и смутного уровня ясности сознания. Современный

психологический термин, уточнивший устаревший - подсознание - и устаревший - бессознательное.

НЕПРОИЗВОЛЬНОЕ (англ. - involuntary, нем. - unfreiwillig, unabsichtlich) - свойство психических явлений, в структуру которых, в отличие от подобных им, но произвольных, воля не входит: непроизвольное внимание, непроизвольное действие, непроизвольная память и др.

ОБРАЗ (англ. - image, нем. - Vorstellung) - субъективное психическое явление, выступающее как результат познавательных процессов. Различают образы: элементарные (ощущений), свойственные и животным, и сложные - идеальные (восприятий и понятий), свойственные только человеку; непосредственные (по анализаторам), опосредованные (описанием, чтением) и следовые (памяти); статичные и динамичные; самостоятельные и включённые в другие психические явления (мышление, волевые действия).

ОБЩАЯ ПСИХОЛОГИЯ (англ. - generalpsychology, нем. - allgemeinePsychologie) - одна из трёх основных психологических наук (наряду с индивидуальной и социальной психологией), предметом которой являются общие закономерности психики в их развитии.

ОСОЗНАННОЕ (англ. - conscious, нем. - bewusst) - основные психические явления, свойственные взрослому здоровому человеку при обычной ясности его сознания и сознательной ориентировке личности.

ОТСРОЧЕННАЯ РЕАКЦИЯ (англ. - delayedresponse, нем. - nachtraglicheReaktion) - вид психических реакций, в которых реагирование произвольно или непроизвольно отодвинуто от стимула во времени.

ПАМЯТЬ (англ. - memory, нем. - Erinnerungsvermogen, Gedachtnis) - одно из основных свойств нервной системы; форма психического отражения, развивающаяся как запоминание, сохранение и последующее воспроизведение и узнавание ранее воспринятого, пережитого или сделанного. Различают память: произвольную и непроизвольную, непосредственную и опосредованную, кратковременную и долговременную. особые виды памяти: словесно-логическая, образная, эмоциональная (память "чувств"), моторная (память-привычка).

ПАМЯТЬ ДОЛГОВРЕМЕННАЯ (англ. - long-termmemory) - основной вид памяти, обеспечивающий длительное сохранение информации о событиях внешнего мира и реакциях организма.

ПАМЯТЬ КРАТКОВРЕМЕННАЯ (англ. - short-termmemory, нем. - Zufallsgedachtnis) - вид памяти, характеризующийся определёнными временными рамками; обязательный этап для других видов памяти.

ПАМЯТЬ ОПЕРАТИВНАЯ (англ. - short-termmemory, нем. - Zufallsgedachtnis) - вид памяти, характеризующийся взаимодействием памяти кратковременной и долговременной.

ПАМЯТЬ МЕХАНИЧЕСКАЯ (англ. - mechanicalmemory) - вид памяти, характеризующийся только повторением без установления ассоциативных или смысловых связей.

ПАМЯТЬ СМЫСЛОВАЯ (англ. - meaningmemory, нем. - verstandniseGedachtnis) - вид памяти, опирающийся на установление и запоминание смысловых понятий; её продуктивность примерно в 25 раз больше, чем памяти механической.

ПАРАДИГМА (англ. - paradigm) - случай, поступок или психическое явление, которое может быть взято в качестве идеала, но не представляется достаточным основанием для объяснения сущности другого явления путём умозаключения по аналогии.

ПЕРЕКЛЮЧЕНИЕ ВНИМАНИЯ (англ. - switchingattention, нем. - UmstellungderAufmerksamkeit) - качество внимания как его произвольный и непроизвольный перенос с одних объектов на другие. Непроизвольное переключение внимания называют отвлечением.

ПЕРЕНОС НАВЫКОВ (англ. - transferoftraining, нем. - UbertragungderUbung) - влияние ранее сформированного навыка на овладение новым; если старые навыки помогают новым, говорят о положительном переносе, если мешают - об отрицательном.

ПЕРЦИПИЕНТ - человек, на которого воздействует другой, называемый агентом; в случае воздействия внушением перцепиента называют суггерендом.

ПОРОГИ ОЩУЩЕНИЯ (англ. - threshold, нем. - Reizschwelle) - минимальная величина раздражителя, вызывающая едва заметное ощущение, называется нижним порогом ощущения; максимальная, вызывающая ощущение, а не боль, - верхним.

ПОРОГ ДИФФЕРЕНЦИАЛЬНЫЙ (англ. - differencethreshold, нем. - Grenzreiz) - минимальные различия величины раздражителя, определяющие различия ощущений.

ПОРОГ ФРУСТРАЦИИ (англ. - frustratedthreshold, нем. - frustrierteReizschwelle) - степень лёгкости возникновения у личности фрустрации, определяемая личностным смыслом объекта фрустрации, темпераментом и уровнем эмоциональной возбудимости человека.

ПРЕДСТАРТОВОЕ СОСТОЯНИЕ (англ. - beforestartleposition, нем. - StellungvordemStart) - эмоциональное состояние личности перед началом ответственной деятельности, в положительном исходе которой у субъекта нет полной уверенности.

ПСИХИКА (англ. - mind, psyche, нем. - Geist, Psyche) - основная категория и предмет психологии; совокупность психических процессов и явлений; психическое отражение действительности и преломление отражённого в поведении и деятельности. Психика человека представляют собой единство сознания, личности и деятельности; характеризуется активностью, целостностью, соотнесённостью с миром, развитием, саморегуляцией, коммуникативностью, адаптацией и т.д.

ПСИХИЧЕСКАЯ АКТИВНОСТЬ (англ. - mentalactivity, нем. - geistigeAktivitat) - проявление активности на уровне психики. У животных: безусловнорефлекторные эмоции; сенсорное поведение. У человека на основе предыдущего: отношение как атрибут сознания; чувства; воля; мышление, в том числе творческое; деятельность, в том числе творческая.

ПСИХОАНАЛИЗ (англ. - psychoanalysis, нем. - Psychoanaluse) - метод психотерапии и психологическое учение, развитое З. Фрейдом в конце XIX - в начале XX веков; внимание акцентируется на изучении бессознательных психических процессов и мотиваций. Как главный источник невротических симптомов и различных патологических явлений у человека рассматривается вытеснение из его сознания неприемлемых для него влечений (преимущественно сексуальных) и травмирующих переживаний. В основу психотерапии положен анализ вытесненных комплексов с помощью толкования сновидений, свободных ассоциаций и т.п. Психическая структура личности в психоанализе: бессознательное "Оно" (область влечений); сознательное "Я", сдерживающее импульсы "Оно" посредством различных защитных механизмов; "Сверх-Я" (область нравственных установок и социальных норм).

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА (англ. - psychologicalpreparation, нем. - psychologischeVorbereitung) - выявление индивидуальных психологических особенностей человека и развитие его способностей к определённой деятельности, включая формирование её мотивации.

ПСИХОЛОГИЯ (англ. - psychology, нем. - Psychologie) - наука о закономерностях, механизмах и фактах психической жизни человека и животных; изучает психику в её развитии у животных (сравнительная психология), в происхождении и развитии человечества (палеopsихология, историческая психология), в развитии каждого человека (возрастная психология) и проявлении в различных видах деятельности.

ПСИХОЛОГИЯ ТАМОЖЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (англ. - psychologyofcustomactivity, нем. - Zolltatigkeitpsychologie) - отрасль психологической науки, предметом которой являются особенности психики сотрудников таможенных органов и их деятельности в специфических условиях таможенной службы.

ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ (англ. - psychologyofmanagement, нем. - Geschäftsfuhrungpsychologie) - отрасль социальной психологии, предметом которой является взаимодействие субъектов и объектов управления, а основной задачей - оптимизация этого взаимодействия.

ПСИХОТИЗМ (англ. - psychotism, нем. - Psychotizmus) - психологический показатель уровня склонности человека к асоциальному поведению, степень адекватности его эмоциональных реакций, конфликтности.

РЕЛАКСАЦИЯ (англ. - relaxation, нем. - Relaxation, Entspannung) - приём психотерапии и медитации; произвольное расслабление всех мышц в удобной позе и отвлечение от неприятных мыслей и эмоций; сочетание физического и психического расслабления.

САНГВИНИК (англ. - sanguine person, нем. - Sanguiniker) - восходящее к Гиппократу обозначение одного из четырёх типов темперамента; характеризуется подвижностью, общительностью, стремлением к частой смене впечатлений, быстрой возбудимостью и лёгкой сменяемостью эмоций.

СЕНСИТИВНОСТЬ, СЕНЗИТИВНОСТЬ (англ. - sensitivity, нем. - Schwellenempfindlichkeit) - психическое явление, выражающееся в повышенной степени реагирования (вплоть до неадекватных реакций) на эмоциональные раздражители. Может быть психическим состоянием, временным свойством личности или чертой характера.

СЕНСОРИКА (англ. - sensorica, нем. - Sensorika) - система психических явлений, обеспечивающих определённый уровень познания субъектом окружающей действительности через ощущения. Различают сенсорика: зрительную, слуховую, обонятельную, осязательную, термическую, тактильную.

СИНЕСТЕЗИЯ (англ. - synesthesia, нем. - Synesthesie) - психическое явление восприятия, при котором раздражение какого-то органа чувств наряду со свойственными для него ощущениями вызывает и ощущения, свойственные другому органу чувств. Наиболее распространённая форма синестезии (была отчётливо выражена у Н.А. Римского-Корсакова, К.И. Скрябина) - "цветной слух": звуковые ощущения при восприятии цвета.

СТРЕСС (англ. - stress, нем. - Stress) - состояние напряжения, подавленности, спада, возникающее у человека или животного под влиянием экстремальных воздействий. Учение о стрессе разработано Г. Селье.

СУГГЕСТИЯ (англ. - suggestion, нем. - Suggestion) - внушение.

ТЕЗАУРУС (англ. - thesaurus, нем. - Tezaurus) - система слов, связанных иерархией обозначаемых ими понятий и ассоциациями с ключевыми словами: 1) словарь, в котором показаны родовидовые и другие отношения между лексическими единицами; 2) в психологии - система содержания понятий, связанных: с образами, вызываемыми воображением; с образами и атрибутами познания. Термин введён автором словаря английского языка Р. Роже в 1852 году.

ТЕМПЕРАМЕНТ (англ. - temperament, нем. - Temperament/Gemutsart) - качество личности, сформировавшееся на основе генетически обусловленного типа нервной системы человека и в значительной степени определяющее стиль его поведения и деятельности. Различают четыре основных типа темперамента: сангвиник, холерик, флегматик, меланхолик. Учение о четырёх основных типах темперамента восходит к Гиппократу и Галену. Теория зависимости темперамента от конституционного типа телосложения предложена Э. Кречмером и У. Шелдоном. И.П. Павлов разработал концепцию обусловленности темперамента особенностями высшей нервной деятельности (его зависимости от типа нервной системы).

ТЕСТ (англ. - test, нем. - Prufung) - экспериментальный психологический метод исследования того или иного психического процесса, личности в целом или группы. Применение тестов построено по принципу психологического моделирования и последующего психологического анализа.

ТИП НЕРВНОЙ СИСТЕМЫ (англ. - type of nervous system, нем. - Nervensystemer) - физиологическое понятие и термин, положенные в основу теории темпераментов. Введены И.П. Павловым в 1927 году. Различают сильный и слабый типы нервной системы.

ТРЕМОР (англ. - tremor, trembling, нем. - Tremor) - непроизвольные ритмические мышечные сокращения, колебательные движения конечностей, головы при поражении нервной системы либо как следствие сильного утомления. Является противопоказанием к ряду профессий.

УПРАВЛЕНИЕ (англ. - management, нем. - Geschäftsführung) - в социальной психологии - вид индивидуальной или групповой деятельности как воздействия субъектов управления на

объект управления для достижения цели управления. Если объектами управления выступают личности или коллективы, управление принимает форму руководства.

УСТАНОВКА (англ. - *attitud, set*, нем. - *Attitude, Haltung*) - готовность к определённой активности, зависящая от наличия потребности и объективной ситуации её удовлетворения. Понятие введено Д.Н. Узнадзе как основная категория теории установки.

ФЛЕГМАТИК (англ. - *phlegmaticperson*, нем. - *phlegmatischesTemperament*) - восходящее к Гиппократу обозначение одного из четырёх типов темперамента; характеризуется медлительностью, слабым внешним выражением субъективных состояний, устойчивостью интересов и стремлений, спокойствием.

ФРУСТРАЦИЯ (англ. - *frustration*, нем. - *Frustration*) - внутренний конфликт личности между её направленностью и объективными возможностями, с которыми личность не согласна; психическое состояние дезорганизации сознания и деятельности личности, вызванное непреодолимыми (или субъективно так переживаемыми) препятствиями к желанной цели, потребности.

ХОЛЕРИК (англ. - *choleric*, нем. - *cholericshesTemperament*) - восходящее к Гиппократу обозначение одного из четырёх типов темперамента; характеризуется бурным проявлением эмоций, резкими сменами настроения, неуравновешенностью и истощаемостью.

ЧИСЛО МИЛЛЕРА (англ. - *Millernumber*, нем. - *MillersZahlNummer*) - число, характеризующее наиболее оптимальное количество единиц запоминаемой информации, равное $7+2$ или $7-2$; выражается объём кратковременной памяти, который определяется не количеством слов в предложении, а числом информации и единиц значения и смысла слова. Понятие и термин психосемантики. Дж. Миллер в 1956 году вывел это число, обобщив имевшиеся ранее данные об объёме внимания и связав их с объёмом кратковременной памяти.

ЭКСТРАВЕРСИЯ (англ. - *extraversion*, нем. - *Extraversion*) - ориентация на внешние впечатления.

ЭКСТРАВЕРТ (англ. - *extravert*, нем. - *Extravertierter*) - тип личности, направленность которой в большей степени определяется внешними воздействиями и впечатлениями. Экстраверт (в противоположность интроверту) внешне направлен; общителен, легко вступает в контакты.

ЭМОЦИИ (англ. - *emotion, feeling*, нем. - *Emotion, Gefühl*) - особая форма психического отражения, свойственная человеку и животным; реакция на воздействие внутренних и внешних раздражителей, проявляющаяся как в субъективных переживаниях, так и в физиологических реакциях. Эмоции охватывают все виды чувствительности и переживаний и связаны с удовлетворением (положительные эмоции) или неудовлетворением (отрицательные эмоции) различных потребностей. У взрослого человека эмоции обычно проявляются как компонент чувств.

ЭМПАТИЯ (англ. - *empathy*, нем. - *Emmpathie, Einfuhlung*) - способность личности понимать переживания другой личности и сопереживать их в процессе межличностных отношений; необходимый компонент полноценного общения.

ЭТАПЫ ВОЛЕВОГО ДЕЙСТВИЯ (англ. - *stagesofvolitionalaction*, нем. - *Willkurhandlungphase*) - в типичном проявлении следующие: осознание цели; проявление стремление достижения её; осознание возможностей достижения цели; появление мотивов. утверждающих или отрицающих эти возможности; борьба мотивов и выбор; принятие одной из возможностей в качестве решения; осуществление принятого решения. Эти этапы могут перекрывать друг друга и не осознаваться человеком.

ЭТАПЫ СМЫСЛОВОГО ЗАПОМИНАНИЯ (англ. - *stagesofmeaningmemorizing*, нем. - *Sinngedachtnisphase*) - следующие: осознание цели запоминания; понимание его смысла; анализ понятий материала; выявление наиболее существенных мыслей; их обобщение; запоминание обобщённого.

Я (англ. - *ego, self*, нем. - *Ich*) - основное проявление сознания и самосознания личности как противопоставление окружающему её миру - "не Я". Формирование "Я" происходит на основе деятельности, освоения социального опыта, памяти, воспитания и самовоспитания.

Лист изменений и согласований

Дополнения и изменения в учебной программе на 20__/20__ учебный год.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

Редакция _20__ г. утверждена на заседании кафедры _ФЮП_ от _____, протокол № _____

Заведующий кафедрой (разработчика) _____

подпись

фамилия, инициалы

«__» _____ 20__ г.