



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Владивостокский государственный университет экономики и сервиса»

# **ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ**

**содержания и качества подготовки обучающихся и  
выпускников**

**образовательной программы  
среднего профессионального образования**

**по специальности**

**101101 Гостиничный сервис**

**(базовой подготовки)**

квалификация: менеджер

Владивосток 2014

Отчет рассмотрен на заседании педагогического совета Академического колледжа 28 августа 2014 года, протокол № 1

**Председатель комиссии**

Смагина Л.А. – директор Академического колледжа ВГУЭС

**Члены комиссии:**

Кузнецов Д.В. – директор Колледжа сервиса и дизайна ВГУЭС

Посадова С.С. - директор гостиничного департамента ООО «Владивостокский бизнес-центр»

Шехунова И.М. – директор ОАО гостиничный комплекс «Владивосток»

Шеметова Е.В. – старший преподаватель кафедры туризма и гостинично – ресторанного сервиса

Нивинская О.А. – преподаватель АК

Бондарь С.В. – председатель ЦМК Колледжа сервиса и дизайна;

Скрипко И.А. – преподаватель междисциплинарных курсов. КСД

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О СПЕЦИАЛЬНОСТИ 101101 ГОСТИНИЧНЫЙ СЕРВИС .....</b>	<b>4</b>
1.1 СВЕДЕНИЯ ПО ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ 101101 ГОСТИНИЧНЫЙ СЕРВИС.....	4
1.2 СТРУКТУРА И СРОКИ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	5
1.3 КОНТИНГЕНТ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ (ПРИЕМ, СОХРАННОСТЬ, ВЫПУСК) .....	9
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ .....</b>	<b>10</b>
2.1 ОРГАНИЗАЦИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА .....	10
2.1.1 <i>Формы обучения, база приема на обучение, сроки обучения</i> .....	10
2.1.2 <i>Организация теоретического обучения</i> .....	10
2.1.3 <i>Организация практического обучения</i> .....	11
2.1.4 <i>Использование инновационных методов в образовательном процессе</i> .....	14
<b>3 КАЧЕСТВО ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ СПЕЦИАЛЬНОСТИ .....</b>	<b>15</b>
3.1 ОЦЕНКА УРОВНЯ ПОДГОТОВКИ АБИТУРИЕНТОВ (ПРИ ПРИЕМЕ НА ОБУЧЕНИЕ) .....	15
3.2 ЭФФЕКТИВНОСТЬ СИСТЕМЫ ТЕКУЩЕГО И ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ .....	15
3.3. ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ И ЗАЩИТЫ КУРСОВОЙ РАБОТЫ .....	17
3.4 АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ В ПРОЦЕССЕ САМООБСЛЕДОВАНИЯ .....	18
3.5 ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ ВЫПУСКНИКОВ.....	19
<b>4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ УСЛОВИЙ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА .....</b>	<b>22</b>
4.1 КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ.....	22
4.2 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ .....	38
4.2.1 <i>Обеспечение образовательного процесса по ОПОП учебной и учебно-методической литературой</i> .....	38
4.2.2 <i>Программно-информационное обеспечение учебного процесса</i> .....	42
4.2.3 <i>Учебно-методические материалы, разработанные преподавателями ЦМК КСД и АК</i> .....	43
<b>5. ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ .....</b>	<b>44</b>
<b>6. ДОКУМЕНТАЦИЯ ПО УЧЕБНОЙ РАБОТЕ.....</b>	<b>46</b>
<b>7. МАТЕРИАЛЫ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ .....</b>	<b>46</b>
<b>8. СВЕДЕНИЯ О МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ РЕАЛИЗУЕМЫХ В СТРУКТУРНОМ ПОДРАЗДЕЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ .....</b>	<b>47</b>
8.1 УЧЕБНО-ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ БАЗА .....	47
8.2 БИБЛИОТЕЧНЫЙ ФОНД (ОБЕСПЕЧЕННОСТЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРОЙ В СООТВЕТСТВИИ С НОРМАТИВАМИ И СРОКАМИ ВЫПУСКА) ПО ПОДГОТОВЛИВАЕМОЙ СПЕЦИАЛЬНОСТИ.....	47
8.3 ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ .....	51
<b>9 ДОГОВОРЫ С СОЦИАЛЬНЫМИ ПАРТНЕРАМИ НА ПРОВЕДЕНИЕ ПРАКТИК .....</b>	<b>52</b>
<b>10 СВЕДЕНИЯ (МАТЕРИАЛЫ) ОБ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....</b>	<b>52</b>
<b>11 ТРУДОУСТРОЙСТВО ВЫПУСКНИКОВ.....</b>	<b>53</b>
<b>12 ПЛАНИРОВАНИЕ РАБОТЫ СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 101101 ГОСТИНИЧНЫЙ СЕРВИС.....</b>	<b>53</b>
<b>13 РЕАЛИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 101101 «ГОСТИНИЧНЫЙ СЕРВИС» ПО ЗАОЧНОЙ ФОРМЕ ОБУЧЕНИЯ .....</b>	<b>53</b>
13.1 ОРГАНИЗАЦИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ОБУЧАЮЩИХСЯ ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ.....	54
13.2 ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ .....	55
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ САМООБСЛЕДОВАНИЯ .....</b>	<b>56</b>

# 1 Общие сведения о специальности 101101 Гостиничный сервис

## 1.1 Сведения по основной профессиональной программе 101101 Гостиничный сервис

Специальность СПО 101101 Гостиничный сервис отнесена к укрупненной группе 100000 Сфера обслуживания.

Основная профессиональная образовательная программа (ППССЗ) специальности 101101 Гостиничный сервис реализуется в структурах Владивостокского государственного университета экономики и сервиса (ВГУЭС) – Академическом колледже (АК) и Колледже сервиса и дизайна (КСД) по программе базовой подготовки на базе основного общего и среднего общего образования (по очной и заочной формам обучения) в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом специальности среднего профессионального образования (ФГОС СПО), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 273 от «05» апреля 2010 года.

Начало подготовки по специальности в формате ФГОС осуществляется с 2011 года.

Обучение по специальности ведется в соответствии с *лицензией на право ведения образовательной деятельности ААА № 002340 от 29.11.2011г., рег. № 2235.*

Образовательная программа аккредитована (*свид. О государственной аккредитации ВВ № 001134 от 05.09.2011г., рег. № 1122*)

Нормативным основанием для разработки и реализации образовательной программы по специальности (с 2013-14 уч. года) являются:

– Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

– Федеральный государственный образовательный стандарт специальности среднего профессионального образования (ФГОС СПО), утвержденном приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 273 от «05» апреля 2010 года;

– Письмо Минобрнауки России от 20 октября 2010 № 12-696 «О разъяснениях по формированию учебного плана ОПОП НПО/СПО»;

– Разъяснения по формированию учебного плана основной профессиональной образовательной программы начального профессионального образования и среднего профессионального образования с приложением макета учебного плана с рекомендациями по его заполнению.

Реализация образовательной программы осуществляется на основе нормативных документов, разработанных МОН РФ в обеспечение действия нового ФЗ «Об образовании»:

– Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования (утв. **приказом** МОН РФ от 14 июня 2013 г. N 464);

– Положение о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования (утв. **приказом** Министерства образования и науки РФ от 18 апреля 2013 г. N 291);

– Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования (утв. приказом МОН РФ от 16 августа 2013 г. N 968).

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом специальности среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 101101 Гостиничный сервис, утвержденном приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 273 от «05» апреля 2010 года:

в результате освоения ПП по 101101 Гостиничный сервис *базовой подготовки* выпускник

должен быть готов к следующим видам профессиональной деятельности:

- Бронирование гостиничных услуг.
- Прием, размещение и выписка гостей.
- Организация обслуживания гостей в процессе проживания.
- Продажи гостиничного продукта.

## 1.2 Структура и сроки основной профессиональной образовательной программы

Нормативные сроки освоения основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования базовой подготовки специальности по очной форме получения образования и присваиваемая квалификация приводятся в таблице 1.

Таблица 1 – Нормативные сроки освоения основной профессиональной образовательной программы

Образовательная база приема	Наименование квалификации <i>базовой</i> подготовки	Нормативный срок освоения ОПОП СПО базовой подготовки при очной форме получения образования
на базе среднего общего образования	Менеджер	1 год 10 месяцев
на базе основного общего образования		2 года 10 месяцев

Таблица 2 – Трудоемкость освоения ППССЗ базовой подготовки, согласно ФГОС

Учебные циклы	Число недель	Количество часов
Аудиторная нагрузка	54	1944
Самостоятельная работа		972
Учебная практика	7	
Производственная практика (по профилю специальности)	8	
Производственная практика (преддипломная)	4	
Промежуточная аттестация	3	
Государственная итоговая аттестация	6	
Каникулярное время	13	
Итого:	95	2916

При обучении на базе основного общего образования срок освоения ОП увеличен на 39 нед. (при обязательной нагрузке 36 час. в нед., в том числе 2 нед. промежуточная аттестация и 11 нед. каникулярное время). В учебных планах 2011, 2012, 2013г.г. общеобразовательный цикл (блок) дисциплин запланирован на 1 год обучения. в УП 2014 г. на 2 года с учетом новых требований нормативных документов. При этом трудоемкость блока дисциплин (предметов) не изменилась – 1404 час. обязательной аудиторной нагрузки.

Образовательная программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта специальности среднего профессионального образования (ФГОС СПО) с учетом требований регионального рынка труда и утверждена руководителем структурного подразделения.

ОПОП регламентирует цель, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии организации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данной специальности и включает в себя учебный план, календарный учебный график, рабочие программы учебных дисциплин, профессиональных модулей,

учебной и производственной практик и другие методические материалы, обеспечивающие качественную подготовку обучающихся.

ОПОП ежегодно пересматривается и обновляется в части содержания учебных планов, состава и содержания рабочих программ дисциплин, рабочих программ профессиональных модулей, программы учебной и производственной практик, методических материалов, обеспечивающих качество подготовки обучающихся. Обновление образовательной программы этапы переутверждения отражены в листе корректив.

Учебный план включает разделы: сводные данные по бюджету времени, план учебного процесса, перечень кабинетов, лабораторий, мастерских, пояснительная записка.

В плане учебного процесса отражены следующие учебные циклы:

- общий гуманитарный и социально-экономический;
- математический и общий естественнонаучный;
- профессиональный цикл; и разделы (общепрофессиональный, профессиональные модули)
- учебная и производственная практики (по профилю специальности);
- преддипломная практика;
- государственная итоговая аттестация.

Учебная и производственная практика (по профилю специальности) в ОПОП являются частью профессиональных модулей.

Соотношение теоретического и практического обучения

(**практикоориентированность**) по специальности базового

уровня подготовки составляет 61,79% (норма для ПП СПО – базовой подготовки – 50-65%)

Практикоориентированность 61,79 % определена по формуле:

$$\text{ПрО} = \frac{\text{ЛПЗ} + (\text{УП} + \text{ПП}) + \text{ПДП} + \text{КР}}{\text{УНобяз} + (\text{УП} + \text{ПП}) + \text{ПДП}} \times 100\% = 61,79\%$$

Где: ЛПЗ = 898 ч.; УП = 252 ч.; ПП = 288 ч.; ПДП = 144 ч.; КР = 42 ч.; УНобяз = 1944

### **Форма текущей и промежуточной аттестации**

установлены в учебном плане в соответствии с рекомендациями МОН РФ

Таблица 3 – Форма текущей и промежуточной аттестации

<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Курс 1	Курс 2	Курс 3	за весь период обучения	Норматив
Экзаменов (без учета физ. культуры)	5	5	8	18	Не более 8 за курс
Дифференцированных зачетов (без учета физ. культуры)	10	9	10	29	Не более 10 за курс
Текущая аттестация, в т. ч. курсовая работа	7	8	5	20	

**Вариативная часть 576 часов** составляет 30% и распределена на расширение общих и профессиональных компетенций путем увеличения обязательной составляющей ФГОС и введения новых дисциплин и профессионального модуля в циклы.

Таблица 4 – Распределение обязательной и максимальной нагрузки вариативной части КСД

Наименование циклов	Вариативная часть		Обязательная часть ОПОП
	Обязательная	Максимальная	По ФГОС Обяз/Макс
<b>Общий гуманитарный и социально-экономический цикл ОГСЭ</b>	<b>148</b>	<b>222</b>	<b>312/468</b>
<i>Увеличение объема времени, отведенного на дисциплины обязательной части:</i>	124	32	
<i>Введение новых дисциплин:</i>			
Русский язык и культура речи	54	70	
Психология общения	43	57	
Основы экономики	51	63	
<b>Математический и общий естественнонаучный цикл ЕН</b>	<b>34</b>	<b>51</b>	<b>92/138</b>
<i>Увеличение объема времени, отведенного на дисциплины обязательной части:</i>	0	0	
Математика	34	51	
<b>Профессиональный цикл:</b>	<b>394</b>	<b>591</b>	<b>964/1446</b>
<b>Общепрофессиональные дисциплины ОП</b>	<b>168</b>	<b>252</b>	<b>352/528</b>
<i>Увеличение объема времени, отведенного на дисциплины обязательной части:</i>	<b>19</b>	<b>28</b>	
<i>Введение новых дисциплин:</i>			
Сервисная деятельность	51	77	
Управленческая психология	58	87	
География туризма	40	60	
<b>Профессиональные модули ПМ</b>	<b>226</b>	<b>339</b>	<b>612/918</b>
<i>Увеличение объема времени, отведенного на модули обязательной части:</i>	<b>146</b>	<b>219</b>	
<i>Введение нового модуля:</i>			
Предпринимательская деятельность в сфере гостиничного сервиса	80	120	
<b>ИТОГО</b>	<b>576</b>	<b>864</b>	<b>1368/2052</b>
Всего часов обучения по циклам ОПОП: обязательная – 1368; максимальная 2052, что соответствует ФГОС. На цикл ОГСЭ отведено 26% вариатива; на цикл ЕН – 6%; на цикл ОП – 29%; на цикл ПМ – 39%.			

Таблица 4а – Распределение обязательной и максимальной нагрузки вариативной части АК

Наименование циклов	Вариативная часть		Обязательная часть ОПОП
	Обязательная нагрузка	Макс. нагрузка	По ФГОС Обяз/Макс
<b>Общий гуманитарный и социально-экономический цикл ОГСЭ</b>	<b>141</b>	<b>210</b>	<b>312/468</b>
<i>Увеличение объема времени, отведенного на дисциплины обязательной части:</i>	0	0	
<i>Введение новых дисциплин:</i>			
Русский язык и культура речи	51	76	
Психология общения	39	58	
Основы экономики	51	76	
<b>Математический и общий естественнонаучный цикл ЕН</b>	<b>34</b>	<b>51</b>	<b>92/138</b>

Увеличение объема времени, отведенного на дисциплины обязательной части:	0	0	
Математика	34	51	
<b>Профессиональный цикл:</b>	<b>401</b>	<b>603</b>	<b>964/1446</b>
<b>Общепрофессиональные дисциплины</b>	151	232	<b>352/528</b>
Увеличение объема времени, отведенного на дисциплины обязательной части:	0	0	
Введение новых дисциплин:			
Сервисная деятельность	51	78	
Управленческая психология	60	94	
География туризма	40	60	
<b>Профессиональные модули ПМ</b>	<b>250</b>	<b>371</b>	<b>612/918</b>
Увеличение объема времени, отведенного на модули обязательной части:	100	146	
Введение нового модуля ПМ.06:			
Организация предпринимательской деятельности	150	225	
<b>ИТОГО</b>	<b>576</b>	<b>864</b>	<b>1368/2052</b>
Всего часов обучения по циклам ОПОП: обязательная – 1368; максимальная 2052, что соответствует ФГОС.			

Таблица 5 – Значения критериев, определенных федеральным государственным образовательным стандартом по специальности, и фактические значения критерия согласно рабочему учебному плану

Наименование показателя	ФГОС СПО 101101	Рабочий учебный	Отклонение в %
1. Срок освоения основной профессиональной образовательной программы, нед. (2-3 курсы обучения)	95 недель	95 недель	0%
2. Продолжительность			
- теоретического обучения, включая лабораторные и практические занятия, выполнение курсовых работ (курсовое проектирование)	54 недели	54 недели	0%
- учебной и производственной (по профилю специальности) практик	15 недель	15 недель	0%
- производственной практики (преддипломной)	4 недели	4 недели	0%
- промежуточной аттестации (экзаменационных сессий)	3 недели	3 недели	0%
- государственной итоговой аттестации	6 недель	6 недель	0%
- каникулярное время	13 недель	13 недель	0%
3. Максимальный объем учебной нагрузки студента в неделю, включая все виды его аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы	54 час.	54 час.	0%
4. Средний объем аудиторных занятий студента в неделю (очная форма обучения),	36 час.	36 час.	0%
5. Объем часов на консультации в учебном году (на учебную группу на каждый учебный год, в том числе в период реализации среднего общего образования) (очная форма получения образования)	100 час.	100 час.	0%
6. Требования к дисциплине «Физическая культура»: еженедельно 2 часа обязательных аудиторных занятий и 2 часа самостоятельной учебной нагрузки (за счет различных форм внеаудиторных занятий в спортивных клубах, секциях).	макс.нагрузка 236 час. обязат. нагрузка - 118 час	макс.нагрузка 236 час. обязат. нагрузка - 118 час	0%



### 1.3 Контингент обучающихся по специальности (прием, сохранность, выпуск)

Набор (прием) на специальность 101101 Гостиничный сервис проводился до 2013 года по результатам ГИА. С 2013 года с введением нового ФЗ «Об образовании в РФ» согласно п.4. ст.111 прием на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования осуществляется на общедоступной основе. Прием осуществлялся в рамках контрольных цифр набора по бюджетному финансированию.

Набор на специальность проводится ежегодно в рамках контрольных цифр набора по бюджетному финансированию. На коммерческую основу набор производился сверх контрольных цифр набора.

Таблица 6 – Ежегодный прием, контингент, выпуск, потеря контингента специальности ОФО

По уч. годам	Контингент на приеме бюдж./комм	Контингент обучаю-щихся по специаль-ности бюдж./комм	Выпуск по специальности	Потеря континген та
2011/2012	50/9	84/9	0	0
2012/2013	76/4	145/13	29/2	27/5
2013/2014	27/16	140/38	43/5	1/3
2014/2015			47/11 <i>ожидаемый</i>	

Потеря контингента в основном по уважительным причина (по собственному желанию).

#### **Выводы по структуре и содержанию образовательной программы по специальности:**

В рабочем учебном плане, расписании занятий, экзаменационных ведомостях, учебной нагрузке преподавателей в наличии все обязательные дисциплины, курсы, модули федерального компонента ФГОС по соответствующим циклам.

Объем учебной нагрузки по дисциплинам соответствует федеральному государственному образовательному стандарту по специальности.

Фактическое значение общего количества часов теоретического обучения, объем учебной нагрузки по циклам дисциплин соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта по специальности. Рабочие программы учебных дисциплин и профессиональных модулей разработаны в соответствии с примерными программами, содержат требования к знаниям, умениям, практическому опыту в полном соответствии с ФГОС СПО, имеют внешнюю и внутреннюю рецензии.

Структура основной профессиональной образовательной программы, продолжительность обучения по учебным циклам, сроки освоения по структурным подразделениям ВГУЭС – АК, КСД *соответствуют* требованиям федерального государственного образовательного стандарта по специальности.

## **2. Структура и содержание подготовки выпускников по специальности**

### **2.1 Организация учебного процесса**

Образовательная программа реализуется в совместной образовательной, научной, производственной, общественной и иной деятельности обучающихся и работников колледжа в соответствии с Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования (приказ МОН РФ от 14.07.2013 № 464).

#### **2.1.1 Формы обучения, база приема на обучение, сроки обучения**

Форма обучения по специальности 101101 Гостиничный сервис – очная.

База обучения – основное общее образование, срок обучения 2г.10 месяцев; - среднее общее образование, срок обучения 1 г. 10 месяцев.

Образовательная деятельность по образовательной программе среднего профессионального образования организуется в соответствии с утвержденным учебным планами, календарным учебным графиком, в соответствии с которыми составляется расписание учебных занятий.

Учебный процесс организован с 6-ти дневной аудиторной нагрузкой с соблюдением нормативных требований – 36 часов в неделю аудиторной учебной нагрузки (как теоретического так и практического обучения). Максимальное количество в неделю – 54 часа.

Все учебные занятия фиксируются в журналах учебных занятий. Проверка показала, что журналы ведутся в соответствии с «Методическими рекомендациями по ведению журналов учебных занятий», систематически проверяются руководителем отделения в АК, заведующим отделением, заместителем директора колледжа по учебной работе КСД.

Перечень, объем и последовательность изучения дисциплин, виды учебных занятий, соотношения между теоретической и практической подготовкой, формы и количество промежуточных и итоговых аттестаций, продолжительность учебной и производственной (профессиональной) практики и государственной итоговой аттестации соответствует рабочему учебному плану.

Начало учебного года – 1 сентября. Окончание – в соответствии с графиком учебного процесса. Каникулы 24 недели распределены: в зимний период с 31 декабря 2 нед., (совпадают с общероссийскими), летние – июль-август.

#### **2.1.2 Организация теоретического обучения**

Теоретическое обучение организовано в аудиторном фонде университета, закрепленном за Академическим колледжем приказом ректора ВГУЭС и главного корпуса университета в 14 общих и специализированных аудиториях (кабинетах), 8 из которых имеют статус лекционных.

В Колледже сервиса и дизайна - в 16 общих и специализированных кабинетах, 10 из которых имеют статус лекционных.

Занятия организованы парами. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 мин. В расписании, составляемом на семестр, предусмотрено не более 6 час. (3 пары) ежедневно с учетом деления на ЛПЗ. При необходимости корректировки расписания ведется журнал замен. Для занятий физкультурой используется спортивная база главного корпуса ВГУЭС и Колледжа сервиса и дизайна.

**Формы учебных занятий:** лекции, комбинированные занятия, семинары,

коллоквиумы, лабораторные и практические занятия определяются учебным планом и методикой, принятой преподавателем.

Консультации для обучающихся очной формы обучения предусматриваются в объеме 100 часов на учебную группу на каждый учебный год, в том числе в период реализации среднего общего образования.

Лабораторно-практические занятия проводятся в соответствии с учебным планом и календарным графиком учебного процесса в специализированных кабинетах, лабораториях, в том числе в компьютерных классах. Объем ЛПЗ распределен в среднем в соотношении к нагрузке по дисциплине/модулю - 30-50%.

По учебному плану предусмотрена курсовая работа по дисциплине Менеджмент цикла ОП на 3 курсе в объеме 20 часов. По МДК 03.01 Организация обслуживания гостей в процессе проживания предусмотрена курсовая работа на 3 курсе в объеме 20 часов. Курсовые работы выполняются в режиме аудиторных занятий и самостоятельной работы. При необходимости выделяются часы консультаций как групповых, так и индивидуальных. В ряде случаев тема курсовой работы получает развитие в выпускной квалификационной работе (ВКР). Для контроля выполнения КР составляется график выполнения.

Самостоятельная работа студентов организована в соответствии с Методическими рекомендациями для самостоятельных работ по дисциплинам, МДК. Активно используются следующие виды самостоятельной работы: подготовка рефератов, презентаций, опережающих занятий (тем), разработка элементов компьютерных программ, в том числе тестовых и др. Объем самостоятельной работы определен учебным планом и в среднем составляет 50% от обязательных аудиторных, кроме физической культуры (100%), где предполагается внеурочные занятия в спортивных секциях, тренажерных залах, бассейнах и т.д.

### 2.1.3 Организация практического обучения

Практика имеет целью комплексное освоение обучающимися всех видов профессиональной деятельности по специальности среднего профессионального образования, формирование общих и профессиональных компетенций, а также приобретение необходимых умений и опыта практической работы по специальности.

Учебная практика по специальности направлена на формирование у обучающихся умений, приобретение первоначального практического опыта и реализуется в рамках профессиональных модулей ОПОП СПО по основным видам профессиональной деятельности для последующего освоения ими общих и профессиональных компетенций по избранной специальности. На учебную и производственную практику отведено 15 недель, что соответствует ФГОС по специальности.

Таблица 7 – Распределение практик

Подразделения	Распределение			Всего	Итого на практику
	ПМ	Недели	Часы		
КСД	Учебная практика			7 недель	15 недель
	ПМ.01	1 неделя	36 часов		
	ПМ.02	2 недели	72 часа		
	ПМ.03	1 неделя	36 часов		
	ПМ.05	3 недели	108 часов		
	Производственная по профилю специальности				
	ПМ.03	4 недели	144 часа		
	ПМ.04	3 недели	108 часов		

	ПМ.06	1 неделя	36 часов	8 недель		
АК	Учебная практика				9 недель	15 недель
	ПМ.01	1 неделя	36 часов			
	ПМ.02	1 неделя	36 часов			
	ПМ.03	1 неделя	36 часов			
	ПМ.05	6 недель	216 часов			
	Производственная по профилю специальности				6 недель	
	ПМ.03	3 недели	108 часов			
	ПМ.04	2 недели	72 часа			
		ПМ.06	1 неделя	36 часов		
Всего на учебную и производственную по профилю специальности практики по ОПОП отведено 15 недель, что соответствует ФГОС.						

Особое внимание уделено практике в ходе реализации профессионального модуля (ПМ) «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих». С учетом отрасли специальности Гостиничный сервис и требованиям ФГОС для освоения выбраны рабочая профессия по ОК: 12721 «Горничная» и должность - «Администратор гостиницы».

Преддипломная практика проводится в последнем семестре блочно – 4 нед. – перед подготовкой к государственной итоговой аттестации ГИА.

Учебная и производственная практики проводятся в организациях, направление деятельности которых соответствует профилю подготовки обучающихся на основе прямых договоров, заключаемых между ВГУЭС и этими организациями. При этом согласовываются сроки, объекты практики, количество рабочих мест, организационные формы работы студентов на производстве по всем этапам практики, особенности руководства и контроля за работой практикантов.

Перечень предприятий, с которыми заключены договоры на проведение практик (КСД, АК) приведен в разделе 9.

Программы всех видов практик разработаны в полном объеме с учетом требований ФГОС СПО по специальности.

Для контроля прохождения и консультирования по вопросам практики и подготовки к ГИА назначаются руководители практики – преподаватели ведущих дисциплин, профессиональных модулей. По результатам практик студентом составляется отчет, служащий основой процедуры защиты (дифференцированного зачета) по практике.

Таблица 8 – Выполнение требований к объему учебной нагрузки по обязательным дисциплинам и увеличение часов ОПОП за счет введения часов вариативной части в Колледже сервиса и дизайна

Наименование дисциплин обязательной части циклов, профессиональных модулей, междисциплинарных курсов	ФГОС СПО	В рабочем учебном плане	Увеличение в % за счет введения часов вариативной части
<b>По циклу ОГСЭ</b>	<b>312</b>	<b>460</b>	<b>47,4</b>
ОГСЭ.01. Основы философии	48	48	0
ОГСЭ.02. История	48	48	0
ОГСЭ.03. Иностранный язык	108	108	0
ОГСЭ.07. Физическая культура	108	108	0
<b>По циклу ЕН</b>	<b>92</b>	<b>126</b>	<b>37</b>
ЕН.01. Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	92	92	0
<b>По циклу ОП</b>	<b>352</b>	<b>520</b>	<b>47,7</b>

ОП.01. Менеджмент	91	91	0
ОП.02 Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности	68	68	0
ОП.03. Экономика организации	40	40	0
ОП.04. Бухгалтерский учет	52	52	0
ОП.05. Здания и инженерные системы гостиниц	52	52	0
ОП.09. Безопасность жизнедеятельности	68	68	0
<b>По циклу ПМ</b>	<b>612</b>	<b>838</b>	<b>37</b>
МДК.01.01 Организация деятельности служб бронирования	89	107	20,2
МДК 02.01. Организация деятельности службы приема, размещения и выписки гостей	74	90	21,6
МДК 03.01 Организация обслуживания гостей в процессе проживания	235	297	26,3
МДК.04.01. Организация продаж гостиничного продукта	132	166	25,7
МДК.05.01. Комплексная уборка жилых номеров гостиниц и других помещений	42	48	14,2
МДК.05.02. Организация труда и технология обслуживания гостей на этажах гостиницы (дома отдыха)	40	50	25

Таблица 8а – Выполнение требований к объему учебной нагрузки по обязательным дисциплинам и увеличение часов ОПОП за счет введения часов вариативной части в Академическом колледже

Наименование обязательных дисциплин обязательной части циклов, профессиональных модулей, междисциплинарных курсов	ФГОС	в рабочем учебном плане	Увеличение за счет введения часов вариативной части
<b>По циклу ОГСЭ</b>	<b>312</b>	<b>453</b>	<b>141</b>
ОГСЭ.01. Основы философии	48	48	-
ОГСЭ.02. История	48	48	-
ОГСЭ.03. Иностранный язык	108	108	-
ОГСЭ.04. Русский язык и культура речи	в	51	51
ОГСЭ.05. Психология общения	в	39	39
ОГСЭ.06. Основы экономики	в	51	51
ОГСЭ.07. Физическая культура	108	108	-
<b>По циклу ЕН</b>	<b>92</b>	<b>126</b>	<b>34</b>
ЕН.01. Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	92	92	-
ЕН.02 Математика	в	34	34
<b>П.00 Профессиональный цикл</b>	<b>964</b>	<b>1365</b>	<b>401</b>
<b>ОП. Общепрофессиональные дисциплины</b>	<b>352</b>	<b>503</b>	<b>151</b>
ОП.01 Менеджмент	76	76	-
ОП.02 Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности	63	63	-
ОП.03 Экономика организации	38	38	-
ОП.04 Бухгалтерский учет	55	55	-

ОП.05 Здания и инженерные системы гостиниц	52	52	-
ОП.06 Сервисная деятельность	в	51	51
ОП.07 Управленческая психология	в	60	60
ОП.08 География туризма	в	40	40
ОП.09 Безопасность жизнедеятельности	68	68	-
<b>ПМ. Профессиональные модули</b>	<b>612</b>	<b>862</b>	<b>250</b>
МДК.01.01. Организация деятельности служб бронирования гостиничных услуг	87	107	20
МДК.02.01. Организация деятельности службы приема, размещения и выписки гостей	89	89	-
МДК.03.01. Организация обслуживания госте в процессе проживания	284	224	60
МДК.04.01. Организация продаж гостиничного продукта	134	114	20
МДК.05.01. Комплексная уборка жилых номеров гостиниц и других помещений	42	42	-
МДК.05.02. Организация труда и технология обслуживания гостей на этажах гостиницы (дома отдыха)	56	56	-
МДК.06.01в. Основы предпринимательской деятельности	в	38	38
МДК.06.02в. Основы маркетинга	в	32	32
МДК.06.03в. Бизнес-планирование	в	40	40
МДК.06.04в. Анализ финансово-хозяйственной деятельности	в	40	40

#### 2.1.4 Использование инновационных методов в образовательном процессе

В ходе освоения образовательной программы по специальности преподаватели планируют и активно используют **инновационные технологии** – компьютерные программы профессиональной направленности, метод проектов, бригадные формы выполнения курсовой работы, бригадные формы организации учебной практики, презентации, как форму не только лекций, но и форму отчетов самостоятельной работы студентов, использование возможностей Интернета, мультимедийное оборудование аудиторий и т.д.

**Выводы:** учебная деятельность по освоению образовательной программы по специальности организована в соответствии с ФГОС и нормативными документами МОН РФ.

Учебные планы и программы выполняются в должном объеме в части обязательной составляющей ФГОС. Запланированный и фактически освоенный объем вариативной части соответствует ФГОС.

Организация практического обучения соответствует требованиям ФГОС в части обеспечения условий для овладения профессиональными компетенциями (видами профессиональной деятельности).

### **3 Качество подготовки выпускников специальности**

#### **3.1 Оценка уровня подготовки абитуриентов (при приеме на обучение)**

Ежегодно в сентябре в колледже проводится входной контроль остаточных знаний по основным общеобразовательным предметам для определения их готовности к восприятию профессиональных знаний. По итогам входного контроля в колледже составляется программа и проводится адаптационный курс, цель которого повысить мотивацию и качество обучения. Особое значение курс приобретает при освоении общеобразовательного цикла, учитывая, что, по его завершению, студенты имеют право сдавать ЕГЭ и получать документ о среднем общем образовании.

#### **3.2 Эффективность системы текущего и промежуточного контроля**

Согласно ФГОС СПО оценка качества освоения основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) включает текущий контроль знаний, промежуточную и государственную итоговую аттестацию обучающихся.

Оценка качества подготовки обучающихся и выпускников осуществляется в двух основных направлениях: оценка уровня освоения дисциплин и оценка компетенций обучающихся.

Текущий контроль знаний и промежуточная аттестация являются основными механизмами оценки качества подготовки обучающихся и формами контроля учебной работы.

Конкретные формы и процедуры текущего контроля знаний, система оценок промежуточной аттестации по каждой дисциплине и профессиональному модулю разработаны и отражены в учебном плане по специальности и доведены до сведения обучающихся в течение первых двух месяцев от начала обучения.

Текущий контроль обеспечивает возможность непрерывного мониторинга уровня усвоения учебного материала студентами и оперативное управление учебным процессом.

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины, междисциплинарного курса осуществляется преподавателем в процессе проведения учебных занятий - аудиторных, практических и лабораторных работ, в форме тестирования, устного, письменного опроса (контрольных работ), выполнения обучающимися индивидуальных заданий, рефератов, выполнения и защиты (отчетов) лабораторных (практических) работ, проектов, курсовой работы, исследований, сообщений и других видов творческой и самостоятельной работы студентов (СРС).

Текущий контроль проводится в пределах учебного времени, отведённого на соответствующие УД или МДК.

Результаты текущего контроля отражены в журнале теоретического обучения в виде традиционных отметок в баллах: «5» - отлично, «4» – хорошо, «3» – удовлетворительно, «2» – неудовлетворительно, а также по принципу «зачтено» («зачёт») и «не зачтено» («незачёт»).

Ответственность за своевременность и достоверность результатов текущего контроля по каждой учебной дисциплине и модулю возлагается на преподавателя.

Анализ результатов текущего контроля (по данным журналов т/о), позволяет сделать вывод, что системный текущий контроль с достаточной накаляемостью оценок способствует стабильному повышению качества обучения, более высоким результатам текущего контроля.

Администрация колледжа проводит контроль знаний (срезы знаний), контрольные работы, тестирование и т.д. в сроки, определенные графиками административного контроля.

По окончании учебного семестра (не позднее последнего дня теоретического обучения в семестре) каждый преподаватель по результатам текущего контроля выставляет итоговые (семестровые) оценки по дисциплинам, по которым не предусмотрена промежуточная аттестация. По дисциплинам, выносимым на экзамены, оценки текущего контроля (средний балл и количество оценок) служат основанием для допуска к экзаменам.

Текущий контроль по производственному (практическому) обучению определяется программой практики и оценивается по 5-ти бальной системе за выполненные работы, освоенные приемы, операции, технологические процессы, приобретенные профессиональные компетенции.

Основанием для «не аттестации» студента служат: недостаточное количество текущих оценок, не позволяющее преподавателю сделать выводы об освоении обучающимся программы УД, МДК за аттестуемый период, невыполненные индивидуальные задания, лабораторно-практические работы, отсутствие результатов защиты курсовой работы и т.д.; пропуски занятий в количестве, препятствующем объективной аттестации знаний обучающегося. Отсутствие аттестации по неуважительной причине приравнивается к неудовлетворительной оценке знаний по УД, МДК.

Промежуточная аттестация является основным видом контроля учебной работы студентов за семестр и проводится с целью определения:

- выполнения требований программы учебной дисциплины или модуля;
- сформированности общих и профессиональных компетенций, полноты знаний и умений;
- наличия умений самостоятельной работы с учебной, научной и периодической литературой, пользования Интернет-ресурсами.

Формами промежуточной аттестации являются:

- зачет (дифференцированный зачет);
- экзамен (комплексный экзамен);
- экзамен (квалификационный).

Количество экзаменов в каждом учебном году в процессе промежуточной аттестации не превышает 8, количество зачетов. В указанное число не входит зачет по дисциплине «Физическая культура».

Зачет или дифференцированный зачет проводятся за счет объема времени, отводимого на изучение УД или МДК согласно учебному плану. При проведении зачета уровень подготовки обучающегося фиксируется в протоколе словом «зачет» («зачтено»). При проведении дифференцированного зачета уровень подготовки студента оценивается в баллах: 5 («отлично»), 4 («хорошо»), 3 («удовлетворительно»), 2 («неудовлетворительно») и фиксируется в зачетной ведомости. Оценка дифференцированного зачета является окончательной оценкой по УД или МДК за данный семестр (вносится в зачетную книжку студента). При выставлении зачета преподаватель вправе учитывать результаты текущей аттестации, проводимой по УД, МДК в семестре.

Экзамены проводятся в период экзаменационных сессий или в специально отведенные дни, установленные календарным графиком учебного процесса, по завершению программы УД, МДК. Расписание экзаменов утверждается заместителем директора по учебной работе и доводится до сведения студентов и преподавателей не позднее, чем за две недели до начала сессии (экзамена). Экзамен, запланированный по завершению курса (УД), проводится в день, освобожденный от занятий. На подготовку к экзамену в рамках сессии отводится два дня. Экзамену предшествует консультация.



К экзамену допускаются студенты, полностью выполнившие все практические, лабораторные, расчётно-графические и курсовую работу по УД, МДК.

Экзаменационные материалы составляются на основе рабочей программы учебной дисциплины (дисциплин, МДК) и охватывают наиболее актуальные разделы и темы. Перечень вопросов и практических задач по разделам, темам, выносимым на экзамен - контрольно-измерительные материалы разрабатываются преподавателями УД, МДК, обсуждаются на заседаниях цикловых методических комиссий и утверждаются заместителем директора колледжа не позднее, чем за месяц до начала сессии (экзамена). Количество вопросов и практических задач в перечне превышает количество вопросов и практических задач, необходимых для составления экзаменационных билетов (варианты билетов, тестов).

На основе разработанного и объявленного студентам перечня вопросов и практических задач, рекомендуемых для подготовки к экзамену, составлены экзаменационные билеты (информация для студентов является закрытой). Для ряда УД, МДК применены тестовые задания (основы философии, история, иностранный язык, математика, информационные технологии в профессиональной деятельности, экономика организации, др.)

Экзамен принимает преподаватель, ведущий учебные занятия по УД, МДК в экзаменуемой группе. На сдачу устного экзамена предусматривается не более одной трети академического часа на каждого студента. Средний балл по промежуточной аттестации по дисциплинам профцикла в среднем 3,9. Условием допуска к экзамену (квалификационному) является успешное освоение обучающимися всех элементов программы ПМ: теоретической части модуля (МДК) и практик. Экзамен (квалификационный) – Э(к) запланирован и проводится по завершению профессиональных модулей - ПМ - за счет часов, отведенных на практическую составляющую модуля, теоретическая составляющая по ряду МДК завершается дифференцированным зачетом или экзаменом. По результатам Э(к) однозначно делается заключение об освоении профессиональных компетенций, вида профессиональной деятельности - «освоен / не освоен»

### **3.3. Организация выполнения и защиты курсовой работы**

Особую роль в системе контроля играет курсовая работа, отнесенная ФГОС к текущему контролю. Темы курсовых работ по ОП1. Менеджмент и МДК 3.1 Организация обслуживания гостей в процессе проживания соответствуют основным компетенциям по виду профессиональной деятельности. Курсовые работы выполняются в течение 5-го и 6-го семестра.

Объем часов, отведенный учебным планом на КР – 42 часа. Консультации проводятся за счет объема времени, отведенного в учебном плане на консультации. Перечень тем курсовой работы для выбора доводится до сведения студентов за 6 месяцев до курсового проектирования. Задание на курсовую работу вместе с графиком выполнения выдается в начале семестра, в котором выполняется курсовая работа. Методической комиссией экономических дисциплин разработаны методические рекомендации по выполнению курсовой работы. При оценке курсовой работы учитывается полнота раскрытия темы, оригинальность используемого материала, самостоятельность разработки, качество оформления работы, наличие иллюстрационного материала и презентаций, практическая значимость работы.

Защита курсовой работы носит открытый характер и служит хорошим тренингом для подготовки к защите ВКР.

Итоги защиты курсовой работы КСД за 2013-2014 учебный год:

по дисциплине ОП 01 Менеджмент в группе - 15 человек, защитили - 13 человек, из них:

на «отлично» - 6 человек;

на «хорошо» - 4 человека;  
на «удовлетворительно» - 3 человека;  
по МДК 3.1 Организация обслуживания гостей в процессе проживания: в группе - 15 человек, защитили - 14 человек, из них:  
на «отлично» - 4 человека;  
на «хорошо» - 6 человек;  
на «удовлетворительно» - 4 человека;

### 3.4 Анализ результатов контроля знаний студентов в процессе самообследования

С целью оценки усвоения знаний студентами по всем циклам дисциплин рабочего учебного плана был проведен контроль знаний студентов 2-го и 3-го курсов.

Применявшиеся в процессе самообследования фонды контрольных заданий, охватывают содержательную часть программного материала дисциплин всех циклов учебного плана и соответствует требованиям ФГОС

По состоянию на конец первого полугодия 2013/14 учебного года показатель успеваемости составил 100% по структуре – КДС – колледж сервиса и дизайна:

средний балл по циклу общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин составил 3.7%;

Средний балл по циклу математических и естественно-научных дисциплин составил 3.6%;

Средний балл по общепрофессиональным дисциплинам составил 3.7%

Средний балл по профессиональным модулям составил 3.9%

В процессе самообследования были проведены контрольные работы (тестовый контроль) в группах 2-го и 3-го курсов.

Качество знаний студентов общего гуманитарного и социально-экономического цикла составил 29,5%;

Математического и общего естественно-научного цикла – 25,9%;

Общепрофессиональных дисциплин – 26,5%.

Результаты контроля качества освоения МДК и практик в составе профессиональных модулей ПМ – 33,4% - и 100% результаты по Э(к) ПМ подтверждают готовность студентов к соответствующим видам профессиональной деятельности.

По структуре Академический колледж ВГУЭС по состоянию на конец первого полугодия 2013/14 учебного года показатель текущей и промежуточной успеваемости составил 98%:

– средний балл по циклу общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин составил 3, 8%;

– средний балл по циклу математических и естественно-научных дисциплин составил 3, 5%;

– средний балл по общепрофессиональным дисциплинам составил 3,8%;

– средний балл по профессиональным модулям составил 3,9%.

**Выводы:** Уровень требований при проведении текущего и промежуточного контроля знаний студентов, проведенный на основе анализа журналов учебных занятий, экзаменационных билетов и вопросов для зачетов, тестовых материалов, используемых преподавателями, тематики и содержания курсовой работы, оценен как удовлетворительный.

Качество подготовки выпускников по результатам текущего, промежуточного контроля, по результатам контрольных срезов знаний и проверки качества знаний, соответствует требованиям ФГОС СПО.

В то же время необходимо продолжать работу по повышению качества практической подготовки по видам профессиональной деятельности.

### 3.5 Государственная итоговая аттестация выпускников

Целью государственной итоговой аттестации (далее ГИА) является установление соответствия результатов освоения студентами образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 101101 Гостиничный сервис требованиям федерального государственного образовательного стандарта.

ФГОС предусмотрена форма государственной итоговой аттестации - защита выпускной квалификационной работы (ВКР); вид ВКР - дипломная работа. ГИА включает подготовку ВКР (4 нед.) и защиту ВКР (2 нед.)

Содержание ГИА, требования к выпускным квалификационным работам, а также критерии оценки знаний по образовательной программе определены Программой государственной итоговой аттестации, утвержденной директором колледжа после их обсуждения на заседании педагогического совета и согласования с председателем государственной экзаменационной комиссии. Методической комиссией колледжа сервиса и дизайна и ЦМК Академического колледжа подготовлены методические рекомендации для студентов по разработке, выполнению и оформлению ВКР (дипломной работы), в том числе практической, графической частей и презентаций, составлению доклада и методике защиты. Положение о ГИА, программа государственной итоговой аттестации, методические рекомендации доведены до сведения студентов за 6 месяцев до начала государственной итоговой аттестации.

Тематика выпускной квалификационной работы соответствует содержанию одного или нескольких профессиональных модулей, входящих в образовательную программу СПО по специальности 101101 Гостиничный сервис. Обучающемуся предоставлено право выбора темы выпускной квалификационной работы, в том числе предложения своей тематики с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки. Выбор тем и их закрепление, назначение руководителей утверждено приказом ректора ВГУЭС. За каждым руководителем закрепляется не более 8 студентов. Тематика выпускных квалификационных работ (дипломных работ) по структурным подразделениям КСД и АК, специальность 101101 Гостиничный сервис представлена в *таблице 9*.

Таблица 9 – Тематика выпускных квалификационных работ (дипломных работ) по структурным подразделениям КСД и АК, специальность 101101 Гостиничный сервис

№	Наименование темы выпускной квалификационной работы (КСД)
1	Совершенствование организационной структуры гостиничного предприятия (на примере гостиницы «Меридиан»)
2	Разработка предложений по совершенствованию организации работы основных служб в гостинице «Островок»
3	Разработка мероприятий и предложений по совершенствованию услуг в гостинице «Островок»
4	Разработка мероприятий по совершенствованию организации обслуживания иностранных туристов в гостинице «Экватор»
5	Модернизация технических средств с учетом профиля сервисной деятельности
6	Разработка мероприятий по формированию имиджа гостиницы
7	Повышение конкурентоспособности гостиницы
8	Разработка мероприятий по совершенствованию дополнительных услуг в гостинице «Экватор»
9	Совершенствование организации обслуживания потребителей в гостинице «Аванта»
10	Совершенствование системы мотивации персонала гостиницы
11	Разработка мероприятий по совершенствованию системы контроля в гостинице «Экватор»
12	Совершенствование организационно-административного метода управления (на примере гостиницы «Островок»)

13	Реализация стандартов безопасного обслуживания и контроль удовлетворенности потребителя предоставленными гостиничными услугами.
14	Разработка рекомендаций по совершенствованию методов планирования в гостинице
15	Разработка мероприятий по формированию корпоративной культуры гостиницы
	<b>Наименование темы выпускной квалификационной работы (АК)</b>
1	Разработка и внедрение стандартов обслуживания в средствах размещения (на примере действующего предприятия).
2	Формирование критериев обслуживания в соответствии с типологией гостей в гостиничном предприятии г. Владивостока.
3	Формирование пакета дополнительных услуг гостиницы (на примере действующего предприятия).
4	Качество и оценка услуг отеля «...», г. Владивосток.
5	Ресторанное обслуживание в номерах как способ повышения уровня гостиничных услуг, г. Владивосток.
6	Анализ конференц-услуг в гостиницах г. Владивостока.
7	Ресторанное обслуживание в номерах как способ повышения уровня гостиничных услуг, г. Владивосток.
8	Разработка и внедрение системы корпоративной культуры в гостиничном предприятии, г. Владивосток
9	Роль персонала в формировании качества гостиничного продукта в гостиницах г. Владивостока
10	Анализ систем обучения и развития персонала в гостиничном предприятии г. Владивостока.
11	Формирование фирменного стиля в гостинице г. Владивостока.
12	Эффективность видов рекламы гостиничного предприятия, г. Владивосток
13	Принципы формирования пакета услуг питания в гостиничных предприятиях г. Владивостока.
14	Качество гостиничных услуг и пути их совершенствования в гостинице (на примере действующего предприятия).
15	Анализ зарубежных и отечественных сайтов гостиничных предприятий.
16	Современное состояние организации питания для гостей стран АТР в гостиницах г. Владивостока (на примере сети отелей AZIMUT).
17	Модель формирования корпоративной культуры гостиничного предприятия (на примере ООО «Аванта», г. Владивосток).
18	Формирование услуг питания в гостиницах различного функционального профиля, г. Владивосток.
19	Продвижение услуг гостиницы на рынке гостиничных услуг г. Владивостока (на примере действующего предприятия).
20	Анализ и развитие дополнительных услуг в гостинице (на примере действующего предприятия).
21	Анализ услуг базы отдыха «...», Приморский край.
22	Анализ дополнительных услуг в средствах размещения (на примере гостиницы «...», г. Владивосток).
23	Анализ организации услуг питания в специализированном средстве размещения (на примере базы отдыха «...» Приморский край).
24	Анализ основных и дополнительных услуг в санаторном комплексе «...», Приморский край.
25	Принципы формирования пакетов услуг гостиниц г. Владивостока.
26	Развитие и продвижение дополнительных услуг на базе отдыха (на примере действующего предприятия).
27	Анализ потребителей гостиничных услуг (на примере ООО «Аванта», г. Владивосток).
28	Анализ комплекса безопасности средств размещения г. Владивостока.
29	Анализ методов продвижения гостиниц г. Владивостока.
30	Создание комплекса дополнительных услуг средств размещения (на примере действующего предприятия).
31	Особенности формирования и продвижения услуг предприятий формата fast-food в г.

	Владивостоке.
32	Методы оценки деятельности персонала в ресторанах и барах г. Владивостока.
33	Качество обслуживания как основа конкурентоспособности предприятия гостеприимства г. Владивостока.
34	Разработка стандартов обслуживания в предприятиях гостеприимства г. Владивостока.
35	Анализ системы поощрений и дисконтной политики предприятия сервиса в г. Владивостоке.
36	Особенности организации процесса обслуживания в ресторанах при гостиницах в г. Владивостоке.
37	Анализ услуг предприятия гостеприимства (на примере «_____»), г. Владивосток).
38	Анализ бизнес-услуг в гостиницах г. Владивостока.
39	Разработка системы корпоративной культуры в предприятии гостеприимства, г. Владивосток.
40	Мотивация и социально-экономическая поддержка персонала сервисного предприятия г. Владивостока.
41	Роль персонала в формировании имиджа предприятия сервиса г. Владивостока.
42	Рекламно-информационная деятельность в индустрии гостеприимства г. Владивостока.
43	Методы продвижения предприятия гостеприимства, г. Владивосток.
44	Анализ систем обучения и развития персонала в гостиничном предприятии г. Владивостока.

По утвержденным темам руководители выпускных квалификационных работ разрабатывают индивидуальные задания для каждого студента.

При выдаче задания на выпускную квалификационную работу руководитель разъясняет назначение и задачи, структуру и объем работы, принципы разработки и оформления, примерное распределение времени (график) на выполнение отдельных частей выпускной квалификационной работы в соответствии с программой ГИА по специальности и методическими рекомендациями по выполнению выпускной квалификационной работы.

Общее руководство подготовкой и контроль за ходом выполнения выпускных квалификационных работ осуществляет руководитель отделения ОСПО АК, КСД.

По завершении студентом выпускной квалификационной работы руководитель подписывает ее и вместе с заданием и своим письменным отзывом передает рецензентам. Содержание рецензии доводится до сведения студента не позднее, чем за день до защиты выпускной квалификационной работы.

По утвержденным темам руководителями дипломных работ для каждого студента разработаны индивидуальные задания. При выдаче задания руководитель разъясняет назначение и задачи, структуру и объем работы, принципы разработки и оформления, примерное распределение времени (график) на выполнение отдельных частей выпускной квалификационной работы в соответствии с программой ГИА по специальности и методическими рекомендациями по выполнению выпускной квалификационной работы.

Общее руководство подготовкой и контроль за ходом выполнения выпускных квалификационных работ осуществляют заместитель директора, заведующие отделениями, председатель цикловой методической комиссии.

По завершении студентом выпускной квалификационной работы руководитель подписывает ее и вместе с заданием и своим письменным отзывом передает в учебную часть для распределения рецензентам. Содержание рецензии доводится до сведения студента не позднее, чем за день до защиты выпускной квалификационной работы.

Результаты выполнения и защиты выпускной квалификационных работ в структурах СПО:

Год выпуска	Кол-во выпускников	Оценка		
		«3»	«4»	«5»
2011/2012 уч.г.	-	-	-	-
2012/2013 уч.г.	21	7	10	4
2013/2014 уч.г.	78	19	38	21

**Выводы:** Анализ результатов государственной итоговой аттестации, отчетов председателя ГЭК, положительные отзывы от работодателей на уровень подготовки выпускников свидетельствует о том, что подготовка специалистов по специальности 101101 Гостиничный сервис соответствует квалификационным требованиям подготовки, которые определены ФГОС СПО.

## 4. Обеспечение условий реализации образовательного процесса

### 4.1 Кадровое обеспечение подготовки специалистов

В колледже сервиса и дизайна реализация образовательной программы по специальности обеспечивается квалифицированными преподавательскими кадрами, имеющими высшее образование соответствующего профиля в количестве 24 человека. Из них штатных 21 человек, внутренних совместителей 1 человек, внешних – 2 человека. Из них высшую квалификационную категорию имеют 15 человек, первую - 8 человек, кандидат технических наук – 1 человек. К ведению профессиональных циклов (ПМ) привлекаются преподаватели, имеющие опыт деятельности в организации соответствующей профессиональной сферы. Средняя нагрузка на преподавателя 1,25 ставки, минимальная 720 час, максимальная 1200 час. Преподаватели профессионального цикла являются руководителями практики (2 чел.) и ВКР (2 чел.). Преподаватели профессионального цикла (3 чел.) объединены в цикловую методическую комиссию сервиса и дизайна.

Задачей ЦМК является координация действий преподавателей по повышению качества обучения, выработки мероприятий для адаптации студентов, улучшения мотивации обучения, освоения и внедрения инновационных методик обучения; обобщение передового педагогического опыта преподавателей, повышение их квалификационного уровня. Через ЦМК преподаватели участвуют в разработке учебных программ, обсуждают и согласовывают программно-методический материал, общаются с работодателями, вносят коррективы в программную документацию, проводят открытые мероприятия (уроки и др.). Вопросы внедрения ФГОС, реализации нормативов в рамках введения нового ФЗ «Об образовании в РФ», разработки проектов локальных актов ВГУЭС, методических рекомендаций и ФОС по специальности являются предметами обсуждения на заседаниях ЦМК.

Согласно требованиям ФГОС все преподаватели Колледжа сервиса и дизайна прошли курсы повышения квалификации - 24чел., стажировку - 3 человека.

В табл. 10.1 приведена характеристика педагогических работников, реализующих ОПОП по специальности 101101 Гостиничный сервис в Академическом колледже, 10.2 - Колледж сервиса и дизайна

Таблица 10.1 – Характеристика педагогических работников Академического колледжа

Фамилия, имя, отчество, должность по штатному расписанию	Характеристика педагогических работников						Основное место работы, должность	Условия привлечения к педагогической деятельности (штатный работник, внутренний совместитель, внешний совместитель, почасовик)	Сведения о повышении квалификации (направление подготовки) по документу об образовании
	Наименование дисциплины в соответствии с учебным планом (цикл дисциплин)	Какое образовательное учреждение окончил, специальность (направление подготовки) по документу об образовании	Ученая степень и ученое (почетное) звание, квалификационная категория	Стаж работы					
				всего	в т.ч. педагогической работы	в т.ч. по дисциплине			
Клименко Наталья Геннадьевна	ОДБ.01 Русский язык; ОГСЭ.05в Русский язык и культура речи	ДВГУ, филология, преподаватель русского языка, литературы	высшая	21	17	17	АК ВГУЭС, преподаватель	штатный работник	Система образования в Чехии (Карлов университет, Прага) 2013г «Новые образовательные технологии по ФГОС школа 2100» 2014г.
Трегубова Ирина Геннадьевна.	ОДБ.02 Литература	УГУ, филологический факультет, ДВГУ, педагогика-психология, преподаватель русского языка, литературы	высшая	27	25	25	АК ВГУЭС, преподаватель	штатный работник	ПИПШКО «Повышение квалификации экспертов предметных комиссий ЕГЭ по русскому языку» 2011,2013г., «Использование новых образовательных технологий» 2013г.
Морозова Елена Александровна	ОДБ.03 Иностранный язык; ОГСЭ.03 Иностранный язык	УГПИ, факультет иностранных, учитель английского и французского языков	высшая	32	32	32	АК ВГУЭС, преподаватель	штатный работник	«Современные образовательные технологии в преподавании иностранных языков», 2013г. «Реализация ФГОС с использованием технологии деятельностного подхода», 2014г.
Вороновская Тамара Павловна	ОДБ.03 Иностранный язык; ОГСЭ.03 Иностранный язык	ДВГУ, филологический факультет, филолог, преподаватель английского языка	высшая	32	19	19	АК ВГУЭС, преподаватель	штатный работник	«Информационные технологии в обучении иностранных языков» 2014г.

Бондарчук Зоя. Николаевна	ОДБ.04 История; ОДБ.05 Обществознание; ОДП.13 Право	УГПИ, исторический факультет, учитель истории и общество- знания	высшая	37	25	25	АК ВГУЭС, преподаватель	штатный работник	«Новые образовательны е технологии по ФГОС школа 2100» 2014г.
Молодых Татьяна Валерьевна	ОДБ.06 География	ДВГУ, геофизический факультет, преподаватель географии		14	14	14	СШ №53, преподаватель	внешний совместит ель	ДВГУ, курсы в ПИППКРО, 2010г
Кондакова Александра Сергеевна	ОДБ.07 Естествознание	ДВГУ, институт химии и прикладной экологии, преподаватель химии	первая	4,6	4,6	4	АК ВГУЭС, преподаватель	штатный работник	«Преподаватель высшей школы» в ДВГУ доп квалификация Преподаватель высшей школы,2010, Окончила аспирантуру (ДВГУ) «Экология», Система образования в Чехии (Карлов университет, Прага) 2013г
Прокопчук Александр Михайлович	ОДБ.07 Естествознание	ДВГУ, физико- математический факультет, физик, преподаватель физики		23	19	19	АК ВГУЭС, преподаватель	штатный работник	ДВГУ, курсы в ПИППКРО, 2010г
Беспаленко Наталья Филиповна	ОДБ.08 Физическая культура; ОГСЭ.04 Физическая культура	ДВГУ, физический факультет, преподаватель, тренер- преподаватель	высшая	32	30	30	АК ВГУЭС, преподаватель	штатный работник	«Комплексное повышение квалификации специалистов физкультурно- спортивного направления», 2014г.
Николаева Наталья Александровна	ОДБ.08 Физическая культура; ОГСЭ.04 Физическая культура	ФГФК физический факультет, преподаватель физвоспитания	высшая	40	37	37	АК ВГУЭС, преподаватель	штатный работник	«Комплексное повышение квалификации специалистов физкультурно- спортивного направления», 2014г.
Войтенко Андрей Николаевич	ОДБ.09 ОБЖ	ТОВВМУ им. Макарова, инженер		23	23	2	Владивостокски й гидро- логический колледж, пре- подаватель	Внешний совместит ель	ДВГУ, курсы в ПИППКРО, 2010г
Бойко Вера Ивановна	ОДП.10 Математика	НГПИ, математический факультет учитель математики	высшая	47	47	47	АК ВГУЭС, преподаватель	штатный работник	ДВГУ, курсы в ПИППКРО, 2010г
Похилько Галина Герасимовна	ОДП.11 Информатика и ИКТ	ДВГУ, физико- математи- ческий	высшая	39	29	29	АК ВГУЭС, преподаватель	штатный работник	ДВГУ, курсы в ПИППКРО, 2010г



		факультет, учитель математики							
Григорьевская Ирина Владимировна	ОГСЭ.06в Психология общения; ОП.08в Управленческая психология	ДВСГА, «Педагогика и психология»,  педагог- психолог	высшая	24	24	17	АК ВГУЭС, преподаватель	штатный работник	ГОУ ВПО ВГУЭС «Руководитель малого бизнеса», 2011г, ФГБОУ ВПО ВГУЭС «Формирование профессиональ- ных компетенций пед. Работников» 2012
Сазонова Людмила Алексеевна	ОГСЭ.01 Основы философии	Хабаровский государственный институт искусств и культуры, Культурно- просветительная работа и организация самодетельного творчества, организатор самодетельного художественного творчества	высшая	25	25	25	АК ВГУЭС, заместитель директора, к.ф.н., доцент	внутренний совместитель	«Воспитательная деятельность образовательного учреждения в соответствии с показаниями государственной аккредитации», Санкт- Петербург, 2012г, Система образования в Чехии (Карлов университет, Прага) 2013г
Зайков Виктор Васильевич	ОГСЭ.02 История	ДВГУ, исторический факультет, учитель истории, обществознания, высшая квалификационная категория по должности учитель	высшая	38	32	32	АК ВГУЭС, преподаватель	штатный работник	Курсы ПИПШКРО, 2009г высшая квалификационная категория по должности учитель,
Григорьева Елена Владимировна	ЕН.01 Информатика и информационно- коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	ДВГТРУ, механический факультет, инженер- механик	первая	20	18	18	АК ВГУЭС, преподаватель, к.т.н.	штатный работник	Тьюторское сопровождение как эффективная практика индивидуализации образовательного процесса в свете новых ФГОС», 2012г.; «Дизайн в полиграфии», 2012г. -
Мокиева Оксана Львовна	ЕН.02в Математика	ДВГУ, физико- математический факультет, преподаватель математик	высшая	30	30	30	ВУНЦ ВМФ ВМА Владивостокский филиал	внешний совместитель	2009- повышение квалификации по программе "Коммуникативная компетентность преподавателя высшей школы"

									(ВГУЭС)
Лайчук Ольга Владимировна	ОП.01 Менеджмент; МДК.06.03в; Бизнес-планирование; МДК.06.04; Анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятия	ПСХИ, экономико-бухгалтерский факультет,  экономист по бухгалтеру	высшая	21	16	16	АК ВГУЭС, преподаватель, КЭН,	штатный работник	«Иновационная деятельность в ВУЗе, Коммерциализация технологий и научных исследований» 201
Старинец Татьяна Викторовна	ОП.02 Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности	ДВГУ, юридический факультет, юрист		16	10	10	ООО «ДАЛПИКС», юристконсульт	внешний совместитель	2006г. - Сертификат о повыш. квалиф "Основы социального проектирования", АНПОО ДВЦНО «Формирование психолого-педагогической и учебной подготовки специалиста среднего профессионального образования», 2014г.
Ким Ангелина Георгиевна	ОП.03 Экономика организации	Московский текстильный институт, экономика и организация предприятий текстильной промышленности,		38	25	25	ВГУЭС, кафедра международного маркетинга и торговли, профессор	почасовик	2006 г. – участие в серии семинаров по реализации Болонской декларации 2006 г. – стажировка в университете Аляска (США), обучение в рамках магистерских программ; сертификат, АНПОО ДВЦНО «Формирование психолого-педагогической и учебной подготовки специалиста среднего профессионального образования», 2014г.

Жалимова Наталья Владимировна	ОП.04 Бухгалтерский учет	ДВТИ, экономический факультет, бухгалтерский учет, экономист		43	10	10	АК ВГУЭС, преподаватель	штатный работник	Сертификаты о ПВ справочно- правовых систем "Консультант Плюс" и "Гарант", АНПОО ДВЦНО «Формирование психолого- педагогической и учебной подготовки специалиста среднего профессиональ ного образования», 2014г.
Нивинская Ольга Андреевна	МДК.03.01 Организация обслуживания гостей в процессе проживания; МДК.05.01 Комплексная уборка жилых номеров гостиниц и других помещений; МДК.05.02 Организация труда и технология обслуживания гостей на этажах гостиницы (дома отдыха)	ДВГУ, геофизический факультет, географ, преподаватель географии	высшая	24	24	2	АК ВГУЭС, преподаватель	штатный работник	«Обучающая программа для студентов области гостиничной индустрии» 2014г.
Гриванова Светлана Михайловна	ОП.06 Безопасность жизнедеятельно сти	ДВПИ им. В.В. Куйбышева, инженер- теплоэнергетик		52	48	48	ВГУЭС, кафедра ЭПП, профессор	почасовик	стажировки, гранты, стипендии: грант губернатора Приморского края; НИИ атмосферы, курсы повышения квалификации "Охрана атмосферного воздуха и почв", АНПОО ДВЦНО «Формирование психолого- педагогической и учебной подготовки специалиста среднего профессиональ ного образования», 2014г.

Метляева Татьяна Викторовна	ОП.07в Сервисная деятельность	Российская академия театрального искусства (ГИТИС) Москва, Режиссер- педагог		31	25	17	ВГУЭС, ИСТД, кафедра СТ, доцент, к. культур.	почасовик	2005г. – по н.в - диссертационно е исследование в области управления туристской отраслью региона, АНПОО ДВЦНО «Формирование психолого- педагогической и учебной подготовки специалиста среднего профессиональ ного образования», 2014г .
Арсентьева Анастасия Викторовна	МДК.04.01 Организация продаж гостиничного продукта	ВГУЭС, Экономика и управление на предприятиях туризма и гостиничного хозяйства, экономист- менеджер		1	1	1	ВГУЭС, кафедра ТГРБ, ассистент	почасовик	ДВГУ, курсы в ПИПШПРО, 2010г
Рукавицына Мария Николаевна	МДК.06.01в Основы предпринимате льской деятельности	МГУЭС, Экономика и организация бытового обслуживания, инженер- экономист		43	42	7	ВГУЭС, кафедра Менеджмента, доцент	почасовик	АНПОО ДВЦНО «Формирование психолого- педагогической и учебной подготовки специалиста среднего профессиональ ного образования», 2014г)
Марченко Ольга Геннадьевна	МДК.06.02в Основы маркетинга	ДВТИ, Менеджмент в бытовом и жилищно- коммунальном обслуживании и городском хозяйстве, инженер- экономист		19	19	19	ВГУЭС, кафедра ММТ, старший преподаватель	почасовик	2002г. – по н. в. диссертационное исследование в области управления туристской отраслью региона, АНПОО ДВЦНО Формирование психолого- педагогической и учебной подготовки специалиста среднего проф. образования», 2014г .

Таблица 10.2 – Характеристика педагогических работников Колледжа сервиса и дизайна

Фамилия, имя, отчество, должность по штатному расписанию	Наименование дисциплины в соответствии с учебным планом (цикл дисциплин)	Характеристика педагогических работников							
		Какое образовательное учреждение окончил, специальность (направление подготовки) по документу об образовании	Ученая степень и ученое (почетное) звание	Стаж работы			Основное место работы, должность	Условия привлечения к педагогической деятельности (штатный работник, внешний совместитель, почасовик)	Сведения о повышении квалификации (направление подготовки) по документу об образовании
				всего	в т.ч. педагогической работы	в т.ч. по дисциплине			
Авхимович Любовь Ивановна	ОП.02 Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности	Дальневосточный государственный университет, русский язык, литература	Первая квалификационная категория	39	22	22	ВГУЭС, преподаватель	Штатный работник	Курсы Intel® Обучение для будущего «Проектная деятельность в информационной образовательной среде XXI века» – 72 часа, июнь 2010 г
Астрединова Наталья Геннадьевна	ОДБ.03 Иностранный язык	ГОУ ВПО Дальневосточный государственный технический университет (ДВПИ им. В.В. Куйбышева), лингвист, переводчик по специальности Перевод и переводоведение	Первая квалификационная категория	9	8	8	ВГУЭС, преподаватель	Штатный работник	Школа педагогики ДВФУ, Использование тьюторства в деятельностиных моделях образования", 2013г. ПК ИРО Методика создания учебных материалов для интерактивной доски, 16 час. 13.12.2013
Бондарь Светлана Валерьевна	ОДП.01 Информатика и ИКТ ЕН.01. Информатика и информационно-	ГОУ ВПО Дальневосточный государственный технический университет (ДВПИ им. В.В. Куйбышева),	Высшая квалификационная категория	10	6	6	ВГУЭС, преподаватель	Штатный работник	Школа педагогики ДВФУ, Использование тьюторства в деятельностиных моделях

	коммуникационные технологии в профессиональной деятельности МДК.05.02. Организация труда и технология обслуживания гостей на этажах гостиницы (дома отдыха)	технология художественной обработки материалов, инженер-технолог								образования" , 2013г.ПК ИРО Методика создания учебных материалов для интерактивной доски, 16 час. 13.12.2013«Разработка и использование электронных образовательных ресурсов (ЭОР) в образовательном процессе высшей школы» 27.02.2014
Буланкина Наталья Викторовна	ОП.03. Экономика организации	ФГАОУ ВПО Дальневосточный федеральный университет, экономика и управление на предприятии, экономист-менеджер	Первая квалификационная категория	6	2	2	ВГУЭС , преподаватель	Штатный работник	Школа педагогики ДВФУ, Использование тьюторства в деятельности образовательных моделей образования" , 2013г.ПК ИРО Методика создания учебных материалов для интерактивной доски, 16 час. 13.12.2013, Стажировка ООО"Изыска тель ,сентябрь 2013(72 часа)	
Ванина Галина Викторовна	ОДБ.09 Основы безопасности жизнедеятельности ОП.06. Сервисная деятельность	Дальневосточный технологический институт, швейное производство	Высшая квалификационная категория	33	7	7	ВГУЭС , преподаватель	внутренний совместитель	Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности приморского края", 72 часа,02.04.12 Дальневосточный государственный технический университет, ПК ИРО Методика	

									содания учебных материалов для интерактивной доски, 16 час. 13.12.2013
Галенко Елена Васильевна	ОП.05. Здания и инженерные системы гостиниц МДК.04.01. Организация продаж гостиничного продукта МДК.06.01. Предпринимательская деятельность	ГОУВПО «Биробиджанский государственный педагогический институт», учитель истории по специальности «История»	К.Т.Н.	22	22	2	ВГУЭС, преподаватель	внешний совместитель	2006 – г. Москва, ГОУ ВПО «Московская академия туристского и гостинично-ресторанного бизнеса (институт) при правительстве Москвы», семинар повышения квалификации преподавателей профессионального цикла учебных дисциплин в области технологии и организации туристских и гостиничных услуг (72 час), стажировка Гостиничный комплекс Владивосток (72 часа) 2010г
Гужва Елена Геннадьевна	ОДБ.08 Физическая культура ОГСЭ.07. Физическая культура	Хабаровский государственный педагогический институт, физическая культура, учитель физической культуры	Высшая квалификационная категория	25	25	25	ВГУЭС, преподаватель	Штатный работник	Курсы Intel® Обучение для будущего «Проектная деятельность в информационной образовательной среде XXI века» – 72 часа, июнь 2010 г
Дубровина Ольга Викторовна	ОП.01. Менеджмент	Дальневосточный государственный технический университет имени В.В. Куйбышева,	Высшая квалификационная категория	19	18	1	ВГУЭС, преподаватель	Штатный работник	ВГУЭС, "Программа повышения квалификации и кадров управления образования,

		Проектирование и технология радиоэлектронных средств. Инженер.							28.10.2010, Дальневосточный гуманитарный университет, "Актуальные проблемы подготовки преподавателей СПО к реализации прикладного бакалавриата", 22.11.2010 Школа педагогики ДВФУ, Использование тьюторства в деятельности учебных моделях образования", 2013г. ПК ИРО Методика создания учебных материалов для интерактивной доски, 16 час. 13.12.2013
Израелян Татьяна Ивановна	ОДБ.03 Иностранный язык ОГСЭ.03. Иностранный язык	Уссурийский государственный педагогический институт, учитель английского и немецкого языка по специальности английский и немецкие языки	Высшая квалификационная категория	26	22	22	ВГУЭС, преподаватель	Штатный работник	Дальневосточный государственный технический университет "Современные технологии в образовании" 26 ноября 2009 года. ПК ИРО Методика создания учебных материалов для интерактивной доски, 16 час. 13.12.2013 «Разработка и использование электронных образовательных ресурсов (ЭОР) в образовательном процессе высшей



									школы» 27.02.2014
Косова Елена Александровна	ОДП.02 Экономика ОГСЭ.06. Основы экономики	ГОУ ВПО Дальневосточный государственный технический университет (ДВТИ им. В.В. Куйбышева), экономист	Первая квалификационная категория	7	5	5	ВГУЭС, преподаватель	Штатный работник	ПК ИРО Методика создания учебных материалов для интерактивной доски, 16 час. 13.12.2013«Разработка и использование электронных образовательных ресурсов (ЭОР) в образовательном процессе высшей школы» 27.02.2014
Лейбович Наталья Леонидовна	ОДП.03 Право	Дальневосточный политехнический институт им. Куйбышева, технология художественной обработки материалов, инженер-технолог	Высшая квалификационная категория	11	10	10	ВГУЭС, преподаватель	Штатный работник	Владивостокский филиал ГОУ ДПО "ИПК и ППРО" "Методика теоретического и производственного обучения, инновационные педагогические технологии" 9 февраля 2006 года. ПК ИРО Методика создания учебных материалов для интерактивной доски, 16 час. 13.12.2013«Разработка и использование электронных образовательных ресурсов (ЭОР) в образовательном процессе высшей школы» 27.02.2014

									ном процессе высшей школы» 27.02.2014
Мельник Любовь Владимировна	ОП.04. Бухгалтерский учет	Новосибирский институт советской торговли, бухгалтерский учет и анализ хозяйственной деятельности, экономист	Первая квалификац ионная категория	40	19	19	ВГУЭС , препода ватель	Штатный работник	ВГУЭС, "Психологич еское сопровожден ие проф. Деятельност и в современном образ. Учреждении" , 29.03.2011
Мищенко Анна Григорьевна	ОДБ.06 География ОП.08. География туризма	Комсомольский - на – Амуре государственный педагогический институт, по специальности география и биология, учитель географии и биологии средней школы	Высшая квалификац ионная категория	34	22	22	ВГУЭС , препода ватель	внешний совместител ь	
Нагорная Людмила Федоровна	ОДБ.05 Обществознан ие (включая экономику) ОГСЭ.01. Основы философии	Уссурийский государственный педагогический институт, история, учитель истории	Высшая квалификац ионная категория	38	23	18	ВГУЭС , препода ватель	Штатный работник	Дальневосто чный государствен ный технический университет "Современны е технологии в образовании" . 29 октября 2009 года.ПК ИРО Методика содания учебных материалов для интерактивн ой доски, 16 час. 13.12.2013
Павница Евгения Николаевна	ОДБ.01 Русский язык ОДБ.02 Литература	Уссурийский государственный педагогический институт, филология, учитель русского языка и литературы	Первая квалификац ионная категория	36	6	6	ВГУЭС , препода ватель	Штатный работник	Институт повышения квалификаци и подготовки педагогическ их кадров. Дальневосто чный государствен ный технический университет "Современны е технологии в образовании" .

									17 сентября 2009 года.
Позднякова Галина Владимировна	ОГСЭ.04. Русский язык и культура речи	Дальневосточный государственный университет, филолог, преподаватель русского языка и литературы по специальности «Филология»	Высшая квалификационная категория	40	11	11	ВГУЭС, преподаватель	Штатный работник	Дальневосточный государственный технический университет "Иновационная деятельность в образовании". 1 октября 2009 года. ПК ИРО Методика создания учебных материалов для интерактивной доски, 16 час. 13.12.2013 «Разработка и использование электронных образовательных ресурсов (ЭОР) в образовательном процессе высшей школы» 27.02.2014
Примак Елена Дмитриевна	ОДБ.07 Естествознание	Дальневосточный государственный университет, почвоведение, почвовед	Высшая квалификационная категория	28	28	28	ВГУЭС, преподаватель	Штатный работник	Удостоверение о курсах повышения квалификации и Дальневосточный государственный технический университет «Педагогическое мастерство преподавателя»; 2010
Пронина Галина Александровна	ЕН.02. Математика	Дальневосточный государственный университет, метеорология	Первая квалификационная категория	47	21	21	ВГУЭС, преподаватель	Штатный работник	Курсы повышения квалификации: Приморский институт

									переподготовки и повышения квалификации работников образования, свидетельств о № 3723 от 10.07.2010г.
Свидерская Елена Романовна	ОП.09. Безопасность жизнедеятельности	Дальневосточный политехнический институт, проектирование и технология радиоэлектронных средств	Первая квалификационная категория	53	48	48	ВГУЭС, преподаватель	Штатный работник	Владивостокский филиал ГОУ ДПО "ИПК и ПРПО" "Методика теоритического и производственного обучения, инновационные педагогические технологии"
Сергиенко Надежда Николаевна	ОДП.04 Математика	ГОУ ВПО Дальневосточный государственный университет, степень магистра педагогики по направлению «Педагогика»	Высшая квалификационная категория	34	34	34	ВГУЭС, преподаватель	Штатный работник	Педагогический университет "Первое сентября" и Факультет пед.образования МГУ им М.В.Ломоносова, 72 часа, 30.05.2013 П К ИРО Методика содания учебных материалов для интерактивной доски, 16 час. 13.12.2013
Скрипко Ирина Алексеевна	МДК.01.01 Организация деятельности служб бронирования МДК 02.01. Организация деятельности службы приема, размещения и выписки гостей МДК 03.01 Организация обслуживания гостей в процессе проживания МДК.05.01. Комплексная уборка жилых номеров	Санкт-Петербургский гуманитарный университет профсоюзов, социально-культурный работник	Высшая квалификационная категория	24	18	2	ВГУЭС, преподаватель	Штатный работник	ВГУЭС, "Программа повышения квалификации и кадров управления образования, 11.10.2010 П К ИРО Методика содания учебных материалов для интерактивной доски, 16 час. 13.12.2013, Стажировка ООО АВАНГА, 72 часа, март 2013

	гостиниц и других помещений								
Хохленкова Нина Григорьевна	ОГСЭ.05. Психология общения ОП.07. Управленческая психология	Дальневосточный государственный университет, филолог, преподаватель русского языка и литературы по специальности русский язык и литература	Высшая квалификационная категория. Почетный работник СПО РФ	41	39	39	ВГУЭС , преподаватель	Штатный работник	Дальневосточный государственный технический университет "Современные технологии в образовании" 29 октября 2009 года. ПК ИРО Методика создания учебных материалов для интерактивной доски, 16 час. 13.12.2013
Шаповалова Ольга Алексеевна	ОГСЭ.02. История	Дальневосточный государственный университет, географ, преподаватель	Высшая квалификационная категория	21	17	15	ВГУЭС , преподаватель	Штатный работник	Школа педагогики ДВФУ, Использование тьюторства в деятельности модельных образований" , 2013г. ПК ИРО Методика создания учебных материалов для интерактивной доски, 16 час. 13.12.2013
Шехоркина Наталья Александровна	ОДБ.04 История	Дальневосточный государственный университет, история, учитель истории	Высшая квалификационная категория	32	28	28	ВГУЭС , преподаватель	Штатный работник	ПК ИРО Методика создания учебных материалов для интерактивной доски, 16 час. 13.12.2013 «Разработка и использование электронных образовательных ресурсов (ЭОР) в образовательном процессе высшей школы» 27.02.2014

**Вывод:** по структуре КСД 14 преподавателей имеют высшее профессиональное образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплине (модулю), доля штатных преподавателей составляет 95%, курсы повышения квалификации педагогических работников пройдены в установленные сроки, преподаватели профессионального цикла прошли стажировку 100%.

В соответствии с ФГОС в структуре АК все преподаватели имеют высшее образование, которое соответствует профилю преподаваемой дисциплине (модулю), а так же широко используется кадровый потенциал уровня высшего профессионального образования, что существенно влияет на качество подготовки специалистов, мотивирует их на продолжение обучения по программам бакалаврит, способствует раннему вовлечению обучающегося ступени СПО в научные, творческие проекты, повышает их потенциал при трудоустройстве.

Преподаватели профессиональных дисциплин, МДК, ПМ имеют опыт деятельности в соответствующей сфере, своевременно проходят курсы повышения квалификации, запланирована стажировка согласно графика с 29.09.2014 г.

## 4.2 Учебно-методическое, информационное и библиотечное обеспечение

### 4.2.1 Обеспечение образовательного процесса по ОПОП учебной и учебно-методической литературой

Таблица 11 - Обеспечение образовательного процесса по ОПОП учебной и учебно-методической литературой

Наименование дисциплины	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно- методической литературы	Кол-во экз-ов	Число одновременно изучающих дисциплину (модуль)
1	2	3	4
ОГСЭ.01. Основы философии	Волгогонова, О. Д. Основы философии : учебник / О. Д. Волгогонова. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2013.	15	28
	Губин, В. Основы философии : учебник / В. Губин. - М. : ФОРУМ, 2013.	15	
ОГСЭ.02. История	Артемов, В. В. История : учебник / В. В. Артемов. - М. : Академия, 2013.	30	
	Артемов, В.В. История для профессий и специальностей технического, естественно-научного, социально-экономического профилей: в 2 ч. Ч. 1. : учебник / В. В. Артемов. - М. : Академия, 2012.	15	
	Артемов, В.В. История для профессий и специальностей технического, естественно-научного, социально-экономического профилей: в 2 ч. Ч. 2. : учебник / В. В. Артемов. - М. : Академия, 2013.	15	
ОГСЭ.03. Иностранный язык	Агабекян, И. П. Английский язык : учебник / И. П. Агабекян. - Ростов н/Д : Феникс, 2011.	45	
	Агабекян, И. П. Английский язык для ссузов : учебник / И. П. Агабекян. - М. : Проспект, 2010.	30	
	Гончарова, Т. А. Английский язык для гостиничного бизнеса : учеб. пособие / Т. А. Гончарова. – М. : Академия, 2013.	30	
	Зайцева, С. Е. . Английский язык для экономистов : учеб. пособие / С. Е. Зайцева. - М. : КНОРУС, 2013.	30	
ОГСЭ.04. Русский язык и культура речи	Кузнецова, Н. В. Русский язык и культура речи : учебник / Н. В. Кузнецова. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2013.	15	
	Русский язык и культура речи : учебник / под ред. В. И. Максимова, А. В. Голубевой. - М. : Юрайт : ИД Юрайт, 2013.	15	
	Сурикова, Т. И. Русский язык и культура речи : учебник / Т. И. Сурикова. - М. : Юрайт : ИД Юрайт, 2013.		

ОГСЭ.05. Психология общения	Волкова А. И. Психология общения для студентов колледжей : учеб. пособие / А. И. Волкова. - Ростов н/Д : Феникс, 2012.	30	
	Кошечкина, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения : учеб. пособие / И. П. Кошечкина, А. А. Канке. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2013.	30	
ОГСЭ.06. Основы экономики	Слагода, В. Г. Основы экономики: учебник / В. Г. Слагода. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2010.	30	
	Малых, Н. И. Экономика гостиничного предприятия : учеб. пособие / Н. И. Малых, Н. Г. Можаяева. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2013.	15	
ОГСЭ.07. Физическая культура	Бишаева, А. А. Физическая культура : учебник / А.А. Бишаева. - М. : Академия, 2010.	30	
	Бароненко, В. А. Здоровье и физическая культура студента : учеб. пособие. - М. : Альфа-М : ИНФРА-М, 2010.	30	
ЕН.01. Информатика и информационно- коммуникацион ные технологии в профессиональ ной деятельности	Гришин, В. Н. Информационные технологии в профессиональной деятельности : учебник / В. Н. Гришин. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2013.	30	
	Михеева, Е. В. Информационные технологии в профессиональной деятельности : учебник / Е. В. Михеева. - М. : Проспект, 2013.	30	
	Синаторов, С. В. Информационные технологии в туризме: учеб. пособие / С. В. Синаторов, О. В. Пикулик, Н. В. Боченина. - М. : Альфа-М : ИНФРА-М, 2013.	15	
	Федотова, Е. Л. Прикладные информационные технологии: учеб. пособие / Е. Л. Федотова, Е. М. Портнов. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2013.	30	
ЕН.02. Математика	Березина Н. А. Математика : учебник / Н. А. Березина. - М. : РИОР : ИНФРА-М, 2013.	30	
	Григорьев, С. Г. Математика : учебник / С. Г. Григорьев, С. В. Задулина. - М. : Академия, 2013.	30	
	Дадаян, А. А. Математика: учебник / А. А. Дадаян. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2013.	30	
	Сушинская, Е. А. Математика. Полный курс. 7-11 классы : Мультимедий. курс. - СПб. : Питер, 2011. + CD-ROM.	30	
ОП.01. Менеджмент	Грибов, В. Д. Менеджмент: учеб. пособие / В. Д. Грибов. - М. : КНОРУС, 2013.	30	
	Казначевская, Г. Б. Менеджмент: учебник / Г. Б. Казначевская. - М. : КНОРУС, 2013.	30	
	Волгогонова, О. Д. Стратегический менеджмент : учебник / О. Д. Волгогонова, А. Т. Зуб. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2013.	30	
	Кнышова, Е. Н. Менеджмент гостеприимства: учеб. пособие / Е. Н. Кнышова, Ю. М. Белозерова. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2014.	15	
	Иванов, В. В. Антикризисный менеджмент в гостиничном бизнесе : учеб. пособие / В. В. Иванов, А. Б. Волков. - М. : ИНФРА-М, 2013.	30	
	Скобкин, С. С. Менеджмент в туризме: учеб. пособие / С. С. Скобкин. - М. : Магистр : ИНФРА-М, 2013.	30	
ОП.02 Правовое и документаци онное обеспечение профессиона льной деятельности	Соколов, В. С. Документационное обеспечение управления : учеб. пособие / В. С. Соколов. - М. : ФОРУМ, 2013.	30	
	Гущина, И. А. Документационное обеспечение управления в социально-культурном сервисе и туризме: учеб. пособие / И. А. Гущина, Н. А. Зайцева. - М. : Альфа-М : ИНФРА-М, 2014.	30	
	Матвеев, Р. Ф. Правовое обеспечение профессиональной деятельности. Краткий курс: учеб. пособие / Р. Ф. Матвеев. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2013. - 128 с.	15	
	Кирсанова, М. В. Курс делопроизводства. Документационное обеспечение управления: учеб. пособие / М. В. Кирсанова, Ю. М. Аксенов. - М. : ИНФРА-М, 2013.	30	
	Кузнецов, И. Н. Документационное обеспечение управления и делопроизводство : учеб. пособие /Кузнецов И. Н. - М. : Юрайт : ИД Юрайт, 2013.	30	
	Гуреева, М. А. Правовое обеспечение профессиональной	15	

	деятельности: учебник / М. А. Гуреева. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2013.		
	Стригунова, Д. П. Правовые основы гостиничного и туристского бизнеса: учеб. пособие / Д. П. Стригунова. - М. : КНОРУС, 2014.	30	
	Хабибулин, А. Г. Правовое обеспечение профессиональной деятельности: учебник / А. Г. Хабибулин, К. Р. Мурсалимов. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2013.		
ОП.03. Экономика организации	Сафронов, Н. А. Экономика организации (предприятия) : учебник / Н. А. Софронов. - М. : Магистр : ИНФРА-М, 2013.	30	
	Кнышова, Е. Н. Экономика организации : учеб. пособие / Е. Н. Кнышова, Е. Е. Панфилова. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2013.	30	
	Малых, Н. И. Экономика гостиничного предприятия : учеб. пособие / Н. И. Малых, Н. Г. Можаяева. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2013.	30	
	Бородин, В. В. Анализ социально-экономической эффективности туризма : учеб. пособие / В. В. Бородин. - М. : РИОР : ИНФРА-М, 2013.	15	
	Аббатов, Ю. Н. Обеспечение конкурентоспособности предприятия туризма : учебник / Ю. Н. Аббатов, И. Г. Филиппова ; под ред. Е. И. Богданова. - М. : ИНФРА-М, 2013.	15	
	Бизнес-планирование в индустрии гостеприимства: учеб. пособие / М. В. Виноградова, З. И. Панина, А. А. Ларионова, Л. А. Васильева - М. : Дашков и К*, 2013.	15	
	Медлик С. Гостиничный бизнес: учебник / С. Медлик, Х. Инграм ; пер. с англ. А. В. Павлова. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012.	15	
ОП.04. Бухгалтерский и учет	Богаченко, В. М. Бухгалтерский учет: учебник / В. М. Богаченко, Н. А. Кириллова. - Ростов н/Д : Феникс, 2013.	30	
	Самохвалова, Ю. Н. Бухгалтерский учет. Практикум : учеб. пособие / Ю. Н. Самохвалова. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2013.	30	
	Зайцева, Н. А. Финансовый менеджмент в туризме и гостиничном бизнесе: учеб. пособие / Н. А. Зайцева, А. А. Ларионова. - М. : Альфа-М : ИНФРА-М, 2013.	15	
	Уокер, Джон Р. Введение в гостеприимство: учеб. пособие / Д. Р. Уокер ; пер. с англ. [В. Н. Егорова]. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2013.	15	
ОП.05. Здания и инженерные системы гостиниц	Джум, Т. А. Организация гостиничного хозяйства: учеб. / Т. А. Джум, Н. И. Денисова. - М. : Магистр : ИНФРА-М, 2012.	15	
	Можаяева, Н. Г. Гостиничный сервис: учебник / Н. Г. Можаяева, Г. В. Рыбачек. - М. : Альфа-М : ИНФРА-М, 2013.	15	
ОП.06. Сервисная деятельность	Романович, Ж. А. Сервисная деятельность: учебник / Ж. А. Романович, С. Л. Калачев ; под общ. ред. Ж. А. Романовича. - М. : Дашков и К*, 2013.	15	
	Можаяева, Н. Г. Гостиничный сервис: учебник / Н. Г. Можаяева, Г. В. Рыбачек. - М. : Альфа-М : ИНФРА-М, 2013.	15	
	Скобкин, С. С. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма: учеб. пособие / С. С. Скобкин. - М. : Магистр : ИНФРА-М, 2013.	15	
ОП.07. Управленчес кая психология	Волгогонова, О. Д. Управленческая психология: учебник / О. Д. Волгогонова, А. Т. Зуб. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2013.	30	
	Рамендик, Д. М. Управленческая психология: учебник / Д. М. Рамендик. - М. : ФОРУМ, 2010.	30	
	Скобкин, С. С. Менеджмент в туризме: учеб. пособие / С. С. Скобкин. - М. : Магистр : ИНФРА-М, 2013.	30	
ОП.08. География туризма	География туризма: учебник / под ред. А. Ю. Александровой. - М. : КНОРУС, 2013.	15	
	Большаник, П. В. География туризма: учеб. пособие / П. В. Большаник. - М. : Альфа-М : ИНФРА-М, 2012.	15	
ОП.09. Безопасность жизнедеятель	Косолапова, Н В. Безопасность жизнедеятельности : учебник / Н. В. Косолапова, Н. А. Прокопенко. - М. : КНОРУС, 2013.	30	
	Микроков, В. Ю. Безопасность жизнедеятельности : учебник / В.	30	



ности	Ю. Микрюков. - М. : КНОРУС, 2013.		
	Бондин, В. И. Безопасность жизнедеятельности : учеб. пособие / В. И. Бондин, Ю. Г. Семехин. - М. : ИНФРА-М : Академцентр, 2013.	30	
	Бгатов, А. П. Безопасность в туризме: учеб. пособие / А. П. Бгатов. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2013.	15	
МДК.01.01 Организация деятельности служб бронирования	Джум, Т. А. Организация гостиничного хозяйства: учеб. пособие / Т. А. Джум, Н. И. Денисова. - М. : Магистр : ИНФРА-М, 2012.	30	
	Можаева, Н. Г.. Гостиничный сервис: учебник / Н. Г. Можаева, Г. В. Рыбачек. - М. : Альфа-М : ИНФРА-М, 2013.	30	
	Уокер, Джон Р. Введение в гостеприимство: учеб. пособие / Д. Р. Уокер ; пер. с англ. [В. Н. Егорова]. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2013.	15	
МДК 02.01. Организация деятельности службы приема, размещения и выписки гостей	Джум, Т. А. Организация гостиничного хозяйства: учеб. пособие / Т. А. Джум, Н. И. Денисова. - М. : Магистр : ИНФРА-М, 2012.	30	
	Можаева, Н. Г.. Гостиничный сервис: учебник / Н. Г. Можаева, Г. В. Рыбачек. - М. : Альфа-М : ИНФРА-М, 2013.	30	
	Уокер, Джон Р. Введение в гостеприимство: учеб. пособие / Д. Р. Уокер ; пер. с англ. [В. Н. Егорова]. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2013.	15	
МДК 03.01 Организация обслуживания гостей в процессе проживания	Джум, Т. А. Организация гостиничного хозяйства: учеб. пособие / Т. А. Джум, Н. И. Денисова. - М. : Магистр : ИНФРА-М, 2012.	30	
	Можаева, Н. Г.. Гостиничный сервис: учебник / Н. Г. Можаева, Г. В. Рыбачек. - М. : Альфа-М : ИНФРА-М, 2013.	30	
	Орловская, В. П. Технология и организация предприятия туризма: учебник / В. П. Орловская ; под ред. Е. И. Богданова. - М. : ИНФРА-М, 2013.	30	
МДК.04.01. Организация продаж гостиничного продукта	Джум, Т. А. Организация гостиничного хозяйства: учеб. пособие / Т. А. Джум, Н. И. Денисова. - М. : Магистр : ИНФРА-М, 2012.	30	
	Кньшова, Е. Н. Маркетинг туризма: учеб. пособие / Е. Н. Кньшова. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2013.	15	
	Медлик С. Гостиничный бизнес: учебник / С. Медлик, Х. Инграм ; пер. с англ. А. В. Павлова. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012.	15	
	Иванов, В. В. Антикризисный менеджмент в гостиничном бизнесе : учеб. пособие / В. В. Иванов, А. Б. Волков. - М. : ИНФРА-М, 2013	30	
МДК.05.01. Комплексная уборка жилых номеров гости- ниц и других помещений	Тимохина, Т. Л. Организация административно-хозяйственной службы гостиницы: учебное пособие / Т. Л. Тимохина. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2012.	15	
МДК.05.02. Организация труда и техно- логия обслужи- вания гостей на этажах гостиницы (дома отдыха)	Джум, Т. А. Организация гостиничного хозяйства: учеб. пособие / Т. А. Джум, Н. И. Денисова. - М. : Магистр : ИНФРА-М, 2012.	30	
	Тимохина, Т. Л. Организация административно-хозяйственной службы гостиницы: учебное пособие / Т. Л. Тимохина. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2012.	15	
	Зайцева, Н. Управление персоналом в гостиницах: учеб. пособие / Н. А. Зайцева. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2013.	30	
МДК.06.01. Предпринимател ьская деятельность	Предпринимательская деятельность: учебник для студентов вузов / под ред. З. А. Арустамова. - М. : КНОРУС, 2014.	30	
	Гукова, О. Н. Предпринимательство в сфере сервиса: учеб. пособие / О. Н. Гукова, А. М. Петрова. - М. : ФОРУМ, 2013.	15	

**Выводы:** Обеспеченность образовательного процесса по ОПОП 101101 Гостиничный сервис учебной и учебно-методической литературой соответствует требованиям ФГОС СПО.

#### 4.2.2 Программно-информационное обеспечение учебного процесса

Преподаватели, обеспечивающие реализацию ОПОП разработали соответствующие программы дисциплин, МДК, ПМ, которые легли в основу комплекта ОПОП.

Таблица 12 – Наличие рабочих программ УД, МДК, ПМ, практик по специальности

Наименование УД, ПМ	Рабочая программа
ОГСЭ.01. Основы философии	В наличии
ОГСЭ.02. История	В наличии
ОГСЭ.03. Иностранный язык	В наличии
ОГСЭ.04. Русский язык и культура речи	В наличии
ОГСЭ.05. Психология общения	В наличии
ОГСЭ.06. Основы экономики	В наличии
ОГСЭ.07. Физическая культура	В наличии
ЕН.01. Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	В наличии
ЕН.02. Математика	В наличии
ОП.01. Менеджмент	В наличии
ОП.02 Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности	В наличии
ОП.03. Экономика организации	В наличии
ОП.04. Бухгалтерский учет	В наличии
ОП.05. Здания и инженерные системы гостиниц	В наличии
ОП.06. Сервисная деятельность	В наличии
ОП.07. Управленческая психология	В наличии
ОП.08. География туризма	В наличии
ОП.09. Безопасность жизнедеятельности	В наличии
МДК.01.01 Организация деятельности служб бронирования	В наличии
МДК 02.01. Организация деятельности службы приема, размещения и выписки гостей	В наличии
МДК 03.01 Организация обслуживания гостей в процессе проживания	В наличии
МДК.04.01. Организация продаж гостиничного продукта	В наличии
МДК.05.01. Комплексная уборка жилых номеров гостиниц и других помещений	В наличии
МДК.05.02. Организация труда и технология обслуживания гостей на этажах гостиницы (дома отдыха)	В наличии
МДК.06.01. Предпринимательская деятельность	В наличии
УП учебная практика	В наличии
ПП Производственная практика	В наличии
Программа ГИА	В наличии

Программы всех дисциплин (предметов) общеобразовательного блока разработаны на основе примерных, одобренных ФГУ «Федеральный институт развития образования» от 16 апреля 2008 года.

Для контроля качества по учебным элементам преподаватели разработали и успешно применяют КИМ (контрольно-измерительные материалы), объединенные в ФОС (фонды оценочных средств), позволяющие оценить знания, умения и освоенные компетенции.

**Выводы:** наличие рабочих программ в составе ОПОП составляет 100%; программы оформлены с учетом рекомендаций ФГУ «Федеральный институт развития образования».

#### 4.2.3 Учебно-методические материалы, разработанные преподавателями ЦМК КСД и АК

Учебно-методические материалы, разработанные преподавателями ЦМК КСД и АК представлены в таблице 13.

Таблица 13 – Учебно-методические материалы, разработанные преподавателями ЦМК КСД и АК

Наименование	УМК дисциплин	Методическое обеспечение ЛПЗ	Методическое обеспечение курсовой работы	Методическое обеспечение самостоятельной работы
1	2	3	4	5
ОГСЭ.01. Основы философии	В наличии	В наличии		В наличии
ОГСЭ.02. История	В наличии	В наличии		В наличии
ОГСЭ.03. Иностранный язык	В наличии	В наличии		В наличии
ОГСЭ.04. Русский язык и культура речи	В наличии	В наличии		В наличии
ОГСЭ.05. Психология общения	В наличии	В наличии		В наличии
ОГСЭ.06. Основы экономики	В наличии	В наличии		В наличии
ОГСЭ.07. Физическая культура	В наличии	В наличии		В наличии
ЕН.01. Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	В наличии	В наличии		В наличии
ЕН.02. Математика	В наличии	В наличии		В наличии
ОП.01. Менеджмент	В наличии	В наличии	<i>В наличии</i>	В наличии
ОП.02 Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности	В наличии	В наличии		В наличии
ОП.03. Экономика организации	В наличии	В наличии		В наличии
ОП.04. Бухгалтерский учет	В наличии	В наличии		В наличии
ОП.05. Здания и инженерные системы гостиниц	В наличии	В наличии		В наличии
ОП.06. Сервисная деятельность	В наличии	В наличии		В наличии
ОП.07. Управленческая психология	В наличии	В наличии		В наличии
ОП.08. География туризма	В наличии	В наличии		В наличии
ОП.09. Безопасность жизнедеятельности	В наличии	В наличии		В наличии
МДК.01.01 Организация деятельности служб бронирования	В наличии	В наличии		В наличии
МДК 02.01. Организация деятельности службы приема, размещения и выписки гостей	В наличии	В наличии		В наличии
МДК 03.01 Организация обслуживания гостей в процессе проживания	В наличии	В наличии	<i>В наличии</i>	В наличии
МДК.04.01. Организация продаж гостиничного продукта	В наличии	В наличии		В наличии
МДК.05.01. Комплексная уборка жилых номеров гостиниц и других помещений	В наличии	В наличии		В наличии
МДК.05.02. Организация труда и технология обслуживания гостей на этажах гостиницы (дома отдыха)	В наличии	В наличии		В наличии
МДК.06.01. Предпринимательская деятельность	В наличии	В наличии		В наличии

**Выводы:** Преподавателями колледжа сервиса и дизайна и Академического колледжа разработаны методические материалы, охватывающие 100% УД, МДК, ПМ по специальности. Для всех обучающихся обеспечена возможность доступа к фондам учебно-методической документации.

## 5. Воспитательная деятельность

В колледже сервиса и дизайна преподаватели специальности 101101 Гостиничный сервис принимают участие в организации и проведении внеучебной работы со студентами. Кураторы групп (классные руководители) ежегодно составляют планы воспитательной работы. Студенты активно участвуют в олимпиадах, конкурсах, мастер-классах, конференциях, семинарах всех уровней:

- открытый семинар на тему «Применение современных информационных технологий в исследовательских проектах в сфере налогообложения»;
- ежегодные научно-практические конференции студентов и преподавателей КСД ВГУЭС «Исследовательская деятельность студента как фактор развития и реорганизации потенциальных и творческих возможностей специалистов»;
- участие студентов в деловой игре «Идеи без границ», которую в рамках Всемирной недели предпринимательства проводил для студентов города Владивостока Инновационный бизнес-инкубатор ВГУЭС;
- участие в Олимпиадах по дисциплинам обществознание, история, математика, русский язык;
- участие в международном конкурсе по английскому языку «Британский бульдог»;
- участие в различных мероприятиях на развитие предпринимательских компетенций проект «Russian StartUp Tour»;
- регулярно ведется работа в рамках социально-патриотического воспитания молодежи (Типер Н. В., Стефанович Е.А. представили свой проект «Самый первый» (Исследование исторических аспектов биографии Я. Семенова» на "III Международную ярмарку проектов учащихся и студентов «В мире исследований» с изданием сборника материалов) и др..

### *Воспитательная деятельность Академического колледжа*

Для адаптации обучающихся к учебной деятельности и социуму в Академическом колледже проводится ряд мероприятий: ознакомление учащихся с особенностями учебного процесса в АК ВГУЭС и с правилами внутреннего распорядка; приобщение учащихся к корпоративной культуре АК и университета; формирование студенческих органов самоуправления (старостат, активы групп); знакомство студентов с правилами пользования библиотечным фондом.

В рамках проекта «Самоуправление» в АК работает Совет старост и активистов АК ВГУЭС. Силами учащихся при помощи преподавателей проводятся многочисленные мероприятия: конкурс старост, конкурс-викторина ко Дню космонавтики, благотворительные концерты для воспитанников Детского дома №1 и пациентов детского онкоцентра, организация выставок ко Дню Святого Валентина и Новому году, акция «Чистое слово». Результатом работы становятся Дни самоуправления и волонтерская помощь в проведении мероприятий. в октябре 2013 года студенты АК приняли участие в исполнении «Танца огня» при встрече Олимпийского огня.

Особое значение приобретают проекты гражданской и социальной направленности. В 2013-2014 учебном году в АК началась активная подготовка к празднованию 70-летней годовщины Победы в ВОВ. В связи с этим событием учащиеся и преподаватели включились в работу над Всероссийским проектом «Бессмертный полк». Целью патриотического проекта «Великое оружие Великой войны» было расширение представлений молодежи об исторических фактах и событиях ВОВ. Под руководством преподавателя АК Зиминой Марины Геннадьевны были организованы выставки «Курской битве посвящается», «Великие дочери России», «День космонавтики». Всероссийский проект «Страницы истории» помогает учащимся лучше узнать историческое прошлое

Родины. Преподаватели АК проводили классные часы на темы «Песни великой войны», «День Победы», «Урок-соревнование, посвященный Дню Защитника Отечества», «Конституция-основной закон нашей жизни» (посвященный 20-летию принятия конституции РФ). Традиционным мероприятием Событийного календаря АК стали спортивные соревнования «А ну-ка, парни, посвященные Дню Защитника Отечества». В АК есть свой печатный орган - газета «Free-Style». Ежегодно выпускается 5 номеров общим тиражом более 1000 экземпляров. В газете ребята освещают мероприятия, проекты, пишут стихи, дискутируют на волнующие их темы.

***Профессиональная направленность внеурочной деятельности (конкурсы, олимпиады):***

В 2013 году для обучающихся АК специальностей «Гостиничный сервис», «Туризм» была организована зарубежная стажировка в Чешскую республику, г. Прага. В течении двух недель будущие специалисты туристской индустрии познакомились с особенностями турбизнеса Евросоюза, посещали и работали на практике в лучших отелях г. Прага, изучали азы английского языка в профессиональной сфере, а также увидели всемирно известные туристские ресурсы крупнейших городов Европы: Праги, Дрездена, Карловых вар, Вены.

В Академическом колледже ежегодно проводится Конкурс докладов, приуроченный к Дню российской науки. Учащиеся колледжа погружаются в атмосферу научных открытий и знаний.

В целях формирования предпринимательских компетенций в АК ежегодно проводится ряд мероприятий. В рамках «Недели предпринимательства» проходят экономические чтения, на которых учащиеся представляют доклады об известных российских и зарубежных предпринимателях, об истории предпринимательства в России. Преподаватели АК ВГУЭС организуют деловую игру «Лучший экономист АК ВГУЭС».

Ежегодно команда АК принимает активное участие в конкурсе «На кубок МЭМ» и деловой игре «Идеи без границ», которые проводятся на базе бизнес-инкубатора ВГУЭС.

В 2013-2014 учебном году команда АК приняла участие в деловой игре «Железный предприниматель», организованной специалистом Высшей школы экономики (г. Москва).

***Мероприятия по сохранности контингента***

В АК осуществляются мероприятия по сохранности контингента обучающихся и повышению успеваемости: организована система консультаций и возможности передачи дисциплин отстающими студентами; осуществляется сотрудничество с кафедрами университета с целью повышения успеваемости и формирования у учащихся профессиональных компетенций. Для вовлечения обучающихся в творческие проекты, АК активно сотрудничает молодежным центром ВГУЭС. В АК ведется системная работа по вовлечению учащихся в научно-исследовательскую деятельность.

Ежегодно (в октябре) студенты сервисных специальностей справляют Международный день туризма, проводятся кураторские часы на тему «История гостеприимства - важная составляющая отрасли туризма и гостиничного сервиса». Студенты знакомятся с особенностями профессиональной деятельности на экскурсиях в гостиницы г. Владивостока. Конкурс «Моя будущая профессия», на котором студенты предоставляют доклады, формируются профессиональные компетенции.

В АК организована работа по контролю за успеваемостью и посещаемостью обучающихся: проводятся совещания при директоре АК, руководителе отделения ОСПО АК, кураторах групп о состоянии успеваемости в классах и группах; осуществляется посещение общежития кураторами групп, социальными педагогами, руководителем отделения; систематически проводятся родительские собрания в группах колледжа.; осуществляется «обратная связь» с родителями студентов (письма, телефонные звонки).

В АК большое внимание уделяется созданию положительной корпоративной среды, чему способствует проведение мероприятий Событийного календаря АК ВГУЭС:

Посвящение в студенты; акция «Чистое слово»; Всемирная неделя предпринимательства; Всемирный день борьбы со СПИДом; Всемирный день водных ресурсов; Всемирный день без табака; участие в Первомайской демонстрации и коленопреклонении, посвященном 9-му мая.

Воспитание профессиональной успешности

В целях воспитания профессиональной успешности в АК систематически организуются встречи с успешными предпринимателями, известными общественными деятелями, интересными людьми. Ежегодно проводится встреча с работодателями.

Особое внимание уделяется формированию предпринимательских компетенций: с этой целью в АК осуществляется работа проектов «Предприниматель» и практикоориентированная площадка «Гостиница Якорь», в рамках которых учащиеся узнают об успешных предпринимателях, преимуществах предпринимательской деятельности перед наемным трудом. Проект знакомит с юридическими и экономическими аспектами открытия фирмы; участники получают практические навыки в вопросах открытия и эффективного управления фирмой.

Развитие профессиональной успешности базируется на воспитании внимательного отношения учащихся к своему здоровью. Учащиеся АК вовлекаются в спортивную деятельность, систематически проводятся Дни здоровья. Учащиеся АК занимают призовые места в Довузовской спартакиаде среди девушек и юношей подразделений ВГУЭС, в городских соревнованиях по стритболу, настольному теннису, волейболу, городских соревнованиях среди ССУЗов по жиму лежа, по футболу и мини-футболу, легкой атлетике; в АК ежегодно проводятся «Веселые старты» среди юношей в честь празднования Дня защитников Отечества.

**Вывод:** в АК и КСД сформирована социокультурная среда, созданы условия, необходимые для всестороннего развития личности, идет развитие воспитательного компонента образовательного процесса.

## **6. Документация по учебной работе**

В колледже ведется вся необходимая документация по учебной работе:

- материалы по тарификации;
- расписание занятий ; журнал замен;
- расписание экзаменов, консультаций;
- журналы теоретического, практического обучения;
- материалы контроля выполнения учебной нагрузки, программ УД, МДК, ПМ.
- книги педсоветов (протоколы, решения, выполнение решений).

## **7. Материалы аттестации обучающихся**

Материалы аттестации представлены следующей документацией:

- ведомости промежуточного контроля (зачетно - экзаменационные);
- сводные ведомости за период обучения;
- зачетные книжки, дневники практик (отчеты)
- протоколы ГЭК;
- отчеты председателей ГЭК;
- курсовые, выпускные квалификационные работы;
- копии дипломов об образовании.

## **8. Сведения о материально-техническом обеспечении реализуемых в структурном подразделении образовательных программ**

### **8.1 Учебно-производственная база**

Структурные подразделения ВГУЭС располагают материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов лабораторных и практических занятий, дисциплинарной, междисциплинарной и модульной подготовки, предусмотренных учебным планом. Материально-техническая база соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам. Наличие учебно-лабораторной базы позволяет в полной мере обеспечить реализацию образовательной программы 101101 Гостиничный сервис по всем циклам.

Для реализации ОПОП по специальности в КСД выделено 10 ауд., 2 лаборатории, 2 компьютерных класса. Спортивный зал, библиотека с читальным залом (с выходом в Интернет), актовый зал. Все кабинеты оснащены мультимедийным оборудованием. В здании общежития КСД оборудованы лабораторно-тренажерные участки (гостиничный номер, служба приема и размещения гостей, служба бронирования гостиничных услуг), предназначенные для отработки отдельных профессиональных компетенций соответствующих видов профессиональной деятельности. Ежегодно, согласно перспективному планированию, расширяется перечень кабинетов с мультимедийным оборудованием, интерактивными досками.

Реализация ОПОП в Академическом колледже по специальности 101101 Гостиничный сервис обеспечена наличием следующих специализированных лабораторий: лаборатория учебно-тренажерного модуля гостиничного номера, лаборатория инновационных технологий гостиничного обслуживания, учебно-производственный блок по организации и управлению ресторанным сервисом.

Обучающимся Академического колледжа доступна вся материально – техническая база (спортивный зал, открытый стадион широкого профиля с элементами полосы препятствий, библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет, актовый зал).

Учебные аудитории имеют необходимый комплект мультимедийного оборудования для использования в учебном процессе мультимедийных презентационных материалов.

**Выводы:** Согласно ФГОС, реализация ОПОП по специальности обеспечивается наличием в структурных подразделениях ВУЭС кабинетов (аудиторий) общего назначения, типовых, в т.ч. оснащенных мультимедийным оборудованием, специализированных с соответствующим оформлением; лабораториями, в т.ч. информационных технологий; спортивным залом, библиотекой с читальным залом (с выходом в Интернет), актовым залом в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта по специальности.

### **8.2 Библиотечный фонд (обеспеченность учебной литературой в соответствии с нормативами и сроками выпуска) по подготавливаемой специальности**

Библиотека является структурным подразделением Колледжа сервиса и дизайна ВГУЭС (далее - КСД ВГУЭС).

Библиотека выполняет задачи по сбору, хранению и распространению информации, способствующей повышению статуса и конкурентоспособности КСД ВГУЭС, как учебного заведения и его стратегическому развитию.

Функциональная деятельность библиотеки колледжа направлена на:

– удовлетворение информационных потребностей обучающихся, преподавателей и сотрудников;

– развитие познавательной, информационной, коммуникативной компетенции пользователей, ориентира в создании целостной предметно-развивающей среды, необходимой для достижения требований к уровню подготовки высококвалифицированных специалистов, установленных образовательными стандартами;

– совершенствование учебного процесса, научно-исследовательской, просветительской и воспитательной работы;

– формирование у пользователей библиотеки читательской компетенции, потребности в чтении, широкого культурного кругозора, а также специальных умений, навыков и обобщенных способов профессиональной деятельности.

В 2005 г. библиотека переведена в помещение большей площади. С 2006 по 2008 г., в связи с реорганизацией учебного заведения, проведены различные мероприятия, связанные с изменением: - оборудования и технического оснащения; - штатного расписания; - системы методического обеспечения (методическое руководство библиотекой осуществляет Ресурсный информационно-аналитический центр /РИАЦ/ ВГУЭС); - организационной схемы комплектования фонд (централизация финансирования, комплектования и обработки на базе РИАЦ ВГУЭС), - задач и функций режима обслуживания библиотеки.

В настоящее время площадь библиотеки 200,1 м<sup>2</sup>. Читальный зал (S = 80 м<sup>2</sup>) рассчитан на 32 посадочных места, в нем выделена зона на 12 автоматизированных рабочих мест (АРМ), для работы с изданиями на электронных носителях, электронным каталогом, полнотекстовыми (в т. ч., правовыми: «Консультант Плюс», «Гарант») и библиографическими базами данных, мультимедийным проектором. Все АРМ оборудованы выходом на сайт ВГУЭС и в Internet. Доступ к обозначенным базам данных возможен также из компьютерных классов, где оборудовано более 100 АРМ.

Интенсивность использования аудиторной нагрузки читального зала определяется учебными планами по соответствующим специальностям и направлениям подготовки (график и объемы учебной и внеучебной нагрузки: подготовка презентаций, просмотр учебных материалов, самостоятельная подготовка (например: дисциплины блока ОГСЭ), курсовое и дипломное проектирование, итоговая государственная аттестация и пр.)

В служебной зоне библиотеки установлены телефон, копировальный аппарат и сканер.

В библиотеке КСД ВГУЭС используется автоматизированная библиотечная информационная система «Дельфин» (АБИС «Руслан» = АБИС «Дельфин»), позволяющая студентам и преподавателям осуществлять поиск необходимых документов в сводном электронном каталоге РИАЦ ВГУЭС (непосредственно с рабочего места).

Фонд библиотеки отражается свободным доступом в Сводном электронном каталоге РИАЦ ВГУЭС по следующим параметрам:

– каталоги: русскоязычная литература; литература на иностранных языках, литература метод. кабинета ИИЯ;

– тип изданий: неперіодические издания, статьи из продолжающихся изданий, периодические издания, статьи из периодических изданий, издания на технических носителях, издания ВГУЭС, документы в электронном виде;

– месторасположение: (подразделения ВГУЭС);

– поля для поиска: - автор; - заглавие; - ответственность; - год издания; - ключевое слово; индекс библиотечно-библиографической классификации (ББК); серия; издательство. Данные поиска вводятся пользователем или библиотекарем.

С 2012 предоставлена возможность просмотра содержания (оглавления) каждого представленного в ЭК документа. Необходимые издания «отбираются» в «корзину» для формирования заказа и передаются в автоматизированном режиме на кафедру выдачи.



Все обучающиеся, преподаватели и сотрудники подразделений ВГУЭС имеют равные права на получение изданий из единого централизованного фонда. Часть учебных материалов, в т. ч. банки учебных задач, контрольно-измерительные материалы, схемы, таблицы, диаграммы размещена на электронных носителях, есть возможность их внутрисетевого распространения.

АРМ библиотечных работников также автоматизированы: АБИС «Руслан» = АБИС «Дельфин»: установлены модули – «Комплектование», «Абонемент», «Статистика», «Электронный каталог» (для служебного пользования, с расширенными функциями), что позволяет существенно ускорить технологические процессы по обслуживанию посетителей библиотеки.

Введение с 2006 года идентификационных пластиковых карт, выполняющих роль единого читательского билета, обеспечивающего право обучающихся и работающих в колледже на обслуживание в Ресурсном информационно-аналитическом центре (в т. ч. доступ к сайту ВГУЭС), существенно расширило границы и увеличило возможности учебного заведения по обеспечению их основными учебными, методическими и дополнительными материалами.

Общий объем библиотечного фонда КСД ВГУЭС на 01.09.2013 г. составляет 23 448 экземпляров изданий печатной продукции. Библиотека ежегодно приобретает в среднем по 1000 экз. новых изданий.

Таблица 14 – Состояние библиотечного фонда

Общая площадь библиотеки с читальным залом, (м <sup>2</sup> )	Количество посадочных мест в читальном зале	Библиотечный фонд				Новые поступления за 5 лет		Объем средств, затраченных на новые поступления (тыс. руб.)
		Общее количество единиц хранения (печатных)	Количество наименований ежегодных подписных печатных изданий по профилю ОУ		количество экземпляров	количество наименований		
			на русском языке	на иностранных языках				
1	2	3	4	5	6	7	8	
200,1	32	23448	75	нет	5643	1053	1 300	

Библиотечный фонд формируется в соответствии с Тематическим планом комплектования, который определяется профилем специальностей колледжа и содержанием учебных дисциплин, обозначенных соответствующими ФГОСами.

Пополнение фонда новыми изданиями происходит за счет централизованных мероприятий РИАЦ ВГУЭС: котировок, аукционов, договоров под эксклюзивные права с издательскими организациями.

Библиотека КСД проводит индивидуальные (система ИРИ/ДОР — 3/1), групповые (дни первокурсника/дипломника, дни информации для всех специальностей по профилю учебного заведения, занятия по программе информационной культуры учащихся), комплексные массовые (выставки, открытые просмотры, дни открытых дверей) информационно-библиографические мероприятия. По информационным запросам пользователей выполняются различные виды справок (устные и письменные, тематические, библиографические и фактографические).

Реальная обеспеченность студентов необходимыми изданиями составляет от 0,3 до 0,5. Объем литературы с грифом Министерства образования РФ по количеству названий превышает 70% и составляет по циклам дисциплин: общим гуманитарным и социально-экономическим – 75 %, общим математическим и естественнонаучным – 72%, общим профессиональным и специальным дисциплинам – 71 %. Степень новизны учебно-

методической литературы составляет – 60-90 %, в зависимости от цикла. См.: Приложение. Таблица № 3.

Образовательные программы обеспечены дополнительной литературой в соответствии с лицензионными требованиями.

Количество подписываемых названий печатных периодических изданий 75. В полнотекстовом электронном доступе 550 названий, в т. ч. 25 на иностранных языках

Фонд методической научной литературы включает монографии, сборники статей, тезисы докладов и материалов конференций, в т. ч. на электронных носителях и в виде доступа к полнотекстовым базам данных. Фонд дополнительной литературы составляет свыше 500 названий.

Рекомендуемые учебно-методические материалы представлены: образовательными программами, учебно-методическими комплексами, учебно-методическими модулями, рабочими тетрадями студентов, методическими указаниями и имеются в фонде библиотеки и в методическом кабинете, как на бумажных носителях, так и в электронном варианте.

В настоящее время студентам, сотрудникам и преподавателям КСД ВГУЭС на сайте <http://lib.vvsu.ru/russian/> доступны: электронный каталог; электронные ресурсы; полнотекстовые базы данных (все базы, русскоязычные базы, иностранные базы, рекомендации кафедр) Цифровые учебные материалы по: - дисциплинам; - по кафедрам: новые, архивные.

Интегрированная обучающая среда "Аванта":

- раздаточные материалы;
- список дисциплин.
- обучение: учебные комплексы (УМК;)
- АВС - материалы;

Хранилище цифровых учебно-методических материалов;

Российские библиотеки;

Зарубежные библиотеки

Вузовские библиотеки Владивостока;

Полезные ссылки.

Аналитические материалы.

Основным инструментом, обеспечивающим оперативный доступ к электронным ресурсам библиотеки, является Web-сайт ВГУЭС. Сайт предоставляет возможность студентам и преподавателям обратиться также к Internet-ресурсам по реализуемым образовательным программам, библиотеке полнотекстовых электронных документов, размещенных в Internet. На сайте размещается текущая информация об организации учебного процесса: студенческий состав, расписание учебных занятий для студентов всех форм обучения, расписание экзаменов, консультаций и т.д.

Справочно-правовые системы «Консультант плюс» и «Гарант» открывают доступ к самым различным типам правовой информации, от нормативных актов, материалов судебной практики, комментариев к правоустанавливающим документам, законопроектов, финансовых консультаций, схем отражения операций в бухучете до бланков отчетности и узкоспециальных документов и пр.

Все имеющиеся ресурсы доступны как из читального зала библиотеки, оборудованного АРМ, так и из компьютерных классов и локальных рабочих мест, подключенных к корпоративной сети ВГУЭС, организован также внешний доступ к перечисленным ресурсам.

Студенты используют в учебном процессе наглядные пособия на электронных носителях с применением мультимедийного оборудования. База учебно-методических материалов, представленных в электронном виде, постоянно расширяется. Это разработки преподавателей колледжей ВГУЭС, приобретенные лицензионные учебно-методические материалы по общепрофессиональным и специальным дисциплинам.

Библиотечный фонд ежегодно обновляется и пополняется изданиями, отражающими современный уровень развития профильных технологий, что позволяет как студентам, так и преподавателям своевременно узнавать о последних достижениях отечественного и зарубежного производства.

Библиотечный фонд (обеспеченность учебной литературой в соответствии с нормативами и сроками выпуска) по специальностям 101101 Гостиничный сервис в Академическом колледже.

Обучающимся в Академическом колледже доступна вся материально-техническая база университета, в том числе библиотеки, читальные залы. Фонды библиотеки предназначены для использования в учебных и научных целях всеми категориями пользователей библиотеки. Библиотека располагает тремя читальными залами на 762 посадочных места, 80 автоматизированными рабочими местами для пользователей, имеет выход в глобальную сеть Интернет. Все залы библиотеки находятся в зоне доступа к Wi-Fi. На сайте библиотеки <http://lib.vvsu.ru/russian/> отражен перечень сервисов, предоставляемый библиотекой, а так же ссылки на электронные полнотекстовые ресурсы: базы данных международных информационных фирм и агентств, ссылки на бесплатные ресурсы, виртуальную библиотеку трудов преподавателей.

Электронные полнотекстовые документы и электронно-библиотечные системы: электронная библиотека GrebennikOn - <http://grebennikon.ru/>; ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - <http://www.biblioclub.ru/>; ЭБС «РУКОНТ» - <http://rucont.ru/>; ЭБС znanium.com издательства "ИНФРА-М" - <http://www.znanium.com/>; ЭБС «Лань» - <http://e.lanbook.com/>; ЭБС «iQlibrary» - <http://www.iqlib.ru/> и др.

Фонд библиотеки ВГУЭС представлен различными видами отечественных и зарубежных изданий (научной, учебной, художественной литературы), электронных ресурсов и составляет более 900 тысяч экземпляров. Большую часть библиотечных ресурсов составляют электронные полнотекстовые документы. Библиотека предоставляет доступ к самым крупным и значимым электронным полнотекстовым мировым ресурсам, по всем направлениям, изучаемым в университете. Доступ ко всем ресурсам для пользователей библиотеки ВГУЭС возможен с любого компьютера на территории университета.

Каждый обучающийся обеспечен не менее чем одним учебным печатным и/или электронным изданием по каждой дисциплине профессионального цикла и одним учебно-методическим печатным и/или электронным изданием по каждому междисциплинарному курсу (включая электронные базы периодических изданий).

Библиотечный фонд для реализации образовательного процесса по ОПОП 101101 Гостиничный сервис соответствует требованиям ФГОС СПО.

### **8.3 Информационные ресурсы**

Колледж сервиса и дизайна располагает тремя компьютерными классами, лингафонным кабинетом, мультимедийным оборудованием оснащено 70% кабинетов колледжа. Технические средства обеспечивают новые технологии обучения.

В ходе освоения образовательной программы по специальности 101101 Гостиничный сервис преподаватели Академического колледжа активно используют в учебном процессе компьютерные программы профессиональной направленности. Умение работать с данными программами позволяет быть выпускникам данной специальности конкурентноспособными на рынке труда. В компьютерных классах Академического колледжа и Компьютерного центра университета установлено программное обеспечение: Windows\_7; adobe-photoshop-5;office-2010; 1 С.

Проведенный анализ в ходе самообследования показал, что специальность 101101 Гостиничный сервис полностью обеспечена комплектом всех необходимых программно-информационных материалов для обеспечения образовательного процесса.

## 9 Договоры с социальными партнерами на проведение практик

Перечень предприятий, с которыми заключены договоры на проведение практик, представлен в таблице 15.

Таблица 15 – Перечень предприятий, с которыми заключены договоры на проведение практик

№ п/п	Предприятие/организация	Реквизиты и сроки действия договоров
1	Гостиница «Аванта»	г. Владивосток, ул. Гоголя, 41 e-mail: avanta@hotel-avanta.ru до 2017 года
2	ООО «Гостиничный комплекс «Владивосток»	г. Владивосток, ул. Набережная, 10 до 2017 года
3	ООО «Меридиан Менеджмент» (гостиница Меридиан)	г. Владивосток, ул. Очковская, 5 e-mail: info@meridian-vl.ru до 2017 года
4	ООО «Приморье-Грант»	г. Владивосток, ул. Борисенко, 35а до 2017 года

## 10 Сведения (материалы) об инновационной деятельности

Преподаватели и обучающиеся специальности Гостиничный сервис активно участвуют в инновационных проектах колледжа:

1. Долгосрочный экспериментальный проект совместно с Инновационным бизнес-инкубатором (ИБИ) «Формирования профессиональных предпринимательских компетенций у студентов колледжа сервиса и дизайна ВГУЭС в рамках учебного процесса», ориентированный на подготовку конкурентоспособных на рынке труда, успешных в учебе, бизнесе и карьере студентов и выпускников колледжа.

2. Долгосрочный проект «Модернизация системы СПО в рамках здоровьесберегающих технологий на экспериментальной площадке колледжа сервиса и дизайна ВГУЭС.

3. Элементы экспериментального внедрения интегрированной системы практикоориентированного обучения с учетом требований профессиональных стандартов отрасли сервиса и гостеприимства.

В ходе освоения образовательной программы по специальности 101101 Гостиничный сервис преподаватели Академического колледжа планируют и активно используют в учебном процессе новые компьютерные и различные информационных технологий: электронные учебники, видеоматериалы, компьютерные программы, используют различные инновационные методы обучения, в частности, это проблемная и игровая технологии, технологии коллективной и групповой деятельности, инновационная практикоориентированная площадка: гостиница «Якорь», позволяет обледенить проектную деятельность, обучение в сотрудничестве и методы анализа конкретных ситуаций.

## 11 Трудоустройство выпускников

Из выпускников АК в 2013 г. продолжили обучение на ступени высшего образования 15 чел., трудоустроились -16 чел., в 2014 г. – из выпуска 63 чел. продолжили обучение 17 чел. 46 трудоустроились. По данным городских и районных Центров занятости населения Приморского края на учете в статусе безработных или с обращениями по содействию в трудоустройстве выпускники по данной специальности не зарегистрированы.

## 12 Планирование работы структурных подразделений по реализации образовательной программы 101101 Гостиничный сервис

Планирование работы представлены следующими материалами:

- отчеты;
- годовые планы учебно-воспитательной работы;
- планы работы педсовета;
- планы воспитательной работы;
- отчеты о реализации мероприятий;
- достижения в области воспитательной работы;
- работа по сохранности контингента.

Во всех планах работы системно были включены вопросы внедрения ФГОС по специальности (с 2011г.), разработки и внесения корректив в программно-методическое сопровождение внедрения ФГОС, разработки фонда оценочных средств, обучение преподавателей; вопросы и мероприятия, связанные с введением ФЗ «Об образовании в РФ» (2013г.) и последующих нормативных и регламентирующих материалов; вопросы инновационной деятельности и обновления содержания взаимодействия с социальными партнерами.

## 13 Реализация образовательной программы 101101 «Гостиничный сервис» по заочной форме обучения

В Отделении среднего профессионального образования Академического колледжа ВГУЭС ведется подготовка по заочной форме обучения на базе среднего общего образования. Срок освоения ОПОП СПО базовой подготовки по заочной форме получения образования увеличен на 1 год в соответствии с ФГОС по специальности 101101 Гостиничный сервис - 2 года 10 месяцев.

Таблица 16 – Ежегодный прием, контингент, выпуск, потеря контингента специальности 101101 Гостиничный сервис ЗФО

По уч.годам	Контингент на приеме	Контингент обучающихся по специальности	Выпуск по специальности	Потеря контингента
2011/2012	15 чел.	15 чел.		0
2012/2013	15 чел.	30 чел.		0
2013/2014	-	15 чел.	15 чел.	0
2014/2015	-	15 чел.	<i>15 чел. ожидаемый</i>	

### 13.1 Организация учебного процесса обучающихся заочной формы обучения

При заочной форме обучения осуществляются следующие виды учебной деятельности: обзорные и установочные занятия, лабораторные работы и практические занятия, семинары, курсовые и дипломные работы, промежуточная аттестация, консультации, производственная (преддипломная) практика, государственная итоговая аттестация.

Лабораторно-экзаменационная сессия проводится с целью определения:

- полноты теоретических знаний по дисциплине или ряду дисциплин;
- сформированности умений применять полученные теоретические знания при решении практических задач, ситуаций и выполнении лабораторных работ;
- наличия умений самостоятельной работы с учебной литературой, учебно-методическими материалами;
- соответствия уровня и качества подготовки выпускника по специальности.

Сроки проведения лабораторно-экзаменационной сессии определены графиком учебного процесса. Сессия включает обязательные учебные (аудиторные) занятия (обзорные, установочные, практические), курсовые работы, промежуточную аттестацию, консультации, дни отдыха. Сессия, в пределах отводимого на нее времени, может быть разделена на несколько частей (периодов сессии). На обязательные учебные (аудиторные) занятия в учебном году отведено 160 часов. Наименование дисциплин и их группировка по циклам идентичны учебным планам очной формы обучения.

Учебный процесс по заочной форме обучения осуществляется на основе следующих документов:

- графика учебного процесса заочного обучения;
- учебных планов по специальностям заочной формы обучения;
- графиков лабораторно-экзаменационных сессий;
- рабочих программ учебных дисциплин, профессиональных модулей, преддипломной практики;
- утвержденного перечня курсовых работ и сроков их выполнения;
- расписаний учебных занятий в межсессионный период.

График учебного процесса заочной формы обучения разрабатывается ежегодно. В нем указываются сроки проведения сессий по специальностям и курсам, сроки прохождения производственной (преддипломной) практики.

По дисциплине «Физическая культура» предусматриваются занятия в объеме не менее 2 часов, которые проводятся как установочные.

Курсовая работа выполняется за счет времени, отводимого на изучение данной дисциплины, в объеме, предусмотренном учебным планом для очной формы обучения.

В учебном плане предусмотрены консультации в объеме 4 часа в год на каждого обучающегося. Формы проведения консультаций: групповые, индивидуальные, письменные, устные.

Формы и порядок промежуточной аттестации соответствуют формам и порядку аттестации на очном отделении по специальности - экзамен, зачет, дифференцированный зачет, экзамена (квалификационного). Текущая аттестация проводится в форме письменных итоговых контрольных работ, домашних контрольных работ, выполняемых в межсессионный период (количество в учебном году не превышает

10, по одной дисциплине, междисциплинарному курсу – не более 2). Количество экзаменов в учебном году не превышает 8, зачётов-10.

Контрольные работы обучающиеся сдают за 7 дней до сессии, в отдельных случаях допускается сдача контрольных работ в первый день сессии. Возможно выполнение домашних контрольных работ с использованием современных информационных технологий (дистанционно). Незачтенные контрольные работы подлежат повторному выполнению.

Домашние контрольные работы подлежат обязательному рецензированию.

### **13.2 Производственная практика для обучающихся заочной формы обучения**

Производственная практика реализуется в объеме, предусмотренном для очной формы обучения и может проводиться студентом на рабочем месте профильного предприятия. Отчетность о прохождении практики представляется студентом в формах и объеме, определенном заданием на производственную практику.

Обучающимся, успешно выполнившим учебный график, не имеющим академические задолженности, предоставляется право на дополнительный оплачиваемый отпуск и выдается справка-вызов на сессию установленного образца. Справка-вызов выдается с таким расчетом, чтобы общая продолжительность учебного отпуска не превышала срока, установленного ТК РФ.

Работникам, успешно осваивающим имеющие государственную аккредитацию образовательные программы среднего профессионального образования по заочной форме обучения, работодатель предоставляет дополнительные отпуска с сохранением среднего заработка для:

- прохождения промежуточной аттестации на первом и втором курсах- по 30 календарных дней, на каждом из последующих курсов - по 40 календарных дней;
- прохождения государственной итоговой аттестации - до двух месяцев в соответствии с учебным планом осваиваемой работником образовательной программы среднего профессионального образования.

Обучающиеся, прибывшие на сессию без справки-вызова, допускаются к выполнению всех видов учебной деятельности по дисциплинам и профессиональным модулям, по которым успешно выполнены предусмотренные учебным планом домашние контрольные работы, а также к посещению учебных занятий по другим дисциплинам, за исключением допуска к аттестации по ним.

После окончания сессии составляется сводная ведомость итоговых оценок по учебным группам (специальностям).

По результатам сессии готовится проект приказа о переводе на следующий курс студентов, успешно выполнивших учебный план и не имеющих академических задолженностей.

Для выполнения и защиты выпускной квалификационной работы планируется 6 недель из бюджета учебного времени.

Тематика дипломной работы соответствует содержанию одного или нескольких профессиональных модулей.

Таблица 17 – Результаты выполнения и защиты выпускной квалификационных работ

Год выпуска	Кол-во выпускников	Оценка		
		«3»	«4»	«5»
2013/2014 уч.г	15	1	5	9

Анализ результатов государственной итоговой аттестации в 2014 году, отчета председателя ГЭК на уровень подготовки выпускников свидетельствует о том, что подготовка специалистов по специальности 101101 Гостиничный сервис по заочной форме обучения соответствует квалификационным требованиям подготовки, которые определены ФГОС СПО.

Выпускнику, прошедшему в установленном порядке государственную итоговую аттестацию, выдается диплом государственного образца о среднем профессиональном образовании и приложение к нему.

Обучающемуся, отчисленному из колледжа, в том числе и при переходе (переводе) в другое образовательное учреждение, выдается академическая справка установленного образца по личному заявлению.

### **Заключение и выводы по результатам самообследования**

Содержание и качество подготовки обучающихся и выпускников образовательного учреждения по образовательной программе базового уровня 101101 Гостиничный сервис соответствует федеральному государственному образовательному стандарту по специальности.

Качество подготовки специалистов ОПОП 101101 Гостиничный сервис следует признать удовлетворительным, о чем свидетельствуют данные, полученные в ходе самообследования и сведения о промежуточной и итоговых аттестаций, однако следует уделить более пристальное внимание успеваемости студентов при освоении дисциплин гуманитарного цикла (культурологическая, имиджевая, психологическая составляющая), что окажет положительное влияние на качество подготовки специалистов в сфере сервиса.

Условия реализации профессиональной образовательной программы требуют продолжения работы по совершенствованию учебно-методического обеспечения специальности 101101 Гостиничный сервис: по унификации программного материала структур университета, реализующих ОПОП указанной специальности; по расширению фонда оценочных средств учебных дисциплин и профессиональных модулей специальности; по пополнению и обновлению электронной библиотеки и методических материалов для студентов на интернет-сайте;

Качество кадрового обеспечения ОПОП 101101 Гостиничный сервис следует признать достаточным и соответствующим требованиям ФГОС СПО, однако в рамках принятой университетом концепции практикоориентированного подхода к образовательному процессу необходимо увеличить количество преподавателей – практиков, ведущих профильные дисциплины или отдельные их модули.

Учебно-методическое, информационное и библиотечное обеспечение учебного процесса ОПОП следует признать достаточным и современным, однако необходимо стимулировать преподавателей на написание учебных пособий, практикумов.



Материально-техническая база учебного процесса ОПОП 101101 Гостиничный сервис отвечает необходимым требованиям и соответствует современным подходам к формированию обучающей среды, но следует усилить практико-ориентированную составляющую обучения, расширению учебно-тренировочной базы обучения.

На основании представленных результатов комиссия считает ОПОП 101101 Гостиничный сервис во Владивостокском государственном университете экономики и сервиса готовым к аккредитации с учетом следующих рекомендаций:

– следует уделять больше внимания успеваемости студентов при освоении дисциплин гуманитарного цикла, что окажет положительное влияние на качество подготовки специалистов, их конкурентоспособность на рынке сервисных услуг;

– необходимо увеличить количество методических рекомендаций по реализации образовательных программ СПО, пособий, практикумов в рамках учебно-методического комплекса по специальности;

– следует усилить практико-ориентированную составляющую обучения путем расширения учебно-тренировочной базы обучения;

– в рамках принятой университетом концепции практикоориентированного подхода к образовательному процессу необходимо увеличить количество преподавателей

– практиков, ведущих профильные дисциплины или отдельные их модули.

Члены комиссии:

Директор  
Академического колледжа

Л.А. Смагина

Директор колледжа сервиса и дизайна ВГУЭС-

Д.В. Кузнецов

Директор гостиничного департамента ООО  
«Владивостокский бизнес центр»

С.С. Посадова

Директор ОАО гостиничный  
комплекс «Владивосток»

И.М. Шехунова

Старший преподаватель кафедры  
туризма и гостинично-ресторанного сервиса  
Преподаватель высшей категории  
Академического колледжа

Е.В. Шеметова

Председатель ЦМК  
колледжа сервиса и дизайна ВГУЭС-

О.А. Нивинская

Председатель междисциплинарных  
курсов КСД

С.В. Бондарь

И.А. Скрипко